

Von der manuellen zur papierlosen Vermietung in nur wenigen Tagen

Mit EverReal einfach starten, smart verwalten und erfolgreich vermieten

► Die Herausforderung

Als Baugenossenschaft mit großer Tradition weiß die Geschäftsführung der BGLO um die Wichtigkeit eines modernen Auftritts und zeitgemäßer Kommunikation.

Vor Allem das umständliche Inserieren von Wohnungsanzeigen in mehreren Immobilienportalen und das aufwendige Erstellen von Exposés sind den Mitarbeitern der Baugenossenschaft Osnabrück eG ein großer Dorn im Auge. Als weiteres großes Problem wurde die manuelle Bearbeitung ausgemacht: Durch das große Portfolio an Wohnungen fallen täglich unzählige Anfragen an.

Zu jeder Immobilie gibt es Anfragen per Telefon und per E-Mail, die erstmal aufwendig sortiert, den entsprechenden Objekten zugeordnet und danach einzeln bearbeitet werden müssen. Der Zeitaufwand der dabei entsteht, ist mit mehreren Stunden pro Vermietung enorm. Diese Zeit möchte die BGLO in Zukunft einsparen und stattdessen lieber in eine gesteigerte Kundenbetreuung und folglich auch eine verbesserte Kundenzufriedenheit investieren.

Um die Unternehmensziele zu erreichen brauchte es eine innovative Software, die den gesamten Vermietungs- und Verkaufsprozess unterstützt und die Mitarbeiter von lästigen Routineaufgaben befreit.

Der Kunde

Seit 1901 plant und erstellt die Baugenossenschaft Landkreis Osnabrück eG und die Unternehmenstochter BGLO GmbH Bauten in allen Rechts- und Nutzungsformen. In diesem Zeitraum wurden bereits über 4000 Wohnungen erfolgreich für Eigen- und Fremdnutzung erstellt bzw. begleitet.

Die BGLO übernimmt neben der klassischen Wohnungsvermietung und -verwaltung alle im Bereich der Wohnungswirtschaft, des Städtebaus und der Infrastruktur anfallenden Aufgaben. Das vielfältige Wohnungsportfolio bietet Wohnungen in unterschiedlichster Lage, Güte und Größe aus Eigen- und Fremdbestand, immer zu fairen und preiswerten Konditionen.



“Wir haben endlich den gesamten Vermietungsprozess digitalisiert!”

Annette Jentkiewicz,
Betriebswirtin VWA

► **Der Anspruch**

An eine Softwarelösung für die digitalisierte Vermietung wurden mehrere Ansprüche gestellt: Zum einen sollte die neue Anwendung intuitiv bedienbar sein, damit kein langer Onboarding-Prozess notwendig ist und zum anderen war es wichtig eine Lösung zu finden, die mit bereits vorhandenen Systemen kompatibel ist.

Durch die bisherige Praxis der weitestgehend manuellen Eingabe und Bearbeitung, sowie die zeitaufwendige Kontaktaufnahme via Telefon und E-Mail, waren die Mitarbeiter an der Grenze ihrer täglichen Arbeitsbelastung – mit teilweise bis zu 400 Anfragen pro Angebot innerhalb nur weniger Stunden.

Gesucht wurde ein System, das diese Flut von Anfragen strukturiert und fehlende Daten von Bewerbern automatisch abfragt. So sollte der Arbeitsalltag der Mitarbeiter durch automatisierte Prozesse, wie z.B. der Vereinbarung von Besichtigungsterminen, dem Erhalten von Selbstauskünfte über den Online Kanal sowie dem Versenden von Absagennachrichten, erleichtert werden. Mitarbeitern der BGLO war es besonders wichtig, in Zukunft durch die eingesparte Zeit mehr Kapazitäten für die Kundenbetreuung zu haben und somit eine gesteigerte Kundenzufriedenheit zu erreichen.

► **Die Lösung**

Mit der Software von EverReal fand die Baugenossenschaft Landkreis Osnabrück eG eine moderne und innovative Lösung, die sowohl in der digitalen Prozessunterstützung sowie beim Kundenmanagement ihre Stärken ausspielt und innerhalb weniger Tage umgesetzt werden konnte.

Die BGLO kommuniziert heute zentral über EverReal, alle eingehenden Interessentenanfragen werden vorab nach eingestellten Kriterien strukturiert und durch Smart Mieter Matching sehen Mitarbeiter direkt, wer die passendsten Kandidaten für die jeweilige Immobilie sind.

Durch die übersichtliche Darstellung aller Anfragen und der direkten Zuordnung zur jeweiligen Immobilie sparen Mitarbeiter nun die Zeit ein, die vorher unnötig für Routineaufgaben wie dem Sortieren aller Anfragen oder dem Beantworten von unzähligen Telefonanrufen entstanden ist. Vereinfachte Prozesse wie z.B. die Erstellung von ansprechenden Exposés und die Online-Koordination von Besichtigungsterminen im eigenen Interessentenportal, in dem sich Interessenten einfach online bewerben bzw. ein Suchprofil anlegen können – sparen Mitarbeitern der BGLO heute viele Stunden Arbeitszeit pro Vermietung.

Darüber hinaus wird ab sofort ein entscheidender Beitrag zum Umweltschutz geleistet. Dokumente werden nicht mehr in Papierform, sondern ausschließlich digital vom Bewerber eingereicht und sind jederzeit und über jedes Endgerät abrufbar. Das spart nicht nur Papier, sondern sorgt auch für weniger Stress bei Verwalten von Dokumenten.

Durch die Einführung von EverReal, der Lösung für digitales Vermieten, hat die Baugenossenschaft Landkreis Osnabrück eG ihren gesamten Vermietungsprozess digitalisiert und so das Unternehmen für eine erfolgreiche Zukunft aufgestellt.



“Das Telefon ist dank EverReal deutlich ruhiger geworden.”

Lisa Borgmann,
Immobilienkauffrau IHK



EVERREAL

Vorteile im Überblick:

- Eine Anwendung für den gesamten Vermietungsprozess
- Schnelle Plug-and-Play-Implementierung
- Übersichtliches Management-Dashboard
- Echtzeit-Dateneinblick zu jeder Zeit, an jedem Ort
- Überzeugende Features und Funktionalitäten, z. B. 1-Klick-Inserate, digitale Exposés, automatisiertes Interessen-, Bewerber- und Terminmanagement, Profilerstellung und -verwaltung für Interessenten, digitale Selbstauskunft, DSGVO- und AGG-Konformität, Chat-Funktionalität, automatisches Reporting und individuelle Vertragserstellung etc.

Über EverReal

EverReal ist die erste „All-in-One“ Plattform mit der es Immobilienunternehmen gelingt ihren Gewinn in Vermietung und Verkauf zu steigern. EverReal ermöglicht es den kompletten Prozess - von der Vermarktung bis hin zur Übergabe der Immobilie - kundenorientiert und automatisiert zu steuern. Egal ob Wohnen oder Gewerbe, Bestand oder Neubau, mit EverReal begeistern Sie Ihre Kunden und Mitarbeiter.

Die Plattform ist ideal für Wohnungsunternehmen, Property Manager, Immobilienverwalter, Asset Manager und Makler.

Datenbasiert können darüber hinaus individualisierte Zusatzdienstleistungen generiert werden, die mehr Umsatz generieren, die die Mieterbindung verbessern und die Kundenzufriedenheit erhöhen.

Wenn auch Sie Ihr Geschäft profitabler machen wollen, lernen Sie EverReal näher kennen.

Jetzt Demo
vereinbaren:
www.everreal.co

