

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## Tartalomjegyzék

<b>1</b>	<b>MI A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA?</b> .....	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>ÁLTALÁNOS KÖZLEMÉNY</b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>ADATKEZELŐ ADATAI</b> .....	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>EGYES ADATKEZELÉSI FOLYAMATOK</b> .....	<b>5</b>
4.1	KAPCSOLATFELVÉTEL ÉS KAPCSOLATTARTÁS .....	5
4.2	PANASZKEZELÉssel KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS .....	7
4.3	REGISZTRÁCIÓHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS.....	8
4.4	RENDEZVÉNYEKKEl KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK.....	9
4.5	A SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB ADATKEZELÉSEK.....	10
<b>5</b>	<b>MILYEN JOGAI VANNAK A LÁTOGATÓKNAK?</b> .....	<b>11</b>
5.1	HOZZÁFÉRÉSI JOG.....	11
5.2	HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG .....	11
5.3	TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG.....	11
5.4	ELFELEDÉSHEZ VALÓ JOG .....	11
5.5	ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG .....	11
5.6	ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG.....	11
5.7	TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG .....	12
5.8	REAGÁLÁS A KÉRELMEKRE.....	12
5.9	JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK .....	12
<b>6</b>	<b>JOGGYAKORLÁSRA IRÁNYULÓ KÉRELEMMEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSUNK</b> .....	<b>13</b>
6.1	CÍMZETTEK ÉRTESÍTÉSE.....	13
6.2	TÁJÉKOZTATÁS MÓDJA, HATÁRIDEJE.....	13
6.3	ELLENŐRZÉS .....	13
6.4	TÁJÉKOZTATÁS ÉS INTÉZKEDÉS KÖLTSÉGEI.....	13
<b>7</b>	<b>SZEMÉLYES ADATOK LEHETSÉGES CÍMZETTJEI, ADATFELDOLGOZÓK</b> .....	<b>14</b>
7.1	SZERVEZŐ.....	14
7.2	ONLINE FIZETÉSI ÉS SZÁMLÁZÁSI SZOLGÁLTATÓK .....	14
7.3	KAPCSOLATTARTÁS KERETÉBEN IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÓK .....	15
7.4	TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ .....	15
7.5	ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE .....	16
7.6	BÍRÓSÁGI ÉS HATÓSÁGI MEGKERESÉS.....	16
<b>8</b>	<b>ADATBIZTONSÁG</b> .....	<b>17</b>
8.1	SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK .....	17
8.2	TECHNIKAI INTÉZKEDÉSEK .....	17
<b>9</b>	<b>SÜTIK (COOKIES) ÉS ANALITIKAI ESZKÖZÖK</b> .....	<b>18</b>
9.1	FOGALMAK .....	18
9.2	A WEBOLDALON HASZNÁLT TECHNOLÓGIÁK.....	18
9.3	HOGYAN KEZELHETŐEK A SÜTIK? .....	22
<b>10</b>	<b>EGYÉB RENDELKEZÉSEK</b> .....	<b>23</b>
10.1	ADATKEZELÉS ELTÉRŐ CÉLRA .....	23
10.2	NYILVÁNTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG .....	23
10.3	ADATVÉDELMI INCIDENS .....	23
10.4	MÓDOSÍTÁS .....	23
<b>11</b>	<b>MELLÉKLETEK</b> .....	<b>24</b>
11.1	SZÁMÚ MELLÉKLET; A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK.....	24
11.2	SZÁMÚ MELLÉKLET; A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS FOGALMAK.....	25
11.3	SZÁMÚ MELLÉKLET; ÉRINTETTI JOGOK .....	27

# 1 Mi a tájékoztató célja?

Jelen Tájékoztatót abból a célból fogadjuk el, hogy szolgáltatásainkat igénybe vevő természetes személyek (a továbbiakban: Látogatók) részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljünk, valamint segítsük a Látogatókat a 4. pontban szereplő jogaik gyakorlásában. Szolgáltatásaink a <https://ticketninja.io/> weboldalon és egyéb domaineken érhetők el.

Tájékoztatói kötelezettségünk alapja a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: GDPR) 12. cikke, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 16. §-a, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) 4. §-a.

A Tájékoztató a GDPR, az Infotv., valamint az egyes adatkezelések szempontjából releváns további jogszabályok figyelembevételével készült. A jogszabályok felsorolását a Tájékoztató 11.1. számú melléklete, a legfontosabb fogalmakat a 11.2. számú melléklet, az egyes érintetti jogok részletes ismertetését a 11.3. számú melléklet tartalmazza.

Jelen tájékoztató kialakítása és alkalmazása során a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlásban foglalt megállapítások, valamint a GDPR 5. cikkének figyelembevételével, különösen az 5. cikk (2) bekezdésében szereplő elszámoltathatóság elvének szellemében jártunk el.

Ugyancsak figyelemmel kísérik az Európai Unió gyakorlatát a személyes adatok védelme tekintetében; ennek megfelelően az Európai Bizottság 29-es Munkacsoportjának az átláthatóságról szóló iránymutatásának tartalmában foglaltakat is beültetjük adatkezelési gyakorlatunkba.

## 2 Általános közlemény

A TicketNinja egy online, felhő alapú szolgáltatás, ami rendezvényszervezéssel kapcsolatos tevékenységek informatikai támogatását célozza meg. A Szervező által megadott adatok alapján a rendszer egy landing page-t (weboldalt) generál, ahol a Látogató a rendezvénnyel kapcsolatos információkat megtalálhatja. A Látogató a rendezvény beállításaitól függően megvásárolhatja a landing pagen közzétett jegyeket, vagy előregisztrálhat azokra. Az oldalon publikált jegyek tartalmazzák azokat az információkat, melyek a Látogatónak segítenek kiválasztani a megfelelő típust.

A Látogató az a 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”) szerint fogyasztónak minősülő, vagy cég képviselőjében eljáró magánszemély, aki online felületen használja a Szintézis-Net Kft. szolgáltatásait, ideértve a Szoftver alkalmazásokat, kiegészítőket és eszközöket.

A Szervező rendezvények szervezésével foglalkozó, Ptk. szerint vállalkozásnak minősülő jogi személy, vagy magánszemély, amelynek/akinek feladata és célja:

- Jegyértékesítés
- Látogatói adatok begyűjtése (számlázási adatok, e-mail címek, telefonszám, név) a jelen tájékoztató, valamint a Szervező saját általános szerződési feltételei, valamint adatvédelmi szabályzata alapján.
- A Látogatóktól egyedileg megadott információkról statisztikák készítése
- A szponzor adatok tárolása a rendszerben (név, logó, web)
- A Látogatók személyes adatai exportálásának biztosítása
- Előadók személyes adatainak tárolása (név, beosztás, social linkek, munkahely, leírás)

Az Előadó a Szervező által létrehozott rendezvényen vagy eseményen előadást tartó szervezet vagy magánszemély.

***A jelen adatkezelési tájékoztató nem vonatkozik azokra a személyes adatokra, amelyeket a Látogató más Látogatók vagy a szervező számára adott át a szolgáltatás használata során, ideértve a Látogató által a szervezők számára a rendezvény oldalán továbbított vagy a szolgáltatás nyilvánosan elérhető felületein közzétett adatait.***

***A jelen szabályzatban leírt rendelkezések és eljárások kizárólag a Szintézis-Net Kft. szolgáltatásaira vonatkoznak. A szolgáltatás harmadik fél oldalaira irányító linkeket is tartalmazhat, azonban ezen oldalak tartalmáért és a harmadik fél szabályzataiért és adatvédelmi rendelkezéseiért a Szintézis-Net Kft. felelősséget nem vállal.***

### **3 Adatkezelő adatai**

**SZINTÉZIS-NET Szoftverfejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített név: SZINTÉZIS-NET Kft.

Székhely: 9024 Győr, Vasvári Pál út 1/C.

Cégjegyzékszám: 08-09-011535

Adószám: 13116057-2-08

E-mail cím: [hello@ticketninja.io](mailto:hello@ticketninja.io)

Telefonszám: 0696/550-521

## 4 Egyes adatkezelési folyamatok

Jelen pontban részletezzük az egyes adatkezelésekhez tartozó azon lényeges körülményeket, melyeket a GDPR és az egyéb ágazati jogszabályok elvárnak minden adatkezelőtől.

### 4.1 Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás

Weboldalunkon keresztül fel lehet venni velünk a kapcsolatot bármilyen célból. Ezen kívül üzleti partnereink kapcsolattartóinak személyes adatait is kezeljük munkánk során. Az ehhez kapcsolódó adatkezelés részletei az alábbiakban láthatóak.

#### 4.1.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	Látogató, vagy üzleti partnerünk kapcsolattartójának beazonosítása
e-mail cím	kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Látogatóval, vagy üzleti partnerünk kapcsolattartójával
telefonszám	kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Látogatóval, vagy üzleti partnerünk kapcsolattartójával
közösségi média felületen elérhető nyilvános profil adatok	a Látogató beazonosítása

#### 4.1.2. Az adatkezelés jogalapja

A Látogatónak a kapcsolatfelvételtől megadott, önkéntes, kifejezett magatartás tanúsításával (telefonhívás, e-mail küldése) megadott hozzájárulása személyes adatainak 4.1.1. pontban szereplő céljából történő kezeléséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

Amennyiben a Látogató adatait az eredeti adatfelvételtől eltérő célja használjuk, akkor erről a Látogatót tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk számára, hogy a felhasználást megtiltsa (lásd: 10.1. pont).

Az üzleti partnereink kapcsolattartójának fenti személyes adatait az adatkezelő és üzleti partnereink jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont) alapján kezeljük. Mindkét fél jogos érdeke, hogy a Weboldal használata és az partneri egyeztetések során hatékonyan történjen az üzleti kommunikáció és bármilyen, a köztünk létrejött szerződést érintő lényeges körülményről tájékoztatást tudjunk nyújtani egymás kijelölt képviselőjének. Üzleti partnerünk kapcsolattartójának információs önrendelkezési jogának sérelme nem állapítható meg, mert munkaköri, vagy szerződéses kötelezettsége elősegíteni a felek közötti kommunikációt és megadni személyes adatait ebből a célból. Üzleti partnerünk kapcsolattartója tiltakozhat ezen adatkezelés ellen.

#### 4.1.3. Az adatkezelés időtartama

A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Hozzájárulását a Látogató bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Üzleti partnereink kapcsolattartóinak személyes adatait annyi ideig kezeljük, amíg szükséges a kommunikáció szempontjából, valamint ameddig a releváns jogszabályi rendelkezések lehetővé teszik (2013. évi V. törvény alapján a szerződés teljesítésétől vagy megszűnésétől 5 év, a 2000. évi C. törvény alapján a számla kiállításától 8 év).

#### 4.1.4. Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

#### 4.1.5. Adatvédelmi nyilatkozat üzleti partnereink felé

A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket – például álnevesítést – hajtunk végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, például az adattakarékosság hatékony megvalósítása, másrészt a GDPR-ban foglalt követelmények teljesítéséhez és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.

## **4.2 *Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés***

A Látogatók kérdéseire történő válaszadás, illetve az esetleges panaszok kivizsgálása céljából, az adott rendezvény kapcsán e-mailben, vagy telefonon fordulhatnak a Szervezőhöz. Ez esetben az adatkezelő a Szervező, így erre az esetkörre az általa alkalmazott adatkezelési irányelvek tekintendők irányadónak. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részleteit – amennyiben a Szervező nem tér el a jogszabályi előírásoktól – az alábbiakban ismertetjük.

### **4.2.1. *A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja***

személyes adat	adatkezelés célja
név	a Látogató beazonosítása
e-mail cím	a Látogatóval történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása
telefonszám	a Látogatóval történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása

### **4.2.2. *Az adatkezelés jogalapja***

Jogszabályon alapuló adatkezelés; GDPR 6. cikk (1) c) pontjára és (2) bekezdésére figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)

### **4.2.3. *Az adatkezelés időtartama***

Az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdésére figyelemmel a panasz beérkezésétől számított 5 évig.

### **4.2.4. *Az adatkezelés módja***

Elektronikus formában.

### 4.3 Regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés

A Weboldal használatának előfeltétele többek között az erre szolgáló felületen történő regisztráció, amelynek során létrehozható a felhasználói fiók. A Szervező rendezvényein való részvételre regisztráció nélkül, más Látogató által küldött meghívó alapján is van lehetőség. Regisztrációra Facebook profillal, Google fiókkal, LinkedIn profillal, illetve e-mail fiókkal van lehetőség.

Az ehhez kapcsolódó adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak:

#### 4.3.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	Látogató beazonosítása
e-mail cím	kapcsolattartás a Látogatóval
jelszó	technikai műveletek végzése
közösségi média profillal (Facebook, Google, LinkedIn) történő regisztráció esetén, a Látogató neve	Látogató beazonosítása

#### 4.3.2. Az adatkezelés jogalapja

Jogszabályon alapuló adatkezelés; GDPR 6. cikk (1) c) pontjára és (2) bekezdésére figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az Elkertv. 13/A. § (1) bekezdése.

Az adatkezelés a Látogató és a köztünk létrejött szerződés (általános szerződési feltételek) teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

#### 4.3.3. Az adatkezelés időtartama

A Látogató kérésére történő törlésig. Amennyiben a Látogató nem használja fiókját, profilját – figyelemmel a Ptk. általános elévülési szabályára – az utolsó megrendelést követő 5 év elteltével anonimizáljuk. A Látogatókról gyűjtött adatok körét, a pontosság elvének érvényesülése érdekében rendszeresen felülvizsgáljuk.

#### 4.3.4. Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.



## **4.4 *Rendezvényekkel kapcsolatos adatkezelések***

### **4.4.1. *Részvétel az eseményen***

Amennyiben a Látogató a Ticketninja rendszeren keresztül egy konkrét rendezvényre jelzi a részvételi szándékát, a kiválasztott rendezvényre jegyet vásárol, regisztrál, valamint a rendezvényeken belül opcionális programokra jelentkezik, úgy az esemény Szervezője további adatok megadását kérheti Öntől a részvétel érdekében. Ezeket az adatokat nem mi kérjük a Látogatótól, azonban azok az általunk üzemeltetett rendszerben kerülnek tárolásra, így azokat kezeljük. Az esemény Szervezője az eseményen vagy az egyes programokon való részvételt ezeknek az adatoknak a megadásához kötheti. Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben a köztünk és a Látogató, valamint a Látogató és a Szervező közötti szerződések előkészítése, illetve a szerződések teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

### **4.4.2. *Kapcsolattartás a rendezvények szervezése és lebonyolítása során: szervezői üzenetek***

A rendezvény Szervezője a Ticketninja rendszerből megkapja az eseményre regisztrált Látogatók adatait és elérhetőségét. A rendezvényhez kapcsolódó információkról, a résztvevők tennivalóiról és a regisztrációjuk állásáról a Szervező üzenetet küldhet a résztvevőknek. Az ilyen módon megküldött levelek tartalmát nem ellenőrizzük, azonban a Szervezőknek figyelemmel kell lenniük a vonatkozó adatvédelmi szabályozásra is. A szervezői üzenetek elküldésének célja a Látogatók tájékoztatása az eseménnyel kapcsolatos tudnivalókról, illetve visszajelzés a kiválasztott programokon való részvétellel kapcsolatban. Az adatkezelés jogalapja – ha a Látogató rendszerüzeneteket kap a Ticket Ninjától – a köztünk és a Látogató, valamint a Látogató és a Szervező közötti szerződések előkészítése, illetve a szerződések teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

### **4.4.3. *Harmadik személy meghívása***

A Ticketninja rendszer lehetőséget ad arra, hogy egy Látogató több személy számára vásároljon vagy foglaljon jegyet. Ebben az esetben a vásárló az általa bevont többi személyt meghívja a rendszerbe. A meghívott személy a meghívás tényéről e-mail üzenetet kap arra az e-mail címre, amelyet a meghívást küldő Látogató erre a célra megadott. A meghívott személy a meghívó alapján regisztrálhat a Ticketninja rendszerbe, amely a rendezvényen való részvétel feltétele. A meghívásról tájékoztató első üzeneten kívül további üzeneteket a meghívott személynek mindaddig nem küldünk, amíg a Ticketninja rendszerbe nem regisztrál. A meghívásban feltüntetett adatok valódiságáért, valamint az adatok megadásának a jogszerűségéért a meghívót küldő Látogató a felelős, a megadott adatok valódiságát a Szintézis-Net Kft. nem ellenőrzi. Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben a köztünk és a meghívott személy, valamint a meghívott személy és a Szervező közötti szerződések előkészítése, illetve a szerződések teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

## **4.5 A szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb adatkezelések**

### **4.5.1. Belső üzleti célú felhasználás**

A személyes adatokat a Szintézis-Net Kft. belső üzleti célból felhasználhatja, ideértve a szolgáltatások tartalmának és funkcióinak elősegítését, a Látogatók igényeinek jobb megértését, a szolgáltatások fejlesztését, a rossz szándékú tevékenységek elleni védelmet és azok azonosítását, az Általános Szerződési Feltételek érvényesítését, a Látogatói fiók támogatását, és az ügyfélszolgálat segítségnyújtását, valamint a szolgáltatások és a Szintézis-Net Kft. üzletvitelének általános támogatását. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a Szintézis-Net Kft. mint adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).

### **4.5.2. Adatbázisépítés**

A Szintézis-Net Kft. a Ticketninja rendszerben regisztrált Látogatók adatait (ideértve a regisztráció során kötelezően megadott adatokat, a Látogató által meglátogatott rendezvények körét, valamint az egyes rendezvények szervezői által bekért további adatokat) tárolja és azokat adatbázisba rendezi. Az adatbázis készítésének célja a Látogatók érdeklődési körének meghatározása és rendszerezése annak érdekében, hogy a jövőben üzleti alapú szolgáltatás nyújtása keretében a Látogatók számára releváns, az érdeklődési körükbe tartozó eseményekről tájékoztatást küldjön vagy továbbítson a részükre. E tevékenysége során a Szintézis-Net Kft. sem az adatbázist, sem annak bármely részét, sem pedig az egyes konkrét Látogatók adatait nem továbbítja harmadik személy részére és nem hozza azokat nyilvánosságra. Az adatbázis építésének jogalapja a Szintézis-Net Kft. mint adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).

## **5 Milyen jogai vannak a Látogatóknak?**

Számunkra fontos, hogy adatkezelésünk megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Ennek fényében jelen pontban röviden bemutatjuk az egyes érintetti jogokat, majd ezeket bővebben kifejítjük a tájékoztató 11.3. számú mellékletében.

Látogatónk ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A tájékoztatás kérését és a jelen pontban szereplő kérelmeket Látogatónk 3. pontban szereplő elérhetőségeinkre tudja címezni.

### ***5.1 Hozzáférési jog***

Látogatónk visszajelzést kaphat tőlünk személyes adatainak kezeléséről és ezekhez a személyes adatokhoz, illetve kezelésük részleteihez hozzáférhet.

### ***5.2 Helyesbítéshez való jog***

Látogatónk kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve jogosult kérni a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### ***5.3 Törléshez való jog***

Látogatónk kérésére töröljük a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok kezelésére nincsen szükségünk, vagy visszavonja hozzájárulását, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy kezelésük jogellenes.

### ***5.4 Elfeledéshez való jog***

Látogatónk törlésre irányuló kérelméről – ha igényli – igyekszünk értesíteni minden olyan adatkezelőt, aki Látogatónk esetlegesen nyilvánosságra került adatait megismerte, illetve megismerhette.

### ***5.5 Adatkezelés korlátozásához való jog***

Látogatónk kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott, vagy jogellenes az adatkezelés, vagy Látogatónk tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve ha nincsen szükségünk a továbbiakban a megadott személyes adatokra.

### ***5.6 Adathordozhatósághoz való jog***

Látogatónk a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve ezeket továbbíthatja egy másik adatkezelőnek.

### **5.7 Tiltakozáshoz való jog**

Látogatónk jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen (lásd: 4.1. és 4.5. pontok). Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Látogató érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tiltakozás esetén a személyes adatok a továbbiakban e célból főszabály szerint nem kezelhetők.

### **5.8 Reagálás a kérelmekre**

A kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap – tiltakozás esetén 15 nap – alatt megvizsgáljuk, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk. Ha Látogatónk kérelmét nem teljesítjük, döntésünkben közöljük a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

### **5.9 Jogorvoslati lehetőségek**

Számunkra fontos a személyes adatok védelme, egyúttal tiszteletben tartjuk az Ön információs önrendelkezési jogát, ezért igyekszünk minden kérelemre korrekt módon és határidőn belül reagálni. Erre tekintettel megkérjük Önt, hogy az esetleges hatósági és bírósági igényérvényesítés igénybevétele előtt szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot – panasz, vagy kérdés megtétele céljából – velünk az esetleges kifogások mihamarabbi rendezése érdekében.

Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre, Látogatónk

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait (a per Látogatónk lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható; a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül lehet megtekinteni: <http://birosag.hu/torvenyszekek>), valamint
- az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: <https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>; online ügyindítás: <https://www.naih.hu/online-uegyinditas.html>; a továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

## **6 Joggyakorlásra irányuló kérelemmel kapcsolatos eljárásunk**

### **6.1 Címzettek értesítése**

Helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról minden esetben értesítjük azokat a címzetteket akikkel, illetve amelyekkel a Látogató személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Látogató kérésére tájékoztatást nyújtunk ezekről a címzettekről.

### **6.2 Tájékoztatás módja, határideje**

Az 5. ponthoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül – ha a Látogató másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatást nyújtunk. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a Látogatót.

A Látogató kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelem nyomán, legfeljebb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a Látogatót ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával (5.9. pont).

### **6.3 Ellenőrzés**

Kivételes esetben, ha megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérjük. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az adatkezelés bizalmasságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

### **6.4 Tájékoztatás és intézkedés költségei**

Az 5. ponthoz kapcsolódó kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítjuk.

Ha a Látogató kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – ésszerű díjat számítunk fel, vagy megtagadjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

## 7 Személyes adatok lehetséges címzettjei, adatfeldolgozók

### 7.1 Szervező

Jegy vásárlása vagy regisztráció esetén a Szintézis-Net Kft. az eseményt szervező fél részére továbbítja a személyes adatokat.

A Látogató tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szervező harmadik félnek is továbbíthatja a személyes adatokat, amely az adott esemény létrehozásában működik közre, ideértve a kiállítókat, a promóciós tevékenységet vagy további rendezvények szervezését végző szervezeteket. Ebben az esetben a személyes adatok védelméért a szervező a saját adatvédelmi szabályzata alapján felel, ezért egy eseményre való regisztráció során a Látogató a szervezőtől kérhet információt arról, hogy személyes adatai a megfelelő védelemben részesülnek-e.

A Látogató tudomásul veszi, hogy a Szervező a rendezvényen részt vevő szponzorok részére átadhatja adatait.

### 7.2 Online fizetési és számlázási szolgáltatók

A Szintézis-Net Kft. online fizetés esetén a Látogató személyes adatait továbbítja a vele szerződésben álló szolgáltatóknak.

- szamlazz.hu: a számla elkészítése és kiállítása érdekében történik az adattovábbítás. Az alábbi adatokat továbbítja a Társaság:
  - számlázási név,
  - számlázási cím (ország, város, utca),
  - adószám/EU adószám,
  - kapcsolattartó email címe és neve,
  - TicketNinja megrendelésazonosító
- Billingo: a számla elkészítése és kiállítása érdekében történik az adattovábbítás. Az alábbi adatokat továbbítja a Társaság:
  - számlázási név,
  - számlázási cím (ország, város, utca),
  - adószám/EU adószám,
  - kapcsolattartó email címe és neve,
  - TicketNinja megrendelésazonosító
- SimplePay: az adattovábbítás célja az online fizetés lehetővé tétele. A továbbított adatok köre:
  - kapcsolattartó email címe és neve,

- TicketNinja megrendelésazonosító
- Barion Payment Zrt.: A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A továbbított adatok köre:
  - kapcsolattartó email címe és neve
  - TicketNinja megrendelésazonosító
- paypal.com: az adattovábbítás célja az online fizetés lehetővé tétele. A továbbított adatok köre:
  - számlázási név,
  - számlázási cím (ország, város, utca),
  - adószám/EU adószám,
  - kapcsolattartó email címe és neve,
  - TicketNinja megrendelésazonosító
- OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.). Az adattovábbítás célja: a Látogatók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a Látogatók védelme érdekében végzett fraud-monitoring. A továbbított adatok köre:
  - Látogatónév,
  - vezetéknév, keresztnév,
  - ország,
  - telefonszám,
  - e-mail cím.

### **7.3 Kapcsolattartás keretében igénybe vett szolgáltatók**

- sendgrid.com: az adattovábbítás célja e-mail küldése. A továbbított adatok:
  - Név,
  - e-mail cím

### **7.4 Tárhelyszolgáltató**

A Szintézis-Net Kft. által igénybe vett tárhelyszolgáltató a Google LLC, adatvédelmi irányelvei az alábbi linken érhetők el:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

### **7.5 Adatfeldolgozó igénybe vétele**

A Szintézis-Net Kft. jogosult a számára személyes adatokat feldolgozó partnereinek a személyes adatokat továbbítani egyes üzleti célú funkciók megvalósítása érdekében, ideértve a marketing, adatbázis-kezelés, back-up és katasztrófa-helyreállítás, valamint e-mail szolgáltatást végző szerződött vállalkozásokat. Ezen címzettek az adatvédelmi jogszabályok szerint adatfeldolgozónak minősülnek. Az adatfeldolgozó kizárólag a Társaság utasításai alapján látja el feladatát, az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatban önálló döntéseket nem hozhat. A Társaság előzetesen megbizonyosodott arról, hogy az adatfeldolgozó az Európai Unió területén székhellyel rendelkezik, és megfelelő garanciákat nyújt arra, hogy az általa történő adatkezelés Magyarország és az Európai Unió adatvédelmi jogszabályainak megfelel. Az adatfeldolgozó a Társaság számára megfelelő garanciákat adott arra vonatkozóan, hogy az általa kezelt személyes adatok bizalmas kezelését, sértetlenségét és hozzáférhetőségét biztosító adatbiztonsági intézkedéseket alkalmaz és tart fenn.

### **7.6 Bírósági és hatósági megkeresés**

A fentiekén kívül a Társaság a Látogató személyes adatait kizárólag bíróság vagy más hatóság számára továbbíthatja törvényben foglalt esetekben és módon, megkeresés, jogszabályi vagy határozati kötelezés alapján.



## **8 Adatbiztonság**

A Látogató személyes adatai megismerésére a mi és az adatfeldolgozók alkalmazottai a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

### **8.1 *Szervezési intézkedések***

Informatikai rendszereinkhez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal tesszük lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz informatikai rendszereinket és szolgáltatásainkat minden alkalmazott csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Mi és az adatfeldolgozók írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállalunk, és a tevékenységünk során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek vagyunk eljárni.

### **8.2 *Technikai intézkedések***

Az adatokat adatfeldolgozóink rendszereiben, felhőszolgáltatóknál tároljuk.

Többszintű, tűzfalas védelemmel védjük a belső hálózatunkat. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat redundánsan – azaz több helyen – tároljuk, hogy védjük azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatunkat a külső támadásoktól. Az általunk működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítjuk meg (VPN).

Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

A fejlesztéseink során olyan rendszereket alakítunk ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők bizonyos műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés.

Szerverünk a tárhelyszolgáltató elkülönített dedikált szerverén, védetten és zártan található.

A NAIH pártok honlapjain végzett adatkezelések adatvédelmi követelményeiről szóló [ajánlás](#) figyelembevételével a weboldalon *https protokollt* használunk, amely magasabb adatbiztonsági szintet jelent a *http protokollhoz* képest.

## 9 Sütik (cookies) és analitikai eszközök

Weboldalaink megfelelő működése érdekében bizonyos esetekben apró adat file-okat helyezünk el a Látogató számítógépes eszközén, a legtöbb modern honlaphoz hasonlóan.

### 9.1 Fogalmak

A süti egy olyan, kisméretű szöveges file, amit a honlap a Látogató számítógépes eszközére (beleértve a mobil telefonokat is) helyez el. Ennek köszönhetően a honlap „emlékezni” tud a Látogató beállításaira (pl.: használt nyelv, betűméret, megjelenítés, stb.), így nem kell azt minden alkalommal újra beállítani, amikor felkeresi weboldalunkat.

A pixel tag olyan apró tag vagy grafikus elem, amelyet a szolgáltatáson vagy más weboldalakon, e-mailekben vagy más letölthető anyagban helyeznek el, de nem a számítógépen, mobileszközön vagy böngészőn, kivéve, ha a tartalmat a Látogató letölti. A pixel tag nem tárol információt a számítógépen, mobil eszközön vagy böngészőben (bár számítógépen e-mail vagy más letölthető anyag tartalmazhat ilyet) így azt beállítani nem lehet, csak az azt tartalmazó anyag törlésével.

A “local shared object” a sütihez hasonló, azzal a különbséggel, hogy az a számítógépen vagy mobil eszközön tárolódik, de nem a böngészőben, és ez szövegnél többet is tartalmazhat. Ezek irányítása a lentiek szerint más módszert igényel, mint a sütiké. Ezeket a számítógép vagy a mobileszköz tárolja, egyedileg lehet beállítani.

### 9.2 A Weboldalon használt technológiák

#### 9.2.1. Alapvető célok

A Szintézis-Net Kft. a fenti technológiákat a szolgáltatás nyújtásához használja, annak részeként, a például a sütik használata az adatforgalom szerverek közötti megfelelő elosztásában segít. Az eszközök egy részének célja az, hogy jobban fel tudjuk mérni a Látogatóink igényeit, szolgáltatásunkat tovább fejleszthessük, személyre szabott tartalmakat és jobb Látogatói élményt nyújthassunk. Ezek a sütik csak a Látogató hozzájárulásával kerülnek a számítógépére.

#### 9.2.2. Teljesítmény mérése és analitika

A technológiákat a szolgáltatások monitorozásához és a Látogatói tevékenységek analíziséhez használja a Szintézis-Net Kft. A sütik elhelyezése segít a Látogatói igények szerverekhez való eljutásában és a válasz időtartamának mérésében (1) az új fejlesztések céljából; (2) a szolgáltatás oldalának statisztikai rögzítésében, a Látogatói tevékenységek nyomon követésében és annak meghatározásában, hogy a Látogató honnan veszi igénybe a szolgáltatásokat.

Harmadik fél sütijeit a Szervezők viselkedésének fenti teljesítmény mérésében és analitikájában használja fel a Szintézis-Net Kft., ideértve a Google Analytics, Hotjar és Facebook Pixel szolgáltatásokat. Az ezekről való leiratkozás a harmadik fél szolgáltatási oldalain lehet megtenni: Google Analytics Opt-out Browser Add-on.

Az e célokból elhelyezett sütik kizárólag a Látogató hozzájárulásával telepíthetők.

#### 9.2.3. A Weboldal megfelelő működésének biztosítása

A technológiák használata által válik lehetővé egyes szolgáltatással kapcsolatos funkciók használata és a Látogatók preferenciáinak rögzítése. Az “emlékezz rám” box bejelentkezéskori kiválasztása olyan állandó süti a böngészőben, amely betölti a Látogató nevet, más süti arra alkalmasak, hogy a Látogató preferenciáit (mint például nyelv vagy földrajzi elhelyezkedés) rögzítse, amellyel a webes alkalmazások sérülékenysége csökkenthető.

A weboldal működését szolgáló süti elhelyezése nélkül az oldal nem működhetne megfelelően, így ezeknek a sütiknek az elhelyezéséhez nem kérjük a Látogató hozzájárulását. Amennyiben Ön nem kívánja, hogy ezek a süti elhelyezésre kerüljenek, úgy hagyja el ezt a weblapot.

A sütiiket nem használjuk arra, hogy a Látogatót személy szerint beazonosítsuk. Ezek a süti csak a fent leírt célokat szolgálják.

#### 9.2.4. Szükséges süti

A Szintézis-Net Kft. landoló oldalain storage paramétereket használ. Ezek nélkül az adott oldal nem használható:

Kulcs	Típus	App	Létrehozó	Lejárat	Leírás
<b>core.locale</b>	localStorage	Landing / Admin	saját	frissítés/törlés	nyelvi beállítások
<b>core.security.user</b>	localStorage	Landing / Admin	saját	frissítés/törlés/kijelentkezés	bejelentkezett felhasználó
<b>core.security.token</b>	localStorage	Landing / Admin	saját	frissítés/törlés/kijelentkezés	aktuális token
<b>landing.cookie-policy.{version}</b>	localStorage	Landing	saját	frissítés/törlés	cookie szabályzat döntését tárolja
<b>landing.utm</b>	sessionStorage	Landing	saját	frissítés/törlés	kampány információk tárolás a vásárláshoz
<b>landing.embed.settings</b>	sessionStorage	Landing	saját	frissítés/törlés	beágyazás beállításai
<b>landing.continue</b>	localStorage	Landing	saját	frissítés/törlés/funkció befejezése	vásárlás folytatását segíti
<b>landing.auth.profile</b>	sessionStorage	Landing	saját	frissítés/törlés/profil létrehozás	fiók nélküli felhasználó adatai

<b>landing.permaId</b>	sessionStorage	Landing	saját	frissítés/törlés/profil létrehozás	fiók nélküli felhasználó azonosító
<b>landing.cart.version.{version}</b>	localStorage	Landing	saját	frissítés/törlés	kosár verzószáma
<b>landing.cart.order.{siteId}</b>	localStorage	Landing	saját	frissítés/törlés/megrendelés leadása	kosár tartalma
<b><u>admin.site</u></b>	localStorage	Admin	saját	amíg van aktív esemény/kijelentkezés	esemény adatai
<b>admin.organizationId</b>	localStorage	Admin	saját	szervezet kiválasztás/kijelentkezés	szervezet azonosító
<b>admin.coupon.duplicate</b>	localStorage	Admin	saját	funkció végrehajtása	kupon adatok

### 9.2.5. Szervezők által alkalmazott technológiák

A Szervezők által alkalmazott további technológiák, melyek előfordulhatnak a landoló oldalakon:

Google Analytics, TagManager

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Facebook Pixel

<https://www.facebook.com/policy/cookies/>

Barion Pixel

[https://docs.barion.com/Barion-Pixel-hozzajarulaskezelesi\\_kovetelmenyek](https://docs.barion.com/Barion-Pixel-hozzajarulaskezelesi_kovetelmenyek)

HotJar

<https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookie-Information>

### 9.2.6. Google Analytics

1. A Google Analytics a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a Látogatók számítógépére mentenek, így elősegítik látogató által látogatott weblap használatának elemzését.

2. A Látogató által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Látogató IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

3. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. A Szintézis-Net Kft. megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Látogató az adott honlapot, továbbá hogy a Szintézis-Net Kft. részére a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint hogy a weboldal- és az internethasználatával kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

4. A Google Analytics keretein belül a Látogató böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a látogató a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljeskörűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a látogató weboldalhasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=h>

A fentiekben leírt események – amennyiben a Szintézis-Net Kft. beállít ilyen funkciót és a Szervező is használja – a Google Analytics-ba is továbbításra kerülnek. A Szintézis-Net Kft. a landoló oldalakon nem helyezi el automatikusan Google Analytics követő kódot.

A Szintézis-Net Kft. marketing oldalán (<https://ticketninja.io>) alkalmazza a jelen pontban leírt technológiát (Google Analytics).

#### 9.2.7. *Facebook Pixel*

A Facebook Custom Audience a Facebook, Inc. (Facebook) internetes elemző és hirdetési szolgáltatása, amellyel a Szintézis-Net Kft. arról szerez információkat, hogy az adott honlap Látogatói hogyan használják a honlapot.

A Facebook Pixel szolgáltatáshoz a látogatói eszközökön cookie elhelyezése szükséges. A Facebook pixelek cookiekat helyeznek el az adott honlapot böngésző eszközön, amelyek célja megfelelő hirdetési közönség összeállítása, eszközök közötti konverziók mérése, hirdetések célzása, optimalizálása a megfelelő közönségre, személyre szabott reklámok, hirdetések megjelenítése, valamint riportok készítése, kimutatások készítése a honlapról.

A Facebook ezen adatkezelési tevékenységét a Látogató a Facebook és a Google fiókjában szabályozhatja és állíthatja be, valamint a Facebook cookie-k által történő adatgyűjtést a Honlapon a Látogató maga engedélyezheti. A Facebookon a Látogató a fiókjába belépve a Facebook Ads Settings-ben tekintheti meg ezen cookie-kat, és ott állíthatja be, illetve módosíthatja preferenciáit is a cookie-kkal kapcsolatban. Az adott honlapon a cookie-khoz fajtájuk szerinti csoportosításban adhatja meg a Látogató a hozzájárulását.

A Szintézis-Net Kft. Facebook Pixel-t használ az egyes oldalakon, amely a landoló oldalakon kizárólag akkor kerül betöltésre, ha a Látogató elfogadja az ajánlott cookie beállításokat, ami tartalmazza a weboldal analitikát is.

Amennyiben a landoló oldalalokon a Látogató elfogadja az analitikákat is tároló sütiket, akkor mindenképpen betöltésre kerül a Szintézis-Net Kft. által alkalmazott Facebook Pixel, függetlenül attól, hogy a Szervező állított-e be magának azt. Ezen információk alapján a Szintézis-Net Kft. figyeli és analizálja valamennyi landoló oldalát az alábbiak szerint:  
<https://developers.facebook.com/docs/facebook-pixel/reference>

Amennyiben a Szervező is beállított Facebook Pixel-t, két pixelkövető kód kerül betöltésre a landoló oldalra, melyek az alábbiak:

- Szintézis-Net Kft. által alkalmazott Facebook Pixel
- Adott szervező követő kódja

A Szintézis-Net Kft. marketing oldalán (<https://ticketninja.io>) alkalmazza a jelen pontban leírt technológiát (FaceBook Pixel).

### **9.3 *Hogyan kezelhetők a sütik?***

A weboldalunk által elhelyezett sütik az Ön számítógépén vannak tárolva, így azokat Ön bármikor törölheti. A sütik törléséhez az alábbi útmutatók adnak segítséget: Mozilla Firefox böngésző esetén (<https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-által-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>),

Chrome böngésző esetén

([https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu&ref\\_topic=7438325](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu&ref_topic=7438325)),

Microsoft Edge böngésző esetén (<https://privacy.microsoft.com/hu-hu/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>).

## **10 Egyéb rendelkezések**

### ***10.1 Adatkezelés eltérő célra***

Ha a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánjuk felhasználni, akkor erről a Látogatókat tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulásukat megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk számukra, hogy a felhasználást megtiltsák.

### ***10.2 Nyilvántartási kötelezettség***

A felelősségünkbe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezetünk (adatkezelési tevékenység nyilvántartása) a GDPR 30. cikkének megfelelően.

### ***10.3 Adatvédelmi incidens***

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidens esetén a GDPR 33. és 34. cikkei szerint vagyunk köteles eljárni. Nyilvántartjuk az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

### ***10.4 Módosítás***

Bármikor jogosultak vagyunk jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítani.

Hatályos: 2021.01.11.

**SZINTÉZIS-NET Kft.**

Adatkezelő

## **11 Mellékletek**

### ***11.1 számú melléklet; a vonatkozó jogszabályok***

A Tájékoztató kialakítása során az Adatkezelő figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.)



## **11.2 számú melléklet; a személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak**

- adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- adatfeldolgozó: az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
- cookie: a webszerver által küldött és a Látogató számítógépén meghatározott időre elhelyezett kis adatsomag (szöveges fájl), amit annak jellégétől függően a szerver az újabb látogatások alkalmával ki is egészíthet, azaz, ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a Látogató aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében;
- érintett/Látogató: azonosított vagy azonosítható természetes személy; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést

félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

- IP cím: valamennyi hálózatban, amelyben a kommunikáció a TCP/IP-protokoll szerint folyik, a szervergépek IP-címmel, azaz azonosítószámmal rendelkeznek, amelyek az adott gépek hálózaton keresztüli azonosítását teszik lehetővé. Tudvalévő, hogy minden hálózatra kapcsolt számítógép rendelkezik IP címmel, amelyen keresztül beazonosítható.
- személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ.;
- tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

### **11.3 számú melléklet; érintetti jogok**

#### **Hozzáférés**

A Látogató jogosult arra, hogy – elérhetőségeink valamelyikén benyújtott – kérelmére hozzáférést kapjon az általunk által kezelt személyes adataihoz. Ennek keretében a Látogató az alábbiakról kap tájékoztatást:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- jogai;
- jogorvoslati lehetőségei;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

A Látogató kérheti továbbá az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatának rendelkezésére bocsátását is. Ebben az esetben a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk rendelkezésre. A másolat igénylése ingyenes.

#### **Helyesbítés**

A Látogató – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak rendelkezésünkre, kérhetjük ezen kiegészítő adatok benyújtását, az adatok pontosságának igazolását. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, korlátozzuk az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggesztjük.

#### **Törlés**

A Látogató – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike – figyelemmel a Látogatói általános szerződési feltételek 5.5. pontjában leírtakra – fennáll:

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;

- aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben a Látogató kérelme nyomán megállapítjuk, hogy az általunk kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelését megszüntetjük, a korábban kezelt személyes adatokat pedig megsemmisítjük. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a hozzájárulás visszavonása, a tiltakozási jog gyakorlása, valamint jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat.

### **Az adatkezelés korlátozása**

A Látogató – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását az alábbi esetekben:

- aggodalma merül fel az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében és az adatok törlése helyett kéri a korlátozást;
- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra, de a Látogató igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Automatikusan korlátozzuk a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha a Látogató vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve, ha a Látogató tiltakozáshoz való jogát gyakorolja. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve – tiltakozás esetén – annak megállapítását, hogy fennállnak-e az adatkezelés folytatásának feltételei.

A korlátozás ideje alatt a megjelölt személyes adatokon adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az érintett hozzájárulása alapján;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme;
- fontos közérdek.

A korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk a Látogatókat.

### **Adathordozhatóság**

A Látogató – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok rendelkezésre bocsátását azok további, Látogató által meghatározott felhasználása érdekében. Emellett a Látogató kérheti azt is, hogy egy általa megjelölt másik adatkezelő részére továbbítsuk a személyes adatait.

E jogosultság kizárólag a Látogató által rendelkezésünkre bocsátott, szerződése teljesítése érdekében kezelt személyes adatokra korlátozódik. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. A személyes

adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk a Látogató rendelkezésre.

Tájékoztatjuk a Látogatót arról, hogy e jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatok rendszereinkből való törlésével. Emellett a Látogató az adatok hordozását követően is jogosult a velünk történő ismételt kapcsolatfelvételre vagy kapcsolattartásra.

### **Tiltakozás**

A Látogató – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – bármikor tiltakozhat a személyes adatainak a jelen Tájékoztató 4.1. és 4.5. pontjában meghatározott célokból történő kezelése ellen. Ebben az esetben megvizsgáljuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják-e, amelyek elsőbbséget élveznek a Látogató érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben azt állapítjuk meg, hogy ilyen okok fennállnak, a személyes adatok kezelését folytatjuk. Ellenkező esetben a személyes adatokat tovább nem kezeljük.