

Penzión VILLA*

Penzión VILLA, s.r.o., 551, 013 13 Konská IČO: 364 321 48

Ubytovací poriadok

(platný od 1.1.2018)

čl. I.

Podmienky a spôsob ubytovania

1. V penzióne môže byť ubytovaný len klient, ktorý je k ubytovaniu riadne prihlásený. Za týmto účelom predloží k nahliadnutiu zamestnancovi recepcie ihneď po príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle zákona č. 135/82 Zb. o hlásení a evidencii pobytu občanov v platnom znení a v zmysle zákona č. 428/2008 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
2. Každý klient, ktorý nie je štátnym občanom SR (cudzinec) je povinný v zmysle zákona č. 48/2008 Z. z. o pobyte cudzincov v platnom znení vyplniť a odovzdať na recepciu úradné tlačivo o hlásení pobytu, pričom všetky údaje je povinný uviesť pravdivo a úplne.
3. Penzión si vyhradzuje právo vo výnimočných prípadoch ponúknuť klientovi iné ubytovanie, než bolo pôvodne dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
4. Na základe objednávky od klienta mu je následne zaslané potvrdenie objednávky ubytovania spolu s cenou podľa platného cenníka. Klient má možnosť si svoju objednávku garantovať a to uhradením zálohy vo výške ceny hotelových služieb 50 – 100% z finančne očakávaných výkonov. Klient je povinný zrušiť rezerváciu ubytovania ihneď po zistení, že ubytovanie nevyužije. Pokiaľ si svoju objednávku ubytovania negarantoval a nenastáhoval sa najneskôr do 20:00 hod. dňa príchodu môže penzión jeho objednávku zrušiť a následne rezervovať izbu iným záujemcom. Toto neplatí, pokiaľ bol vopred písomne, faxom alebo prostredníctvom internetu dohodnutý neskorý príchod. V prípade garantovanej rezervácie bude hosťovi za nezrušenú rezerváciu ubytovania účtovaný storno poplatok v zmysle čl. I. bodu 10 Ubytovacieho poriadku.
5. V prípade, že klient požiadá o predĺženie ubytovania, môže mu ubytovacie zariadenie ponúknuť aj inú izbu v inej cenovej relácii, ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
6. Klient svoj pobyt odhlási najneskôr do 10:00 hod. Do tohto času izbu uvoľní, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté inak. Pokiaľ hosť neuvolní izbu do 10:00 hod., môže mu ubytovacie zariadenie účtovať pobyt za celý nasledujúci deň, ak nebolo vopred dohodnuté inak. Izba sa považuje za uvoľnenú, potom čo klient vynesie z izby všetky svoje veci, odovzdá kľúče na recepcii a poverenému pracovníkovi oznámi odhlásenie sa z ubytovania.
7. Klient, ktorý sa ubytuje pred 06:00 hod., resp. trvá na ubytovaní pred 11:00 hod. zaplatí plnú cenu aj za predchádzajúcu noc, ak sa vopred individuálne nedohodlo inak.
8. V čase od 22:00 hod. do 06:00 hod. sú ubytovaní klienti povinní dodržiavať nočný klud. Iba so súhlasom zodpovedného pracovníka, alebo vedenia hotela je možné organizovať spoločenské akcie aj po 22:00 hod., a to v priestoroch k tomu určených.
9. Penzión poskytuje svojim klientom služby v rozsahu ako boli vzájomne dohodnuté. Klient platí platbu za ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom. Penzión si vyhradzuje právo požadovať od klienta pri rezervácii zálohovú platbu vo výške 50% – 100% z ceny ubytovania a to formou prevodu zálohovej platby na účet hotela alebo formou garancie platobnou kartou. Rezervácia sa stáva záväznou pre hotel až po obdržaní úhrady zálohovej platby.
10. Penzión je oprávnený účtovať nasledovné storno poplatky v prípade, že klient zruší svoju rezerváciu pobytu písomne, elektronicky alebo faxom v nasledovných lehotách:

- do 21 dní pred dňom príchodu 25 % z ceny ubytovania
- do 14 dní pred dňom príchodu 50 % z ceny ubytovania
- do 7 dní pred dňom príchodu 75 % z ceny ubytovania
- do 2 dní pred dňom príchodu 100 % z ceny ubytovania

čl. II.

Zodpovednosť ubytovacieho zariadenia a hosťa

1. Penzión zodpovedá za veci vnesené ubytovanými osobami do priestorov ubytovacieho zariadenia, ako aj za škodu spôsobenú na uložených veciach, pokiaľ tieto boli uložené na mieste vyhradenom na tento účel a to je hotelový trezor umiestnený na recepcii Penziónu.
2. Za cennosti a peniaze zodpovedá ubytovacie zariadenie iba v tom prípade, ak boli prevzaté do úschovy na základe potvrdenia do trezoru na recepcii.
3. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá klient podľa platných predpisov. Klient ako zodpovedný zástupca zodpovedá za škody spôsobené nepľnoletými osobami, za ktoré je zodpovedný, ako aj za škody spôsobené osobami a zvieratami, ktoré sa nachádzajú v priestoroch ubytovacieho zariadenia a pobyt im tam umožnil klient.
4. Klient je povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí. V rámci prevencie klient aj počas pobytu v zariadení bude mať zamknuté vchodové dvere. Predtým ako otvorí dvere cudzím osobám, skontroluje dôvod ich požiadavky vstupu do ubytovacieho priestoru a v prípade pochybnosti o dôvodnosti takejto požiadavky bezodkladne kontaktuje recepciu. Pred odchodom z ubytovacieho zariadenia hosť riadne skontroluje uzatvorenie okien a dverí, a to aj na poschodí. Penzión ponúka na uloženie cenných predmetov, peňazí a šperkov, hotelový trezor na recepcii. Pokiaľ sa rozhodnete takého veci, prípadne ďalšie doklady ponechať v izbe, využite trezor, ktorý sa nachádza v izbe. Použitie trezoru v izbe však nie je možné považovať za prevzatie vecí ubytovateľom do úschovy. Na uloženie športovej výstroje a iných vecí hosťa využite priestory izby, prípadne priestory hotela po konzultácii s recepciou hotela.

čl. III.

Všeobecné platné ustanovenia

1. Pre prijímanie návštev ubytovaných klientov je vyhradená zasadačka penzióna. V izbe, kde je klient ubytovaný smie prijímať návštevy len so súhlasom zodpovedného pracovníka alebo vedenia hotela v čase od 08:00 hod. do 22:00 hod. Pracovník Penziónu nie je oprávnený podávať akékoľvek informácie o ubytovaných klientoch tretím osobám (s výnimkou príslušníkov polície po ich legitimovaní sa a preukázaní opodstatnenosti požadovať tieto údaje) ani povoliť návštevu tretej osoby hosťa bez jeho súhlasu. V prípade nenahlásenia návštevy sa jedná o závažné porušenie predpisov Penziónu. Penzión považuje osoby za klientov a bude im, alebo klientovi účtovať ubytovanie podľa cenníka.
2. V izbe a spoločenských priestoroch Penziónu nesmie klient bez súhlasu zodpovedného pracovníka alebo vedenia Penziónu premiestňovať interiérové zariadenie, prevádzať akékoľvek zmeny a úpravy na zariadení Penziónu, vykonávať zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
3. V ubytovacom zariadení nie je klientom dovolené používať vlastné elektrické, plynové – prenosné spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v izbe, alebo prenosných elektrických zariadení (holiaci strojček, sušič vlasov a nabíjačky na bežné spotrebné elektrické prístroje a pod.).
4. V prípade požiaru je klient povinný riadiť sa pokynmi zodpovedných pracovníkov (v zmysle požiarne-evakuačného plánu) a po príchode jednotky požiarnej ochrany, pokynmi veliteľa zásahu.
5. Z bezpečnostných dôvodov, nie je dovolené ponechať deti do 12 rokov bez dozoru dospelé osoby, a to ani v izbe ani v ostatných priestoroch Penziónu. Pri vzniku škody zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt a ktorá je zodpovedná podľa zákona.

6. Klientom nie je dovolené vynášať veci z izby a akékoľvek zistené odcudzenie inventáru izby bude naťažené na izbový účet klienta alebo dodatočne uhradené.

7. V priestoroch penziónu platí prísny zákaz fajčenia.

8. Pri ochorení alebo zranení klienta ubytovacie zariadenie nahlási požiadavku poskytnutia lekárskej pomoci, prípadne prevozu do nemocnice príslušnému zdravotnému zariadeniu.

9. Psy a iné zvieratá môžu byť v izbách len so súhlasom zodpovedného pracovníka alebo vedenia Penziónu za predpokladu, že majiteľ preukáže ich dobrý zdravotný stav a preukaz o očkovaní. Cena za ubytovanie zvieratá sa účtuje podľa platného cenníka. V prípade poškodenia zariadenia zvierateľom je klient povinný zaplatiť škodu v plnej výške. Za zviera zodpovedá v plnom rozsahu majiteľ zvieratá.

10. Pred odchodom z izby je hosť povinný riadne uzatvoriť všetky okná, a to aj na poschodí, uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a príslušných priestoroch, vypnúť elektrické spotrebiče, riadne zamknúť vchodové dvere a kľúče odovzdať na recepcii.

11. Prípadné vzniknuté závady je klient povinný okamžite nahlásiť na recepcii Penziónu.

12. Parkovisko nie je spoplatnené a nie je strážené. Penzión nezodpovedá za odcudzenie, prípadne za spôsobenú škodu na motorových vozidlách.

13. Sťažnosti klientov, resp. prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma vedenie Penziónu a sťažnosti je možné zaznamenať do Knihy prianí a sťažností na recepcii, kde je umiestnený aj Reklamačný poriadok.

14. Klient a ubytovacie zariadenie sú povinní dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku, ktorý je záväzný pre obe strany v plnom rozsahu. V prípade, že hosť poruší niektoré z ustanovení ubytovacieho poriadku, má vedenie ubytovacieho zariadenia právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní prechodnej ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času a bez nároku klienta na vrátenie peňazí.