Nutzungsbedingungen Wellnow Group GmbH

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen und die Lizenzvereinbarung (im Folgenden gemeinsam auch „Bestimmungen“) regeln die Benutzung der Wellnow-Angebote und Wellnow-App, sowie die vertragliche Beziehung zwischen Dir (im Folgenden auch „User“) und uns (im Folgenden auch „Wellnow Group GmbH“).

Am Anfang eines jeden Abschnitts haben wir für Dich kurz zusammengefasst, was in dem Abschnitt geregelt wird. Diese Zusammenfassung dient lediglich der Übersichtlichkeit und enthält keinen rechtlich relevanten Erklärungsinhalt.

Hinweis zur Benutzungseinschränkung

Soweit der User Wellnow-Angebote auf einem mobilen Endgerät mit der Mobile-Software der Wellnow Group GmbH (im Folgenden auch „Wellnow-App“), benutzen möchte, weist die Wellnow Group GmbH darauf hin, dass die Wellnow-App derzeit nicht mit allen Betriebssystemen von mobilen Endgeräten kompatibel ist. Momentan bietet die Wellnow Group GmbH die Wellnow-App für die Betriebssysteme Android ab Version 5.0 und iOS ab Version 11 an. Sollte der User keines dieser Betriebssysteme auf seinem mobilen Endgerät verwenden, ist die Nutzung der Wellnow-App derzeit nicht möglich. Dem User steht jedoch der Zugang zu den Wellnow-Angeboten über den Browser des mobilen Endgerätes oder über den Browser eines Computers zur Verfügung. Verfügbare und getestete Browser sind Microsoft Edge (nur Windows), Chrome, Firefox und Safari (nur MacOS) in der aktuellsten Version. Aus Sicherheitsgründen unterstützt Wellnow stets nur die aktuellste Version der Webbrowser.

Zur Nutzung des Leistungsangebots gilt eine Internetverbindung als Voraussetzung.

Hinweise zu den Kosten für Datenübermittlungen

Für die Übermittlung von Daten der Wellnow-Angebote und der Wellnow-App zwischen dem Computer oder dem mobilen Endgerät des Users und den Servern der Wellnow Group GmbH können Kosten durch die Verwendung von Internetanbietern anfallen. Diese Kosten werden vom Internetanbieter berechnet. User können die konkreten Kosten der Datenübermittlungen bei ihrem Internetanbieter erfragen.

1. Anwendungsbereich

In diesem Abschnitt legen wir fest, wer die Wellnow-Angebote und Wellnow-App nutzen kann, wer wir sind, wie man uns erreicht und für wen unter Umständen abweichende Bedingungen gelten.

Die Wellnow-Angebote und die Wellnow-App dürfen nur natürliche Personen, deren Nutzung der Angebote weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher), in Anspruch nehmen. Soweit User nicht volljährig sind oder aus anderen Gründen in geschäftlichen Angelegenheiten durch einen Dritten vertreten werden müssen, so ist eine Inanspruchnahme der Wellnow-Angebote und der Wellnow-App nur zulässig, wenn die vorherige Zustimmung (Einwilligung) der vertretungsberechtigten Person eingeholt wurde.

1.2 Eine Nutzung der Wellnow-Angebote und der Wellnow-APP durch Unternehmer ist ausgeschlossen. Etwas Anderes kann nur durch ausdrückliche, schriftliche Vereinbarung gelten.

1.3 Anbieter der Wellnow-Angebote und der Wellnow-App ist die

Wellnow Group GmbH, Luckenwalder Str. 6b, 10963 Berlin, Deutschland, HRB 166641 B (Amtsgericht Charlottenburg), Umsatzsteuer-ID: DE300238362
Geschäftsführer: Alexander Freitag, Enno Kuntze.

Kontaktmöglichkeiten

Email: info@Wellnow.de

Phone: +49 (0) 30 220 121 56

Die Wellnow Group GmbH wird auch Vertragspartner des Users und kann bei Fragen zu diesen Bestimmungen oder Wellnow- Angeboten oder der Wellnow-App kontaktiert werden.

1.4 Diese Bestimmungen gelten für sämtliche Wellnow-Angebote, die unter www.Wellnow.de, www.wellnow.de, app.wellnow.de, den Sub-Domains der Wellnow.de bzw. wellnow.de und der Wellnow-App angeboten werden.

1.5 Die Wellnow Group GmbH ist weder Betreiber von mobilen Endgeräten, noch von Plattformen auf denen Apps angeboten und vertrieben werden („App-Stores“). Diese Bestimmungen finden daher keine Anwendung für das Verhältnis des Users mit dem Betreiber solcher „App-Stores“ oder dem Betreiber des mobilen Endgeräts des Users. Hier gelten gegebenenfalls gesonderte Bestimmungen der jeweiligen Betreiber, die der User beachten sollte.

2. Wellnow-Angebote

Hier erklären wir Dir, was die Wellnow Angebote umfassen und welche Angebote es gibt.

2.1 Die Wellnow-Angebote umfassen diverse Funktionen (wie etwa Coachings, Rezepte oder Tracking) mit denen der User seinen individuellen physischen und

mentalen Gesundheitszustand ermitteln und seine Leistungsfähigkeit verbessern kann. Ziel der Wellnow-Angebote ist es, den User für Gesundheitsthemen zu sensibilisieren und einen Anreiz zu geben, die eigene Gesundheit aktiver wahrzunehmen.

2.2 Die digitalen Inhalte der Wellnow-Angebote werden dem User als „Software as a Service“ über die Wellnow-App oder die Website der Wellnow-Angebote zur Verfügung gestellt. Digitale Inhalte sind beispielsweise Videos mit Übungen, Rezeptvorschläge mit Bildern und Kochanleitungen oder andere Handlungsempfehlungen schriftlicher oder visueller Art. Bei „Software as a Service“ handelt es sich um ein Model, bei dem der Kunde Software und notwendige IT-Infrastruktur des „Software as a Service“ Anbieters nutzen kann und die Software nicht auf den Kunden übertragen wird.

2.3 Lebensmittel, Trainingsgeräte und weitere Objekte, die die Wellnow Group GmbH in den Wellnow-Angeboten in Coachings oder Handlungsempfehlungen verwendet, sind nicht Bestandteil der Wellnow-Angebote und müssen gegebenenfalls gesondert erworben werden.

2.4 Die Wellnow-Angebote umfassen Funktionen wie z.B. „Lockerung / Verspannung lösen“, „Training“, „Challenges“ und „Ernährung“.

Die Funktion „Lockerung / Verspannung lösen“ ermöglicht es dem User, Körperregionen auszuwählen und Empfehlungen zu erhalten. Dem User werden daraufhin Übungen (in Form von Videos mit Körperübungen) angeboten, mit denen das Wohlbefinden, verbessert werden kann. Dazu zählt auch eine Sammlung von Yoga-Coachings.

Im Bereich „Coach“ erhält der User eine Auswahl an Programmen zur Verfolgung der individuell festlegbaren Gesundheitsziele (z.B. „Bewegung“, „Achtsamkeit“ und „Ernährung“).

Die Funktion „Aktivität“ bietet dem User die Möglichkeit sich persönliche Ziele in ausgewählten Rubriken zu setzen (z.B. „Schritte pro Tag“). In diesem Zusammenhang kann der User Daten über Google Fit, das Apple Health Kit oder sonstige andere Trackingdevices übertragen. Für den Fall, dass Du die Dienstleistung eines kooperierenden Drittanbietern zum Tracking nutzen solltest (z.B. Thryve Health, Google Fit und Apple Health Kit), so werden personenbezogene Daten bezüglich der Registrierung und Nutzung ausgetauscht. Genauere Informationen erhätlst Du bei der Erstanwendung.

Im Bereich „Ernährung“ erhält der User Rezepte sowie die Möglichkeit individuelle Rezeptvorschläge zu erhalten.

2.5 Für besondere Leistungen wird dem User im Rahmen der Wellnow-Angebote teilweise ein Bonusprogramm angeboten. Die Werte des Bonusprogramms werden in virtuellen Diamanten abgebildet. Die Diamanten können gegebenenfalls in einem Shopsystem eingelöst, mit Kursgebühren verrechnet oder dem User in bar ausgezahlt werden. Dem User stehen nur die konkret über das Wellnow-Angebot abgebildeten Verwendungen der Diamanten zu. Darüberhinausgehende Ansprüche des Users aus dem Bonusprogramm sind ausgeschlossen.

2.6 Dem User wird im Rahmen der Wellnow Präventionsförderung die Möglichkeit eingeräumt durch die Leitstelle Prävention kostenpflichtige zertifizierte Onlinekurse zu absolvieren, die dann in Deinem Namen mit der Krankenkasse verrechnet werden. Zur Erstattungsabwicklung und Abrechnung dieser Kurse mit der Krankenkasse ist eine gesonderte Einwilligung, Vereinbarung und Vollmacht notwendig.

2.7 Die Wellnow-Angebote sind entgeltpflichtig und können erst nach dem Erwerb eine Wellnow-ID genutzt werden. Je nach gewählter Laufzeit hat eine Wellnow-ID eine Gültigkeit von:

Erwerb durch Unternehmen oder Versicherungen oder Krankenkassen (im nachfolgenden auch „Vertragspartner“ genannt):

Sofern nicht abweichend vertraglich geregelt drei (3) Monate / sechs (6) Monate oder ein (1) Jahr mit einer automatischen vertraglichen Verlängerung.

Erwerb durch den User selbst:

Ein (1) Monat / sechs (6) Monate oder ein (1) Jahr.

2.8 Für Vertragspartner, wie Unternehmen (Arbeitgeber) oder Versicherer/ Krankenkassen die ihren Mitarbeitern/ Versicherten die Wellnow-Angebote zur Verfügung stellen, bietet die Wellnow Group GmbH zudem an, anonymisierte Auswertungen des Gesundheitszustandes ihrer Mitarbeiter/Versicherten zu erstellen. Eine Auswertung erfolgt dabei anhand der Wellnow-IDs, die der jeweilige Vertragspartner (Arbeitgeber oder Versicherer/Krankenkassen) bei der Wellnow Group GmbH erworben hat. Die Auswertung umfasst keine User, die nicht Arbeitnehmer/Versicherte des jeweiligen Unternehmens bzw. des jeweiligen Versicherers/der jeweiligen Krankenkassen sind und erlaubt keine Rückschlüsse auf die Person des Arbeitnehmers bzw. Versicherten.

2.9 Die Wellnow-App wird dem User unentgeltlich über diverse App-Stores zum Download angeboten. Die Wellnow-App ist eine Software, die den Zugang zu den Wellnow-Angeboten von einem mobilen Endgerät erleichtert und die Darstellung der Wellnow-Angebote auf mobilen Endgeräten verbessert. Die Wellnow-App ist jedoch nicht Voraussetzung für die Nutzung der Wellnow-Angebote.

3. Gesundheitshinweise

Bitte lies und berücksichtige nachfolgende Hinweise besonders gründlich, da diese sehr wichtig für Deine Gesundheit sind. Hier erfährst Du, was Du vor und während der Benutzung der Wellnow-Angebote hinsichtlich Deiner Gesundheit zu beachten hast.

3.1 Die Wellnow-Angebote stellen keine ärztliche Beratung oder medizinische Untersuchung dar und ersetzen in keinem Fall einen Arztbesuch. Ziel der

Wellnow-Angebote ist die Sensibilisierung für Gesundheitsthemen und die Motivation der User zu einem ausgewogeneren Lebensstil.

3.2 Die Wellnow Group GmbH rät Usern mit Vorerkrankungen oder Schwangeren dringend dazu, vor der Benutzung der Wellnow-Angebote einen Arzt aufzusuchen und die Benutzung mit einem Arzt zu besprechen.

3.3 Sofern der User feststellt, dass während der Benutzung der Wellnow-Angebote Beschwerden auftreten oder sollte der User einen plötzlichen Schmerz beim Ausführen der Coachings der Wellnow-Angebote verspüren, rät die Wellnow Group GmbH dazu, die Benutzung der Wellnow-Angebote zunächst einzustellen und umgehend einen Arzt aufzusuchen.

3.4 Um ein individualisiertes Coaching für den Nutzer ermöglichen zu können, beinhaltet das Wellnow Angebot das optionale Ausführen von Gesundheitstest in den Bereichen „Beweglichkeit“, „Achtsamkeit“, „Ernährung“ und „Aktivität“. Die Einordnung des aktuellen Stands in den entsprechenden Themenbereichen geschieht durch unsere Gesundheitsexperten.

3.5 Etwaige Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten sollte der User im Vorfeld der Benutzung mit seinem Arzt abklären und insbesondere bei der Auswahl der Lebensmittel auf die jeweiligen Zutaten achten.

4. Registrierung und Vertragsschluss

Hier erklären wir Dir, wie Du Dich für die Wellnow-Angebote registrieren kannst und wann der Vertrag mit uns und die Einbeziehung dieser Bestimmungen zustande kommen.

4.1 Um die Wellnow-Angebote nutzen zu können ist zunächst eine Registrierung eines Benutzerkontos notwendig. Jeder User darf nur ein Benutzerkonto registrieren und sein Benutzerkonto keinen Dritten zugänglich machen. Auch ist das Benutzerkonto nicht übertragbar.

4.2 Die Registrierung kann wahlweise über die Wellnow-App (iOS und Android) oder über die Web-App der Wellnow-Angebote durchgeführt werden. Bei der anonymen Registrierung hat der User einen frei wählbaren Benutzernamen sowie ein Passwort für sein Benutzerkonto anzugeben. Darüber hinaus muss der User drei Sicherheitsfragen beantworten, die für die Wiederherstellung des Passworts verwendet werden.

4.3 Der User sollte bei der Registrierung nicht seinen tatsächlichen Namen als Benutzernamen verwenden. Nur so ist die datenschutzfreundliche Ausrichtung der Wellnow- Angebote umsetzbar.

4.4 Bei der Registrierung wird der User aufgefordert, diese Bestimmungen zur Kenntnis zu nehmen und zu akzeptieren. Sobald der User diese Bestimmungen akzeptiert hat, sind diese Bestandteil der Beziehung zwischen der Wellnow Group GmbH und dem User und mit Abschluss der Registrierung ist der Vertrag zwischen dem User und der Wellnow Group GmbH über die Benutzung der Wellnow-Angebote geschlossen.

4.5 Alternativ zu der Registrierung eines Benutzerkontos haben User die Möglichkeit, sich mit den Zugangsdaten der Anbieter „Facebook“, „Google“ oder durch die eigene Emailadresse anzumelden.

5. Erwerb der Wellnow-IDs

Um die Wellnow-Angebote nutzen zu können, ist eine Wellnow-ID erforderlich. In diesem Abschnitt erklären wir Dir wie die Wellnow-ID funktioniert und wie Du ihn erwerben kannst.

5.1 Die Wellnow-ID dient der Freischaltung der Wellnow-Angebote. Die Wellnow-ID kann durch den User selbst, ein Unternehmen für deren Mitarbeiter oder ein Versicherer/Krankenkasse für deren Versicherte erworben werden. Die unterschiedlichen Laufzeiten können unter 2.6 eingesehen werden. Die Laufzeit beginnt ab dem Zeitpunkt, an dem der User die Wellnow-Angebote durch die Wellnow-ID erstmalig aktiviert hat. Im Falle des Erwerbs durch den Arbeitgeber oder Versicherer/Krankenkassen (wie in Ziffer 5.3 beschrieben) beginnt die Gültigkeit der Wellnow-ID ab dem Zeitpunkt, an dem der Arbeitgeber bzw. Versicherer/Krankenkasse die Aktivierung der Wellnow-IDs gewünscht hat, spätestens jedoch mit der Aushändigung der Wellnow-ID an den User. Die Wellnow-ID berechtigt den User innerhalb der gewünschten Laufzeit, die entgeltpflichtigen Kategorien zu benutzen. Nach Ablauf der Gültigkeit kann der User eine neue Wellnow-ID erwerben. Wenn die vertragliche Laufzeit mit einem Unternehmen oder einer Versicherung/Krankenkasse endet und der Vertrag nicht verlängert wird, so endet auch die Gültigkeit der Wellnow-ID für Mitarbeiter eines Unternehmens oder Mitglieder einer Versicherung.

5.2 Sofern der User vor Ablauf der Gültigkeit der Wellnow-ID den Vertrag mit der Wellnow Group GmbH kündigt, erfolgt eine anteilige Erstattung von Entgelten für die Wellnow-ID an den User nur, soweit der Anlass für die Kündigung eine Pflichtverletzung der Wellnow Group GmbH gegenüber ihrem User ist und d Wellnow-ID vom User und nicht von dessen Arbeitgeber oder Versicherer/Krankenkasse erworben wurde (vgl. Ziff. 5.3.2).

5.3 Es gibt drei Wege, die Wellnow-ID zu erwerben. Diese sind die Bereitstellung durch den Arbeitgeber des Users, durch den Versicherer des Users oder den direkten Erwerb der Wellnow-ID durch den User selbst.

5.3.1 Erwerb durch den User selbst

Der User hat die Möglichkeit, die Wellnow-ID über die Website der Wellnow-Angebote zu erwerben. Die Entgelte für den Erwerb sowie die Laufzeit sind in den Angeboten ausdrücklich gekennzeichnet. Zum Erwerb der Wellnow-ID muss der User zunächst diese Bestimmungen, die Informationen zu Lieferbeschränkungen und Zahlungsmitteln und die Hinweise zu seinem Widerrufsrecht zur Kenntnis nehmen und akzeptieren. Im Anschluss hat der User seine Zahlungsmittelinformationen einzugeben und kann dann durch einen Klick auf die Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“ den Bestellvorgang abschließen. Der User erhält im Anschluss an seine Bestellung eine Bestellbestätigung an die, für seine Bestellung hinterlegte, Email-Adresse.

Soweit der Erwerb der Wellnow-ID über einen App-Store oder innerhalb der Wellnow-App über die „In-App-Kauf-Funktion“ eines App-Store-Betreibers erfolgt, richten sich der Erwerb, der Bestellablauf und die Zahlungsabwicklung nach den Maßgaben der Bestimmungen des jeweiligen App-Store Betreibers. Der User hat vor dem Download der Wellnow-App die Möglichkeit, in dem App-Store diese Bestimmungen und die Datenschutzhinweise der Wellnow Group GmbH zur Kenntnis zu nehmen.

5.3.2 Erwerb durch den Arbeitgeber des Users

Die Wellnow Group GmbH bietet Unternehmen (Arbeitgebern) an, eine große Stückzahl an Wellnow-IDs zu erwerben und diese an die Mitarbeiter entgeltlos zu verteilen. Dadurch soll die betriebliche Gesundheitsfürsorge verbessert werden. Es besteht ebenso die Möglichkeit, dass der Arbeitgeber Wellnow durch eine Krankenkasse oder einen Versicherer übergeben bekommt. In diesem Falle erhält das Unternehmen ebenfalls ein anonymisiertes Reporting.

User, die Mitarbeiter eines solchen Unternehmens (Arbeitgebers) sind, erhalten die Wellnow-ID von ihrem Arbeitgeber direkt, eventuell erfolgt die Ausgabe auch durch einen Mitarbeiter der Wellnow Group GmbH. Ein Bestellvorgang und eine Bezahlung durch den User selbst sind dann nicht erforderlich. Dies übernimmt der jeweilige Arbeitgeber oder der beteiligte Versicherer/ Krankenkasse. Der User erhält die Wellnow-ID dann unentgeltlich von seinem jeweiligen Arbeitgeber.

5.3.3 Erwerb durch den Versicherer/Krankenkasse des Users

Die Wellnow Group GmbH bietet Versicherern/ Krankenkassen an, eine große Stückzahl an Wellnow-IDs zu erwerben und diese an ihre Versicherungsmitglieder (Versicherten) oder auch potentiell zu Versichernde entgeltlos zu verteilen. Dadurch sollen die Versicherten für Gesundheitsthemen sensibilisiert werden. Die Versicherung hat die Möglichkeit, ein anonymisiertes Reporting der Mitgliedergesundheit zu erhalten.

User, die Versicherte einer solchen Versicherung/Krankenkasse sind, erhalten die Wellnow-ID von dem Versicherer/ der Krankenkasse direkt, eventuell erfolgt die Ausgabe auch durch einen Mitarbeiter der Wellnow Group GmbH. Ein Bestellvorgang und eine Bezahlung durch den User selbst sind dann nicht erforderlich. Dies übernimmt

der jeweilige Versicherer/ die jeweilige Krankenkasse. Der User erhält die Wellnow-ID dann unentgeltlich von dem Versicherer/ der Krankenkasse.

5.4 Die Wellnow Group GmbH bietet zudem an, eine Wellnow-Box zu erwerben. Bestandteil der Wellnow-Box ist eine Wellnow-ID-Karte, auf der der Aktivierungscode für die Freischaltung der entgeltpflichtigen Wellnow-Angebote verzeichnet ist, sowie Informationsmaterial. Für den Erwerb der Wellnow-Box gelten im Wesentlichen die gleichen Voraussetzungen wie für den Erwerb der Wellnow-IDs. Jedoch sind bei dem Erwerb durch den User selbst (Ziffer 5.3.1) zusätzlich die Lieferadresse sowie die gewünschte Versandart anzugeben.

6. Widerrufsrecht

Hier geben wir Dir wichtige Hinweise zu Deinem gesetzlichen Widerrufsrecht, das Dir bei entgeltpflichtigen Wellnow-Angeboten zusteht.

6.1 Soweit der User eine Wellnow-ID gegen Entgelt erworben hat, steht dem User ein Widerrufsrecht zu.

6.2 Die nachfolgende Widerrufsbelehrung ist für den entgeltlichen Erwerb der Wellnow-ID bestimmt.

Soweit der User eine Wellnow-Box erworben hat, gilt ein abweichender Fristbeginn für das Widerrufsrecht, über das der User gesondert während der Bestellung und bei Erhalt der Box belehrt wird.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen Einwilligung zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns, der Wellnow Group GmbH, Email: info@Wellnow.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Du uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtest, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

++ Muster für das Widerrufsformular ++

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und senden diesen an uns zurück.)

– An die Wellnow Group GmbH, Email: info@wellnow.de

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

6.3 Das vorgenannte Widerrufsrecht des Users erlischt, wenn die Wellnow Group GmbH mit der Ausführung des Vertrages begonnen hat, nachdem der User ausdrücklich zugestimmt hat, dass die Wellnow Group GmbH mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt und der User seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch die Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages sein Widerrufsrecht verliert. Die Wellnow Group GmbH wird den User bei der Eingabe der Wellnow-ID auf diesen Umstand gesondert hinweisen.

7. Lizenz und geistiges Eigentum

In diesem Abschnitt erfährst Du, wie Du die Wellnow-App und die Wellnow-Angebote nutzen darfst und welche Rechte Dir an den Wellnow-Angeboten und der Wellnow-App zustehen.

7.1 Lizenz für die Wellnow-App (Software)

7.1.1 Mit der Akzeptanz dieser Bestimmungen durch den User gewährt die Wellnow Group GmbH dem User das zeitlich und räumlich unbeschränkte, einfache Recht, die Wellnow-App für private, nicht kommerzielle Zwecke im Rahmen dieser Bestimmungen und für die Wellnow-Angebote zu nutzen.

7.1.2 Der User ist nicht berechtigt, Unterlizenzen zu erteilen oder die Wellnow-App Dritten zur Verfügung zu stellen, sowie die Wellnow-App zu verbreiten oder öffentlich zugänglich zu machen.

7.1.3 Der User darf die Wellnow-App weder bearbeiten noch dekompilieren, sofern dies gesetzlich nicht ausdrücklich zulässig ist. Das Recht zur Vervielfältigung ist beschränkt auf die Installation der Wellnow-App in unmittelbaren Besitz des Users stehenden Endgeräten zur Erfüllung dieser Bestimmungen und des Nutzungszwecks, und auf eine Vervielfältigung, die notwendig ist für das Laden, Anzeigen, Ablaufen, Übertragen und Speichern der Wellnow-App, sowie auf das Recht zur Anfertigung einer Sicherungskopie der Wellnow-App. Der User darf die Wellnow-App weder zurückentwickeln, auseinandernehmen oder versuchen, sich Zugang zu dem Source-Code der App zu verschaffen.

7.1.4 Die in der Ziffer 7.1 vorstehenden Lizenzbestimmungen für die Wellnow-App finden auch auf alle Upgrades oder Verbesserungen, die die Wellnow Group GmbH dem User zur Verfügung stellt und die die Wellnow-App ersetzen oder ergänzen, Anwendung, es sei denn, die Upgrades oder Verbesserungen unterliegen einer gesonderten Lizenz.

7.2 Lizenz für die Wellnow-Angebote (Software as a Service und andere digitale Inhalte)

7.2.1 Mit der Akzeptanz dieser Bestimmungen durch den User gewährt die Wellnow Group GmbH dem User das räumlich unbeschränkte, einfache und nicht übertragbare Recht, die Wellnow-Angebote oder digitalen Inhalte für private, nicht kommerzielle Zwecke im Rahmen dieser Bestimmungen zu nutzen. Das Recht ist zeitlich beschränkt auf die Gültigkeit der Wellnow-ID. Die Gültigkeit ist abhängig von der gewählten Laufzeit (siehe Ziffer 2.4). Im Falle des Erwerbs durch den Arbeitgeber (Ziffer 5.3.2) oder Versicherer/ Krankenkasse (Ziffer 5.3.3) beginnt die Gültigkeit der Wellnow-ID ab dem Zeitpunkt, an dem der Arbeitgeber oder Versicherer die Aktivierung der Wellnow-ID gewünscht hat, spätestens jedoch mit der Aushändigung der Wellnow-ID an den Mitarbeiter oder dem Versicherten.

7.2.3 Der User ist nicht berechtigt, Unterlizenzen zu erteilen oder die Wellnow-Angebote oder digitalen Inhalte Dritten zur Verfügung zu stellen, sowie die

Wellnow-Angebote oder digitalen Inhalte zu verbreiten oder öffentlich zugänglich zu machen.

7.2.4 Die Wellnow-Angebote oder digitalen Inhalte enthalten teilweise urheberrechtlich geschützte Werke dritter Personen (wie etwa Kochrezepte, Fotografien oder Videos). Die Wellnow Group GmbH ist berechtigt, diese Werke im Rahmen der Wellnow-Angebote und dieser Bestimmungen dem User zur Verfügung zu stellen. Soweit zwischen dem User und der dritten Person keine ausdrückliche, abweichende Regelung getroffen wurde, gelten diese Lizenzbestimmungen der Ziffer 7.2 auch für solche Wellnow-Angebote oder digitale Inhalte, die von dritten Personen geschaffen wurden.

7.3 Wellnow und Logo sind eingetragene Marken.

8. Datenschutz

Hier erfährst Du, wo Du unsere Datenschutzhinweise findest und wie Du die Wellnow-Angebote am datenschutzfreundlichsten nutzen kannst.

8.1 Die Wellnow Group GmbH erhebt, verarbeitet und nutzt im Rahmen der Wellnow-Angebote und der Wellnow-App, sowie zur Abwicklung von Bestellungen personenbezogene Daten des Users.

Der genaue Umfang und konkrete Angaben zum Umgang mit den personenbezogenen Daten sind den Datenschutzhinweisen der Wellnow Group GmbH zu entnehmen, die dem User vor dem Abschluss der Registrierung seines Benutzerkontos und/oder dem entgeltpflichtigen Erwerb einer Wellnow-ID oder der Wellnow-Box zur Verfügung gestellt werden und die jederzeit auf der Website der Wellnow-Angebote unter http://www.wellnow.de/datenschutz/ und in der Wellnow-App unter den „Einstellungen““ abrufbar sind.

8.2 Der User sollte bei der Registrierung seines Benutzerkontos nicht seinen tatsächlichen Namen als Benutzernamen verwenden. Nur so ist die datenschutzfreundliche Ausrichtung der Wellnow-Angebote umsetzbar.

9. Pflichten des Users

An dieser Stelle möchten wir Dich auf einige Pflichten hinweisen, die bei der Benutzung der Wellnow-Angebote von Dir beachtet werden müssen.

9.1 Der User hat die Coachings und Hinweise in den Wellnow-Angeboten anleitungsgemäß umzusetzen. Dies gilt insbesondere für die Körperübungen und

Rezepthinweise der Funktionen „Coach“, „Aktivität“, „Lockerung / Verspannung lösen“ und „Ernährung“.

9.2 Sofern der User Coachings oder Hinweise nicht eindeutig versteht, hat der User vor der Ausführung des Coachings oder des Hinweises die Wellnow Group GmbH zu kontaktieren, um etwaige Unklarheiten zu beseitigen. Dieser Kontakt ist für den User kostenfrei und kann über die in Ziffer 1.3 angegebenen Kontaktmöglichkeiten erfolgen. Darüber hinaus kann für Fragen zu den Coachings oder Hinweisen die Funktion „Kontakt Gesundheitsexperten“ genutzt werden.

9.3 Der User wird nochmals ausdrücklich auf die Beachtung der Gesundheitshinweise in Ziffer 3 dieser Bestimmungen hingewiesen. Die Missachtung der Gesundheitshinweise kann zu Verletzungs- und Gesundheitsrisiken führen. Die betrifft insbesondere vorerkrankte User, Schwangere oder User, die unter Nahrungsmittelunverträglichkeiten oder Allergien leiden.

9.4 Der User hat die Wellnow Group GmbH ohne schuldhaftes Zögern darüber zu unterrichten, wenn er den Verdacht hat, dass sich dritte Personen unberechtigt Zugang zu dem Benutzerkonto des Users verschafft haben. Gleiches gilt, wenn der User davon Kenntnis erlangt, dass Rechte der Wellnow Group GmbH durch dritte Personen verletzt werden.

9.5 Sollten Rechte der Wellnow Group GmbH durch Dritte verletzt werden oder ein unberechtigter Zugang zu dem Benutzerkonto erfolgt sein und kann der User bei der Verteidigung dieser Rechte oder der Aufklärung des unberechtigten Zugangs einen Beitrag leisten, so soll der User die Wellnow Group GmbH bei der Verteidigung ihrer Rechte unterstützen. Die Unterstützung betrifft dabei insbesondere die Zurverfügungstellung von relevanten Informationen und Dokumenten.

9.6 Die Wellnow Group GmbH rät dem User dringend dazu, regelmäßig eine Sicherung seiner Daten, die sich auf dem mobilen Endgerät oder dem Computer des Users, befinden, durchzuführen um den Schaden eines möglichen Datenverlustes gering zu halten.

9.7 Um die Wellnow-Angebote und Wellnow-App zu nutzen, musst Du mindestens 16 Jahre alt sein. Solltest Du mindestens 16 Jahre alt sein, aber das 18. Lebensjahr noch nicht erreicht haben, darfst Du die Wellnow-Angebote und Wellnow-App nur nutzen, wenn deine Eltern oder Erziehungsberechtigten Dir die Zustimmung geben.

9.8 Muster Einwilligung in die Nutzung von Wellnow bei Minderjährigen

Herr/Frau *Vor- und Nachname*

wohnhaft in *Anschrift*

erklärt hiermit seine/ihre ausdrückliche Einwilligung, dass sein/ihr Kind

Vor- und Nachname

Anschrift

Geburtstag

das Online-Angebot und die Online-Inhalte der eTheapists GmbH unter der Marke Wellnow (gegebenenfalls kostenpflichtig, wenn nicht der Arbeitgeber oder der Versicherer/Krankenkasse die Kosten trägt) nutzt. Dies schließt auch die Nutzung der Wellnow – APP mit ein.

Der/die Erklärende hat die

– Datenschutzerklärung der Wellnow Group GmbH, abrufbar unter https://www.wellnow.de/datenschutz/,

– die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Allgemeine Nutzungsbedingungen und Lizenzvereinbarung für Wellnow – Endkunden), abrufbar https://www.wellnow.de/allgemeine-geschaftsbedingungen/ zur Kenntnis genommen und ist damit einverstanden.

Der/dem Erklärenden ist bekannt, dass sie/er diese Einwilligungserklärung jederzeit ohne nachteilige Folgen bei Wellnow (info@wellnow.de) widerrufen kann. Es ist ihr/ihm ebenso bekannt, dass Wellnow sich das Recht vorbehält, Freischaltungen und/oder bestimmt Funktionen der jeweiligen App jederzeit zu verweigern oder zurückzuziehen, sofern Wellnow die Freischaltungen/Funktionen für die Nutzerin bzw. den Nutzer als nicht geeignet erachtet.

_____

Unterschrift

10. Mängelhaftung, Verfügbarkeit und Garantie

Hier erfährst Du, wie die Beschaffenheit unserer Wellnow-Angebote, der Wellnow-Box und der Wellnow-App ist und welche Rechte Dir zustehen, sollte die vereinbarte Qualität einmal nicht eingehalten werden.

10.1 Die Wellnow-Angebote, die Wellnow-Box und die Wellnow-App entsprechen im Wesentlichen den Produktbeschreibungen auf der Website der Wellnow-Angebote oder in den App-Stores in denen die Wellnow-App verfügbar ist. Diese Produktbeschreibungen sind lediglich allgemeine Angaben zu Eigenschaften der Wellnow-Angebote, der Wellnow-Box oder der Wellnow-App und stellen keine garantierten Eigenschaften dar.

10.2 Die Wellnow Group GmbH gibt grundsätzlich keine Garantien ab, es sei denn, diese werden ausdrücklich und schriftlich als solche bezeichnet.

10.3 Die Wellnow Group GmbH haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB.

10.4 Bei Updates, Upgrades oder neuen Versionslieferungen sind die Mängelansprüche auf die Neuerungen der Updates, Upgrades, oder neuen Versionslieferung gegenüber dem bisherigen Versionsstand beschränkt.

10.5 Die Wellnow Group GmbH gewährleistet nicht, dass durch die Wellnow-Angebote tatsächlich eine Verbesserung des Wohlbefindens und des Gesundheitszustandes eintritt. Insbesondere ist kein konkreter Erfolg geschuldet.

10.6 Manche Wellnow-Angebote, wie etwa Gesundheitscoachings oder Ernährungs-Tipps, unterliegen fortlaufenden, wissenschaftlichen Erkenntnissen. Die Wellnow Group GmbH gewährleistet nicht, dass die Wellnow-Angebote den jeweils aktuellsten Forschungsergebnissen und Erkenntnissen entsprechen.

10.7 Die Wellnow-Angebote sind bei einem zentralen Serveranbieter gespeichert. Die Wellnow Group GmbH gewährleistet eine Verfügbarkeit der Wellnow-Angebote von

98 %.

11. Haftung

Hier erklären wir Dir, für welche Schäden wir haften und in welchem Umfang.

11.1 Grundsätzlich erfolgt die Nutzung der Wellnow App und entsprechender Kurse auf eigene Gefahr. Nachstehende Haftungsbeschränkungen dieser Ziffer 11 gelten nicht für Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz oder soweit die Wellnow Group GmbH den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat. Zudem gelten nachstehende Haftungsbeschränkungen nicht, sofern die Wellnow Group GmbH oder Mitarbeiter, gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen der Wellnow Group GmbH, Schäden grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht haben.

11.2 Im Rahmen von entgeltpflichtigen Wellnow Angeboten und im Fall von Schäden, haftet die Wellnow Group GmbH bei der Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Pflicht (sog. Kardinalpflicht) durch leichte Fahrlässigkeit nur in Höhe des typischen, vorhersehbaren Schadens. Eine wesentliche vertragliche Pflicht liegt dann vor, wenn diese Pflicht zur Erfüllung der vertraglichen Zwecke notwendig ist und der User auf die Erfüllung dieser Pflicht vertrauen kann.

11.3 Für unmittelbare und mittelbare Schäden durch den Verlust von Daten des Users haftet die Wellnow Group GmbH nur bis zu dem Betrag, der bei einer ordnungsgemäßen und regelmäßigen Sicherung der Daten entstanden wäre.

11.4 Im Übrigen ist die Haftung der Wellnow Group GmbH ausgeschlossen.

11.5 Vorstehende Regelungen zur Haftung dieser Ziffer 11 gelten auch für Mitarbeiter, gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen der Wellnow Group GmbH.

11.6 Die Wellnow Group GmbH haftet nicht für externe Links und digitale Inhalte von Dritten soweit die Wellnow Group GmbH sich diese Inhalte nicht zu eigen macht. Die Wellnow Group GmbH hat beim Setzen eines externen Links den Inhalt geprüft. Eine fortlaufende Überwachung der fremden Informationen wird jedoch nicht durchgeführt. Sobald die Wellnow Group GmbH Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten oder rechtswidrigen Tätigkeiten in externen Links erhält, wird die Wellnow Group GmbH den jeweiligen Link, der auf diese Inhalte verweist, unverzüglich entfernen.

12. Kündigung

Möchtest Du die Wellnow-Angebote nicht mehr nutzen, erfährst Du hier, wie Du kündigen kannst und was bei einer Kündigung mit Deinen Daten passiert. Auch erfährst Du, wann wir den Vertrag mit Dir kündigen können.

12.1 Diese Bestimmungen und der Vertrag zwischen dem User und der Wellnow Group GmbH gelten auf unbestimmte Zeit soweit das Vertragsverhältnis zwischen dem User und der Wellnow Group GmbH nicht durch den User oder die Wellnow Group GmbH gekündigt wird.

12.2 Der User hat das Recht, das Vertragsverhältnis mit der Wellnow Group GmbH jederzeit durch Nachricht in Textform an die Wellnow Group GmbH zu kündigen. Eine Erstattung der Entgelte für die Wellnow-ID erfolgt jedoch nur, soweit der Anlass für die Kündigung eine Pflichtverletzung der Wellnow Group GmbH gegenüber ihrem User ist und die Wellnow-ID vom User und nicht von einem Vertragspartner erworben wurde (vgl. Ziff. 5.3.2, 5.3.3). Die Nachricht über die Kündigung sollte den Benutzernamen und die Wellnow-ID des Users enthalten.

12.3 Die Wellnow Group GmbH hat das Recht, das Vertragsverhältnis mit dem User zu kündigen, wenn der User wiederholt gegen Regelungen dieser Bestimmungen verstößt und den Verstoß trotz Aufforderung durch die Wellnow Group GmbH nicht unterlässt. Daneben hat die Wellnow Group GmbH das Recht, das Vertragsverhältnis mit dem User zu kündigen, wenn der User trotz Mahnung mit seinen Zahlungsverpflichtungen aus dem Erwerb einer Wellnow-ID in Verzug ist.

12.4 Hat der User seine Wellnow-ID, wie in Ziffer 5.3.2 und 5.3.3 dieser Bestimmungen beschrieben, von seinem Arbeitgeber oder Versicherer/Krankenkasse erhalten und wird

das Vertragsverhältnis zwischen dem Arbeitgeber oder Versicherer/Krankenkasse des Users und der Wellnow Group GmbH gekündigt, hat die Wellnow Group GmbH das Recht, den Vertrag mit dem User ebenfalls zu kündigen und die Erbringung der Wellnow-Angebote einzustellen. Der User hat jedoch die Möglichkeit eine Wellnow-ID entgeltlich bei der Wellnow Group GmbH zu erwerben.

12.5 Soweit eine Aufbewahrung nicht gesetzlich vorgeschrieben ist, werden die Daten des Users, falls gewünscht, unwiderruflich gelöscht.

12.6 Die Regelungen zum gesetzlichen Widerrufsrecht (Ziffer 6) gelten unbeschadet der Regelungen zur Kündigung.

13. Sonstige Bestimmungen

In diesem Abschnitt haben wir verschiedene Punkte geregelt, die sonst noch für das Vertragsverhältnis zwischen Dir und uns relevant sind.

13.1 Änderungen dieser Bestimmungen durch die Wellnow Group GmbH sind nur nach vorheriger Bekanntmachung an den User möglich. Die Bekanntmachung erfolgt spätestens drei (3) Wochen vor der geplanten Änderung durch einen ausdrücklichen Hinweis in den Wellnow-Angeboten. Sofern der User den geänderten Bestimmungen nicht ausdrücklich zustimmt, ist die Wellnow Group GmbH berechtigt, den Vertrag mit dem User zu kündigen. Etwaige Entgelte für entgeltpflichtige Kategorien werden dem User anteilig erstattet. Letzteres gilt nicht, sofern der User die Wellnow-ID durch seinen Arbeitgeber erhalten hat, wie in Ziffer 5.3.2 dieser Bestimmungen beschrieben.

13.2 Soweit der User Änderungen, die lediglich redaktionelle Anpassungen oder den Ausgleich von Regelungslücken dieser Bestimmungen betreffen, nicht ausdrücklich binnen zwei (2) Wochen nach der Bekanntmachung der Änderung in den Wellnow-Angeboten widerspricht und die Benutzung der Wellnow-Angebote fortsetzt, gelten solche Änderungen als von dem User akzeptiert. Die Wellnow Group GmbH wird den User in der jeweiligen Bekanntmachung auf dieses Widerspruchsrecht gesondert hinweisen.

13.3 Änderungen dieser Bestimmungen bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Änderung dieser Ziffer 13.3.

13.4 Das anwendbare Recht und der Gerichtsstand dieser Bestimmungen entsprechen den gesetzlichen Regelungen. UN-Kaufrecht (CISG) findet keine Anwendung.

13.5 Für den Fall, dass Unternehmer die Wellnow-Angebote benutzen, oder Streit über diese Bestimmungen mit Unternehmern besteht, findet deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) Anwendung. Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Unternehmern ist Berlin.

13.6 Nach geltendem Recht sind wir verpflichten, den Nutzer als Verbraucher i.S.d. § 13 BGB auf die Existenz der europäischen Online-Streitbeilegungsplattform (sog. OS-Plattform) hinzuweisen, die für die Beilegung von Streitigkeiten genutzt werden kann, ohne dass hierfür ein Gericht eingeschaltet werden muss- Für die Einrichtung der OS-Plattform ist die Europäische Kommission zuständig. Die OS-Plattform ist über den nachfolgenden Link erreichbar: https://ec.europa.eu/odr . Die eTherapist GmbH weist darauf hin, dass weder die Bereitschaft noch die Verpflichtung dazu besteht, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

13.7 Die Sprache dieser Bestimmungen und des Vertrages zwischen dem User und der Wellnow Group GmbH ist Deutsch. Soweit Ausfertigungen dieser Bestimmungen in andere Sprachen übersetzt werden, ist die deutsche Ausfertigung dieser Bestimmung im Fall von Widersprüchen maßgeblich.

13.8 Diese Bestimmungen heben etwaige frühere Vereinbarungen über die Wellnow-Angebote oder die Wellnow-App zwischen dem User und der Wellnow Group GmbH auf. Soweit für Wellnow-Angebote oder andere Produkte der Wellnow Group GmbH spezielle Bedingungen gelten, gehen solche speziellen Bedingungen diesen Bestimmungen vor.

13.9 Die Unwirksamkeit einzelner Regelungen dieser Bestimmungen lässt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. An Stelle der unwirksamen Regelungen treten solche Regelungen, die den gesetzlichen Bestimmungen entsprechen. Gleiches gilt für etwaige Regelungslücken dieser Bestimmungen.

14. Abruf- und Speichermöglichkeiten

In diesem letzten Abschnitt erfährst Du, wo diese Bestimmungen dauerhaft für Dich abrufbar sind.

Die Wellnow Group GmbH hält diese Bestimmungen zum Abruf und zur Speicherung dauerhaft für den User in den Wellnow-Angeboten und auf ihrer Website unter www.Wellnow.de/terms-and-conditions bereit (Vertragstextspeicherung). Die Wellnow Group GmbH rät dem User jedoch, zu seinem eigenen Interesse eine Version dieser Bestimmungen auf einem eigenen Datenträger zu speichern und dauerhaft aufzubewahren.