

# NUOVE COSTRUZIONI Srl



## BILANCIO SOCIALE ANNO 2021 Approvato dall'assemblea dei soci del 09.09.2020

Edizione 06, 11/01/2021

  
Direzione  
Bagon Pier Paolo

### DISTRIBUZIONE

- CONTROLLATA
- Cartacea
- Informatica
- NON CONTROLLATA

### STATO REVISIONE DOCUMENTO

06	11/01/2021	Aggiornamento semestrale
05	13/07/2020	Aggiornamento semestrale
04	10/01/2020	Aggiornamento semestrale
03	19/06/2019	Aggiornamento semestrale
02	13/12/2018	Aggiornamento semestrale
01	12/07/2018	Aggiornamento semestrale
00	08/01/2018	Prima Emissione
<b>Rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Causale</b>

**INDICE**

<b>1. PRESENTAZIONI</b> .....	<b>3</b>
<b>LETTERA DEL PRESIDENTE</b> .....	<b>3</b>
<b>PREMESSA</b> .....	<b>4</b>
<b>METODOLOGIA</b> .....	<b>4</b>
<b>2. IDENTITA'</b> .....	<b>5</b>
<b>2.1 INDIRIZZO SOCIALE</b> .....	<b>5</b>
<b>2.2 VERTICE E MANAGEMENT AZIENDALE</b> .....	<b>5</b>
<b>2.3 ORGANIZZAZIONE</b> .....	<b>5</b>
<b>2.4 LA MISSION</b> .....	<b>6</b>
<b>2.5 I PRINCIPI ISPIRATORI E LA VISION</b> .....	<b>6</b>
<b>2.6 CURA DEI DIPENDENTI</b> .....	<b>7</b>
<b>3. LA GOVERNANCE ED IL SISTEMA ORGANIZZATIVO</b> .....	<b>7</b>
<b>3.1 L'ATTIVITÀ CORRENTE</b> .....	<b>7</b>
<b>3.2 AMBIENTE PER IL FUNZIONAMENTO DEI PROCESSI</b> .....	<b>7</b>
<b>4. LA MAPPA DEI PORTATORI DI INTERESSE</b> .....	<b>8</b>
<b>5. LA SODDISFAZIONE DEI COMMITTENTI</b> .....	<b>11</b>
<b>6. RELAZIONE SOCIALE</b> .....	<b>12</b>
<b>6.1. LE ATTIVITÀ</b> .....	<b>12</b>
<b>6.2. RISULTATI POLITICA DELLA SOCIETÀ</b> .....	<b>13</b>
<b>6.3. COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE</b> .....	<b>13</b>
<b>6.4. LAVORATORI NEL TEMPO</b> .....	<b>13</b>
<b>6.5. PERSONALE</b> .....	<b>14</b>
<b>6.5.1. SUDDIVISIONE PER QUALIFICHE PROFESSIONALI</b> .....	<b>14</b>
<b>6.5.2. GENERE</b> .....	<b>14</b>
<b>6.5.3. TIPOLOGIA DI RAPPORTO CONTRATTUALE</b> .....	<b>14</b>
<b>6.5.4. SUDDIVISIONE PER CLASSI DI ETÀ</b> .....	<b>15</b>
<b>6.5.5. ANZIANITÀ DI SERVIZIO IN NUOVE COSTRUZIONI S.R.L.</b> .....	<b>15</b>
<b>6.5.6. SCOLARIZZAZIONE</b> .....	<b>16</b>
<b>6.5.7. NAZIONALITÀ</b> .....	<b>17</b>
<b>6.5.8. TURN OVER</b> .....	<b>17</b>
<b>6.6. LAVORO INFANTILE</b> .....	<b>17</b>
<b>6.7. LAVORO FORZATO</b> .....	<b>17</b>
<b>6.8. LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE</b> .....	<b>17</b>
<b>6.9. PRATICHE DISCIPLINARI</b> .....	<b>18</b>
<b>6.10. DISCRIMINAZIONE</b> .....	<b>18</b>
<b>6.11. LA FORMAZIONE INTERNA</b> .....	<b>18</b>
<b>6.12. % DI FRUIZIONE FERIE</b> .....	<b>18</b>
<b>6.13. N° DEI GIORNI DI ASSENZA DAL LAVORO</b> .....	<b>19</b>
<b>6.14. SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO</b> .....	<b>19</b>
<b>7. RELAZIONE ECONOMICO/FINANZIARIA</b> .....	<b>19</b>

**PREMESSA**

Le organizzazioni che esercitano l'impresa sociale sono tenute a redigere annualmente un bilancio sociale delle attività svolte. Così ha inizio il primo paragrafo dell'allegato n° 1 dei Decreti Attuativi che integrano le norme sull'impresa sociale, dettando le linee guida relative a forma e contenuto del Bilancio Sociale. Innanzitutto emerge il significato dell'essere "socialmente responsabili" che per Nuove Costruzioni S.r.l. non significa semplicemente adottare e realizzare gli obblighi giuridici, ma anche adottare un comportamento socialmente responsabile, investendo nel capitale umano, nell'ambiente, nel lavoro di rete, nei collegamenti con le parti sociali, nei rapporti con le altre parti interessate (stakeholders).

Essere socialmente responsabili significa monitorare e rispondere alle attese economiche, ai rapporti, alle necessità ambientali e sociali di tutti gli stakeholders. Essere socialmente responsabili significa per Nuove Costruzioni S.r.l. anche avere l'obiettivo di essere e diventare sempre più competitivi in un'ottica di miglioramento continuo, di capacità potenziali sfruttate e fatte crescere, di mantenimento e di creazione di valore nella lunga distanza.

Il 2020 è stato teatro della pandemia globale da coronavirus e l'organizzazione si è attivata subito al fine di preservare tutto il personale aziendale (es. cassa integrazione, smaltimento di ferie, etc.) ed infatti a fine 2020 tutto il personale aziendale risulta essere in forza.

## 1. PRESENTAZIONI

### Lettera del Presidente

La realizzazione di questa prima edizione del bilancio sociale ha permesso alla Nuove Costruzioni S.r.l. di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla società.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la società e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la Nuove Costruzioni S.r.l. ha deciso di evidenziare le valenze:

- Informativa
- Di comunicazione
- Di relazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione della prima edizione del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- informare il territorio;
- favorire la comunicazione interna;
- fidelizzare i portatori d'interesse;

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la società farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

  
Sig. Bagon Pierpaolo

## Premessa

I due principi ordinatori della società odierna, la sicurezza e la libertà, hanno modificato i loro rapporti. La sicurezza in passato aveva sicuramente la priorità, essendo la vita concreta degli individui ordinata in ruoli ed organizzazioni che ne segnavano il percorso e gli esiti: il risultato era senza dubbio una maggiore sicurezza a scapito della libertà che finiva per risultare eccessivamente limitata o addirittura confusa con la devianza. Attualmente le regole si sono invertite: la sicurezza oggi si è ridotta, è raro incontrare ruoli sociali ed organizzazioni che siano destinati a durare nel tempo e da risultare onnipresenti nel percorso di vita dei singoli individui.

La condizione di base per le persone che vivono con queste nuove regole è quella della crescita del rischio, sia dal punto di vista delle imprese che dal punto di vista delle persone che vi lavorano che in quello, di conseguenza, personale e privato. Un tempo il rischio era attutito e controllato dall'organizzazione fordista del lavoro. Oggi la riduzione del rischio segue altre vie: la domanda che infatti ne consegue è quella di un sistema di protezione sociale improntata ad un nuovo mutualismo, posto il fatto che quello precedente, garante di sicurezza e tutela, non può più essere garantito.

Ne derivano modelli di Welfare relativi alle varie componenti sociali che sono caratterizzati da una condizione di sostanziale separazione: è difficile infatti pensare che i medesimi principi di regolazione sociale possano andare bene per il lavoratore capofamiglia, per il pensionato che necessita di cure e servizi e per il lavoratore autonomo alle prese con i rischi dell'economia di mercato. Nel mondo globalizzato crescono le disuguaglianze e ritornano termini come esclusione e marginalità, forse mai dimenticati. Si parla di rischio, l'incertezza diviene sistema.

Il sistema di valori è un tratto distintivo della cooperazione sociale e riguarda la produzione di beni e di servizi; gli operatori apprezzano il senso del loro lavoro anche per le implicazioni molto concrete, nella vita pratica, dove il senso è direttamente coinvolto. Nuove Costruzioni S.r.l. non si discosta ovviamente, anzi, coinvolge. Coinvolge i propri operatori nella discussione, nelle scelte, nel fare e nel quotidiano. Il senso del lavoro è stimolato e rinforzato da momenti di formazione, di incontro e di scambio. Fa parte del senso l'insieme di gratificazioni che derivano dal ruolo sociale che si ricava dal rapporto con gli altri attori del territorio: sono importanti le gratifiche che si ricavano dal vedere riconosciuti in sede pubblica le finalità ed i valori per in quali si opera.

Una buona cooperazione sociale non deve solo essere in grado di gestire buoni servizi, ma deve essere anche di stimolo al confronto ed in qualche modo deve anche condizionare le politiche pubbliche. Affinché una società sociale possa garantirsi il consenso sociale e la visibilità sono necessarie alcune condizioni: innanzitutto la sopravvivenza nel medio e lungo periodo dell'organizzazione, la redditività, la solidità patrimoniale e la generazione di esternalità positive non necessariamente misurabili in termini economici, con queste precondizioni è possibile che si verifichi il più importante fattore di successo: l'innovazione, intesa come identificazione e presa in carico dei nuovi bisogni e come capacità di generare nuove modalità di soddisfazione di bisogni già riconosciuti. Se un'organizzazione è capace di innovare nel senso sopra indicato, essa è anche capace di generare il circuito virtuoso fra redditività e visibilità sociale. Nuove Costruzioni S.r.l. ha perseguito e continua a seguire questa traiettoria.

I fattori in grado di influenzare il livello di innovazione prodotto sono la qualità e le capacità professionali delle risorse umane, la reputazione dell'organizzazione, vale a dire, la fiducia di cui essa gode.

Nuove Costruzioni S.r.l. si è spesa in questa direzione ed i risultati raggiunti possono essere assolutamente significativi ed importanti, ma non vanno nascoste le sfide che attendono oggi la cooperazione sociale: il rapporto con gli enti pubblici, la transizione complessa verso un mercato di Welfare, la qualità come obiettivo imprescindibile, la professionalità e la formazione degli operatori e infine, ma non ultimo per importanza, il coniugare una rafforzata scelta sociale con il carattere dell'imprenditorialità, capace, autentica ed originale.

## Metodologia

La metodologia che è stata seguita per la stesura e la compilazione definitiva del Bilancio Sociale ha visto innanzitutto la scelta di procedere nell'ottica del confronto e del lavoro di gruppo.

La scelta fatta è stata quella di rendere il Bilancio Sociale un fatto culturale: l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse in un dato periodo, in modo da consentire alle diverse parti interessate di conoscere e formulare un proprio giudizio su come l'organizzazione interpreta e realizza la sua missione.

Redigere il Bilancio Sociale significa dare voce alla cultura della Società: è in un primo luogo un momento di verifica e di condivisione interna, di conseguenza un veicolo di comunicazione con l'esterno: sempre e comunque un momento trasparente di dialogo.

## 2. IDENTITA'

### 2.1 Indirizzo Sociale

La Società Nuove Costruzioni S.r.l. ha lo scopo di perseguire, in forma mutualistica e senza fini speculativi, l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali ai dipendenti, operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

### 2.2 Vertice e Management aziendale

La forma giuridica della Società è S.r.l. (Società a Responsabilità Limitata) a conduzione familiare composto da:

1. BAGON PIER PAOLO	Socio e Amministratore Unico
2. BAGON SIMONETTA	Socio

A coordinare l'attività della Società e, principalmente quale raccordo tra la direzione e i vari comparti è stato costituito il **"Comitato per la Salute e Sicurezza"** composto da:

3. BARALE SIMONE	Quality Manager
4. CARLINI FRANCESCO	RSPP
5. MUSSO VALERIO	Information Technology
6. CASERTO CINZIA	Addetta front office e amministrazione
7. ARFINETTI MAURO	Responsabile di magazzino
8. FABRIS GIANLUCA	Rappresentante dei Lavoratori SA 8000

Questo organo tecnico permette, tra l'altro, un confronto fra i singoli servizi, l'individuazione di bisogni e risorse, l'adozione di strategie ed iniziative. È, inoltre, organo consultivo di supporto al Presidente e al Consiglio di Amministrazione.

Al "Comitato Gestione Risorse" sono stati chiaramente stabiliti i ruoli e le competenze e sono stati delegati i necessari poteri per la propria attività.

### 2.3 Organizzazione

Il costante confronto fra le Unità Operative, i Servizi e una corretta gestione amministrativa, hanno permesso di mantenere coerenza operativa in ogni comparto della Società.

Fin dal suo esordio Nuove Costruzioni S.r.l. ha organizzato i propri servizi secondo criteri di professionalità, provvedendo in proprio, o per il tramite di agenzie formative, all'aggiornamento del personale. La complessità che si rileva ogni qualvolta si affronta il disagio di persone in condizione di svantaggio, richiede di porre un'attenzione particolare alle problematiche insite in ogni intervento sia esso puramente assistenziale che assistenziale/educativo.

Tutto questo può essere garantito solamente con una struttura organizzativa che riconosca responsabilità individuali e collettive degli operatori, individuando mansioni e competenze. All'amministrazione è demandata la tenuta della contabilità, la puntuale esecuzione degli adempimenti amministrativi/societari/fiscali comprendendo, tra gli altri, anche la gestione normativa del personale e gli adempimenti retributivi e contributivi. Il controllo di gestione, effettuato dall'Amministrazione in costante rapporto con i responsabili dei servizi, garantisce, oltre al rispetto delle normative fiscali e contributive, la corretta gestione delle risorse economiche.

## 2.4 La Mission

L'obiettivo primario della NUOVE COSTRUZIONI S.R.L. è la realizzazione di lavori ferroviari di ogni genere e specie in ottemperanza alle richieste del cliente e nel rispetto delle proscrizioni legali cogenti, in ottica della salvaguardia degli aspetti ambientali e della salute e sicurezza dei propri collaboratori. Una scelta sostenibile quindi che, compatibilmente con i bisogni e le necessità comuni, possano realmente creare spazi di confort, di partecipazione e di benessere per tutti. E se questa è la mission centrata sulle persone a cui è rivolta la nostra cura, altrettanto l'attenzione è rivolta anche a chi è artefice dell'intervento, ovvero i dipendenti della società. Non è possibile infatti perseguire obiettivi come quelli accennati senza tenere presente anche il benessere degli operatori, di coloro che formano la base "sociale" della nostra organizzazione. L'obiettivo non deve essere quello di sacrificare la vita professionale dei lavoratori per migliorare l'esistenza delle persone assistite ma è nostro dovere tendere alla massima gratificazione e soddisfazione generale.

Crediamo che la salute di una organizzazione non possa prescindere da un'attenzione, un rispetto e un riguardo che vada anche verso i propri membri, oltre ai destinatari dei prodotti/servizi offerti. Per fare ciò Nuove Costruzioni S.r.l. si impegna ogni giorno non solo per mantenere la sua linea di correttezza, di legalità e di rispetto delle regole, ma attiva ogni strumento o iniziativa che possa facilitare e accrescere il benessere dei propri dipendenti, promuovendo l'ampliamento della caratteristica sociale della nostra "azienda", il contatto tra le parti centrali e periferiche, la comunicazione e il circolare delle informazioni relative alla vita della società. L'attenzione e la cura dei risultati economici va di pari passo con la responsabilità, non solo dei dirigenti ma di ogni socio lavoratore, di creare "sviluppo" per la società, un ampliamento che, pur mantenendo sempre criteri di sostenibilità che salvaguardino la natura stessa di Nuove Costruzioni S.r.l., tuttavia favorisca una crescita a 360 gradi. La crescita sana per un'organizzazione come la nostra infatti è legata all'aumentare le esperienze e gli interventi dove riteniamo di

La crescita e lo sviluppo della nostra società chiude il cerchio rispetto all'incipit iniziale, ovvero il concetto di "impresa sociale": Nuove Costruzioni S.r.l. può definirsi tale solo se appunto riuscirà a mantenere gli obiettivi relativi al target di persone di cui prendersi cura e alle modalità con cui cerca di fare ciò, se riuscirà a essere un'organizzazione attenta alla propria risorsa più preziosa, ovvero i propri soci, se sarà responsabile della propria solidità economica e del proprio sviluppo. Se riuscirà a fare tutto ciò allora avrà assolto il suo scopo sociale.

## 2.5 I principi ispiratori e la Vision

Il Bilancio Sociale diventa dunque un passo obbligato per comunicare come, e se, si sta perseguendo l'interesse generale della comunità con una ricaduta concreta e tangibile sulle persone e sul territorio. Inoltre il Bilancio Sociale è uno strumento trasparente per dichiarare la volontà espressa nella Mission della Società Sociale, le cui finalità sono espresse nello Statuto della Società; il Bilancio Sociale valuta gli obiettivi da raggiungere espressi nell'Assemblea dei Soci e verifica l'efficienza dell'impiego delle risorse economiche. Un ulteriore aspetto inerente il Bilancio Sociale è ambizioso e delicato: verificare la coerenza tra i valori della Società, fra i principi ispiratori e le azioni realizzate ed attuate per il perseguimento degli obiettivi d'impresa. Ciò significa operare secondo un codice etico chiaro e condiviso, che si espliciti nei comportamenti e nelle scelte, nelle azioni e nelle strategie. Scegliere di adottare un codice di comportamento significa mettere al centro dell'agire regole chiare, procedure, valori in cui tutti i destinatari possano riconoscersi, ma vuol dire anche avviare un processo che vede tutti gli attori in continuo dialogo, in cui ciascuno si senta davvero responsabile davanti agli altri. Nuove Costruzioni S.r.l. ripudia ogni discriminazione delle persone basata sul sesso, sulle razze, sulle lingue, sulle condizioni personali e sociali, sul credo religioso e politico, e favorisce un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza e alla collaborazione e sulla base dell'esperienza maturata nei settori di competenza, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione degli operatori e collaboratori, con riguardo agli specifici obiettivi da raggiungere e alle modalità per perseguirli. Il codice etico costituisce un insieme di principi la cui osservanza è di fondamentale importanza per il regolare funzionamento, l'affidabilità della gestione e l'immagine di Nuove Costruzioni S.r.l. A tali principi si richiamano le operazioni, i comportamenti e i rapporti, sia interni alla Società che esterni. Nuove Costruzioni S.r.l. riconosce che le risorse umane costituiscono un fattore di fondamentale importanza per il proprio sviluppo. La gestione delle risorse umane è fondata sul rispetto della personalità e della professionalità di ciascuna di esse.

La vision d'impresa delinea un orientamento strategico per il futuro prossimo a cui la nostra organizzazione vuole tendere. Questo significa avere una linea generale per quelli che possono essere gli investimenti e la concentrazione delle risorse e poter condividere tali scelte nella maniera più chiara e definita possibile. Fondamentalmente è la parte di pensiero, o di anima "sociale", che pulsa dall'interno della società e che dovrebbe incanalare le energie di tutta l'organizzazione per perseguire i medesimi obiettivi. Tutte le organizzazioni dovrebbero possedere una vision ma in specifico tutte le aziende del privato sociale dovrebbero basare tutto il loro operato sulle fondamenta di una vision comune e condivisa.

I **VALORI** e la cultura aziendale che contraddistinguono Nuove Costruzioni S.r.l. si basano su:

- Il rispetto diffuso, convinto e condiviso di un'etica del lavoro che rispetti le regole volontarie e cogenti che l'ente rispettivamente ha scelto di applicare e che devono essere applicate per lo svolgimento delle proprie attività.
- L'ambizione ad essere misurati sugli effettivi obiettivi raggiunti attraverso il proprio lavoro nel rispetto delle esigenze dei Clienti e delle capacità dell'organizzazione di essere sempre *"in compliance"* rispetto al suo perimetro normativo di riferimento.

La capacità di fornire ai propri clienti soluzioni tecniche e tecnologiche all'altezza delle evoluzioni del settore, in una logica di continuità operativa nel tempo, orientata alla massima soddisfazione del cliente.

### 2.6 Cura dei dipendenti

Lo sviluppo di Nuove Costruzioni S.r.l., come già accennato nel capitolo della Mission, non ha solo lo scopo di solidificare le fondamenta economiche-finanziarie, ma anche quello, non meno prezioso, di far nascere opportunità di cambiamento e rinnovamento per le persone che lavorano, magari da anni, nello stesso settore o, addirittura, nello stesso servizio. Curare lo sviluppo della società quindi significa preoccuparsi anche della salute, mentale e fisica, dei propri dipendenti.

## 3. LA GOVERNANCE ED IL SISTEMA ORGANIZZATIVO

### 3.1 L'attività Corrente

L'operato della Nuove Costruzioni S.r.l. si basa sui principi di qualità, ambiente, salute e sicurezza ed etica del lavoro, secondo lo schema riportato di seguito.



### 3.2 Ambiente per il funzionamento dei processi

Nuove Costruzioni S.r.l. ha predisposto ambienti e luoghi di lavoro (in sede e presso i cantieri) le cui condizioni sono favorevoli per lo svolgimento delle attività lavorative e per il conseguimento della conformità ai requisiti richiesti per i lavori commissionati. Il servizio di Protezione e Prevenzione sui Luoghi di Lavoro di Nuove Costruzioni S.r.l. controlla l'adeguatezza degli ambienti di lavoro sia per quanto riguarda i fattori fisici, ambientali ed altro (esempio rumori, temperatura, umidità, illuminazione, condizioni atmosferiche). Per ulteriori dettagli si rimanda ad apposita documentazione relativa al D.lgs. 81/2008 e smi (DVR e POS) e rispetto al D.Lgs. 152/06 (Analisi Ambientale e Registri Carico e Scarico, Formulari, MUD etc).

#### 4. LA MAPPA DEI PORTATORI DI INTERESSE

L'identificazione degli stakeholders, intesa come mappa dei portatori di interesse, consente di delineare il livello relativo al sistema delle relazioni interne ed esterne che la Società Nuove Costruzioni S.r.l. costruisce e gestisce.

I portatori di interesse sono persone o gruppi di persone, società o enti con interessi legittimi nelle attività della Società e nelle ricadute che le nostre attività e scelte comportano. Essi vengono identificati in base al loro legame con l'impresa. Ne consegue che tutti gli stakeholder hanno un valore intrinseco ossia meritano **considerazione per se stessi** in quanto tali ed in quanto partecipano a diverso titolo alla gestione, alla organizzazione e come fruitori di un servizio.

Questa mappa consente di inquadrare e rendere visibili aspetti dell'organizzazione che, messi in relazione fra loro e con altri strumenti di analisi, definiscono una lettura della complessità della realtà organizzativa, volta anche a percepire i potenziali processi di miglioramento.

La mappa è inoltre uno strumento utile per la definizione della strategia di comunicazione.

La rappresentazione degli stakeholders avviene attraverso una mappatura realizzata seguendo lo schema di cui sotto:

NORMATIVO - ISTITUZIONALE	Applicabile	Descrizione	Esigenze/ Aspettative da Parti interessate ad azienda	Esigenze/ Aspettative da azienda a Parti interessate	Requisiti / specifiche definiti tra le parti interessate
<b>Authority Antitrust</b>	NO	-	-	-	-
<b>Enti di verifica/Certificazione esterna</b>	SI	Bureau Veritas ISO 9001:2015	Conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e legislazione cogente	Conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e legislazione cogente	Contratto di certificazione
	SI	Bureau Veritas ISO 14001:2015	Conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015 e legislazione cogente	Conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015 e legislazione cogente	Contratto di certificazione
	SI	Bureau Veritas UNI ISO 45001:2018	Conformità alla norma UNI ISO 45001:2018 e legislazione cogente	Conformità alla norma UNI ISO 45001:2018 e legislazione cogente	Contratto di certificazione
	SI	Bureau Veritas SA 8000:2014	Conformità alla norma SA 8000:2014 e legislazione cogente	Conformità alla norma SA 8000:2014 e legislazione cogente	Contratto di certificazione
	SI	Bureau Veritas ISO 37001:2016	Conformità alla norma ISO 37001:2016 e legislazione cogente	Conformità alla norma ISO 37001:2016 e legislazione cogente	Contratto di certificazione
	SI	ECOVADIS	Conformità al rating di RFI	Mantenimento del rating RFI	Piattaforma per l'autovalutazione
<b>Enti locali</b>	SI	Comune di Visone (AL)	Conformità legislazione cogente	Conformità legislazione cogente	Regolamenti comunali su sito ufficio tecnico (agibilità, concessione scarichi, allacciamento, etc..)
<b>Enti pubblici</b>	SI	- Inail - Inps - Agenzie delle entrate	Conformità legislazione cogente	Conformità legislazione cogente	Legislazione cogente
	SI	- ASL	Conformità ai DPCM per la lotta al contagio da coronavirus	Contenimento del contagio da Covid-19	Protocolli interni e DPCM
<b>Istituzioni nazionali e internazionali</b>	SI	Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare - Ministero Trasporti Unione Europea	Conformità legislazione cogente	Conformità legislazione cogente	Legislazione cogente



<b>Organismi di Vigilanza esterni</b>	SI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ASL territoriale</li> <li>- Spresal</li> <li>- Ispels</li> <li>- ARPA</li> </ul>	Conformità legislazione cogente	Conformità legislazione cogente	Legislazione cogente
<b>Organismo di Vigilanza interno MOG 231</b>	SI	Organo che vigili sulla responsabilità degli enti, per reati commessi nell'interesse o vantaggio a favore di questi ultimi	Conformità del MOG - modello di organizzazione e controllo per la prevenzione dei reati previsti dal decreto 231	Impostazione di un Compliance programme per il rispetto dei requisiti	Legislazione cogente

<b>AZIENDALE</b>	<b>Applicabile</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Esigenze/ Aspettative da Parti interessate ad azienda</b>	<b>Esigenze/ Aspettative da azienda a Parti interessate</b>	<b>Requisiti / specifiche definiti tra le parti interessate</b>
<b>Azionisti</b>	NO	Non Presenti Azionisti Esterni	/	/	/
<b>Direzione/Soci</b>	SI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legale rappresentante</li> <li>• Soci</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produttività aziendali</li> <li>• Utili economici</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produttività aziendali</li> <li>• Utili economici</li> </ul>	Bilancio di esercizio
<b>Altre società del Gruppo</b>	NO	/	/	/	/
<b>Casa Madre / Holding</b>	NO	/	/	/	/
<b>Dipendenti</b>	SI	Impiegati / Operai	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retribuzione e contribuzione</li> <li>• Ambiente di lavoro salubre e sicuro</li> <li>• Rispetto dei Diritti dei lavoratori</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione attività lavorativa</li> <li>• Salvaguardia ambiente di lavoro / impianti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonti esterne: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CCNL- Contratto nazionale del Lavoro</li> </ul> </li> <li>• Fonti interne: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mansionario competenze minime</li> <li>✓ Organigramma</li> <li>✓ Schede del personale</li> <li>✓ Contratti di assunzione</li> </ul> </li> </ul>
<b>Sindacati</b>	NO	/	/	/	/
<b>Rapporti con il vicinato</b>	SI	Presenza di attività in area limitrofa	Conformità legislazione cogente	Conformità legislazione cogente	Rispetto dei regolamenti comunali

<b>AZIENDALE</b>	<b>Applicabile</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Esigenze/ Aspettative da Parti interessate ad azienda</b>	<b>Esigenze/ Aspettative da azienda a Parti interessate</b>	<b>Requisiti / specifiche definiti tra le parti interessate</b>
<b>Associazioni ambientaliste</b>	NO	-	-	-	-
<b>Associazioni dei consumatori</b>	NO	-	-	-	-
<b>Comunità globale / generazioni future</b>	NO	-	-	-	-
<b>Media</b>	SI	In caso di gestione delle emergenze (sicurezza e tutela ambientale)	-	-	-
<b>Istituzioni ed enti culturali pubblici e privati</b>	NO	/	-	-	-
<b>Partner nella comunicazione</b>	NO	/	-	-	-
<b>Scuole e Università</b>	SI	Proposte posizioni per tirocini formativi	Tirocini formativi Giornate informative e didattiche Politecnico di Torino	-	-

## 5. LA SODDISFAZIONE DEI COMMITTENTI

Il settore di attività di Nuove Costruzioni srl, mirato esclusivamente a una committenza pubblica, non permette una efficace valutazione della soddisfazione del Cliente se non attraverso una analisi degli eventuali reclami verbali e delle informazioni recepite dalle varie interfacce di cantiere.

L'organizzazione aziendale prevede che seguito di reclami ufficiali da parte del committente venga emesso uno specifico ordine di servizio corrispondente ad un reclamo. Osservazioni verbali minori sollevate da parte dei rappresentanti RFI non si è ritenuto necessario registrarle, in quanto tempestivamente risolte in modo puntuale ed immediato. Sulla base di quanto sopra espresso ed in base ai rapporti interpersonali che intercorrono tra la direzione aziendale ed i responsabili di zona del nostro Cliente primario (RFI) è possibile ritenere una buona soddisfazione da parte degli stessi nei confronti del servizio da noi svolto.

Anno	N° di reclami pervenuti in azienda	Soddisfazione iniziale	Detrazione punti (1 reclamo = 10 punti)	Risultato finale anno in corso	Target	Risultato
2014	0	100	0	100	70	RAGGIUNTO
2015	2	100	20	80	70	RAGGIUNTO
2016	0	100	0	100	70	RAGGIUNTO
2017	1	100	10	90	70	RAGGIUNTO
2018	1	100	10	90	70	RAGGIUNTO
2019	0	100	0	100	70	RAGGIUNTO
2020	0	100	0	100	70	RAGGIUNTO

Per prendere in carico una delle osservazioni emerse in sede di audit di certificazione il management ha deciso di prendere in carico il monitoraggio dei reclami come nuovo indicatore di performance. Avendo un target minimo di punti (70) ed un peso negativo per ogni reclamo (-10 punti) si riuscirà ad ottenere un andamento nel tempo di soddisfazione percepita. Dall'analisi degli ultimi 7 anni (2014/2020) il livello risulta sempre sopra il target.

## 6. LA SELEZIONE E QUALIFICA DEI FORNITORI

Per il settore di attività di Nuove Costruzioni Srl, la selezione e qualifica dei propri fornitori diventa un fattore molto importante. Pertanto definire i criteri generali, le responsabilità e le modalità operative adottate dall'organizzazione per il controllo delle attività di approvvigionamento dei prodotti e i servizi necessari all'azienda per la realizzazione del prodotto diventa molto importante. Di seguito verrà descritto quanto deve essere fatto per assicurare che i requisiti tecnico- qualitativi e quantitativi dei prodotti/servizi da ordinare siano chiaramente definiti, comunicati e completamente accettati dal fornitore, il programma di fornitura non subisca ritardi a causa dell'approvvigionamento, il fornitore sia in grado di fornire il prodotto così come richiesto e i prodotti acquistati siano conformi ai requisiti specificati in fase di erogazione dell'ordine di acquisto. Parallelamente l'organizzazione deve applicare la necessaria diligenza per verificare la conformità allo Standard SA8000 dei propri fornitori/subappaltatori, agenzie per l'impiego private e sub-fornitori. Lo stesso approccio deve essere applicato quando si selezionano nuovi fornitori/subappaltatori, agenzie per l'impiego private e sub-fornitori. Nello specifico, al momento, Nuove Costruzioni Srl non si fa uso di agenzie interinali in quanto non adoperate al momento.

Annualmente l'organizzazione effettua una valutazione delle performance dei propri fornitori (Mod. EQF) aggiornando la relativa tabella di sistema. Ad ordine inviato Nuove Costruzioni Srl invia a mezzo mail una conferma d'ordine al fine di convalidare l'acquisto.

L'azienda ha individuato nel processo di approvvigionamento uno dei punti importanti della propria gestione, in quanto la qualità del prodotto/servizio approvvigionato può influire in modo sostanziale sulla qualità del prodotto finale. Sono così state identificate differenti tipologie di fornitori dividendoli in base agli effetti che il prodotto/servizio acquistato potrà avere sulla successiva realizzazione del prodotto:

- **Fornitori non critici.** Sono quei fornitori presso i quali si acquista un prodotto o servizio che non influisce direttamente sul servizio fornito;
- **Fornitori critici.** Fornitori presso i quali si acquista un prodotto/servizio che influisce direttamente sul servizio fornito.

I primi non sono gestiti dal sistema di gestione aziendale, mentre i secondi vengono valutati e il loro andamento tenuto sotto controllo. La selezione dei fornitori avviene con la definizione di parametri per cui l'organizzazione ritiene di scegliere un determinato fornitore piuttosto che un altro; la valutazione dei fornitori considerati critici viene effettuata, quindi, in base alla loro capacità di fornire prodotti o servizi conformi ai requisiti specificati. Tale valutazione è basata sull'analisi di punti oggettivamente qualificanti, che forniscono il livello di affidabilità dato dall'azienda al fornitore. In particolare i punti oggetto della valutazione sono:

<b>I1 = INDICE QUALITÀ</b>	(1 sistema certificato - 2 nessun sistema o sistema non certificato)
<b>I2 = QUALITÀ PRODOTTO/SERVIZIO</b>	(1 senza difetti - 2 difetti che non ne pregiudicano l'utilizzo - 3 difetti che ne pregiudicano l'utilizzo)
<b>I3 = PRECISIONE CONSEGNA</b>	(1 consegna conforme all'ordine - 2 consegna con differenze quantitative - 3 consegna con differenze tipologiche)
<b>I4 = PUNTUALITÀ</b>	(1 entro la data prevista - 2 con meno di tre giorni di ritardo - 3 con più di tre giorni di ritardo)
<b>I5 = REQUISITI SA8000</b>	(1 riconsegna doc. entro la data prevista - 2 con meno di un mese di ritardo - 3 con più di un mese di ritardo)

$$\text{INDICE DI AFFIDABILITÀ IA} = (I1+I2+I3+I4+I5) / 5$$

L'indice di affidabilità deve essere letto come segue:

<b>1 ÷ 1,75</b>	Fornitore che soddisfa completamente le richieste
<b>1,76 ÷ 2,5</b>	Fornitore che soddisfa sufficientemente le richieste
<b>&gt; 2,5</b>	Fornitore che non soddisfa sufficientemente le richieste

Periodicamente Nuove Costruzioni Srl esegue degli audit presso i propri fornitori al fine di verificare l'adeguatezza delle politiche SA8000 e, attraverso una check list, ne verifica l'adeguatezza a cadenza periodica (annuale se possibile) in accordo con i fornitori principali. In caso si scoprisse che vi sono dei minori, l'organizzazione procederà alla comunicazione alle assistenti sociali per i minori trovati a lavorare presso fornitori con impegno a portare il minore al completamento delle scuole obbligatorie.

## 7. RELAZIONE SOCIALE

### 6.1. Le attività

Si riporta la descrizione dettagliata delle attività sociali avviate nel triennio 2017/2019.

#### **Accordo Quadro n° 40 del 05/06/2017 – RFI Torino**

Esecuzione dei lavori per la manutenzione straordinaria delle opere civili della sede ferroviaria e relative pertinenze di Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. di giurisdizione della Direzione Territoriale Produzione di Torino, ricadenti nell'ambito territoriale delle Regioni Piemonte e Liguria Lotto 3 MS U.T. Torino.

#### **Accordo Quadro n° 491 del 19/12/2017 – RFI Torino**

Esecuzione dei lavori per la manutenzione straordinaria delle opere civili della sede ferroviaria e relative pertinenze di Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. di giurisdizione della Direzione Territoriale Produzione di Torino, ricadenti lungo le linee della giurisdizione dell'Unità Territoriale Torino Linee Centro Sud, nonché delle linee regionali previste al Titolo IV del Decreto Legge n°50 del 24 aprile 2017 convertito con legge 21 giugno 2017, n. 96" – Lotto 13 MS/OC.

#### **Accordo Quadro n° 413 del 25/01/2019 – RFI Torino**

Esecuzione di lavori per la manutenzione straordinaria delle opere civili della sede ferroviaria e relative pertinenze di Rete ferroviaria Italiana S.p.A. di giurisdizione della Direzione Territoriale Produzione di Torino, ricadenti lungo le linee della giurisdizione dell'Unità Territoriale Torino Centro Sud, nonché delle linee regionali previste al Titolo IV del Decreto Legge n°50 del 24 aprile 2017 convertito con legge 21 giugno 2017, n. 96.

**Accordo Quadro n° 183 del 30/06/2017 – RFI Genova**

Esecuzione dei lavori per la manutenzione straordinaria delle opere civili della sede ferroviaria e relative pertinenze di Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. di giurisdizione della Direzione Territoriale Produzione di Genova ricadenti nell'ambito territoriale delle Regioni Liguria e Piemonte – Lotto Genova Nodo.

**Accordo Quadro n° 395 del 07/01/2019 – RFI Genova**

Progettazione esecutiva e l'esecuzione dei lavori di manutenzione straordinaria e le forniture in opera per la manutenzione delle opere civili della Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. ricadenti lungo le linee e l'ambito territoriale indicate al punto a) delle premesse. Rientrano nell'oggetto del presente Accordo anche le prestazioni/interventi di manutenzione relativi a taluni fabbricati/impianti di altre Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, nonché interventi alle opere civili della sede ferroviaria e relative pertinenze delle linee regionali previste al Titolo IV del Decreto Legge n°50 del 24 aprile 2017, convertito con legge 21 giugno 2017, n. 96.

**Accordo Quadro n° 482 del 2015 – RFI Cagliari**

Esecuzione dei lavori per la manutenzione delle opere civili nelle gallerie di giurisdizione della Direzione Territoriale Produzione di Cagliari – Linea lotto unico.

**6.2. Risultati Politica della Società**

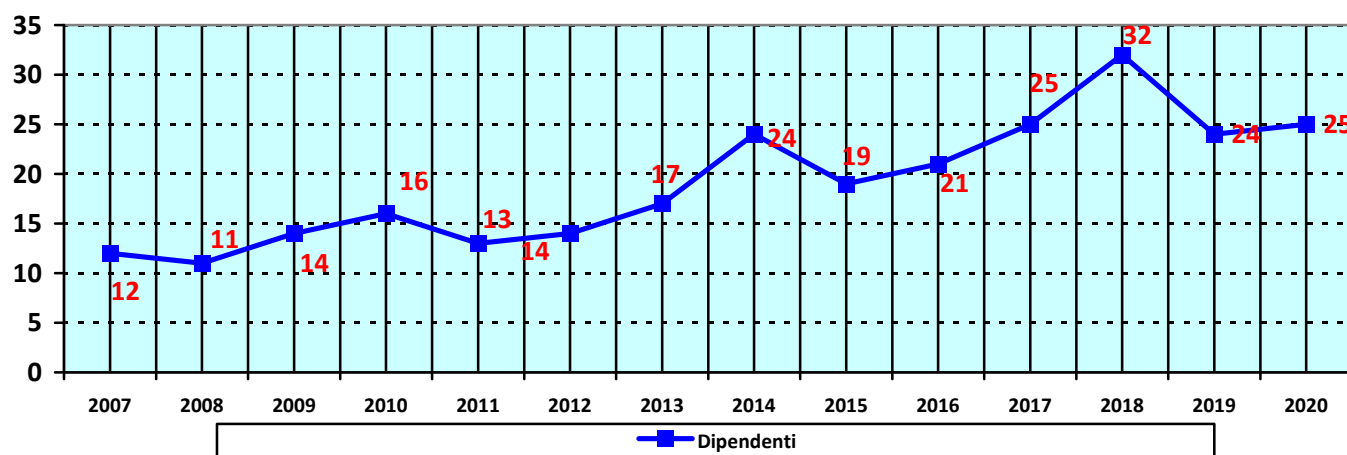
Ad oggi i principi espressi all'interno della politica di compliance sono stati adeguatamente recepiti all'interno dell'organizzazione, oltre ad aver inviato la politica alle parti interessate.

**6.3. Composizione della base sociale**

Sono riportati qui di seguito numerosi prospetti e diagrammi che illustrano sotto diversi aspetti la composizione della base sociale

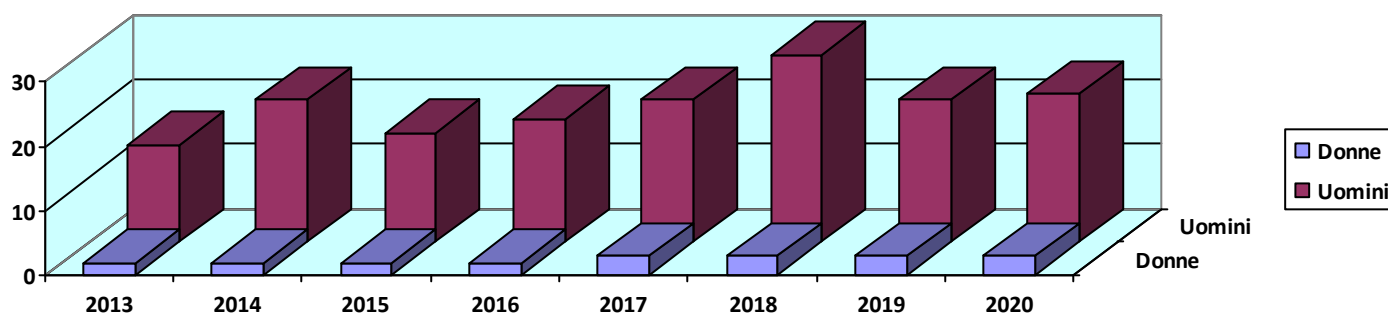
**6.4. Lavoratori nel tempo**

Indicatore	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Dipendenti	12	11	14	16	13	14	17	24	19	21	25	32	24	25

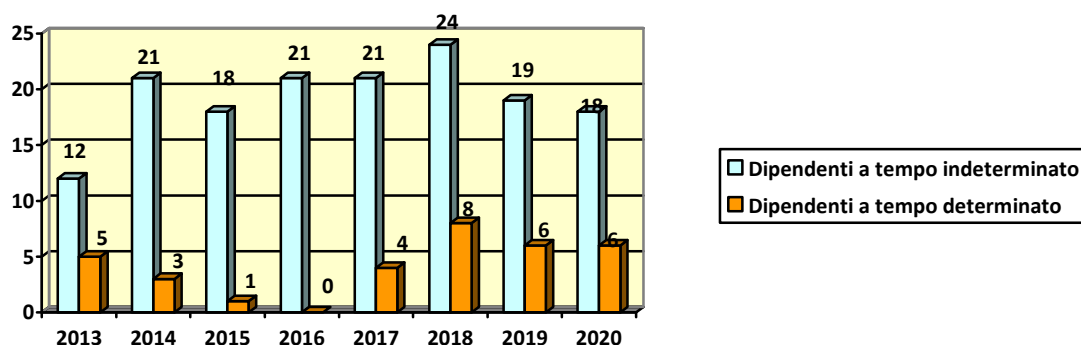


**6.5. Personale**
**6.5.1. Suddivisione per qualifiche professionali**

Indicatore	2015		2016		2017		2018		2019		2020	
	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M
Responsabili	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Impiegati	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3
Tecnici		4		4		4		5		5		5
Operai		10		15		10		20		13		12
Autisti								1		1		1
<b>Totali</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>22</b>
<b>Totali in Percentuale (%)</b>	<b>10,53</b>	<b>89,47</b>	<b>9,52</b>	<b>90,48</b>	<b>12,00</b>	<b>88,00</b>	<b>9,37</b>	<b>90,62</b>	<b>12</b>	<b>88</b>	<b>12</b>	<b>88</b>
<b>Totale generale</b>	<b>19</b>		<b>21</b>		<b>25</b>		<b>32</b>		<b>25</b>		<b>25</b>	

**6.5.2. Genere**

**6.5.3. Tipologia di rapporto contrattuale**

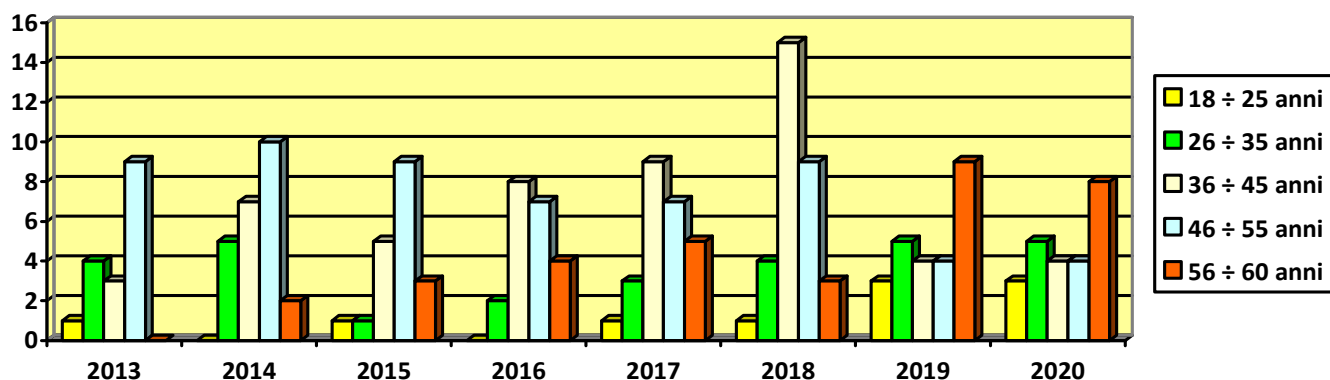
Indicatore	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Dipendenti a tempo indeterminato	21 (87,5 %)	18 (94,74 %)	21 (100 %)	21 (84 %)	24 (75%)	19 (76%)	18 (69%)
Dipendenti a tempo determinato	3 (12,5 %)	1 (5,26 %)		4 (16 %)	8 (25%)	6 (24%)	9 (31%)
<b>Totali</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>32</b>	<b>25</b>	<b>25</b>



Indicatore	2015		2016		2017		2018		2019		2020	
	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M
Lavoratori con orario a tempo pieno	2	17	2	22	2	17	2	22	2	22	3	22
	100 %		100 %		100%		100%		100%		100%	
Lavoratori con orario part-time/ridotto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0 %		0 %		0 %		0 %		0 %		0 %	
Co.Co.Pro.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totali</b>	<b>19</b>		<b>21</b>		<b>25</b>		<b>32</b>		<b>25</b>		<b>25</b>	

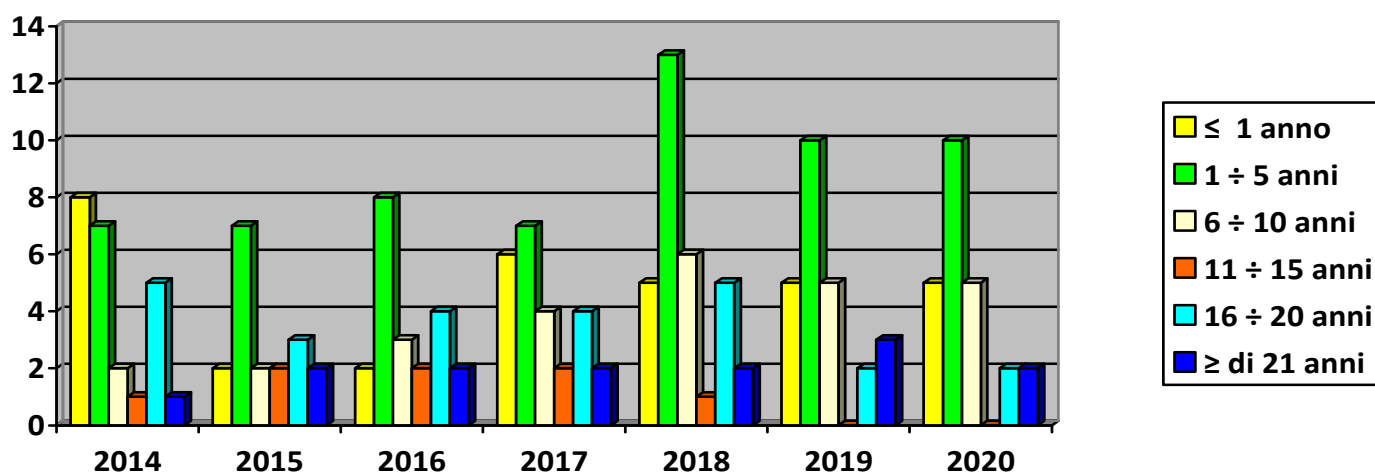
#### 6.5.4. Suddivisione per classi di età

Indicatore	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
18 ÷ 25 anni	0	1	0	1	1	3	3
26 ÷ 35 anni	5	1	2	3	4	5	5
36 ÷ 45 anni	7	5	8	9	15	4	5
46 ÷ 55 anni	10	9	7	7	9	4	4
56 ÷ 60 anni	2	3	4	5	3	9	8
<b>Totali</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>32</b>	<b>25</b>	<b>25</b>



#### 6.5.5. Anzianità di servizio in Nuove Costruzioni S.r.l.

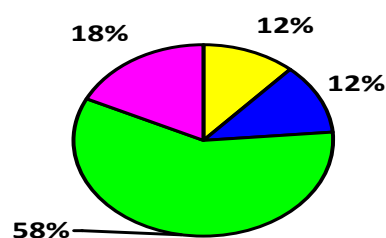
Indicatore	2016	2017	2018	2019	2020
≤ 1 anno	2	6	5	5	5
1 ÷ 5 anni	8	7	13	10	11
6 ÷ 10 anni	3	4	6	5	5
11 ÷ 15 anni	2	1	2	0	0
16 ÷ 20 anni	4	5	4	2	2
≥ di 21 anni	2	2	2	2	2
<b>Totali</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>32</b>	<b>24</b>	<b>25</b>



Comparto	Anzianità media in anni al 31.12.2020	Età media al 31.12.2020
Amministrazione	17,8	54
Ufficio Tecnico	6,5	39
Magazzino	5,4	52
Cantieri	6,5	43
<b>Media totale</b>	<b>7,04</b>	<b>44</b>

#### 6.5.6. Scolarizzazione

Indicatore	2017		2018		2019		2020	
	F	F	F	M	F	M	F	M
Laurea	0	0	0	2	0	3	0	3
Att./Diploma post Media Superiore o Laurea I° livello	0	0	0	0	0	0	0	0
Media Superiore	3	3	3	17	3	19	3	18
Licenza Media	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totali</b>	<b>25</b>		<b>22</b>		<b>25</b>		<b>24</b>	







**6.9. Pratiche disciplinari**

Indicatore	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Adozione di pratiche disciplinari</b> (Nuove costruzioni)	0	0	0	0	0	1	0
<b>Adozione di pratiche disciplinari</b> (Fornitori)	0	0	0	0	0	0	0
<b>Adozione di pratiche disciplinari</b> (RFI)	0	0	0	0	0	0	0

**6.10. Discriminazione**

Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Denunce, etc...</b> (Nuove costruzioni)	0 = 0%	0 = 0%	0 = 0%	0 = 0%	0 = 0%	0 = 0%
<b>Denunce, etc...</b> (Fornitori)	0 = 0%	0 = 0%	0 = 0%	0 = 0%	0 = 0%	0 = 0%
<b>Denunce, etc...</b> (RFI)	0 = 0%	0 = 0%	0 = 0%	0 = 0%	0 = 0%	0 = 0%

**6.11. La formazione interna**

Il personale è continuamente formato ed addestrato in merito ai rischi specifici ed alle corrette procedure di esecuzione del proprio lavoro mediante sedute di formazione tenute da docenti qualificati o esperti del settore e/o mediante affiancamento a personale specializzato e mediante la sorveglianza dei preposti e tecnici di cantiere.

Sono continuamente pianificati corsi di aggiornamento e ripasso per quanto concerne la sicurezza e salute sul lavoro e l'applicazione delle procedure di emergenza sulla base delle evoluzioni normative. Per mantenere costantemente aggiornata la formazione si è provveduto a redigere uno specifico piano di formazione/scadenziario, gestito costantemente dal RQSA sul QNAP. Per il 2020 sono stati programmati n°13 interventi formativi in ambito gestionale, dei quali in data odierna ne risultano correttamente portati a termine n°9, mentre sono stati programmati n°7 interventi formativi in ambito ferroviario, dei quali in data odierna ne risultano correttamente portati a termine n°6.

Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Ore totali dedicate alla formazione negli uffici</b>	140	204	176	304	125	224
<b>Ore totali dedicate alla formazione sui cantieri</b>	206	452	233	592	268	114

**6.12. % di fruizione ferie**

Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Rapporto tra ferie maturate e ferie godute (uffici)</b>	93,00%	74,70%	93,11%	95,12%	97,98%	94,96%
<b>Rapporto tra ferie maturate e ferie godute (cantieri)</b>	90,30%	93,10%	91,31%	94,45%	90,85%	88,12%

**6.13. N° dei giorni di assenza dal lavoro**

Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Giorni di inattività tra malattie, infortuni, mutua (uffici)</b>	21	35	13	29,5	81	56
<b>Giorni di inattività tra malattie, infortuni, mutua (cantieri)</b>	49	45	31	148	19	110

**6.14. Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro**

La gestione della salute e sicurezza viene gestita attraverso la tenuta di un sistema ISO 45001, cui l'organizzazione risulta essersi certificata nel 2020. Si rimanda alla documentazione del sistema per la consultazione di dettaglio.

**8. Relazione economico/finanziaria**

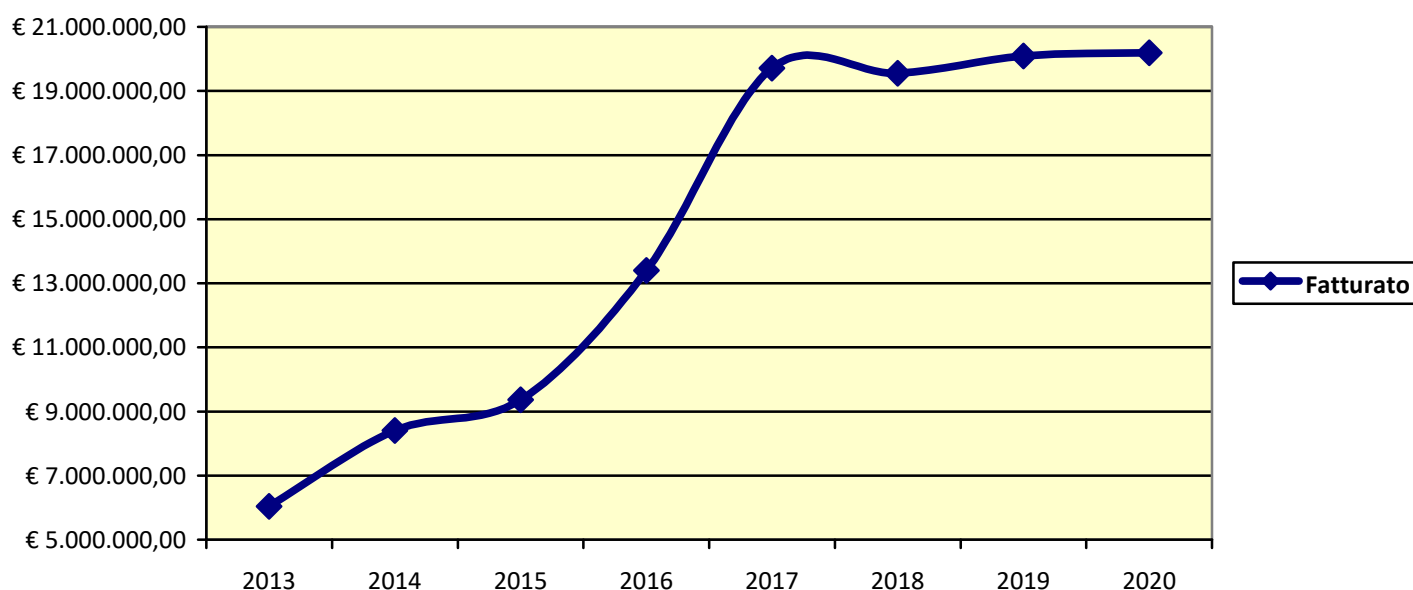
Alcuni prospetti e diagrammi evidenziano i fondamentali economici/finanziari della Società.

**7.1. Gestione dei costi**

Come viene evidenziato dalla tabella sotto riportata è stata fatta un'analisi delle principali voci di bilancio dell'organizzazione. Sono stati presi in considerazione gli ultimi 5 anni per poter avere una visione d'insieme del reale trend di andamento.

Per ogni indicatore è poi stata calcolata la percentuale di incidenza rispetto al fatturato.

Indicatore	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%	2020	%
Fatturato	€ 13.401.755,00	111,3	€ 19.714.491,59	143,2	€ 19.548.382,99	93,60	€ 20.091.467,24	2,70	€ 20.191.027,66	2,70
Costi commerciali/viaggio	€ 3.815,16	0,04	€ 5.233,34	0,03	€ 101.717,64	0,02	€ 119.622,16	0,59	€ 103.480,91	0,51
Acquisti	€ 2.760.595,25	16,08	€ 3.965.000,92	20,60	€ 1.927.179,59	20,11	€ 1.925.576,82	9,58	€ 2.747.130,04	13,60
Costi del personale	€ 847.503,17	7,13	€ 854.085,89	6,32	€ 544.120,02	4,33	€ 747.267,43	3,71	€ 781.984,16	3,87
Addestramento	€ 7.414,86	0,11	13.695,86	0,06	€ 12.782,29	0,06	€ 13.680,70	0,06	€ 23.497,83	0,11
Subappaltatori	€ 2.367.096,80	21,45	€ 2.972.588,77	17,66	€ 2.959.236,41	15,07	€ 1.292.179,23	6,43	€ 1.491.158,44	7,38
Spese generali (luce, gas, acqua, telefonia, bolli, assicurazioni, carburanti, cancelleria, valori bollati, spese amministrative, spese pratiche auto etc...)	€ 125.287,23	1,39	€ 185.701,29	0,93	€ 187.192,06	0,94	€ 267.502,96	1,33	€ 121.410,14	0,60



## 7.2. Composizione e distribuzione del valore aggiunto

L'analisi del valore aggiunto a seguito della riclassificazione del conto economico intende fare leggere i dati contabili in chiave sociale. Il valore aggiunto infatti misura la ricchezza prodotta nell'esercizio a vantaggio della collettività intesa come insieme di tutti gli stakeholder che partecipano all'attività della Società. Tecnicamente il valore aggiunto misura la differenza tra il valore dei beni e servizi acquistati e il valore dei beni e servizi venduti al termine della sua attività produttiva.

Dal punto di vista della sua utilità sociale l'impresa deve produrre beni e servizi che abbiano un valore più alto delle componenti esterne utilizzate: il valore complessivo che un'impresa aggiunge alle risorse esterne impiegate mediante la sua attività è indice della sua efficienza.