

## Viele Anforderungen, eine Lösung für die Immobilienvermietung – durchgängig von der digitalen Vermarktung bis zur Übergabe

Mit EverReal einfach starten, smart verwalten und erfolgreich vermieten

### ► **Die Herausforderung**

Die konsistente Verwaltung und Steuerung von Wohnimmobilien an vielen verschiedenen Standorten ist für FONCIA DEUTSCHLAND eine wichtige Grundlage für weiteres Wachstum. Dazu müssen die Koordination und Kommunikation zwischen den verschiedenen Verwaltungseinheiten und mit den Mietern reibungslos funktionieren.

Steigender Kostendruck und überarbeitete Mitarbeiter belasteten bei FONCIA DEUTSCHLAND die internen Geschäftsprozesse. Auch mit der Herausforderung einer verbesserten Mieterbindung und der Eindämmung von Mietfluktuation sah man sich konfrontiert. Es galt also, die Effizienz sämtlicher Inhouse-Prozesse bei gleichbleibender Mitarbeiteranzahl zu steigern und gleichzeitig die Zufriedenheit bei Kunden und Mietern zu erhöhen.

Der Bestandsverwalter entschied sich für den Schritt in die digitalisierte und automatisierte Unterstützung aller Abläufe: FONCIA DEUTSCHLAND testete zunächst eine Auswahl von vier Vermietungslösungen, bevor die Entscheidung für EverReal als komfortabelste, sicherste und gleichzeitig flexibelste Anwendungssoftware fiel.

### Der Kunde

Die FONCIA DEUTSCHLAND GmbH & Co. KG ist einer der größten Immobilienverwalter in Deutschland.

Das Unternehmen mit Sitz in Frankfurt verwaltet mit 9 Tochtergesellschaften an 9 Standorten über 80.000 Wohnungseinheiten in Deutschland.

Das Kerngeschäft umfasst die WEG- und Mietverwaltung sowie die Vermietung und den Verkauf von Wohneigentum.

Die Muttergesellschaft FONCIA ist mit 1,8 Millionen Wohneinheiten europäischer Marktführer für die Verwaltung von Wohnimmobilien.



***“Ich bin sehr begeistert, weil sich die EverReal Plattform positiv auf unsere Arbeitszeit auswirkt. Wir bekommen heute rund 70 Prozent weniger Anrufe.”***

**Isabel Rudolf,**  
Miet- und Sonder-  
eigentumsverwaltung am  
Standort Frankfurt,  
Foncia Deutschland

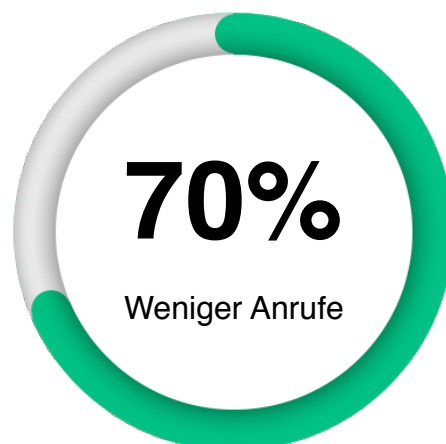
## ► **Der Anspruch**

Mehrere Ansätze wurden mit der Entscheidung für die beste Lösung verfolgt: Die neue Anwendung sollte intuitiv bedienbar und maximal flexibel sein und eine schrittweise System Einführung ohne weiteren Schulungsaufwand garantieren. Daneben sollte die Vielzahl der Prozesse, die in der Immobilienverwaltung und -steuerung anfallen, möglichst automatisiert, sinnvoll miteinander verknüpft und in der Datenlage so gut aufbereitet und vorgefiltert sein, dass der zuständige Mitarbeiter zeitsparend direkt mit der jeweiligen Aufgabe beginnen kann.

Ziel war unter anderem, die Service-Qualität im Kundenkontakt zu erhöhen. Durch die bisherige Praxis der weitgehend manuellen Eingabe und Bearbeitung, sowie die zeitaufwendige Kontaktaufnahme via Telefon und E-Mail, waren die Mitarbeiter an der Grenze ihrer täglichen Arbeitsbelastung – mit teilweise bis zu 500 Anfragen pro Angebot innerhalb nur weniger Stunden.

Auch fehlte durch die dezentrale Verwaltung und Aufbereitung von Informationen der schnelle und vollständige Überblick über den jeweiligen Status quo eines Projekts oder einer Anfrage.

Daten und Prozesse sollten daher künftig auf einen Blick und rollenbasiert jederzeit und überall abrufbar sein. Gleichzeitig stand die Forderung nach einem umfassenden Schutz der sensiblen Daten, auch im Rahmen der DSGVO-Konformität, im Raum.





EVERREAL

## ► **Die Lösung**

Mit EverReal kam die automatisierte Immobilienvermietung bei FONCIA DEUTSCHLAND in Schwung. Denn die Anwendung bildet den gesamten Vermietungsprozess von der Vermarktung bis zur Übergabe einer Immobilie ab. Auf Anwenderseite erlaubt EverReal eine sofortige Inbetriebnahme ohne aufwendige Inhouse-Implementierung oder weiteren Betriebsaufwand, sodass es beim Auftraggeber prozessseitig zu keinerlei Verzögerungen oder Ausfällen kommt.

Smarte Interaktionsmöglichkeiten zwischen FONCIA DEUTSCHLAND, Vermietern und Mietern sorgen für eine direkte Kommunikation zwischen den Beteiligten. Mietinteressenten können mit persönlichem Login ihre Daten verwalten und Termine vereinbaren. Die Mitarbeiter von FONCIA DEUTSCHLAND profitieren von intuitiven und übersichtlichen Funktionalitäten, was zu einer zügigen Abwicklung im Vermietungsprozess führt.

Da die Anwendungssoftware selbsterklärend ist, konnten die Mitarbeiter unmittelbar und ohne weiteren Schulungsbedarf starten. Die DSGVO-Konformität ist z. B. durch automatisierte Löschrufen gewahrt und automatische Reports im Berichtswesen sorgen für eine deutliche Zeitersparnis.

Besichtigungstermine werden automatisch generiert und nach Vermietung der Wohnung erhalten die verbliebenen Bewerber automatisch eine Absage. Features wie das Termin- und Bewerbermanagement, die digitale Selbstauskunft oder die automatisierte Vertragserstellung sorgen durch vorangelegte Templates für eine zügige Abwicklung der einzelnen Prozessschritte.

Die Datenhoheit bleibt dabei trotz aller Transparenz in der vereinfachten Kommunikation mit Mietern und Vermietern in den Händen von FONCIA DEUTSCHLAND.

## **Vorteile im Überblick:**

- Eine Anwendung für den gesamten Vermietungsprozess
- Schnelle Plug-and-Play-Implementierung
- Übersichtliches Management-Dashboard
- Echtzeit-Dateneinblick zu jeder Zeit, an jedem Ort
- Überzeugende Features und Funktionalitäten, z. B. 1-Klick-Inserate, digitale Exposés, automatisiertes Interessen-, Bewerber- und Terminmanagement, Profilerstellung und verwaltung für Interessenten, digitale Selbstauskunft, DSGVO- und AGG-Konformität, Chat-Funktionalität, automatisches Reporting und individuelle Vertragserstellung etc.



EVERREAL



**“Geschätzt sparen wir heute dank EverReal mindestens 50 Prozent Arbeitszeit ein.“**

**Bill Leopold,**  
Marketing und Vertrieb  
Immobilienverwaltung,

## Über EverReal

EverReal ist die erste „All-in-One“ Plattform mit der es Immobilienunternehmen gelingt ihren Gewinn in Vermietung und Verkauf zu steigern. EverReal ermöglicht es den kompletten Prozess - von der Vermarktung bis hin zur Übergabe der Immobilie - kundenorientiert und automatisiert zu steuern. Egal ob Wohnen oder Gewerbe, Bestand oder Neubau, mit EverReal begeistern Sie Ihre Kunden und Mitarbeiter.

Die Plattform ist ideal für Wohnungsunternehmen, Property Manager, Immobilienverwalter, Asset Manager und Makler.

Datenbasiert können darüber hinaus individualisierte Zusatzdienstleistungen generiert werden, die mehr Umsatz generieren, die die Mieterbindung verbessern und die Kundenzufriedenheit erhöhen.

**Wenn auch Sie Ihr Geschäft profitabler machen wollen, lernen Sie EverReal näher kennen.**

Jetzt Demo vereinbaren:  
[www.everreal.co](http://www.everreal.co)

