

# Política de Privacidade

14 de maio de 2020

O site (a “Plataforma Gama Academy” ou “Plataforma”) constitui um serviço oferecido pela GAMA ACADEMY TREINAMENTO PROFISSIONAL LTDA (“Gama”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 20.612.827/0001-63, com sede na Rua Capitão Antônio Rosa, nº 376, cj.82, Pinheiros, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 01.443-900 (referida nessa Política como “Gama”, “nós” ou “nossos”). Esta Política de Privacidade, juntamente com os Termos de Uso de cada produto oferecida pela Gama descrevem os termos e as condições aplicáveis ao acesso e uso da Plataforma Gama pelo usuário.

AO CLICAR NA CAIXA “LI E ACEITO OS TERMOS DESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE” ou semelhante, VOCÊ ESTARÁ EXPRESSAMENTE DECLARANDO QUE CONCORDA COM OS TERMOS DESTA POLÍTICA. Logo, sugerimos que você leia com atenção este documento, bem como as suas eventuais atualizações, antes de tomar a decisão de usar ou prosseguir com o uso da Plataforma Gama e contratação dos Serviços. SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM OS TERMOS A SEGUIR, VOCÊ NÃO PODERÁ UTILIZAR OU ACESSAR OS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS PELA GAMA.

A presente Política de Privacidade (“Política”) dispõe sobre o tratamento de informações pessoais, ou outras informações tais como, pessoais, profissionais, dados de IP, entre outras (“Informações”) fornecidas por usuários (“Usuários”, referidos nesta Política como “usuário”, “você”, “seu”, “sua”) ao navegar, acessar e/ou utilizar a Plataforma através do website <https://gama.academy/> e suas derivações, de propriedade da Gama.

As atividades da Gama consistem, dentre outras, no processo de recrutamento, seleção e treinamento de pessoas por meio da Plataforma Gama.

Não coletamos ou conscientemente solicitamos Informações de menores de 16 anos. Caso tenha entre 16 (dezesesseis) e 18 (dezoito) anos, você deverá ser assistido por

responsável maior de idade (“Responsável”), sendo necessário para tanto o fornecimento das suas informações de cadastro, bem como aquelas do Responsável. O Responsável assistirá o menor de idade cadastrado em todos os atos praticados no âmbito da Plataforma, incluindo mediante a manifestação conjunta de concordância com a presente Política, os Termos de Uso e quaisquer outros documentos relacionados aos Serviços e ao uso da Plataforma.

A Gama está empenhada em proteger a sua privacidade. Esta Política de Privacidade explica como a Gama usa e protege as informações que coletamos e aplica-se a qualquer informação pessoal que você venha a fornecer à Gama.

## 1. ALTERAÇÕES

1.1. A Gama PODERÁ MODIFICAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE A QUALQUER MOMENTO, MEDIANTE O ENVIO DE E-MAIL AOS USUÁRIOS, COM 30 DIAS DE ANTECEDÊNCIA. Para a sua comodidade, a data da última revisão é incluída nesta Política de Privacidade. Recomendamos que toda vez que você acessar alguma plataforma de treinamento da Gama, fique atento às novas atualizações, pois o seu acesso e uso da Gama estarão imediatamente vinculados por quaisquer alterações desta Política de Privacidade. Além disso, em caso de alteração nesta Política de Privacidade, a Gama informará a existência de Política de Privacidade atualizada através de postagem na Plataforma e do envio de e-mail informado no cadastro.

1.2. Caso não concordem com a nova Política, os Usuários da Plataforma Gama poderão rejeitá-la, sem qualquer ônus. A rejeição da nova versão da Política, contudo, infelizmente significa que o Usuário não poderá mais utilizar os Serviços ou ter acessos aos treinamentos disponibilizados pela Gama Academy. O fato de você aceitar os termos ou de continuar a acessar a Gama após a atualização significa que você concordou com as alterações desta Política de Privacidade.

## 2. INFORMAÇÕES COLETADAS AO SE CADASTRAR NA PLATAFORMA da Gama

2.1. AO REALIZAR O CADASTRO ATRAVÉS DA PLATAFORMA, O USUÁRIO FORNECERÁ DIVERSOS DADOS, INCLUINDO INFORMAÇÕES PESSOAIS IDENTIFICÁVEIS, TAIS COMO NOME COMPLETO, NÚMERO DO CPF, E-MAIL, DATA DE NASCIMENTO, TELEFONE CELULAR, ENDEREÇO e CEP. VOCÊ SE COMPROMETE A FORNECER INFORMAÇÕES VERDADEIRAS, COMPLETAS E ATUALIZADAS SOBRE SI MESMO E PODERÁ ALTERAR AS INFORMAÇÕES FORNECIDAS.

2.2. A Gama também coletará todas as informações inseridas pelo Usuário na Plataforma, tais avaliações de cursos, comentários, exercícios, provas etc. São coletadas pela Gama todas as informações ativamente disponibilizadas pelo Usuário na utilização da Plataforma.

2.3. Você concorda que as informações e documentos serão coletados, mantidos e utilizados pela Gama, que poderá enviar as informações e dados para terceiros para o desempenho dos serviços prestados por meio da Plataforma Gama.

2.4. Em virtude de expressa exigência legal e dos Serviços prestados pela Gama, caso o Usuário opte por não renovar a contratação ou cancelar o contrato ou cadastro firmado com a Gama, seu cadastro será desativado, mas os seus dados, como endereço de IP, serão armazenados em nossos sistemas por, ao menos, 5 (cinco) anos após a não renovação ou cancelamento, em atenção a exigências regulatórias. Você autoriza a Gama a manter outros dados armazenados caso haja necessidade em vista de controles internos, os quais não serão utilizados para quaisquer outras finalidades.

### 3. USO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

3.1. Nós apenas iremos coletar, armazenar, tratar, processar e/ou utilizar as suas Informações para as finalidades descritas nesta Política.

3.2. As Informações dos usuários da Plataforma Gama serão utilizadas para os fins dispostos nesta Política, incluindo:

Cadastro e identificação dos Usuários junto à Plataforma Gama, inclusive mediante métodos de autenticação (por exemplo, sem se limitar, fotos ou e-mail), inclusive para criação e acesso à sua plataforma de treinamento;

Elaboração de estatística do uso da Plataforma Gama;

Implementação de campanhas de marketing e relacionamento;

Notificação dos Usuários a respeito de alterações na Plataforma e/ou nos Serviços, bem como o cumprimento das obrigações advindas da lei e assumidas no âmbito da contratação dos Serviços e/ou do acesso e utilização à Plataforma Gama; e

Reporte de operações, armazenamento de informações, dados, comunicações e outros relacionados ao acesso e utilização da Plataforma e contratação dos Serviços, bem como o cumprimento de outras obrigações legais e regulatórias impostas à Plataforma Gama.

3.3. A Gama poderá usar as Informações dos Usuários diretamente ou mediante a transferência para nossos prestadores de serviços terceirizados, para a oferta ou o envio aos Usuários de informações atinentes a produtos ou serviços que possam ser de interesse de tais Usuários, por quaisquer meios disponíveis, incluindo meios eletrônicos, correio ou telefone (SMS e outros), exceto se o Usuário em questão expressamente informar que não deseja ser contatado.

3.3.1. O endereço de e-mail e o número de telefone dos usuários também poderão ser utilizados para envio de outros tipos de comunicação, incluindo boletins informativos da Gama, dicas de parceiros, pesquisas e avisos especiais de promoções de terceiros. O usuário poderá escolher se deseja receber algumas, todas ou nenhuma destas comunicações, a qualquer momento, enviando um e-mail para [suporte@gama.academy](mailto:suporte@gama.academy).

3.4. AO CONCORDAR COM ESTA POLÍTICA, O USUÁRIO AUTORIZA TAMBÉM QUE A Gama UTILIZE, COPIE, REPRODUZA, DISPONIBILIZE, TRANSMITA,

COMPARTILHE, TRADUZA PARA OUTROS IDIOMAS, INSIRA EM OUTROS MATERIAIS (INCLUINDO, SEM SE LIMITAR, EM SEU SITE, EM VÍDEOS E EM MATERIAIS DE PUBLICIDADE) PARA QUAISQUER FINS, INCLUINDO PARA FINS COMERCIAIS, DE PUBLICIDADE E INSTITUCIONAIS, QUAISQUER DECLARAÇÕES, DEPOIMENTOS OU COMENTÁRIOS DOS USUÁRIOS, NO TODO OU EM PARTE, RELACIONADOS À PLATAFORMA GAMA E/OU AOS SERVIÇOS E RECURSOS ESPECÍFICOS DISPONIBILIZADOS PARA TAIS FINS EM NOSSA PLATAFORMA, ENVIADOS POR E-MAIL, MENSAGEM DE TEXTO, OU POSTADOS EM REDES SOCIAIS, TAIS COMO FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, YOUTUBE E OUTROS. OS USUÁRIOS RECONHECEM AINDA QUE NÓS PODEREMOS UTILIZAR QUAISQUER REFERIDAS DECLARAÇÕES, DEPOIMENTOS OU COMENTÁRIOS EM ASSOCIAÇÃO AO SEU NOME COMPLETO E FOTOGRAFIA DE PERFIL DE REDES SOCIAIS.

3.5. VOCÊ CONCORDA QUE A GAMA PODERÁ EXECUTAR RASTREAMENTO COMPORTAMENTAL DAS ATIVIDADES DE UM USUÁRIO EM NOSSO SITE OU ATRAVÉS DE DIFERENTES SITES. SE VOCÊ DESEJAR PARAR DE RECEBER COMUNICAÇÕES DE MARKETING, POR FAVOR CONTATE-NOS EM [suporte@gama.academy](mailto:suporte@gama.academy).

#### 4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

4.1. Você concorda e consente também de forma expressa e inequívoca com a transferência e o compartilhamento de suas Informações e documentos para a Gama e demais entidades que a Gama faça parte, bem como para terceiros para uso e processamento das Informações para os fins descritos abaixo e em relação ao seu uso da Plataforma:

Funcionários e empresas do Grupo ou da Gama e respectivos parceiros ou contratados pela Sociedade para prestar serviços relativos à Gama ou aos serviços ora disponibilizados aos Usuários da Plataforma.

4.2. Você concorda que a Gama poderá compartilhar dados estatísticos agregados com empresas parceiras. Esses dados, contudo, não contêm informações pessoais que identifiquem o Usuário.

## 5. USO DE COOKIES E FERRAMENTAS DE MONITORAMENTO

5.1. Ao usar a Plataforma, você concorda com a coleta e o processamento de informações e dados pessoais, conforme explicado nesta Política de Privacidade, incluindo a colocação de cookies e pixels em seu computador ou dispositivo. Um cookie é um pedaço de informação de programação contido em um arquivo de texto pequeno que é armazenado em seu navegador de internet ou em outro lugar em seu disco rígido, e não armazena dados pessoais, não dá acesso a um computador ou revela informações além dos dados que o usuário escolhe compartilhar conosco. Além de cookies, utilizamos outras tecnologias de identificação que podem ser usadas na Plataforma, como “pixel tag” (beacons ou pixels) que são partes do código JavaScript instalados em websites ou no corpo de um e-mail, com a finalidade de rastrear atividades dos usuários.

5.2. Na Plataforma, o uso de cookies e pixels é feito para: (i) verificar sua conta e determinar quando você está conectado; (ii) reconhecer um visitante constante e melhorar a experiência no uso dos Serviços; e (iii) reconhecer seu sistema operacional, versão de navegador e endereço de IP. Também usamos cookies e pixels para nos ajudar a medir o desempenho de campanhas de anúncios.

5.3. Você pode controlar a aceitação e o uso de cookies modificando as configurações do seu navegador da internet. Você tem a capacidade de aceitar todos os cookies, de ser notificado quando um cookie é definido ou de rejeitar todos os cookies. Se preferir, você pode apagar os cookies existentes em seu computador através do browser utilizado. Porém, se você desativar os cookies, algumas funcionalidades e serviços desta Plataforma podem não funcionar corretamente.

## 6. PROTEÇÃO DE DADOS E SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

6.1. As Informações de usuários coletadas quando do acesso ou utilização da Plataforma Gama e/ou da contratação dos Serviços poderão ser transferidas e armazenadas em um destino fora do Brasil ou na nuvem, na medida permitida por lei. Ao acessar e utilizar a Plataforma Gama e nos enviar seus dados pessoais, os Usuários concordam com a transferência, armazenamento, processamento e uso de suas Informações no formato exposto nesta Política. Nós tomamos todos os cuidados razoavelmente necessários para garantir que os seus dados sejam tratados de modo seguro e nos termos desta Política.

6.2. Nós tomamos várias medidas para proteger os dados dos nossos usuários, entre as quais a utilização de um servidor seguro para a Plataforma Gama e o armazenamento dos dados coletados e fornecidos pelos usuários. As informações pessoais dos usuários e visitantes serão coletadas e guardadas de acordo com padrões rígidos de confidencialidade e segurança. A Gama avaliará periodicamente os procedimentos internos de segurança e privacidade.

6.3. Nós nos esforçamos para proteger a privacidade da conta de nossos Usuários e outras Informações que guardamos em nossos registros, contudo, nós não podemos garantir a mais completa segurança de nossos Usuários. O acesso ou uso não autorizado, a falha do hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança das informações do Usuário a qualquer tempo. NESTE SENTIDO, A TRANSMISSÃO DE INFORMAÇÕES PELA INTERNET NÃO É COMPLETAMENTE SEGURA POR DIVERSOS FATORES, INCLUINDO FATORES DE REDE E DE OPERAÇÃO, E A GAMA NÃO TEM COMO GARANTIR A COMPLETA SEGURANÇA DOS DADOS TRANSMITIDOS PELOS USUÁRIOS À PLATAFORMA GAMA. APESAR DE FAZERMOS O NOSSO MELHOR PARA PROTEGER AS INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS, NÓS NÃO PODEMOS GARANTIR A SEGURANÇA DOS DADOS TRANSMITIDOS AO NOSSO SITE. QUALQUER TRANSMISSÃO É DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DOS USUÁRIOS, OS QUAIS, AO CONCORDAR COM A

PRESENTE POLÍTICA RECONHECEM E ASSUMEM EXPRESSAMENTE TAL RESPONSABILIDADE.

6.4. Uma vez recebidas Informações dos Usuários pela Plataforma Gama, nós nos comprometemos a assegurar que tais estarão seguras no ambiente da Plataforma Gama. Para prevenir o acesso ou divulgação não autorizada das Informações de Usuários, nós implementamos procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos adequados para assegurar e proteger as informações que coletamos. Adotamos protocolo de comunicação segura HTTPS, que garante a comunicação segura entre os Usuários e nossos servidores. Toda comunicação é criptografada e os dados sensíveis são armazenados nos nossos bancos de dados utilizando as técnicas mais atuais de segurança e proteção da informação.

## 7. EXCLUSÕES

7.1. Essa Política de Privacidade aplica-se somente à Gama. Podemos incluir na Plataforma Gama links para páginas ou serviços de terceiros, e você está ciente de que tais terceiros não estão sujeitos a esta Política de Privacidade.

## 8. CONTATO

8.1. Para ter acesso a seus dados e ter conhecimento das informações disponibilizadas a terceiros, basta entrar em contato conosco pelo e-mail [suporte@gama.academy](mailto:suporte@gama.academy), através do e-mail utilizado no cadastro. A Gama irá analisar e responder ao seu pedido, desde que não seja incompatível com os nossos Termos e Condições de Uso e outras obrigações legais e regulamentares. Dentro de 15 (quinze) dias após a recepção do seu pedido, forneceremos os dados solicitados, incluindo os fins para os quais foram utilizados e para quem foi divulgado, se aplicável.

8.2. Se você tiver alguma dúvida ou reclamação relacionada a esta Política de Privacidade ou aos Termos de Uso, entre em contato conosco por meio do e-mail [suporte@gama.academy](mailto:suporte@gama.academy).