

Általános Szerződési Feltételek Szervezők számára

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a „TicketNinja” elnevezésű, rendezvények szervezését lehetővé tevő webes szolgáltatáshoz tartozó weboldalakat (továbbiakban együttesen: **Weboldal**) üzemeltető SZINTÉZIS-NET Szoftverfejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 9024 Győr, Vasvári Pál út 1/C.; cégjegyzékszám: 08-09-011535; adószáma: 13116057-2-08, továbbiakban: **Szolgáltató**) és a Szolgáltató által a Weboldalon elérhető elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Szervező (a továbbiakban: **Szervező**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Szervező a továbbiakban együttesen: **Felek**).

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Weboldal útján akár ingyenesen, akár ellenérték fejében a Szervező számára elérhető. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre is, amelyre Szolgáltató és Szervező (mint Felek) között a Weboldal igénybevételével kapcsolatban szerződés jön létre, amennyiben a Szervező az ÁSZF-et legalább ráutaló magatartással a szolgáltatás igénybevételét megelőzően elfogadta, kivéve ha a felek egyedi ajánlatkérést követően egyedi tartalommal kötnek szerződést és az adott egyedi szerződés ettől eltérően rendelkezik (pl. jelen ÁSZF alkalmazását kifejezetten kizárja).

1.2. A Weboldalon nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződés a Weboldalon történő regisztrációval és a 6. pont szerinti szolgáltatások megrendelésének visszaigazolásával vagy Szervezői Regisztráció Nélküli Rendezvény esetén a rendezvény létrehozásával jön létre Szolgáltató és Szervező között.

1.3. Szolgáltató a Szervezők és Látogatók közötti jogviszony létrehozását segíti elő, így közvetítő szolgáltatónak, ezen belül alkalmazásszolgáltatónak is minősül az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 2. § l) pontja, le) pontja, valamint m) pontja alapján. Szolgáltató nem minősül az adott Rendezvény szervezőjének, társszervezőjének vagy a szervezésben közreműködő személynek. A Szolgáltató és Szervező szolgáltatásai elkülönülnek, a Rendezvények meghirdetett információk szerinti lebonyolítása a Szervező felelőssége. A felelősségi szabályokat egyebekben jelen ÁSZF 8. pontja tartalmazza.

1.4. A Weboldal szolgáltatásait akár természetes, akár jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező jogalanyok jogosultak igénybe venni, amennyiben a Weboldalon regisztrálnak és legalább ráutaló magatartással elfogadják a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. Amennyiben Szervező a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, úgy fogyasztónak minősül és rá a jelen ÁSZF 7. pontjának rendelkezései is

alkalmazandók. Amennyiben Szervező jelen pont szerint nem minősül fogyasztónak, úgy rá a jelen ÁSZF 7. pontjában foglaltak nem irányadóak.

1.5. Felek között a Weboldalon kínált szolgáltatásokkal kapcsolatban létrejövő szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató elektronikus úton őrzi meg, tartja nyilván és teszi visszakereshetővé.

1.6. A Weboldal üzemeltetését a Szolgáltató végzi, akinek elérhetőségei:

Cégnév: SZINTÉZIS-NET Szoftverfejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 9024 Győr, Vasvári Pál út 1/C.

Adószám: 13116057-2-08

Közösségi adószám: HU13116057

Cégjegyzékszám: 08-09-011535

Bankszámlaszám (HUF): 10400401-50505149-50521006

Cégjegyzék szerinti elektronikus kézbesítési cím: info@szintezis-net.hu

A Weboldallal kapcsolatos ügyfélszolgálati e-mail: hello@ticketninja.io

2. Fogalommeghatározások

2.1. **Szolgáltatás:** olyan információs társadalommal összefüggő, Szolgáltató által a Weboldalon nyújtott online, felhő alapú szolgáltatások gyűjtő megnevezése, amelyek útján Szolgáltató a Weboldalon lehetővé teszi a Szervezők számára olyan rendezvények létrehozását, közzétételét és kezelését (így különösen: szervezés, értékesítés, lebonyolítás), amelyekre a látogatók a Weboldal útján regisztrálhatnak és a Weboldal útján ingyenesen vagy visszerhesen jegyet vásárolhatnak.

2.2. **Rendezvény:** a Szervező által a Weboldalon létrehozott, a látogatók fizikai vagy online jelenléte mellett megvalósuló, a Szervező által jelen ÁSZF korlátai között szabadon tematizált és Szervező felelősségi körében megrendezett esemény. A Rendezvényekből limitált funkcionalitást biztosító (továbbiakban: **Szervezői Regisztráció Nélküli Rendezvény**) és teljes funkcionalitást biztosító rendezvény (**Pro Rendezvény**) hozható létre, lehetőség van továbbá egyedi ajánlat alapján egyedi funkcionalitással bíró esemény létrehozására is. Az egyedi ajánlat alapján létrejövő eseménnyel kapcsolatos igényeket, funkciókat és elszámolási módot a Felek a másik fél által elfogadott ajánlatban vagy külön megállapodásban határozzák meg, amelyre jelen ÁSZF rendelkezései annyiban irányadóak, amennyiben az adott ÁSZF rendelkezéstől az elfogadott ajánlat vagy az egyedi megállapodás eltérő rendelkezést nem tartalmaz. A Weboldalon megelőző regisztráció nélkül csak Szervezői Regisztráció Nélküli Rendezvény hozható létre.

2.3. **Szervező:** azon természetes személyek, jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező jogalanyok gyűjtő megnevezése, akik a Weboldalon akár regisztráció nélkül, akár regisztrációt követően saját nevükben és érdekükben valamely rendezvény hirdetése, szervezése és lebonyolítása céljából rendezvényt hoznak létre.

2.4. **Látogató:** a Weboldalon az „ESEMÉNYEK” menüpontban vagy külön aldomainen elérhető rendezvényekre való, ingyenesen vagy visszerhesen történő regisztráció és részvétel céljából, felhasználói fiókkal rendelkező személy, aki saját vagy más számára a rendezvényeken részvételi jogosultságot kíván szerezni, továbbá azok a személyek, akik a Weboldalon keresztül az e-mail címükre küldött meghívó alapján az adott rendezvényen részvételre jogsultak.

3. A Weboldalon elérhető szolgáltatások általános leírása

3.1. A Szervezői Regisztráció Nélküli Rendezvények: A szolgáltatást igénybe vevő Szervező a Rendezvény Weboldalon történő létrehozása után a jelen ÁSZF 4. pontjában megjelölt alapadatok módosítására jogosult. Szervező jogosult továbbá a Rendezvény adatainak frissítésére, valamint az egyes szervezési szolgáltatások igénybevételére a Weboldal által megadott URL alatt a Rendezvény létrehozását követően is. Ilyenek különösen: a landoló oldal megtekintése, a Rendezvény szerkesztése, a nyilvánosság számára történő hozzáférés visszavonása (Unpublish), az esemény törlése. Lehetőség van továbbá a TicketNinja applikáció letöltésére és a résztvevők listájának megtekintésére, valamint a Rendezvény megosztására.

3.2. A Pro Rendezvények: Az ilyen Rendezvényt létrehozni kívánó Szervező a Weboldalon történő regisztráció után hozzáférést kap az adminisztrációs felülethez. A Szervező az adminisztrációs felületen saját fiókja alatt tetszőleges számú rendezvényt hozhat létre. A rendezvények kezeléséhez a Szervező további személyeket hívhat meg (adminisztrátorok), akik a Szervezővel azonos jogokkal bírnak a Rendezvény kezelésével kapcsolatban. Egy adott rendezvény létrehozása során megadhatók az eseménnyel kapcsolatos alapvető adatok, amelyeket részletesen jelen ÁSZF 5. pontja tartalmazza. A rendezvény létrehozása után a szervezési funkciók használatával előadók, helyszínek, programok és jegyek is kezelhetők. A jegyekhez programok is rendelhetők, mely meghatározza, hogy az adott jeggyel rendelkező látogató milyen eseményeken vehet részt. (A részvételi és szolgáltatás igénybevételi jogosultságok ellenőrzésére a Szolgáltató saját mobilalkalmazást biztosít TicketNinja applikáció néven.)

4. A Szervezői Regisztráció Nélküli Rendezvények létrehozása és a kapcsolódó szolgáltatások specifikációja

4.1. Szervezői Regisztráció Nélküli Rendezvény esetén a Weboldalon regisztráció nem szükséges, azonban a rendezvénnyel kapcsolatban az alábbi alapadatok meg kell adni: Az esemény neve, kezdő és befejező időpontja, alapértelmezett nyelv (Default language), az esemény időzónája (Event time zone). Itt adható meg továbbá a szlogen (Tagline) és a Rendezvény leírása is (Event description). Ezt követően meg lehet adni az esemény helyszínét (Event venue). Az esemény létrehozásához szükséges megadni továbbá az ingyenes jegy Weboldalon megjelenő alapadatait. Ezt követően személyre lehet szabni a Rendezvény landoló oldalát a rendszer által felkínált esemény kategóriák közötti választással, valamint a Weboldal által felkínált kép vagy a Szervező által beemeléssel vagy hozzáadással feltöltött tetszőleges kép megadásával. Végül meg kell adni a Rendezvény landoló oldalának elérését biztosító URL előtagját (a teljes URL szükségszerűen „ticketninja.io”-ra végződik), valamint a kapcsolati e-mail címet (Contact e-mail), valamint megadható a kapcsolati telefonszám is. A folyamat véglegesítése és a Rendezvény landoló oldalának nyilvánosság számára hozzáférhetővé tétele a Közzététel (Publish) gomb megnyomását és az ÁSZF elfogadását, valamint az Adatkezelési Tájékoztató megismerésének igazolását követően lehetséges, az oldal elérési útját a megjelenő URL tartalmazza.

5. Pro rendezvények létrehozása és a kapcsolódó szolgáltatások specifikációja

5.1. Regisztráció és szervezői profil: A Pro Rendezvény létrehozása előzetes regisztrációhoz kötött, amelynek során a Szervezőnek meg kell adnia az e-mail címét, nevét és jelszavát. Ezt követően a Szolgáltató a Szervező által megadott e-mail címre megerősítő e-mailt küld ki, az e-mailben található linkre történő kattintás után a szervezői fiók aktiválható. A regisztráció az alábbi adatok megadása után a tovább gombra kattintással fejeződik be: Szervezet neve, számlázási név, számlázási ország, számlázási megye, számlázási irányítószám, számlázási cím, adatkezelési kapcsolattartó email cím, pénzügyi kapcsolattartó email, továbbá hogy a Szervező igényel-e céges számlát (ebben az esetben adószám és EU-s adószám megadása is kötelező). A Szervezet adatai a regisztrációt követően módosíthatók.

A Szervezői profilban lehetőség van felhasználók hozzáadására a szerepkörük megadásával (adminisztrátor vagy tulajdonos), valamint lehetőség van a Rendezvények várható költségeinek nyomon követésére és a Szolgáltató által kiállított számlák kiegyenlítésére.

5.2. A Pro Rendezvény létrehozása: A Pro Rendezvény létrehozásához szükséges megadni a Rendezvény elnevezését, kezdő dátumát és végdátumát, a jegyértékesítés kezdő dátumát és végdátumát, a kapcsolattartói e-mail címet, az esemény nyelvét, az időzónát, a pénznemet és a kategóriát. Megadható továbbá a kezdő időpont, a záró időpont, a helyszín és egy kapcsolattartási telefonszám.

5.3. A Szervezőnek a Rendezvény létrehozását követően az alábbi menüpontok állnak rendelkezésére a Rendezvény adatainak testreszabására:

- Esemény
- Programok
- Jegyek
- Látogatók
- Marketing
- Lándoló oldal
- Regisztrációs oldal
- Beléptetés

5.4. A Szervezőnek az **Események** menüpontban van lehetősége a Rendezvény általános adatainak szerkesztésére, továbbá egy statisztikai felületen átlátható módon nyomon követheti a bevételi és jegyértékesítéssel kapcsolatos adatokat.

5.5. A Szervező a **Programok** menüpont alatt a Rendezvényen belül programokat adhat meg, amelyek nevét, kezdő és végdátumát, helyszínét, típusát, kategóriáját, nyelvét, előadóit is meghatározhatja, továbbá kereshet a programok között (név szerint vagy a Weboldal által felkínált paraméterek szerint). Szervező beállíthatja továbbá azt is, hogy az adott Program megjelenjen-e a landoló oldalon, valamint hogy kiemelt programnak minősüljön-e (a landoló oldalon először a kiemelt programok jelennek meg egyfajta kivonatként és egy gomb megnyomása után jelenik meg a többi program), valamint leírást adhat meg a programhoz.

Szervező megadhatja továbbá a látogatói regisztrációs beállításokat, ezen belül megadhatja a programregisztrációs időszakot (és az időszakokkal kapcsolatos e-mail értesítések beállításait). Itt kezelheti továbbá a Szervező az esetleges programütközéseket (arra az esetre, ha a Látogató programjai időbeli átfedésben vannak) és kezelheti a várólistákat.

Szervező helyszíneket adhat meg és a megadott helyszínek között szabadszavas keresést folytathat. A helyszínek megadása során szükséges megadni a helyszín nevét, ezen felül megadható még a helyszín címe, a landoló oldalon való elérése és leírása.

Szervező előadókat adhat meg, amelynek során legalább az előadó nevét meg kell adnia. Ezen felül megadható még az előadó pozíciója, cégneve, cég oldala, kategóriák, landoló oldalon való elérés, social network linkek (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn), bemutatkozás és cégbemutatkozás.

5.6. A Szervező a **Jegyek** menüpont alatt jegytípusokat adhat meg, meghatározva az adott típus nevét, árát, darabszám korlátját, minimálisan rendelhető mennyiségét, népszerű jegyeket jelölhet meg, továbbá megadhatja (módosíthatja) a jegyértékesítéssel kapcsolatos beállításokat. Ezen felül Szervező meghatározhatja, hogy az adott jegytípus tartalmaz-e étkezést. Szervező továbbá szabadszavas és a Weboldal által meghatározott paraméterek szerinti keresést hajthat végre a jegyek között.

5.7. A Szervező a **Látogatók** menüpont alatt tud a rendezvényre jegyet vásárló Látogatók között keresni (azonosító, név, kapcsolat, jegyek, foglalt jegyek, sikertelen jegyek, fiók és megrendelési azonosító alapján). E menüpont alatt van lehetősége Szervezőnek pass-okat nyomtatni és a látogatói listát exportálni. A Szervezőnek lehetősége van továbbá a programregisztrációs státuszok lekérdezésére, jegy ügyintézők keresésére és megrendelések közötti szabadszavas és paraméterezett keresésre.

5.8. Szervező a **Marketing** menüpont alatt kuponokat adhat meg és szabadszavas keresést hajthat végre. Kupon készítéséhez meg kell adni a kupon nevét, kódját, típusát, a kedvezmény mértékét, a kuponok mennyiségét (darabszám), továbbá meg lehet adni a kupon érvényességének kezdetét és végét, továbbá meg lehet határozni, hogy az adott kupon aktív kuponnak minősül-e. A szervező megadhatja továbbá, hogy melyik jegytípusnál érvényes a kupon, akár olyan módon, hogy a kupon az összes jegytípusnál érvényes legyen. A Weboldal a Marketing menüpont alatt lehetőséget biztosít arra is, hogy a Szervező kuponkódot generáljon.

A Szervező a Marketing menüpont „Egyedi regisztrációs mezők” alpontja alatt egyedi regisztrációs mezőket adhat meg és meghatározhatja ezek sorrendjét, láthatóságát és módosíthatóságát, valamint jegytípushoz rendelését. Az egyedi regisztrációs mezők típusa az alábbi típusok közül választható: szöveg, telefonszám, szám, szimpla választó, multi választó.

A Szervező a Marketing menüpont alatt keresőoptimalizálási (SEO) beállításokat is végezhet és Szabályzatokat tölthet fel, valamint a MailChimp rendszerével való összekapcsolás révén hírleveleket küldhet. A Szabályzatok feltöltése során Szervező meghatározhatja a szabályzat nevét, típusát (hagyományos vagy adatkezelési), beállíthatja továbbá, hogy az adott szabályzat megjelenjen-e landoló oldal láblécében, továbbá azt, hogy az adott szabályzat elfogadása kötelező-e. A szabályzattal kapcsolatban Szervező meghatározhatja a tartalom típusát és magát a szabályzat tartalmát (szövegboxba történő beillesztéssel).

5.9. Szervező a **Landoló oldal** menüpont alatt Szponzorokat adhat meg, amelynek során legalább a szponzor nevének a megadása kötelező, emellett megadhatók

kategóriák és a szponzor weboldalának címe és a támogatott programok (kategóriák és típusok szerint).

A Landoló oldalon megadható továbbá Szállásajánlat és keresés eszközölhető a megadott szállásajánlatok között. A Szállásajánlat adatainál legalább a szállás nevét, címét kötelező megadni. Emellett megadhatók árinformációk, besorolás, a landoló oldalon való elérés és leírás.

A landoló oldalon megadhatók továbbá gyakran ismételt kérdések (GY.I.K.) is a kérdés és a válasz kötelező megadásával.

A landoló oldal megjelenése az alábbiak vonatkozásában személyre szabható: fejléc, színek, betűk, közösség, domain, menüpontok. Megtekinthető továbbá a landoló oldal előnézete is.

5.10. Szervező a **Regisztrációs oldal** menüpont alatt a regisztrációs oldal megjelenését az alábbiak vonatkozásában személyre szabhatja: fejlécen megjelenő alcím, leírásban megjelenő főcím és alcím, valamint leírás. A regisztrációs oldalon megadhatók továbbá gyakran ismételt kérdések (GY.I.K.) is a kérdés és a válasz kötelező megadásával. Megtekinthető továbbá a regisztrációs oldal előnézete is.

5.11. Szervező a **Beléptetés** menüpont alatt a belépéshez szükséges PIN kódokat adhat meg vagy generáltathat a Weboldallal, továbbá kereshet a regisztrált látogatók között és hozzáférhet a TicketNinja applikáció letöltésének elérési útjaihoz.

5.12. Szervezőnek lehetősége van továbbá **Élő közvetítést** beállítani a Rendezvényhez. Amennyiben a Szervező ezt az opció aktiválja, a Rendezvény landoló oldalának fejlécében megjelenik egy „Élő közvetítés” megjelölésű gomb. E gombra kattintva a látogatók megkapják a publikus vagy védett információkat az Élő közvetítésről. A publikus információkat bárki láthatja, míg a védett információkhoz csak az fér hozzá, aki megvásárolta a Szervező által megadott jegyet.

5.13. Szervező a **Fizetési típusok** menüpont alatt beállíthatja az elérhető fizetési módokat és megadhatja a számlázórendszert is, továbbá Api integrációkat vehet igénybe (Api token generálása útján), amelyek révén a Weboldal egyes szolgáltatásait más programok számára is felhasználhatóvá teszi a Weboldalon feltüntetett korlátozások és meghatározott funkcionalitás szerint. A Weboldalon igénybe vehető fizetési módok:

- **SimplePay**: A fizetés folyamata megegyezik a bankok hasonló szolgáltatásainál kínált eljárással: internetes fizetés közben a SimplePay opciót választva, majd a bankkártya adatokat megadva jut el a vásárló a termék vagy szolgáltatás megszerzéséig. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A felhasználó kártyabirtokos biztonságát szem előtt tartva a SimplePay folyamatosan figyeli a tranzakciókat, így garantálva az online fizetési folyamat biztonságát. A tranzakció lépései az alábbi link alatt érhetők el:

<https://simplepay.hu/vasarloknak/>

- **Barion**: Ebben az esetben az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

- **PayPal:** A PayPal bármely e-mail-címmel rendelkező vállalkozás vagy magánszemély számára lehetővé teszi a kifizetések biztonságos, kényelmes és költséghatékony online küldését és fogadását. Hálózatuk bankszámlák és hitelkártyák meglévő pénzügyi infrastruktúrájára épül, és globális, valós idejű fizetési megoldást biztosít. Termékük ideális kisvállalkozások, online kereskedők, magánszemélyek és mindenki számára, akik igényeit a hagyományos fizetési mechanizmusok nem szolgálják ki kellőképp.

További információk: <https://www.paypal.com/hu/webapps/mpp/home>

- **Átutalás:** A Weboldalon az átutalásos fizetési opció kiválasztása esetén a Látogató egy díjbekérő formájában kapja meg az utalási paramétereket, melyet egy összegben tud kiegyenlíteni. A megrendelést tartalmazó jegyek foglalásba kerülnek. A kiegyenlítést követően előlegszámlát, majd az esemény napján végszámlát állít ki a rendszer a vásárló számára. Amennyiben a megadott fizetési határidő lejártá előtt nem érkezik meg a díjbekérőben feltüntetett számlaszámra az adott megrendelés ellenértéke, és ezt a tényt nem rögzítik a TicketNinja rendszerben a megfelelő megrendeléshez, a Szolgáltató jogosult elvetni a megrendelést, melyről értesítést küld a vásárlónak és egyúttal a lefoglalt jegyek felszabadításra kerülnek. A fizetési határidőn túli befizetések feldolgozására nincs lehetőség, ebben az esetben új megrendelés leadása szükséges.

5.14. Szervező továbbá megadhatja az alkalmazandó számlázórendszert és integrációkat állíthat be. A Látogatóktól származó befizetések nem kerülnek a Szolgáltató bankszámlájára, ezekkel Szolgáltató semmilyen pénzügyi műveletet (ideértve a beszédést vagy bizományi kezelést) nem végez, nem kezeli ezen összegeket. A Látogatóktól származó befizetések közvetlenül a Szervező PayPal fiókjába vagy SimplePay elfogadóhelyére illetve bankszámlájára kerülnek. Mindezekre tekintettel a számla kiállítása kizárólag Szervező kötelezettsége.

6. A Weboldalon nyújtott szolgáltatások felhasználási díja és fizetési feltételek

6.1. Szervező a Weboldalon korlátlan számban és díjfizetés nélkül hozhat létre **Szervezői Regisztráció Nélküli Rendezvényt**. Szolgáltató a Rendezvényvel kapcsolatban ingyenes nyújtja azon szolgáltatásokat, amelyeket a Weboldal kezdőoldalán e rendezvénytípushoz kifejezetten megjelölt (így különösen: ingyenes jegy létrehozása, látogatók exportálása, ticketninja.io domain biztosítása), továbbá rendelkezésre bocsátja mindazon funkciókat, amelyeket jelen ÁSZF 4. pontja tartalmazza.

6.2. Pro Rendezvény esetében a Szervező a Weboldal kezdőoldalán a Pro Rendezvények oszlopban feltüntetett díj ellenében az ott feltüntetett szolgáltatások nyújtását vállalja (így különösen Weboldal testreszabása a jelen ÁSZF 5. pontja szerint, értékesítési időszak meghatározásának lehetősége, fizetés és számlázás, programok kezelése, előadók kezelése, program regisztráció, beléptetés mobil alkalmazással, egyedi domain biztosítása). Az egyedi domain esetében a Szolgáltató külön díjat számolhat fel a Weboldal kezdőoldalán egyértelműen (csillaggal megjelölt) megjelenített díjszabás szerint, az egyedi domain igénylése nem jelent a Szolgáltató általi domain regisztrációt vagy abban való közreműködést, mindössze a Szervező által már előzetesen regisztrált domain felhasználásának lehetőségét biztosítja. A Pro Rendezvények esetében a Rendezvény megjelenhet a Weboldal „Események” menüpontja alatt, a megjelenítés méretéről és sorrendjéről Szolgáltató szabadon

dönthet. A Pro Rendezvények díjának kiegyenlítésére banki átutalással van lehetőség, a fizetési határidő a számla kiállítását követő 8. nap.

6.3. „Pay as you go” fizetési mód: A Weboldalon a Pro Rendezvényeknél elérhető ún. „pay as you go” elszámolási megoldás alapján a Szolgáltató az értékesített jegyek darabszáma és a Látogató által megfizetett ára után jogosult díjazásra. A díjazás mértéke: 150 forint + Áfa/jegy + az értékesített jegyek bruttó jegyárának 5 %-a + Áfa. A megvásárolt jegyek után számolt díj az esemény esetleg elmaradása esetén is jár Szolgáltatónak.

6.4. A Szervezőnek lehetősége van egyedi megoldásokat igényelni (így különösen: elszámolás módja, időszaka, szolgáltatások meghatározása). Amennyiben a Felek között egyedi ajánlatkérés és ennek a másik fél általi elfogadása útján létrejövő szerződés bármely lényeges tartalmi elemében jelen ÁSZF-hez képest lényeges eltérést mutat, úgy a Felek szerződése egyedi szerződésnek minősül. A Szolgáltató és Szervező között létrejött egyedi szerződésben nem vagy nem kellőképpen szabályozott kérdésekben jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak, kivéve ha Felek a jelen ÁSZF alkalmazását az egyedi szerződésükben kifejezetten kizárták.

7. Fogyasztónak minősülő Szervezőre vonatkozó speciális szabályok

7.1. Amennyiben Szervező a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bek. 3. pontja szerint szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró személy, úgy fogyasztónak minősül és rá a 7. pontban meghatározott szabályok is alkalmazandóak. Erre az esetre nézve a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) 11. § szerinti tájékoztatási kötelezettségének Szolgáltató a jelen ÁSZF 7. pontja útján tesz eleget.

7.2. A szerződés szerinti szolgáltatás lényeges tulajdonságairól a fogyasztó jelen ÁSZF 1., 2., 3., 4., 5. pontjai útján kapott részletes tájékoztatást.

7.3. A Szolgáltató nevééről, székhelyének postai címéről, e-mail címéről a fogyasztó jelen ÁSZF 1. pontjában kapott tájékoztatást.

7.4. A Szolgáltató üzleti tevékenységének helye nem tér el székhelyének postai címétől, a fogyasztó panaszait ide címezheti.

7.5. A szerződés szerinti szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről, illetve számítási módjáról a fogyasztó előzetesen a Weboldal kezdőlapján, valamint a Rendezvény létrehozásának folyamata során a Weboldal útján kap részletes tájékoztatást.

7.6. A határozatlan időre szóló szerződés (Pro Rendezvényekre vonatkozó „pay as you go”) esetén az ellenszolgáltatás (díj) teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza. Amennyiben a Szervező külön saját aldomainra (nem ticketninja.io aldomainra) kívánja helyezni a rendezvény landoló oldalát, úgy ezért a Weboldalon mindenkor feltüntetett díj fizetésére köteles.

7.7. A teljesítés feltételeit az ÁSZF 4. és 5., a díjjal kapcsolatos rendelkezéseket az 6. pontja tartalmazza. A vállalkozás panaszkezelési módjait a jelen ÁSZF 7.16. pontja tartalmazza.

7.8. A fogyasztó (a Korm. rendeletben biztosított 14 napon belül történő felmondási jogán felül is) bármikor jogosult a szerződést indokolás nélkül felmondani.

A fentiek szerinti felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül elküldi. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a felmondási jogot a Korm. rendelet 22. §-ával összhangban gyakorolta.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

A fogyasztó a Korm.rendelet szerinti indokolás nélküli felmondási jogát a Korm. rendelet 2. sz. mellékletét képező és a jelen pontban is megtalálható nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

Szolgáltató a Weboldalon is biztosíthatja a fogyasztó számára a felmondási jog gyakorlását. Ebben az esetben a vállalkozás tartós adathordozón (pl. e-mail útján) haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését.

Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: SZINTÉZIS-NET Szoftverfejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 9024 Győr, Vasvári Pál út 1/C.

*Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk felmondási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: **

*Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: **

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

7.9. Amennyiben a fogyasztó a Korm. rendelet szerinti felmondási jogát a teljesítés megkezdését követően gyakorolja, úgy köteles megtéríteni a Szolgáltató észszerű költségeit.

7.10. A fogyasztó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén a fogyasztó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a fogyasztó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte vagy ismernie kellett. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit. A hibás teljesítés megállapításával kapcsolatban a Weboldal jelen ÁSZF elfogadása időpontjában fennálló állapota, szolgáltatásai és funkciói a mérvadóak, Szolgáltató az ezeknek megfelelő működőképességért szavatol. A kellékszavatosság keretében megjelölt igény keretében a fogyasztó nem kérhet továbbfejlesztést, mivel az egyedi fejlesztési igény alapján fennálló külön megrendelésnek minősül.

A fogyasztó a Ptk. 6:178. § (1) és (2) bekezdése szerint jogosult követelni, hogy a Szolgáltató a kellékszavatosság szabályainak alkalmazásával helytálljon azért, hogy a Weboldal a szerződésszerű használatra, felhasználásra vagy hasznosításra alkalmas és annak használatát, felhasználását vagy hasznosítását harmadik személy joga nem akadályozza vagy korlátozza.

7.11. A Szolgáltató ügyfélszolgálat fenntartást vagy folyamatos technikai támogatás nyújtását csak a Felek erre vonatkozó külön, egyedi megállapodása alapján vállalja. Ez nem mentesíti Szolgáltatót azon kötelezettsége alól, hogy a 7.15. pontban foglalt panaszkezelési kötelezettségének törvényi határidőn belül eleget tegyen.

7.12. A Szolgáltatónál nem áll rendelkezésre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, illet a Szolgáltató magára nézve kötelezőnek nem fogad el.

7.13. A Szolgáltató és Szervező közötti szerződés a Korm. rendelet szerinti felmondási lehetőségen túl is bármikor felmondható. A Szervező kizárólag a már nyújtott szolgáltatások (idő- vagy mennyiségarányos) megtérítésére köteles.

7.14. A Weboldal működését és funkcióit részletesen jelen ÁSZF 3., 4. és 5. pontjai határozzák meg. A fogyasztó a Weboldal használatával kapcsolatban felhasználási engedélyt kizárólag a jelen ÁSZF 9. pontja szerinti mértékben szerez.

7.15. A Weboldal mind Windows, mind MAC asztali rendszerekkel működőképes, támogatja az Internet Edge, Mozilla, Chrome böngészők legfrissebb verzióját.

7.16. A peren kívüli, perbeli panaszkezelési módok és a békéltető testülethez fordulás lehetősége:

A fogyasztó panaszait írásban az alábbi címre küldött levélben/emailben, szóban pedig az alábbi telefonszámon teheti meg.

levélben: 9024 Győr, Vasvári Pál út 1/C.

e-mailben: hello@ticketninja.io

Szolgáltató az írásbeli panaszokat beérkezésüket követően 30 napon belül megvizsgálja és érdemben megválaszolja. Amennyiben fogyasztó a Szolgáltató válaszával nem ért egyet, úgy az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz (jelenleg: Kormányhivatal), békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulhat panaszával.

Amennyiben tehát a Szolgáltató és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva fogyasztó számára:

a.) Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál (jelenleg Kormányhivatal). Amennyiben a fogyasztó jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

b.) Békéltető testület igénybevétele: A szolgáltatások minőségével, biztonságosságával és a megfelelőségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez.

Békéltető testületi eljárást nem csak a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pont alapján nem csak a Ptk. szerint meghatározott fogyasztó veheti igénybe, hanem az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi

jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A hivatkozott jogszabályi rendelkezés alapján a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is.

A Szolgáltató köteles a Békéltető testületi eljárásokban részt venni. Jelen pont vonatkozásában együttműködésnek minősülhet a válaszirat küldése is a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 29. § (11) bekezdése szerinti esetben.

Győr-Moson-Sopron megyei Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 9021 Győr, Szent István u. 10/A.
Telefon: 06-96-520-217
Fax: 06-96-316-218
E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu
web: www.gymkik.hu

c.) Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják az alábbi linken elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján:

<https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

d.) Bírósági eljárás. A fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

8. Felelősségi szabályok és értesítési és eltávolítási eljárás

8.1. Tekintettel arra, hogy jelen ÁSZF 1.3. pontja alapján Szolgáltató a Szervezők és Látogatók közötti jogviszony létrehozását segíti elő, így Szolgáltató közvetítő szolgáltatónak, ezen belül alkalmazásszolgáltatónak is minősül az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker. törvény) 2. § l) pontja, le) pontja, valamint m) pontja alapján.

8.2. Az Elker. törvény 7. §-a alapján Szolgáltató felel az általa rendelkezésre bocsátott információért. Mivel azonban a Szolgáltató az Elker. törvény szerinti közvetítő szolgáltatónak minősül, a más által rendelkezésre bocsátott, a közvetítő szolgáltató által nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatással továbbított, tárolt

vagy hozzáférhetővé tett információért – az Elker. törvény 8-11. §-okban meghatározott feltételek fennállása esetén - nem felel.

8.3. Szervező köteles a Weboldal használata során tartózkodni olyan akár szöveges, akár képi tartalom megadásától vagy feltöltésétől vagy bármely más módon történő közzétételétől, amely harmadik személyek jogait (így különösen harmadik személyek Elker. törvény 13. §-a szerinti jogait) sérthetik. Amennyiben e rendelkezést szervező nem tartja be, tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jogosult az érintett tartalmat az Elker. törvény 13-a szerinti értesítési és eltávolítási eljárás lefolytatásával eltávolítani, vagy az Elker. törvény tárgyi hatálya alá nem tartozó jogsértések esetén – saját döntése alapján – eltávolítani. A tartalom fentiek szerinti okból történő eltávolításáért a Szervező kártérítést nem igényelhet, e kizárás nem vonatkozik a fogyasztónak minősülő szervezőre.

8.4. Szervező köteles a Weboldal használata során mindenben betartani a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényben meghatározott előírásokat, így különösen az általános reklámtilalmakat és reklámkorlátozásokat (7-12. §-ok előírásai), továbbá az egyes áruk reklámozására és az azokkal összefüggésben történő szponzorálásra vonatkozó tilalmakat és korlátozásokat (14-22. §-ok előírásai).

8.5. Szolgáltató nem minősül a Rendezvény szervezőjének vagy társszervezőjének vagy a szervezésben vagy a lebonyolításban tevőlegesen közreműködő félnek, így kizárja a felelősséget a Rendezvény elmaradása, nem megfelelő megrendezése miatti esetleges, Szervező oldalán felmerülő károkért (ideértve azon kártérítési igényeket is, amelyeket a Látogatók támasztanak a szervezőkkel szemben), úgyszintén a Rendezvényen bekövetkező bármilyen nemű kárért.

8.6. Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldal használata során vagy annak következményeként akár Szervezőnél, akár Szervező bármely alkalmazottjánál vagy közreműködőjénél vagy valamely Látogatónál következett be. A Szervező felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait az esetleges támadásoktól. E felelősségkizárás nem vonatkozik a fogyasztónak minősülő Szervezőre.

A Szolgáltató nem vonható felelősségre vis maior esetén sem. Vis maiornak kell tekinteni különösen az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hibákat, amelyek megakadályozzák a Weboldal akadálytalan működését, valamint azt az esetet, ha a működési hibával összefüggésben az Interneten küldött és fogadott adat elveszik. A Szervező tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Weboldal folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a Weboldal és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások hibamentes és zavartalan működését, illetőleg, hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.

A Szolgáltató kizár mindennemű szavatossági igényt a Weboldal működésével, specifikációjával és funkcióival kapcsolatban. A Szervező kockázata, hogy a Weboldal az ÁSZF elfogadásakor számára megfelel, annak működése, specifikációja és funkciói számára kielégítőek. A szavatossági igények jelen pont szerinti kizárása nem vonatkozik a fogyasztónak minősülő Szervezővel kötött szerződésekre.

8.7. Szervező a regisztrációs mező megadása útján **Látogatóktól megszerzett adatok kezeléséért adatkezelőként felelősséggel tartozik. Ezzel kapcsolatban**

Szolgáltató kifejezetten felhívja Szervező figyelmét arra, hogy Látogatói adatok kezelése során a Szervezőnek be kell tartania az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendeletét a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény vonatkozó rendelkezéseit, ennek keretében rendelkezni kell jogalappal az adatok kezelésére és a fent meghatározott jogszabályoknak megfelelő tájékoztatást kell nyújtania a Látogatók mint érintettek számára. Ezzel kapcsolatban Szolgáltató jelen ÁSZF útján is felhívja Szervező figyelmét arra, hogy saját Adatkezelési tájékoztatójának feltöltésére és a Látogatói eseményregisztrációs folyamatba történő implementálására a Weboldal lehetőséget és funkciót biztosít (a Marketing menüpont „Szabályzatok” almenüjéből), továbbá arra, hogy a Szolgáltató a Látogatók által megadott adatokkal adatkezelési tevékenységet csak a Látogatók számára Szolgáltató által nyújtott Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott adatkezelési célokra végezhet, a Szervezői adatkezelői tevékenységért nem tartozik felelősséggel.

8.8. Szolgáltató jelen ÁSZF útján is kifejezetten felhívja Szervező figyelmét arra, hogy a Szervező és Látogató között létrejövő jogviszony szabályozására ajánlott Általános Szerződési Feltételeket is feltölteni, tekintettel arra, hogy a Szervező és Látogató között olyan jogviszony jön létre a rendezvény lebonyolításával kapcsolatban, amelyben Szolgáltató nem szerepel félként. Erre tekintettel a Szolgáltató által Szervezővel, valamint Látogatóval fennálló jogviszonyára alkalmazott ÁSZF és Adatkezelési tájékoztató nem szabályozza a Szervező és Látogató közötti jogviszonyokat.

8.9. Szervező vállalja, hogy elsősorban helytáll minden olyan követelésért, másodsorban megtérítési mindazon károkat, amelyek a Szolgáltatót a Szervező magatartása vagy mulasztása miatt a Weboldal használatával összefüggésben vagy jelen ÁSZF megsértése miatt érik.

9. Szellemi tulajdonnal kapcsolatos szabályok

9.1. A Weboldal egésze és minden eleme szerzői jogi védelem alatt áll. A Weboldal és a Weboldalon elérhető tartalom szerzői műnek minősül, amelynek szerzői jogi jogosultja, vagy a feljogosított felhasználója a Szolgáltató. A Weboldalon elérhető és a Szervező által igénybe vehető szolgáltatásokat biztosító felhő alapú Szoftver (továbbiakban: **Szoftver**) kizárólagos szerzői jogi jogosultja Szolgáltató.

9.2. Szervező a Weboldalon található szolgáltatások igénybevételével felhasználási engedélyt szerez a Szoftver használatára. A felhasználási engedély kizárólag az adott Szervezőt jogosítja, az át nem engedhető, terjedelmében és időtartamában is a Weboldal szolgáltatásainak használatához kötődik, azaz a díjfizetéssel ellentételezett időszakra korlátozott.

9.3. A Weboldalt alkotó és a weboldalon elérhető szerzői jog által védett szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen formában nem használhatók fel (ide nem értve a 9.2. pontban meghatározottakat), nem hasznosíthatók, sokszorosíthatók vagy tárolhatók.

9.4. Szervező köteles a Weboldal használata során tartózkodni olyan (akár szöveges, akár képi) tartalom megadásától vagy feltöltésétől, amely harmadik személyek jogait (így különösen szerzői vagy szellemi alkotáshoz fűződő jogait) sérthetik. Amennyiben e rendelkezést Szervező nem tartja be, tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jogosult az érintett tartalmat a jelen ÁSZF 8. pontjában rögzített értesítési és eltávolítási eljárás eljárásrendje alapján időlegesen hozzáférhetetlenné tenni vagy eltávolítani.

9.5. Amennyiben bármely harmadik személy mint jogosult a Weboldalon olyan tartalmat észlel, amely sérti szerzői vagy szellemi alkotáshoz fűződő egyéb jogát és ennek tényét harmadik személy jogosult írásban vagy e-mail útján jelzi Szolgáltató felé, úgy Szolgáltató a jelen ÁSZF 8. pontja szerinti értesítési és eltávolítási eljárást lefolytatja vagy saját tartalom esetében az igényt elbírálja.

10. Egyebek

10.1. A Weboldal használata és az azon elérhető szolgáltatások igénybevétele feltételezi a Szervező részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. A Szolgáltatások részletes leírását és a Weboldal működésével kapcsolatos információkat a Weboldalon elérhető Támogatás tartalmazza.

10.2. A szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben ez nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő felek – hatáskörtől függően – a Győri Járásbíróság és a Győri Törvényszék illetékességét kötik ki. E kikötés nem vonatkozik azon perekre, amelyeknek akár felperese, akár alperese fogyasztó.

10.3. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani a Szervezők tájékoztatása mellett, azonban folyamatos teljesítésű szerződés esetén a módosítás nem teheti a Szervező számára a szerződést az adott elszámolási időszakon belül terheesebbé.

10.4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései irányadóak. Amennyiben Szervező a szerződést a Weboldal magyar nyelvű felületén, a magyar nyelvű ÁSZF elfogadásával kötötte, úgy a szerződés értelmezésénél a magyar nyelvű szövegváltozat irányadó. Amennyiben Szervező a szerződést a Weboldal angol nyelvű felületén, az angol nyelvű ÁSZF elfogadásával kötötte, úgy a szerződés értelmezésénél az angol nyelvű szövegváltozat irányadó.

10.5. Jelen ÁSZF 2021.01.11. napján lép hatályba.

Győr, 2020.12.16.