

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tartalomjegyzék

1	MI A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA?	2
2	ÁLTALÁNOS KÖZLEMÉNY	3
3	ADATKEZELŐ ADATAI	4
4	EGYES ADATKEZELÉSI FOLYAMATOK	5
4.1	HÍRLEVÉL-KÜLDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS	5
4.2	KAPCSOLATFELVÉTEL ÉS KAPCSOLATTARTÁS.....	6
4.3	SZÁMLA-KIÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	8
4.4	REGISZTRÁCIÓHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS.....	9
4.5	ELHATÁROLÁSOK, ADATFELDOLGOZÓI NYILATKOZAT.....	10
4.6	SZERVEZŐI FELADATOK A TICKETNINJA RENDSZERBEN.....	12
5	MILYEN JOGAI VANNAK A SZERVEZŐKNEK?	13
5.1	HOZZÁFÉRÉSI JOG	13
5.2	HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG	13
5.3	TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG.....	13
5.4	ELFELEDÉSHEZ VALÓ JOG	13
5.5	ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG	13
5.6	ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG.....	14
5.7	TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	14
5.8	REAGÁLÁS A KÉRELMEKRE.....	14
5.9	JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK	14
6	JOGGYAKORLÁSRA IRÁNYULÓ KÉRELEMMEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSUNK	15
6.1	CÍMZETTEK ÉRTESÍTÉSE.....	15
6.2	TÁJÉKOZTATÁS MÓDJA, HATÁRIDEJE.....	15
6.3	ELLENŐRZÉS	15
6.4	TÁJÉKOZTATÁS ÉS INTÉZKEDÉS KÖLTSÉGEI.....	15
7	SZEMÉLYES ADATOK LEHETSÉGES CÍMZETTJEI, ADATFELDOLGOZÓK	16
7.1	ONLINE FIZETÉSI ÉS SZÁMLÁZÁSI SZOLGÁLTATÓK	16
7.2	CRM SZOLGÁLTATÓ.....	17
7.3	KAPCSOLATTARTÁS KERETÉBEN IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÓK	17
7.4	TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ	17
7.5	ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE	18
7.6	BÍRÓSÁGI ÉS HATÓSÁGI MEGKERESÉS.....	18
8	ADATBIZTONSÁG	19
8.1	SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK	19
8.2	TECHNIKAI INTÉZKEDÉSEK	19
9	SÜTIK (COOKIES) ÉS ANALITIKAI ESZKÖZÖK	20
9.1	FOGALMAK	20
9.2	A WEBOLDALON HASZNÁLT TECHNOLÓGIÁK	20
9.3	HOGYAN KEZELHETŐEK A SÜTIK?	23
10	EGYÉB RENDELKEZÉSEK	24
10.1	ADATKEZELÉS ELTÉRŐ CÉLRA	24
10.2	NYILVÁNTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG	24
10.3	ADATVÉDELMI INCIDENS	24
10.4	MÓDOSÍTÁS	24
11	MELLÉKLETEK	25
11.1	SZÁMÚ MELLÉKLET; A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK.....	25
11.2	SZÁMÚ MELLÉKLET; A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS FOGALMAK.....	26
11.3	SZÁMÚ MELLÉKLET; ÉRINTETTI JOGOK	28

1 Mi a tájékoztató célja?

Jelen Tájékoztatót abból a célból fogadjuk el, hogy szolgáltatásainkat igénybe vevő természetes személyek és jogi személyek képviselői (a továbbiakban: Szervezők) részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljünk, valamint segítsük a Szervezőket a 4. pontban szereplő jogaik gyakorlásában. Szolgáltatásaink a <https://ticketninja.io/> weboldalon és egyéb domaineken érhetők el.

Tájékoztatási kötelezettségünk alapja a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: [GDPR](#)) 12. cikke, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: [Infotv.](#)) 16. §-a, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ([Elkertv.](#)) 4. §-a.

A Tájékoztató a GDPR, az Infotv., valamint az egyes adatkezelések szempontjából releváns további jogszabályok figyelembevételével készült. A jogszabályok felsorolását a Tájékoztató 11.1. számú melléklete, a legfontosabb fogalmakat a 11.2. számú melléklet, az egyes érintetti jogok részletes ismertetését a 11.3. számú melléklet tartalmazza.

Jelen tájékoztató kialakítása és alkalmazása során a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló [ajánlásban](#) foglalt megállapítások, valamint a GDPR 5. cikkének figyelembevételével, különösen az 5. cikk (2) bekezdésében szereplő elszámoltathatóság elvének szellemében jártunk el.

Ugyancsak figyelemmel kísérjük az Európai Unió gyakorlatát a személyes adatok védelme tekintetében; ennek megfelelően az Európai Bizottság 29-es Munkacsoportjának az átláthatóságról szóló [iránymutatásának](#) tartalmában foglaltakat is beültetjük adatkezelési gyakorlatunkba.

2 Általános közlemény

A „TicketNinja” egy online, felhő alapú szolgáltatás, ami rendezvényszervezéssel kapcsolatos tevékenységek informatikai támogatását valósítja meg. A szolgáltatást igénybe vevő szervező a rendszerbe történő regisztráció után hozzáférést kap az adminisztrációs felülethez.

A szervező az adminisztrációs felületen saját fiókja alatt tetszőleges számú rendezvényt hozhat létre. A rendezvények kezeléséhez további adminisztrátorok meghívása is lehetséges, így a rendszert több szervező is menedzselheti. Minden rendezvény saját beállítási lehetőségekkel rendelkezik.

Egy konkrét rendezvény létrehozása során megadhatók az eseménnyel kapcsolatos alapadatok. A rendezvény létrehozása után a szervezési funkciók használatával előadók, helyszínek, programok és jegyek is kezelhetők. A jegyekhez programok rendelhetők, mely meghatározza, hogy az adott jeggyel rendelkező látogató milyen eseményeken vehet részt. (A jogosultságok ellenőrzésére a TicketNinja saját mobilalkalmazást biztosít.)

A Látogató az a 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”) szerint fogyasztónak minősülő, vagy cég képviselőjében eljáró magánszemély, aki online felületen használja a Szintézis-Net Kft. szolgáltatásait, ide értve a Szoftver alkalmazásokat, kiegészítőket és eszközöket.

A Szervező rendezvények szervezésével foglalkozó, Ptk. szerint vállalkozásnak minősülő jogi személy, illetve egyéni vállalkozó, vagy magánszemély, akinek / amelynek feladata és célja:

- Jegyértékesítés
- Látogatói adatok begyűjtése (például számlázásai adatok, e-mail címek, telefonszám, név) a jelen tájékoztató, valamint a Szervező saját általános szerződési feltételei, valamint adatvédelmi szabályzata alapján.
- A látogatóktól egyedileg megadott információkról statisztikák készítése
- A szponzor adatok tárolása a rendszerben (név, logó, web)
- A látogatók személyes adatai exportálásának biztosítása
- Előadók személyes adatainak tárolása (név, beosztás, social linkek, munkahely, leírás)

A Licencvevő: azon Szervezőnek minősülő szervezet, amely letölti és online felületen használja a Szoftver alkalmazásokat, kiegészítőket és eszközöket ide értve a mobil alkalmazást. A Szervező alatt kell érteni a valamennyi jogutódját is.

Az Előadó a Szervező által létrehozott rendezvényen vagy eseményen előadást tartó szervezet vagy magánszemély.

3 Adatkezelő adatai

SZINTÉZIS-NET Szoftverfejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: SZINTÉZIS-NET Kft.

Székhely: 9024 Győr, Vasvári Pál út 1/C.

Cégjegyzékszám: 08-09-011535

Adószám: 13116057-2-08

E-mail cím: hello@ticketninja.io

Telefonszám: 0696/550-521

4 Egyes adatkezelési folyamatok

Jelen pontban részletezzük az egyes adatkezelésekhez tartozó azon lényeges körülményeket, melyeket a GDPR és az egyéb ágazati jogszabályok elvárnak minden adatkezelőtől.

4.1 Hírlevél-küldéshez kapcsolódó adatkezelés

Annak érdekében, hogy naprakész információkkal lássuk el Weboldalunk látogatóit, lehetőség van feliratkozni hírlevelünkre. Az ezzel kapcsolatos adatkezelésre az alábbi információk vonatkoznak:

4.1.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	ennek megadásával hírlevelünkben meg tudjuk szólítani a Szervezőt
e-mail cím	ennek megadásával ismerjük meg a Szervező elektronikus elérhetőséget, ahova küldeni tudjuk hírlevelünket

4.1.2. Az adatkezelés jogalapja

A Szervező hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja, illetve a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: [Grt.](#)) 6. § (1) bekezdése).

4.1.3. Az adatkezelés időtartama

A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Hozzájárulását a kiküldött levélben található „Leiratkozás” gombra való kattintással a Szervező bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

4.1.4. Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

4.2 *Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás*

Weboldalunkon keresztül fel lehet venni velünk a kapcsolatot bármilyen célból. Ezen kívül üzleti partnereink kapcsolattartóinak személyes adatait is kezeljük munkánk során. Az ehhez kapcsolódó adatkezelés részletei az alábbiakban láthatóak.

4.2.1. *A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja*

személyes adat	adatkezelés célja
név	Szervező, vagy üzleti partnerünk kapcsolattartójának beazonosítása
e-mail cím	kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Szervezővel, vagy üzleti partnerünk kapcsolattartójával
telefonszám	kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Szervezővel, vagy üzleti partnerünk kapcsolattartójával

4.2.2. *Az adatkezelés jogalapja*

A Szervezőnek a kapcsolatfelvételnél megadott, önkéntes, kifejezett magatartás tanúsításával (telefonhívás, e-mail küldése) megadott hozzájárulása személyes adatainak 4.2.1. pontban szereplő céljából történő kezeléséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

Amennyiben a Szervező adatait az eredeti adatfelvételtől eltérően használjuk, akkor erről a Szervezőt tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk számára, hogy a felhasználást megtiltsa (lásd: 10.1. pont).

Az üzleti partnereink kapcsolattartójának fenti személyes adatait az adatkezelő és üzleti partnereink jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont) alapján kezeljük. Mindkét fél jogos érdeke, hogy a Weboldal használata és az partneri egyeztetések során hatékonyan történjen az üzleti kommunikáció és bármilyen, a köztünk létrejött szerződést érintő lényeges körülményről tájékoztatást tudjunk nyújtani egymás kijelölt képviselőjének. Üzleti partnerünk kapcsolattartójának információs önrendelkezési jogának sérelme nem állapítható meg, mert munkaköri, vagy szerződéses kötelezettsége elősegíteni a felek közötti kommunikációt és megadni személyes adatait ebből a célból. Üzleti partnerünk kapcsolattartója tiltakozhat ezen adatkezelés ellen.

4.2.3. *Az adatkezelés időtartama*

A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Hozzájárulását a Szervező bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Üzleti partnereink kapcsolattartóinak személyes adatait annyi ideig kezeljük, amíg szükséges a kommunikáció szempontjából, valamint ameddig a releváns jogszabályi rendelkezések lehetővé teszik

(2013. évi V. törvény alapján a szerződés teljesítésétől, vagy megszűnésétől 5 év, a 2000. évi C. törvény alapján a számla kiállításától 8 év).

4.2.4. Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

4.2.5. Adatvédelmi nyilatkozat üzleti partnereink felé

A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket – például álnevesítést – hajtunk végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, például az adattakarékosság hatékony megvalósítása, másrészt a GDPR-ban foglalt követelmények teljesítéséhez és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.

4.3 Számla-kiállítással kapcsolatos adatkezelés

A megrendelések teljesítését követően – figyelemmel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényre (a továbbiakban: [Sztv.](#)) – számviteli bizonylatot állítunk ki. Az ezzel kapcsolatos adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak.

4.3.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	a megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása
lakcím/egyéni vállalkozónál székhely (irányítószám, város, utcanév, házsám együtt)	a megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása
egyéni vállalkozó adószáma	a megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása

4.3.2. Az adatkezelés jogalapja

Jogszályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az Sztv. 166. § (1)-(3) bekezdései).

4.3.3. Az adatkezelés időtartama

A számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése

4.3.4. Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

Az elektronikus formában kiállított bizonylatot - a [digitális archiválás szabályairól szóló jogszabály előírásainak](#) figyelembevételével - oly módon őrizzük meg, hogy az alkalmazott módszer biztosítsa a bizonylat összes adatának késedelem nélküli előállítását, folyamatos leolvashatóságát, illetve kizárja az utólagos módosítás lehetőségét.

4.3.5. A személyes adatok szolgáltatása

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül nem tudunk számviteli bizonylatot kiállítani, a személyes adatok szolgáltatása jogszabályon alapul.

4.4 Regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés

A szolgáltatásunk Szervezők általi használata előzetes regisztrációhoz kötött. Az ehhez kapcsolódó adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak:

4.4.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név, vagy kapcsolattartó (tulajdonos és adminisztrátor) neve	Szervező beazonosítása
számlázási cím	számlázási adatok ellenőrzése
e-mail cím	kapcsolattartás a Szervezővel
jelszó	technikai műveletek végzése

4.4.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a magánszemély Szervező és a köztünk létrejött szerződés (általános szerződési feltételek) teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

Ha a regisztráló jogi személy, kapcsolattartójának fenti személyes adatai kezelésének jogalapja az adatkezelői és a szervezői jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont). Mindkét fél jogos érdeke, hogy a rendszer használata során hatékonyan történjen az üzleti kommunikáció és bármilyen, a köztünk létrejött szerződést érintő lényeges körülményről tájékoztatást tudjunk nyújtani egymás kijelölt képviselőjének. A szervező kapcsolattartójának információs önrendelkezési jogának sérelme nem állapítható meg, mert munkaköri, vagy szerződéses kötelezettsége elősegíteni a felek közötti kommunikációt és megadni személyes adatait ebből a célból.

4.4.3. Az adatkezelés időtartama

A szerződésen alapuló számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése

A számviteli kötelezettségek teljesítéséhez nem szükséges személyes adatokat – figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22. § (1) bekezdésére – a fenti célok érdekében a megrendelés teljesítését követő 5 évig tároljuk.

4.4.4. Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

4.5 Elhatárolások, adatfeldolgozói nyilatkozat

A GDPR szerint adatkezelő az, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. **A Ticketninja esetében adatkezelőnek az Ön cége/intézménye minősül a szervezők személyes adatainak felvétele, felhasználása, továbbítása során.** Ebből következően a rendszer jogszabályoknak megfelelő beállítása, az érintettek (akiknek a személyes adatait a rendszer kezeli) megfelelő tájékoztatása és a szükséges hozzájáruló nyilatkozatok elkészítése és beszerzése az Önök feladata és felelőssége. Az Ön cége/intézménye által gyűjtendő adatok körét annyiban meghatározhatjuk adott esetben, hogy a javasolt – látogatóktól gyűjtendő – adat, vagy – látogatónak címzendő – kérdéskategóriákat előzetesen rögzítjük. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a rendszerben tárolt szervezői adatokat és az Ön által a rendezvényéhez kért és megadott adatokat a Szintézis-Net Kft. is használja, ezért bizonyos adatok vonatkozásában szintén adatkezelőnek minősül. Erről a tényről, és az adatkezeléssel kapcsolatos tudnivalókról a Szintézis-Net a Ticketninja oldalán tájékoztatja a látogatókat. A GDPR szerint **adatfeldolgozó** az, aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. **A Szintézis-Net Kft. az üzemeltetési tevékenység során, amennyiben az Önök megbízásából személyes adatokon végez adatkezelési műveleteket (olvassa, tárolja, továbbítja, elemzi, törli vagy módosítja azokat), adatfeldolgozónak minősül. E minőségében a Szintézis-Net Kft. ezúton tanúsítja, hogy a személyes adatok feldolgozása során mindvégig a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően jár el, a folyamat során mindvégig biztosítja a személyes adatok bizalmas kezelését, sértetlenségét és hozzáférhetőségét. A Szintézis-Net Kft. ugyanakkor bizonyos esetekben önálló adatkezelőként jár el a látogatói adatok kezelése tekintetében (ennek kapcsán a látogatói adatkezelési tájékoztatóban leírtak irányadóak).**

A Szintézis-Net Kft., mint a fentiek szerint leírt adatfeldolgozó, figyelemmel a GDPR 28. cikkében foglaltakra, az alábbi nyilatkozatokat teszi a Szervező, mint a fentiek szerint leírt adatkezelő felé:

A jelen pontban leírt adatfeldolgozói tevékenységünk során megfelelő garanciákat nyújtunk a GDPR követelményeinek való megfelelés és az érintettek (az általunk üzemeltetett felületen, a Szervező által szervezett eseményeken résztvevő Látogatók) jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtása érdekében.

A Szervező által kezelt személyes adatokat kizárólag a fentiekben leírt célokból kezeljük.

Biztosítjuk azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított munkatársaink titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak.

Megfelelő, kockázattal arányos technikai és szervezési intézkedéseket hajtunk végre az általunk üzemeltetett honlap működése során kezelt személyes adatok védelme érdekében (bővebben: 8. pont).

További adatfeldolgozót – ide nem értve a jelen tájékoztató 7. pontjában szereplő szolgáltatókat – nem, vagy kizárólag a Szervező utasítása alapján veszünk igénybe, a köztünk fennálló szerződéses keretek között.

Adatbiztonsági intézkedések végrehajtása, adatvédelmi incidensek és érintetti megkeresések kivizsgálása, továbbá adatvédelmi hatásvizsgálatok elvégzése során teljes mértékben együttműködünk a Szervezővel, a köztünk fennálló szerződéses keretek között.

A szolgáltatás teljesítésének esetleges befejezését követően a Szervező döntése alapján minden személyes adatot törölünk vagy visszajuttatunk a Szervezőnek, és töröljük a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog a személyes adatok további tárolását írja elő.

A Szervező rendelkezésére bocsátunk minden olyan információt, amely a GDPR-ban az adatfeldolgozók igénybevételére meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges.

4.6 Szervezői feladatok a Ticketinja rendszerben

4.6.1. Tájékoztatás és beleegyezés

A szervezők kötelesek a résztvevőket tájékoztatni arról az adatkezelésről, amelyet a felhasználói regisztráción felül külön kérnek be a felhasználóktól. Amennyiben ezek a kiegészítő adatok a rendezvény megszervezéséhez, sikeres lebonyolításához vagy a felhasználó részvételéhez szükségesek (pl. a több párhuzamosan elérhető program közül a felhasználó választ és arra jelentkezik), úgy a felhasználót erről az adatkezelésről csak tájékoztatni kell, de nem kell a hozzájárulását beszerezni, mivel itt az adatkezelés szükséges a szerződés megfelelő teljesítéséhez. Minden olyan adat bekérése esetében, amely nem a rendezvény lebonyolítását vagy a megfelelő részvételt szolgálja, a felhasználó kifejezett, tájékoztatáson alapuló és célhoz kötött hozzájárulása szükséges. A hozzájárulását a felhasználó az erre szolgáló jelölőnégyzet (checkbox) bejelölésével is kifejezheti. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulást jogszerűen csak egy kifejezett, cselekvő magatartással lehet megadni. A „nem tiltakozás”, és az előre bejelölt jelölőnégyzet nem minősül jogszerű beleegyezésnek. A szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokon felüli, opcionális adatok kezelésébe való beleegyezéshez a szolgáltatás igénybe vétele nem köthető.

4.6.2. Célhoz kötöttség

A szervező a felhasználók által megadott személyes adatokat csak arra a célra használhatja, amelyre azokat a felhasználók megadták és amely felhasználási célról őket a szervező előzetesen tájékoztatta. Az eredeti céltól eltérő célra való felhasználásról a felhasználókat tájékoztatni kell, illetve be kell szerezni a hozzájárulásukat. A szervező az adatokat harmadik fél felé csak akkor továbbíthatja, ha erről a felhasználókat előzetesen tájékoztatta.

4.6.3. Az adattárolás időtartama

A szervező a rendezvény szervezéséhez a felhasználók által megadott adatokat kizárólag annyi ideig tárolhatja, ameddig az az eredeti adatkezelési cél (a rendezvény megszervezése, lebonyolítása, számlázás, stb.) megvalósulásához az szükséges. Ezt követően a szervező a birtokába jutott személyes adatokat kizárólag abban az esetben tárolhatja, ha erről előzetesen tájékoztatja a felhasználókat és ezen adatkezeléshez megfelelő joggal rendelkezik.

4.6.4. Adatbiztonság

A szervező köteles a megfelelő szervezési és műszaki intézkedésekkel gondoskodni arról, hogy a birtokába került személyes adatok bizalmas jellegét, sértetlenségét és hozzáférhetőségét védje minden szándékos vagy gondatlan emberi magatartástól, mulasztástól, rosszindulatú cselekedettől, elháríthatatlan külső körülménytől, elemi csapástól és más egyéb eseménytől. A szervezőknek mindemellett tekintettel kell lenniük arra, hogy semmilyen hálózat, szerver, adatbázis, internet vagy e-mail kapcsolat nem lehet esetlegesen felmerülő hibáktól teljesen mentes, ezért személyes adatok közzétételkor erre fokozottan figyelmet kell fordítaniuk.

5 Milyen jogai vannak a Szervezőknek?

Számunkra fontos, hogy adatkezelésünk megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Ennek fényében jelen pontban röviden bemutatjuk az egyes érintetti jogokat, majd ezeket bővebben kifejtjük a tájékoztató 3. számú mellékletében.

Szervezőnk ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A tájékoztatás kérését és a jelen pontban szereplő kérelmeket Szervezőnk 2. pontban szereplő elérhetőségeinkre tudja címezni.

5.1 Hozzáférési jog

Szervezőnk visszajelzést kaphat tőlünk személyes adatainak kezeléséről és ezekhez a személyes adatokhoz, illetve kezelésük részleteihez hozzáférhet.

5.2 Helyesbítéshez való jog

Szervezőnk kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve jogosult kérni a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

5.3 Törléshez való jog

Szervezőnk kérésére töröljük a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok kezelésére nincsen szükségünk, vagy visszavonja hozzájárulását, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy kezelésük jogellenes.

5.4 Elfeledéshez való jog

Szervezőnk törlésre irányuló kérelméről – ha igényli – igyekszünk értesíteni minden olyan adatkezelőt, aki Szervezőnk esetlegesen nyilvánosságra került adatait megismerte, illetve megismerhette.

5.5 Adatkezelés korlátozásához való jog

Szervezőnk kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott, vagy jogellenes az adatkezelés, vagy Szervezőnk tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve ha nincsen szükségünk a továbbiakban a megadott személyes adatokra.

5.6 Adathordozhatósághoz való jog

Szervezőnk a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve ezeket továbbíthatja egy másik adatkezelőnek.

5.7 Tiltakozáshoz való jog

Szervezőnk jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen (lásd: 4.2. és 4.4. pontok). Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Szervező érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tiltakozás esetén a személyes adatok a továbbiakban e célból főszabály szerint nem kezelhetők.

5.8 Reagálás a kérelmekre

A kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap – tiltakozás esetén 15 nap – alatt megvizsgáljuk, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk. Ha Szervezőnk kérelmét nem teljesítjük, döntésünkben közöljük a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

5.9 Jogorvoslati lehetőségek

Számunkra fontos a személyes adatok védelme, egyúttal tiszteletben tartjuk az Ön információs önrendelkezési jogát, ezért igyekszünk minden kérelemre korrekt módon és határidőn belül reagálni. Erre tekintettel megkérjük Önt, hogy az esetleges hatósági és bírósági igényérvényesítés igénybevétele előtt szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot – panasz, vagy kérdés megtétele céljából – velünk az esetleges kifogások mihamarabbi rendezése érdekében.

Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre, Szervezőnk

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait (a per Szervezőnk lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható; a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül lehet megtekinteni: <http://birosag.hu/torvenyszekek>), valamint
- az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>; online ügyindítás: <https://www.naih.hu/online-uegyinditas.html>; a továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

6 Joggyakorlásra irányuló kérelemmel kapcsolatos eljárásunk

6.1 Címzettek értesítése

Helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról minden esetben értesítjük azokat a címzetteket akikkel, illetve amelyekkel a Szervező személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Szervező kérésére tájékoztatást nyújtunk ezekről a címzettekről.

6.2 Tájékoztatás módja, határideje

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül – ha a Szervező másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatást nyújtunk. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a Szervezőt.

A Szervező kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelem nyomán, legfeljebb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a Szervezőt ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával (4.9. pont).

6.3 Ellenőrzés

Kivételes esetben, ha megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérjük. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az adatkezelés bizalmasságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

6.4 Tájékoztatás és intézkedés költségei

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítjuk.

Ha a Szervező kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – ésszerű díjat számítunk fel, vagy megtagadjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

7 Személyes adatok lehetséges címzettjei, adatfeldolgozók

7.1 Online fizetési és számlázási szolgáltatók

A Szintézis-Net Kft. online fizetés esetén a Szervező személyes adatait továbbítja a vele szerződésben álló szolgáltatóknak.

- szamlazz.hu: a számla elkészítése és kiállítása érdekében történik az adattovábbítás. Az alábbi adatokat továbbítja a Társaság:
 - számlázási név,
 - számlázási cím (ország, város, utca),
 - adószám/EU adószám,
 - kapcsolattartó email címe és neve,
 - TicketNinja időszakos elszámolás azonosítója
- Billingo: a számla elkészítése és kiállítása érdekében történik az adattovábbítás. Az alábbi adatokat továbbítja a Társaság:
 - számlázási név,
 - számlázási cím (ország, város, utca),
 - adószám/EU adószám,
 - kapcsolattartó email címe és neve,
 - TicketNinja időszakos elszámolás azonosítója
- SimplePay: az adattovábbítás célja az online fizetés lehetővé tétele. A továbbított adatok köre:
 - kapcsolattartó email címe és neve,
 - TicketNinja időszakos elszámolás azonosítója
- Barion Payment Zrt.: A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A továbbított adatok köre:
 - kapcsolattartó email címe és neve
 - TicketNinja időszakos elszámolás azonosítója
- paypal.com: az adattovábbítás célja az online fizetés lehetővé tétele. A továbbított adatok köre:
 - számlázási név,
 - számlázási cím (ország, város, utca),
 - adószám/EU adószám,

- kapcsolattartó email címe és neve,
- TicketNinja időszakos elszámolás azonosítója
- OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.). Az adattovábbítás célja: a Látogatók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a Látogatók védelme érdekében végzett fraud-monitoring. A továbbított adatok köre:
 - Látogatónév,
 - vezetéknév, keresztnév,
 - ország,
 - telefonszám,
 - e-mail cím.

7.2 CRM szolgáltató

A Szintézis-Net Kft. CRM (customer relationship manager) rendszert használ, melybe továbbítja a Szervezőnek, vagy kapcsolattartóinak adatait. A szolgáltató rendszerezve tárolja az alábbiakat: kapcsolattartó név, email, cégnév és cégadatok, kapcsolattartó kommunikációs jegyzetek, stb. A szolgáltató adatai:

- HubSpot (<https://www.hubspot.com>, <https://www.hubspot.com/data-privacy/gdpr>)

7.3 Kapcsolattartás keretében igénybe vett szolgáltatók

- sendgrid.com: az adattovábbítás célja e-mail küldése. A továbbított adatok:
 - Név,
 - e-mail cím

7.4 Tárhelyszolgáltató

A Szintézis-Net Kft. által igénybe vett tárhelyszolgáltató a Google LLC, adatvédelmi irányelvei az alábbi linken érhetők el:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

7.5 Adatfeldolgozó igénybe vétele

A Szintézis-Net Kft. jogosult a számára személyes adatokat feldolgozó partnereinek a személyes adatokat továbbítani egyes üzleti célú funkciók megvalósítása érdekében, ide értve a marketing, adatbázis-kezelés, back-up és katasztrófa-helyreállítás, valamint e-mail szolgáltatást végző szerződött vállalkozásokat. Ezen címzettek az adatvédelmi jogszabályok szerint adatfeldolgozónak minősülnek. Az adatfeldolgozó kizárólag a Társaság utasításai alapján látja el feladatát, az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatban önálló döntéseket nem hozhat. A Társaság előzetesen megbizonyosodott arról, hogy az adatfeldolgozó az Európai Unió területén székhellyel rendelkezik, és megfelelő garanciákat nyújt arra, hogy az általa történő adatkezelés Magyarország és az Európai Unió adatvédelmi jogszabályainak megfelel. Az adatfeldolgozó a Társaság számára megfelelő garanciákat adott arra vonatkozóan, hogy az általa kezelt személyes adatok bizalmas kezelését, sértetlenségét és hozzáférhetőségét biztosító adatbiztonsági intézkedéseket alkalmaz és tart fenn.

7.6 Bírósági és hatósági megkeresés

A fentiekén kívül a Társaság az Szervező személyes adatait kizárólag bíróság vagy más hatóság számára továbbíthatja törvényben foglalt esetekben és módon, megkeresés, jogszabályi vagy határozati kötelezés alapján.

8 Adatbiztonság

A Szervező személyes adatai megismerésére a mi és az adatfeldolgozók alkalmazottai a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

8.1 *Szervezési intézkedések*

Informatikai rendszereinkhez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal tesszük lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz informatikai rendszereinket és szolgáltatásainkat minden alkalmazott csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Mi és az adatfeldolgozók írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállalunk, és a tevékenységünk során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek vagyunk eljárni.

8.2 *Technikai intézkedések*

Az adatokat adatfeldolgozóink rendszereiben, felhőszolgáltatóknál tároljuk.

Többszintű, tűzfalas védelemmel védjük a belső hálózatunkat. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat redundánsan – azaz több helyen – tároljuk, hogy védjük azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatunkat a külső támadásoktól. Az általunk működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítjuk meg (VPN).

Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

A fejlesztéseink során olyan rendszereket alakítunk ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők bizonyos műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés.

Szerverünk a tárhelyszolgáltató elkülönített dedikált szerverén, védetten és zártan található.

A NAIH pártok honlapjain végzett adatkezelések adatvédelmi követelményeiről szóló [ajánlás](#) figyelembevételével a weboldalon *https protokollt* használunk, amely magasabb adatbiztonsági szintet jelent a *http protokollhoz* képest.

9 Sütik (cookies) és analitikai eszközök

Weboldalaink megfelelő működése érdekében bizonyos esetekben apró adat file-okat helyezünk el a weboldalt látogató személy (továbbiakban a jelen pontban: „felhasználó”) számítógépes eszközén, a legtöbb modern honlaphoz hasonlóan.

9.1 Fogalmak

A süti egy olyan, kisméretű szöveges file, amit a honlap a Felhasználó számítógépes eszközére (beleértve a mobil telefonokat is) helyez el. Ennek köszönhetően a honlap „emlékezni” tud a Felhasználó beállításaira (pl.: használt nyelv, betűméret, megjelenítés, stb.), így nem kell azt minden alkalommal újra beállítani, amikor felkeresi weboldalunkat.

A pixel tag olyan apró tag vagy grafikus elem, amelyet a szolgáltatáson vagy más weboldalon, e-mailekben vagy más letölthető anyagban helyeznek el, de nem a számítógépen, mobileszközön vagy böngészőn, kivéve, ha a tartalmat a felhasználó letölti. A pixel tag nem tárol információt a számítógépen, mobil eszközön vagy böngészőben (bár számítógépen e-mail vagy más letölthető anyag tartalmazhat ilyet) így azt beállítani nem lehet, csak az azt tartalmazó anyag törlésével.

A “local shared object” a sütihez hasonló, azzal a különbséggel, hogy az a számítógépen vagy mobil eszközön tárolódik, de nem a böngészőben, és ez szövegnél többet is tartalmazhat. Ezek irányítása a lentiek szerint más módszert igényel, mint a sütiké. Ezeket a számítógép vagy a mobileszköz tárolja, egyedileg lehet beállítani.

9.2 A Weboldalon használt technológiák

9.2.1. Alapvető célok

A Szintézis-Net Kft. a fenti technológiákat a szolgáltatás nyújtásához használja, annak részeként, a például a sütik használata az adatforgalom szerverek közötti megfelelő elosztásában segít. Az eszközök egy részének célja az, hogy jobban fel tudjuk mérni a felhasználók igényeit, szolgáltatásunkat tovább fejleszthessük, személyre szabott tartalmakat és jobb felhasználói élményt nyújthassunk. Ezek a sütik csak a felhasználó hozzájárulásával kerülnek a számítógépére.

9.2.2. Teljesítmény mérése és analitika

A technológiákat a szolgáltatások monitorozásához és a felhasználói tevékenységek analíziséhez használja a Szintézis-Net Kft. A sütik elhelyezése segít a felhasználói igények szerverekhez való eljutásában és a válasz időtartamának mérésében (1) az új fejlesztések céljából; (2) a szolgáltatás oldalának statisztikai rögzítésében, a felhasználói tevékenységek nyomon követésében és annak meghatározásában, hogy a felhasználó honnan veszi igénybe a szolgáltatásokat.

Harmadik fél sütieit a Felhasználók viselkedésének fenti teljesítmény mérésében és analitikájában használja fel a Szintézis-Net Kft., ide értve a Google Analytics, Hotjar és Facebook Pixel szolgáltatásokat. Az ezekről való leiratkozás a harmadik fél szolgáltatási oldalain lehet megtenni: Google Analytics Opt-out Browser Add-on.

Az ezen célokból elhelyezett sütik kizárólag a felhasználó hozzájárulásával telepíthetők.

9.2.3. A Weboldal megfelelő működésének biztosítása

A technológiák használata által válik lehetővé egyes szolgáltatással kapcsolatos funkciók használata és a felhasználók preferenciáinak rögzítése. Az “emlékezz rám” box bejelentkezéskori kiválasztása olyan állandó süti a böngészőben, amely betölti a felhasználó nevet, más süti arra alkalmasak, hogy a felhasználó preferenciáit (mint például nyelv vagy földrajzi elhelyezkedés) rögzítse, amellyel a webes alkalmazások sérülékenysége csökkenthető.

A weboldal működését szolgáló süti elhelyezése nélkül az oldal nem működhetne megfelelően, így ezeknek a sütiknek az elhelyezéséhez nem kérjük a Felhasználó hozzájárulását. Amennyiben Ön nem kívánja, hogy ezek a süti elhelyezésre kerüljenek, úgy hagyja el ezt a weblapot.

A sütit nem használjuk arra, hogy a Felhasználót személy szerint beazonosítsuk. Ezek a süti csak a fent leírt célokat szolgálják.

9.2.4. Szükséges süti

A Szintézis-Net Kft. landoló oldalain storage paramétereket használ. Ezek nélkül az adott oldal nem használható:

Kulcs	Típus	App	Létrehozó	Lejárat	Leírás
core.locale	localStorage	Landing / Admin	saját	frissítés/törlés	nyelvi beállítások
core.security.user	localStorage	Landing / Admin	saját	frissítés/törlés/kijelentkezés	bejelentkezett felhasználó
core.security.token	localStorage	Landing / Admin	saját	frissítés/törlés/kijelentkezés	aktuális token
landing.cookie-policy.{version}	localStorage	Landing	saját	frissítés/törlés	cookie szabályzat döntését tárolja
landing.utm	sessionStorage	Landing	saját	frissítés/törlés	kampány információk tárolás a vásárláshoz
landing.embed.settings	sessionStorage	Landing	saját	frissítés/törlés	beágyazás beállításai
landing.continue	localStorage	Landing	saját	frissítés/törlés/funkció befejezése	vásárlás folytatását segíti
landing.auth.profile	sessionStorage	Landing	saját	frissítés/törlés/profil létrehozás	fiók nélküli felhasználó adatai

landing.permaId	sessionStorage	Landing	saját	frissítés/törlés/profil létrehozás	fiók nélküli felhasználó azonosító
landing.cart.version.{version}	localStorage	Landing	saját	frissítés/törlés	kosár verzószáma
landing.cart.order.{siteId}	localStorage	Landing	saját	frissítés/törlés/megrendelés leadása	kosár tartalma
<u>admin.site</u>	localStorage	Admin	saját	amíg van aktív esemény/kijelentkezés	esemény adatai
admin.organizationId	localStorage	Admin	saját	szervezet kiválasztás/kijelentkezés	szervezet azonosító
admin.coupon.duplicate	localStorage	Admin	saját	funkció végrehajtása	kupon adatok

9.2.5. Google Analytics

1. A Google Analytics a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a felhasználók számítógépére mentenek, így elősegítik felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

2. A felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

3. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. A Szintézis-Net Kft. megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a felhasználó az adott honlapot, továbbá, hogy a Szintézis-Net Kft. részére a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítse, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

4. A Google Analytics keretein belül a felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=h>

A Szintézis-Net Kft. a landoló oldalakon nem helyez el automatikusan Google Analytics követő kódot. A Szintézis-Net Kft. marketing oldalán (<https://ticketninja.io>) alkalmazza a jelen pontban leírt technológiát (Google Analytics).

9.2.6. Facebook Pixel

A Facebook Custom Audience a Facebook, Inc. (Facebook) internetes elemző és hirdetési szolgáltatása, amellyel a Szintézis-Net Kft. arról szerez információkat, hogy az adott honlap felhasználói hogyan használják a honlapot.

A Facebook Pixel szolgáltatáshoz a felhasználói eszközökön cookie elhelyezése szükséges. A Facebook pixelek cookiekat helyeznek el az adott honlapot böngésző eszközön, amelyek célja megfelelő hirdetési közönség összeállítása, eszközök közötti konverziók mérése, hirdetések célzása, optimalizálása a megfelelő közönségre, személyre szabott reklámok, hirdetések megjelenítése, valamint riportok készítése, kimutatások készítése a honlapról.

A Facebook ezen adatkezelési tevékenységét a felhasználó a Facebook és a Google fiókjában szabályozhatja és állíthatja be, valamint a Facebook cookiek által történő adatgyűjtést a Honlapon a felhasználó maga engedélyezheti. A Facebookon a felhasználó a fiókjába belépve a Facebook Ads Settings-ben tekintheti meg ezen cookiekat, és ott állíthatja be, illetve módosíthatja preferenciáit is a cookiek-kal kapcsolatban. Az adott honlapon a cookiek-hoz fajtájuk szerinti csoportosításban adhatja meg a felhasználó a hozzájárulását.

A Szintézis-Net Kft. Facebook Pixel-t használ az egyes oldalakon, amely a landoló oldalakon kizárólag akkor kerül betöltésre, ha a Felhasználó elfogadja az ajánlott cookie beállításokat, ami tartalmazza a weboldal analitikát is.

Amennyiben a landoló oldalalapon a Felhasználó elfogadja az analitikákat is tároló sütiket, akkor mindenképpen betöltésre kerül a Szintézis-Net Kft. által alkalmazott Facebook Pixel. Ezen információk alapján a Szintézis-Net Kft. figyeli és analizálja valamennyi landoló oldalát az alábbiak szerint:
<https://developers.facebook.com/docs/facebook-pixel/reference>

A Szintézis-Net Kft. marketing oldalán (<https://ticketninja.io>) alkalmazza a jelen pontban leírt technológiát (FaceBook Pixel).

9.3 *Hogyan kezelhetőek a sütik?*

A weboldalunk által elhelyezett sütik az Ön számítógépén vannak tárolva, így azokat Ön bármikor törölheti. A sütik törléséhez az alábbi útmutatók adnak segítséget: Mozilla Firefox böngésző esetén (<https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-által-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>),

Chrome böngésző esetén

(https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu&ref_topic=7438325),

Microsoft Edge böngésző esetén (<https://privacy.microsoft.com/hu-hu/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>).

10 Egyéb rendelkezések

10.1 Adatkezelés eltérő célra

Ha a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánjuk felhasználni, akkor erről a Szervezőket tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulásukat megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk számukra, hogy a felhasználást megtiltsák.

10.2 Nyilvántartási kötelezettség

A felelősségünkbe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezetünk (adatkezelési tevékenység nyilvántartása) a GDPR 30. cikkének megfelelően.

10.3 Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidens esetén a GDPR 33. és 34. cikkei szerint vagyunk köteles eljárni. Nyilvántartjuk az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

10.4 Módosítás

Bármikor jogosultak vagyunk jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítani.

Hatályos: 2021.01.11.

SZINTÉZIS-NET Kft.

Adatkezelő

11 Mellékletek

11.1 számú melléklet; a vonatkozó jogszabályok

A Tájékoztató kialakítása során az Adatkezelő figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.)

11.2 számú melléklet; a személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak

- adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- adatfeldolgozó: az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
- cookie: a webservertől küldött és a szervező számítógépén meghatározott időre elhelyezett kis adatsomag (szöveges fájl), amit annak jellégétől függően a szerver az újabb látogatások alkalmával ki is egészíthet, azaz, ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a szervező aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében;
- érintett/szervező: azonosított vagy azonosítható természetes személy; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést

félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

- IP cím: valamennyi hálózatban, amelyben a kommunikáció a TCP/IP-protokoll szerint folyik, a szervergépek IP-címmel, azaz azonosítószámmal rendelkeznek, amelyek az adott gépek hálózaton keresztüli azonosítását teszik lehetővé. Tudvalévő, hogy minden hálózatra kapcsolt számítógép rendelkezik IP címmel, amelyen keresztül beazonosítható.
- személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ.;
- tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

11.3 számú melléklet; érintetti jogok

Hozzáférés

A Szervező jogosult arra, hogy – elérhetőségeink valamelyikén benyújtott – kérelmére hozzáférést kapjon az általunk által kezelt személyes adataihoz. Ennek keretében a Szervező az alábbiakról kap tájékoztatást:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- jogai;
- jogorvoslati lehetőségei;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

A Szervező kérheti továbbá az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatának rendelkezésére bocsátását is. Ebben az esetben a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk rendelkezésre. A másolat igénylése ingyenes.

Helyesbítés

A Szervező – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak rendelkezésünkre, kérhetjük ezen kiegészítő adatok benyújtását, az adatok pontosságának igazolását. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, korlátozzuk az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggesztjük.

Törlés

A Szervező – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben a Szervező kérelme nyomán megállapítjuk, hogy az általunk kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelését megszüntetjük, a korábban kezelt személyes adatokat pedig megsemmisítjük. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a hozzájárulás visszavonása, a tiltakozási jog gyakorlása, valamint jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat.

Az adatkezelés korlátozása

A Szervező – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását az alábbi esetekben:

- aggodalma merül fel az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében és az adatok törlése helyett kéri a korlátozást;
- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra, de a Szervező igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Automatikusan korlátozzuk a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha a Szervező vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve, ha a Szervező tiltakozáshoz való jogát gyakorolja. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve – tiltakozás esetén – annak megállapítását, hogy fennállnak-e az adatkezelés folytatásának felételei.

A korlátozás ideje alatt a megjelölt személyes adatokon adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az érintett hozzájárulása alapján;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme;
- fontos közérdek.

A korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk a Szervezőket.

Adathordozhatóság

A Szervező – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok rendelkezésre bocsátását azok további, Szervező által meghatározott felhasználása érdekében. Emellett a Szervező kérheti azt is, hogy egy általa megjelölt másik adatkezelő részére továbbítsuk a személyes adatait.

E jogosultság kizárólag a Szervező által rendelkezésünkre bocsátott, szerződése teljesítése érdekében kezelt személyes adatokra korlátozódik. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. A személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk a Szervező rendelkezésre.

Tájékoztatjuk a Szervezőt arról, hogy e jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatok rendszereinkből való törlésével. Emellett a Szervező az adatok hordozását követően is jogosult a velünk történő ismételt kapcsolatfelvételre vagy kapcsolattartásra.

Tiltakozás

A Szervező – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – bármikor tiltakozhat a személyes adatainak a jelen Tájékoztató 4.2. és 4.4. pontjaiban meghatározott célokból történő kezelése ellen. Ebben az esetben megvizsgáljuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják-e, amelyek elsőbbséget élveznek a Szervező érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben azt állapítjuk meg, hogy ilyen okok fennállnak, a személyes adatok kezelését folytatjuk. Ellenkező esetben a személyes adatokat tovább nem kezeljük.