

**Algemene voorwaarden (B2B)
Itorium B.V.**

Algemene Voorwaarden Itorium B.V.

Laatst bijgewerkt: mei 2021

Dit zijn de algemene voorwaarden (de “Voorwaarden”) van Itorium B.V. (“Itorium”). Itorium is een onderneming die leertrajecten, multimediale educatieve content en concepten (de “Content”) bedenkt, ontwikkelt en produceert, software ontwikkelt en SaaS oplossingen aanbiedt, en studio’s en hardware exploiteert. Zie voor meer informatie onze website: www.itorium.org (de “Website”).

Deel 1 – Algemene bepalingen

1 Definities

- 1.1 **Acceptatie:** de vaststelling door Opdrachtgever dat de geleverde Producten en/of Diensten voldoen aan de Specificaties of Documentatie.
- 1.2 **Acceptatietest:** de test(en) waarmee kan worden aangetoond dat de Producten en/of Diensten conform de Specificaties of Documentatie zijn geleverd.
- 1.3 **Apparatuur:** de door Itorium te leveren of ter beschikking te stellen hardware, zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst of in een Bijlage.
- 1.4 **Bijlage(n):** aanhangels(s) bij de Overeenkomst die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
- 1.5 **Data:** alle gegevens (waaronder tekst-, foto-, video-, geluidsbestanden, illustraties en andere informatie die Opdrachtgever opslaat, distribueert of anderszins verwerkt met gebruikmaking van de Producten en/of Diensten of aan Itorium ter beschikking stelt voor het leveren van de Producten en/of Diensten.
- 1.6 **Diensten:** de door Itorium uit te voeren werkzaamheden als beschreven in de Overeenkomst.
- 1.7 **Documentatie:** de bij de Producten en/of Diensten behorende beschrijvingen van de functionaliteiten en/of gebruiksmogelijkheden van de door Itorium geleverde of ter beschikking gestelde Producten en/of Diensten.
- 1.8 **Gebrek:** het aantoonbaar en reproduceerbaar niet voldoen aan een Product of Dienst aan de Specificaties of Documentatie aan dat Product of die Dienst.
- 1.9 **Gebruiker:** een persoon die gebruik maakt van de toepassingen die aan hem ter beschikking worden gesteld als gevolg van door Itorium aan Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde Producten en/of Diensten.
- 1.10 **Hosting:** het ter beschikking stellen van een Hostingomgeving waarmee Opdrachtgever Data kan opslaan, bewerken, distribueren en verder verwerken.
- 1.11 **Hostingomgeving:** de servers (inclusief bijbehorende en aanvullende voorzieningen) zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst of in een Bijlage en die beschikbaar zijn via het internet of via een ander netwerk.



- 1.12 **Itorium:** Itorium B.V., de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid onder Nederlands recht, gevestigd te Amsterdam (1018 JA) aan de Kattenburgerstraat 5, en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77541294.
- 1.13 **Nieuwe Versie:** een gewijzigde versie van de Software waardoor de functionaliteit wordt vergroot.
- 1.14 **Opdrachtgever:** de partij die Diensten van Itorium afneemt en met Itorium een Overeenkomst aangaat, of met Itorium onderhandelt om een Overeenkomst aan te gaan.
- 1.15 **Opdracht:** iedere opdracht die Opdrachtgever aan Itorium geeft voor het leveren van Diensten, in welke vorm dan ook.
- 1.16 **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt tussen Itorium en Opdrachtgever op het moment dat Itorium de Opdracht accepteert, of daaraan uitvoering geeft, waaronder begrepen iedere wijziging of aanvulling hierop.
- 1.17 **Partij(en):** Itorium respectievelijk Opdrachtgever, al dan niet gezamenlijk.
- 1.18 **Producten:** de door Itorium te leveren of ter beschikking te stellen zaken (waaronder Apparatuur) en/of Software, zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst en/of in een Bijlage.
- 1.19 **Gebruiksvoorwaarden:** de gebruiksvoorwaarden die op het gebruik van de Producten en/of Diensten van toepassing zijn en die in de Overeenkomst zijn vermeld .
- 1.20 **SLA:** de Service Level Agreement die als Bijlage bij de Overeenkomst is opgenomen.
- 1.21 **Software:** de door Itorium en/of haar toeleveranciers ontwikkelde computerprogrammatuur, in computer leesbare vorm (objectcode), zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst of in een Bijlage.
- 1.22 **Specificaties:** de overeengekomen (functionele en technische) eisen ten aanzien van de Producten en/of Diensten zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst of in een Bijlage.
- 1.23 **Verbeterde versie:** een gewijzigde versie van de Software waardoor Gebreken daarin worden hersteld, of de logische samenhang wordt verbeterd.

2 Toepasselijkheid Voorwaarden

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en andere (rechts)betrekkingen tussen Itorium en Opdrachtgever.
- 2.2 Afwijkingen van of aanvullingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien die schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van de algemene inkoop en/of betalingsvoorwaarden van Opdrachtgever dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Door het aangaan van de Overeenkomst dan wel door feitelijk gebruik van de Producten en/of Diensten door Opdrachtgever, gaat Opdrachtgever akkoord met de inhoud van deze Voorwaarden.



- 2.4 In geval van strijdigheid tussen de inhoud van een Overeenkomst en deze Voorwaarden hebben deze Voorwaarden voorrang, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk wordt afgeweken van deze Voorwaarden. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen uit dit deel 1 met de Algemene bepalingen en een deel met specifieke bepalingen hebben de desbetreffende specifieke bepalingen voorrang.
- 2.5 De Gebruiksvoorwaarden zijn naast en in aanvulling op de Voorwaarden van toepassing op het gebruik door Opdrachtgever van de Producten en/of Diensten als vermeld in de Overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden en deze Voorwaarden hebben de Voorwaarden voorrang, tenzij in de Gebruiksvoorwaarden uitdrukkelijk wordt afgeweken van deze Voorwaarden.
- 2.6 Op deze Voorwaarden kan ook een beroep worden gedaan door (rechts)personen en derden die door Itorium worden ingeschakeld bij de levering van de Producten en/of Diensten.
- 2.7 Met betrekking tot de door Itorium geleverde Producten en/of Diensten die Itorium van derden afneemt en doorlevert, gelden uitsluitend de voorwaarden van de desbetreffende toeleverancier van Itorium als vermeld in de Overeenkomst.

3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Itorium zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Aan een aanbieding of offerte kunnen geen rechten worden ontleend voor een toekomstige Opdracht of Overeenkomst.
- 3.2 Een aanbieding of offerte is gebaseerd op een specifiek verzoek van Opdrachtgever en geldt alleen voor de specifieke onderliggende Opdracht. Itorium mag er bij het opstellen van de prijsopgave vanuit gaan dat de gegevens die Opdrachtgever verstrekt juist zijn.
- 3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Itorium niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht of Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.4 Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in aanbiedingen en offertes zijn ter indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

4 Totstandkoming en uitvoering Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst tussen Itorium en Opdrachtgever komt ofwel tot stand op het moment dat Itorium een Opdracht van Opdrachtgever schriftelijk aanvaardt, ofwel als Itorium uitvoering aan de Opdracht geeft. Itorium heeft het recht om Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren en is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele schade, die uit deze weigering ontstaat.
- 4.2 Afwijkingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig als die tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Itorium kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden als Opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat die offerte of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.3 Opdrachtgever moet Opdrachten en vervolginstructies altijd schriftelijk indienen bij Itorium.



- 4.4 Itorium heeft het recht om meer werkzaamheden te verrichten dan zoals vermeld in de Overeenkomst en deze werkzaamheden in rekening te brengen, indien dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Opdracht. Itorium zal Opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte brengen.

5 Regelgeving

- 5.1 Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat de Opdracht en de daaruit voortvloeiende Diensten in overeenstemming zijn met alle relevante en lokale regelgeving in de landen waarin het gebruik van de Diensten wordt voorzien. Opdrachtgever zal Itorium (en haar medewerkers en vertegenwoordigers) schadeloosstellen en vrijwaren van enige schade (met inbegrip van gerechtelijke kosten) die mocht voortvloeien uit een (vermeende) inbreuk van de Diensten op die regelgeving.
- 5.2 Opdrachtgever is zich ervan bewust dat voor sommige aanvullende diensten (bijvoorbeeld: muziek die in een videoproductie wordt gebruikt), vergoedingen afgedragen dienen te worden aan de auteursrechthebbende(n). Indien Opdrachtgever zulks wenst, kan Itorium Opdrachtgever hierin bijstaan (bijvoorbeeld: door muzieklicenties voor Opdrachtgever in te kopen via Stichting Buma Stemra). In een dergelijk geval zullen de kosten die hiermee gepaard gaan worden toegevoegd aan de factuur. Opdrachtgever blijft echter zelf verantwoordelijk voor correcte naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving .

6 Termijnen

- 6.1 Itorium en Opdrachtgever kunnen een termijn overeenkomen waarbinnen Itorium de Opdracht zoals vastgelegd in de Overeenkomst uitvoert (de "Uitvoeringstermijn"). De Uitvoeringstermijn gaat in op het moment dat Itorium de Opdracht van Opdrachtgever schriftelijk bevestigt en nadat Opdrachtgever alle noodzakelijke gegevens, materialen en overige benodigdheden aan Itorium heeft verstrekt.
- 6.2 OAls Itorium de Uitvoeringstermijn overschrijdt, dan heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. Ook kan Opdrachtgever de Overeenkomst niet ontbinden bij termijnoverschrijding door Itorium, tenzij de uitvoering ervan blijvend onmogelijk is of Itorium de Opdracht ook niet uitvoert binnen een door haar opnieuw schriftelijk medegedeelde termijn.

7 Wijziging Opdracht

- 7.1 Als tijdens het uitvoeren van de Opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de inhoud van de Opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Itorium en Opdrachtgever dat in onderling overleg doen.
- 7.2 Bij wijziging van de Opdracht kan Itorium de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. Itorium zal, indien dit mogelijk is, daarvan voorafgaand een prijsopgave doen. Bij wijziging



van de Opdracht kan ook de Uitvoeringstermijn veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Opdracht, prijs en Uitvoeringstermijn.

8 Transport / risico

- 8.1. Het risico van verlies of beschadiging van de door Itorium te leveren Producten, gaat over naar Opdrachtgever zodra de Producten de locatie van Itorium of haar toeleveranciers hebben verlaten.
- 8.2. Transport van de Producten geschiedt te allen tijde voor rekening van Opdrachtgever. De wijze van verzending en van verpakking van de Producten wordt door Itorium bepaald, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

9 Verplichtingen Opdrachtgever

- 9.1. Opdrachtgever zal Itorium steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens, inlichtingen, materialen, (technische) faciliteiten en overige benodigdheden ter beschikking stellen en de benodigde medewerking verlenen.
- 9.2. Opdrachtgever garandeert Itorium dat zij gerechtigd is te beschikken over de aan Itorium ter beschikking gestelde gegevens, inlichtingen, materialen, faciliteiten en overige benodigdheden en vrijwaart Itorium tegen alle aanspraken ter zake.
- 9.3. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke benodigdheden niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking zijn gesteld aan Itorium of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, is Itorium gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daardoor eventueel ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 9.4. Indien medewerkers van Itorium en/of derden in het bedrijf van Opdrachtgever of op een andere door Opdrachtgever aangewezen locatie werkzaamheden ter uitvoering van een Overeenkomst dienen te verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid benodigde faciliteiten, zoals maar niet beperkt tot een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten, zorg dragen.
- 9.5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die medewerkers van Itorium en/of derden in verband met de uitvoering van bovengenoemde werkzaamheden lijden ten gevolge van handelen of nalaten van Opdrachtgever en/of van onveilige situaties in haar bedrijf c.q. op de door haar aangewezen locatie en zal Itorium vrijwaren voor aanspraken ter zake.
- 9.6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade en/of het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van aan Itorium toebehorende zaken, die Itorium ter uitvoering van een Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld.

10 Acceptatie

- 10.1. Indien in de Overeenkomst een Acceptatietest is overeengekomen heeft Opdrachtgever na aflevering van de Producten en/of voltooiing van de Diensten de mogelijkheid de Producten



en/of Diensten te testen door het uitvoeren van een Acceptatietest. De Acceptatietest dient binnen tien (10) werkdagen na aflevering van de Producten en/of voltooiing van de Diensten te zijn voltooid, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.

- 10.2 Direct na de Acceptatietest zal een testrapport worden opgesteld en door Partijen worden ondertekend, waarin is vastgelegd of de Producten en/of Diensten door Opdrachtgever al dan niet zijn geaccepteerd. In geval van Acceptatie zal de in het testrapport vermelde datum, gelden als datum van Acceptatie. Indien bij een Acceptatietest door Opdrachtgever Gebreken worden geconstateerd, zal Itorium zich inspannen de in het testrapport vermelde Gebreken naar beste vermogen te (doen) herstellen.
- 10.3 Na herstel van Gebreken als bedoeld in artikel 10.2, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid een Acceptatietest uit te voeren, waarbij de artikelen 10.1 en 10.2 van overeenkomstige toepassing zijn. Een dergelijke volgende Acceptatietest heeft uitsluitend betrekking op de bij de eerdere Acceptatietest(en) geconstateerde Gebreken.
- 10.4 Opdrachtgever is verplicht de bij een Acceptatietest geconstateerde Gebreken zo snel mogelijk schriftelijk aan Itorium mee te delen.
- 10.5 Gebreken die door hun aard en/of aantal de operationele ingebruikname van de Producten en/of Diensten niet in de weg staan, zullen geen reden zijn voor onthouding van Acceptatie, onverminderd de verplichting van Itorium zich in te spannen tot herstel van zodanige Gebreken.
- 10.6 De Producten en/of Diensten worden geacht te zijn geaccepteerd door Opdrachtgever indien de Acceptatietest niet is aangevangen en voltooid binnen de termijn als bedoeld in artikel 10.1, dan wel bij operationele ingebruikname van de Software door Opdrachtgever.

11. Klachten

- 11.1 Klachten dienen uiterlijk tien (10) werkdagen na levering of ter beschikking stelling van de Producten of Diensten schriftelijk bij Itorium te worden ingediend op straffe van verval van dit recht van Opdrachtgever.
- 11.2 Indien een klacht door Itorium gegrond wordt verklaard, kunnen de betreffende Producten aan Itorium worden geretourneerd en zal Itorium kosteloos vervangende Producten leveren of ter beschikking stellen of de Diensten opnieuw leveren zonder dat Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding jegens Itorium kan doen gelden.
- 11.3 Het indienen van klachten schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op. Een klacht heeft geen gevolgen voor andere al geleverde of ter beschikking gestelde Producten en/of Diensten of nog te leveren of ter beschikking te stellen Producten en/of Diensten.

12. Tarieven

- 12.1 Opdrachten worden uitgevoerd tegen de tarieven die in de Overeenkomst zijn opgenomen.
- 12.2 Offertes en aanbiedingen zijn exclusief werkzaamheden in verband met installatie, opstelling, (onderlinge) aansluiting, testen, bediening, transport en ingebruikstelling van Apparatuur en



(aanvullende) voorzieningen (zoals bijvoorbeeld brandwacht, EHBO en beveiliging). Itorium zal dergelijke werkzaamheden verrichten en voorzieningen ter beschikking stellen indien dat uitdrukkelijk in de Overeenkomst is vermeld en tegen de vergoeding zoals vermeld in de Overeenkomst .

- 12.3 Producten en/of Diensten die niet in de Overeenkomst zijn gespecificeerd, worden aangemerkt als meerwerk. Producten en/of Diensten die buiten kantooruren (zijnde maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur met uitzondering van algemeen in Nederland erkende feestdagen) worden geleverd, worden aangemerkt als overwerk. Meerwerk en overwerk dienen schriftelijk te worden overeengekomen en Itorium is nooit verplicht tot aanvaarding van enig meerwerk en/of overwerk.
- 12.4 Itorium heeft het recht de vergoedingen en tarieven jaarlijks aan te passen conform het prijsindexcijfer voor de zakelijke dienstverlening zoals van tijd tot tijd gepubliceerd door het CBS door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever met een termijn van 30 dagen.
- 12.5 Itorium mag de tarieven tussentijds verhogen in het geval van onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden die plaatsvinden na totstandkoming van de Overeenkomst. Hieronder worden in ieder geval begrepen: stijging van materiaal-, inkoop- en vervoersprijzen, heffingen, belastingen en/of valutawijzigingen.
- 12.6 Tarieven zijn exclusief eventuele onkosten van Itorium (zoals reis- en verblijfkosten en transport- en verzendkosten) en exclusief BTW en andere eventueel toepasselijke heffingen van overheidswege.

13 Betaling

- 13.1 Opdrachtgever moet de betaling binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen .
- 13.2 Als Opdrachtgever de factuur niet binnen de gestelde termijn betaalt is hij direct in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van de wettelijke handelsrente plus 2%. De rente wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment dat Opdrachtgever het volledige bedrag heeft voldaan.
- 13.3 Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Itorium de vordering uit handen geven. In dat geval is Opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag tevens gehouden tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, onverminderd alle overige rechten van Itorium.
- 13.4 Indien Opdrachtgever in verzuim is met enige betalingsverplichting heeft Itorium het recht om de uitvoering van enige lopende Overeenkomst op te schorten tot algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van Itorium op schadevergoeding en zonder jegens Opdrachtgever tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn. In dat geval is (a) Opdrachtgever niet meer gerechtigd de Software te gebruiken, en (b) Itorium gerechtigd gebruiksrechten ten aanzien van de Software te deactiveren.



13.5 Opdrachtgever doet afstand van haar recht om zich jegens Itorium te beroepen op opschorting of verrekening.

14 Eigendomsvoorbehoud

14.1 Als Itorium aan Opdrachtgever enige informatie, Producten en/of materialen levert met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht en Overeenkomst, blijven deze zaken eigendom van Itorium totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. Intellectuele Eigendomsrechten zijn van deze bepaling uitgesloten, omdat deze te allen tijde bij Itorium blijven berusten, zie artikel 15.

14.2 Opdrachtgever zal alles doen dat redelijkerwijs van haar verwacht kan worden om de eigendommen van Itorium veilig te stellen.

14.3 Als Itorium haar eigendomsrechten wil uitoefenen, zal Opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming geven aan Itorium om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat Itorium de eigendommen terug kan nemen.

14.4 Eventuele door Opdrachtgever aan Itorium ter beschikking gestelde zaken, materialen, apparatuur en dergelijke worden, ook al zijn deze eigendom van derden, pas teruggegeven nadat alle door Opdrachtgever aan Itorium verschuldigde betalingen volledig zijn gedaan.

15 Intellectuele eigendomsrechten

15.1 Itorium, dan wel haar licentiegever, is de exclusieve eigenaar van alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten rustend op, en/of voortvloeiend uit, de Producten en de Diensten, zoals (maar niet beperkt tot): patenten, patentaanvragen, handelsmerken, handelsmerkaanvragen, dienstmerken, handelsnamen, auteursrechten, handelsgeheimen, licenties, domeinnamen, knowhow, eigendomsrechten en processen (de "Intellectuele Eigendomsrechten"). Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden.

15.2 Zolang Opdrachtgever aan al haar verplichtingen voldoet uit hoofde van de Overeenkomst, verleent Itorium aan Opdrachtgever een niet-overdraagbare, niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare, royalty-vrije licentie voor het gebruik van de Intellectuele Eigendomsrechten, voor de doeleinden zoals beschreven in, of bekend ten tijde van het sluiten van, de Overeenkomst. Als Opdrachtgever niet (langer) aan haar verplichtingen voldoet, kan Itorium deze licentie intrekken zonder dat een ingebrekestelling is vereist.

15.3 Zijn er over de doeleinden geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van de Diensten waarvoor op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen voor het sluiten van de Overeenkomst aan Itorium schriftelijk bekend te zijn gemaakt.

15.4 Opdrachtgever is bij het gebruik zoals bedoeld in 15.2 van dit artikel bij openbaarmakingen te allen tijde verplicht de naam van Itorium te vermelden.



- 15.5 Indien Opdrachtgever gedurende of na deze Overeenkomst de door Itorium opgeleverde Content, Producten en/of Diensten wenst te gebruiken voor een ander doel dan voorzien in de Overeenkomst, dan dient zij daarvoor schriftelijke toestemming van Itorium te hebben.
- 15.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Itorium veranderingen in de Producten en/of de Diensten aan te brengen.
- 15.7 Als de Producten en/of Diensten gebruik maken van enige handelsnaam, merk of domeinnaam van Opdrachtgever (hierna gezamenlijk: de “Merken”), bijvoorbeeld verwerkt in de Content, dan verleent Opdrachtgever hiermee toestemming om die Merken te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.8 Itorium mag de handelsnaam en/of het merk van Opdrachtgever gebruiken voor haar eigen publiciteit, promotie of anderszins.
- 15.9 Itorium zal Opdrachtgever vrijwaren in geval derden Opdrachtgever aanspreken op basis van een (vermeende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derde als gevolg van het gebruik van de Producten of Diensten, op voorwaarde dat: (i) de (vermeende) inbreuk geen verband houdt met wijzigingen die door of vanwege Opdrachtgever in de Producten of Diensten zijn aangebracht; (ii) de (vermeende) inbreuk geen verband houdt met het gebruik van de Producten of Diensten op een wijze die strijdig is met deze Voorwaarden, de Overeenkomst of de Documentatie of toe te rekenen is aan een handelen of nalaten van Opdrachtgever; (iii) Opdrachtgever Itorium onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stelt van de aanspraak, (iv) Itorium de regie zal voeren bij de verdediging tegen de aanspraak; (v) Opdrachtgever alle redelijke medewerking verleent aan Itorium met betrekking tot het verloop en de afhandeling van en de verdediging tegen de aanspraak; en (vi) Opdrachtgever alle redelijke instructies van Itorium met betrekking tot de (vermeende) inbreuk en het gebruik van de Producten en Diensten opvolgt en heeft opgevolgd.
- 15.10 In geval onherroepelijk in rechte vast staat dat het gebruik van de Producten en/of Diensten inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van een derde kan Itorium, naast de hiervoor bedoelde vrijwaring, (i) voor Opdrachtgever het recht verwerven om de Producten en/of Diensten te blijven gebruiken, (ii) de Producten en/of Diensten vervangen of te wijzigen op een wijze die geen inbreuk maakt, of, als voornoemde alternatieven commercieel niet haalbaar blijken (iii) het gebruik van de Producten en/of Diensten geheel of gedeeltelijk beëindigen.
- 15.11 Iedere verdergaande aansprakelijkheid van Itorium met betrekking tot inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden is uitdrukkelijk uitgesloten.

16 Geheimhouding

- 16.1 Partijen zullen alle informatie die zij (in welke vorm dan ook) van de andere Partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere Partij waarvan zij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is dan wel informatie waarvan zij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere Partij schade kan berokkenen, geheim houden en de nodige maatregelen nemen om te waarborgen dat haar personeel de genoemde informatie geheim zal houden.



- 16.2 Partijen zullen de vertrouwelijke informatie niet voor enig ander doel gebruiken of openbaren dan nodig is in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 16.3 Partijen zullen alle noodzakelijke maatregelen treffen om de geheimhouding van de vertrouwelijk informatie te waarborgen en te voorkomen dat de vertrouwelijk informatie zonder toestemming gepubliceerd of anderszins openbaar wordt gemaakt.
- 16.4 De verplichtingen uit dit artikel zijn niet van toepassing voor informatie:
- (a) die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;
 - (b) waarvan de ontvangende Partij kan bewijzen dat zij al in haar bezit was op het moment van verstrekken door de andere Partij;
 - (c) die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende Partij te verstrekken;
 - (d) informatie die door de ontvangende Partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
- 16.5 De ontvangende Partij zal op eerste verzoek van de verstrekende Partij de vertrouwelijke informatie retourneren of vernietigen.

17 Aansprakelijkheid

- 17.1 Itorium kan op geen enkele wijze door Opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook geleden door wie dan ook ten gevolge van of verband houdend met de door Itorium geleverde Diensten.
- 17.2 Iedere aansprakelijkheid van Itorium op welke rechtsgrond dan ook is beperkt tot vergoeding van directe schade tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de verzekering van Itorium wordt uitbetaald. Indien geen uitkering mocht plaatsvinden krachtens de in de eerste zin bedoelde verzekering, om wat voor reden dan ook, dan is de aansprakelijkheid van Itorium beperkt tot vergoeding van directe schade tot 50% van het bedrag (exclusief BTW) dat door Itorium aan Opdrachtgever in de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de aansprakelijkheid in rekening is gebracht en door Opdrachtgever tijdig is voldaan, met een maximum van EUR 10.000,- (zegge: tien duizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar wordt het bedrag waartoe de aansprakelijkheid is beperkt gesteld op 50 % van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor een jaar met een maximum van EUR 10.000,- (zegge tien duizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 17.3 Onder directe schade in de zin van deze Voorwaarden wordt uitsluitend verstaan:
- a) de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om de prestatie van Itorium aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de Overeenkomst heeft ontbonden;



- b) de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van bij Opdrachtgever in gebruik zijnde systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Itorium op een voor hem bindende leverdatum de Producten en/of Diensten niet heeft geleverd, verminderd met een eventuele kostenbesparing ten gevolge van de vertraagde levering;
 - c) beschadiging of verlies van zaken;
 - d) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
 - e) de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade.
- 17.4 De aansprakelijkheid van Itorium voor andere schade dan directe schade is uitgesloten, daaronder begrepen (maar niet beperkt tot) gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, reputatieschade, schade door verlies of beschadiging van Data, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever en schade verband houdende met de inschakeling van derden door Opdrachtgever.
- 17.5 Itorium is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Itorium bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 17.6 Itorium is niet aansprakelijk voor de uitingen die in de Diensten, en in het bijzonder in de Content, worden gedaan.
- 17.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Itorium of van zijn leidinggevende ondergeschikten.
- 17.8 De aansprakelijkheid van Itorium ontstaat slechts indien Opdrachtgever Itorium direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, met daarbij een redelijke termijn voor Itorium om alsnog zijn verplichtingen na te komen en Itorium ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Itorium in staat is adequaat te reageren.
- 17.9 Alle vorderingsrechten van Opdrachtgever jegens Itorium, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, hetzij uit hoofde van een onrechtmatige daad, hetzij op enige andere grond, vervallen zodra een periode van één (1) jaar is verstreken na de dag waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en Opdrachtgever de betreffende vorderingen niet binnen die periode van één (1) jaar in rechte aanhangig heeft gemaakt.

18 Vrijwaring

- 18.1 Voor zover de wet dit toelaat, zal Opdrachtgever Itorium vrijwaren voor en schadeloosstellen inzake alle aansprakelijkheden, schade, verliezen en kosten (inclusief schikkingskosten en redelijke advocaatkosten van Itorium) van derden die voortkomen uit of verband houden met de Overeenkomst, tenzij de oorzaak aan Itorium toerekenbaar is.



18.2 In het geval dat derden Itorium aanspreken in situaties zoals omschreven in het eerste lid van dit artikel zal Opdrachtgever Itorium zowel buiten als in rechte bijstaan en daarbij alles doen dat van haar verwacht mag worden.

19 Duur en beëindiging Overeenkomst

- 19.1 Tenzij anders vermeld in de Overeenkomst wordt de Overeenkomst aangegaan voor een initiële periode van één (1) jaar. Tussentijdse opzegging door Opdrachtgever is gedurende deze initiële periode niet mogelijk. De Overeenkomst wordt na verloop van deze initiële periode telkens voor de periode van één (1) jaar stilzwijgend worden verlengd, tenzij één der Partijen de Overeenkomst aan het eind van de dan geldende periode door middel van opzegging wenst te beëindigen.
- 19.2 Opzegging geschiedt tenminste drie (3) maanden voor afloop van de overeengekomen duur door het zenden van een aangetekend schrijven aan de andere Partij.
- 19.3 Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte en met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de andere Partij, ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
- 19.4 Itorium is voorts gerechtigd de Overeenkomst, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte en met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien (a) Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt; (b) Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of hem surséance van betaling wordt verleend; (c) Opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; (d) de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd; (e) Opdrachtgever zijn huidige bedrijfs- of beroepsuitoefening staakt; of (f) de zeggenschap in Opdrachtgever wijzigt of indien Opdrachtgever een onderneming verkrijgt of samenwerkt met een onderneming waartegen Itorium bezwaren heeft.
- 19.5 In het geval een Overeenkomst eindigt of wordt beëindigd op grond waarvan Opdrachtgever een recht tot het gebruik van Software en/of Content is verleend, is Opdrachtgever verplicht het gebruik van de Software en/of Content onmiddellijk te staken en daartoe de Software en/of Content van de computerapparatuur te verwijderen alsmede de Software en de Documentatie (inclusief alle eventueel verstrekte Verbeterde en Nieuwe Versies alsmede alle daarvan gemaakt kopieën) binnen zeven (7) dagen na beëindiging aan Itorium te retourneren dan wel te vernietigen en deze vernietiging aan Itorium te bevestigen.
- 19.6 In geval van ontbinding van de Overeenkomst op de voet van lid 3 en 4 van dit artikel zijn alle openstaande vorderingen per direct opeisbaar.
- 19.7 Indien Itorium op het moment van beëindiging reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht, zijn de met die prestaties en samenhangende betalingsverplichtingen direct opeisbaar. Bedragen die Itorium heeft gefactureerd vóór de beëindiging in verband met hetgeen zij reeds ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van beëindiging direct opeisbaar.



19.8 In geval van ontbinding van de Overeenkomst ontstaan er geen ongedaanmakingsverplichtingen ten aanzien van de door Itorium geleverde Producten en/of Diensten die al zijn betaald of in rekening gebracht.

20 Overmacht

- 20.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Itorium in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan Itorium kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Itorium onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Itorium kan worden verlangd.
- 20.2 Tot de omstandigheden bedoeld in het eerste lid worden mede gerekend werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daarop gelijkende toestand, stroomstoringen, storingen in de (data)communicatieverbindingen, brand, ontploffing, waterschade, overstroming en/of aardbeving, gebrek aan of ziekte van personeel van Itorium alsmede vertragingen, wanprestatie of overmacht aan de zijde van toeleveranciers van Itorium.
- 20.3 Itorium heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Itorium haar verbintenis had moeten nakomen.
- 20.4 Indien de situatie als bedoeld in het eerste lid voordoet als gevolg waarvan Itorium niet aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Itorium niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie twee (2) maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan twee (2) maanden zal duren, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden. Itorium is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Itorium als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.
- 20.5 Als Itorium voor het intreden van de overmacht reeds een deel van de verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen en dit deel zelfstandige waarde heeft, mag Itorium over het nagekomen deel een factuur sturen.

21 Privacy / persoonsgegevens

- 21.1 Itorium voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere relevante wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 21.2 Voor zover Itorium uit hoofde van de Overeenkomst persoonsgegevens in opdracht van Opdrachtgever verwerkt, geldt Opdrachtgever als verantwoordelijke of als verwerkingsverantwoordelijke van die persoonsgegevens in de zin van de geldende wet- en regelgeving en verwerkt Itorium die persoonsgegevens uitsluitend onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever als bewerker of als verwerker in de zin van de geldende wet- en regelgeving.



- 21.3 Opdrachtgever heeft de zeggenschap over de persoonsgegevens en zal het doel en de middelen voor de verwerking vaststellen. Itorium zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever en voor het doel waarvoor de persoonsgegevens aan haar zijn verstrekt of bekend zijn geworden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of op grond van een wettelijke verplichting.
- 21.4 Itorium is gerechtigd, na voorafgaande mededeling aan Opdrachtgever, derden in te schakelen en/of de persoonsgegevens aan een derde verstrekken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of op grond van een wettelijke verplichting. Itorium is tegenover Opdrachtgever verantwoordelijk voor de daar Itorium ingeschakelde derden en zal de verplichtingen uit dit artikel aan die derden opleggen.
- 21.5 Opdrachtgever staat er tegenover Itorium voor in dat de inhoud, het gebruik en de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Itorium is niet gehouden de juistheid of volledigheid van de persoonsgegevens te controleren. Opdrachtgever vrijwaart Itorium voor aanspraken en boetes van toezichthouders en/of personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst of waarvoor Opdrachtgever uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Itorium toerekenbaar zijn.
- 21.6 Itorium treft technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De tussen Partijen overeengekomen door Itorium te treffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vermeld in de Overeenkomst.
- 21.7 Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om te bepalen of de beveiligingsmaatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging van de beveiligingsmaatregelen, een passend beveiligingsniveau bieden, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de persoonsgegevens met zich meebrengen.
- 21.8 Itorium zal zich ervoor inspannen dat de beveiligingsmaatregelen voldoen aan een niveau dat, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging van de beveiligingsmaatregelen, ten minste gebruikelijk is in de branche gezien de door Itorium te leveren Producten en/of Diensten. Itorium staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn.
- 21.9 Opdrachtgever heeft het recht toe te zien op de naleving door Itorium van de in dit artikel bedoelde beveiligingsmaatregelen tegen in de Overeenkomst nader overeen te komen voorwaarden.
- 21.10 Indien een wijziging in de door Itorium te treffen beveiligingsmaatregelen noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te bieden, dan treden Partijen in overleg over de gewenste wijziging en de daarmee verband houdende kosten. Na overeenstemming tussen Partijen zal Itorium de gewijzigde beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.
- 21.11 Itorium zal inspannen Opdrachtgever zo snel mogelijk te informeren over beveiligingsincidenten, nadat Itorium voornoemde beveiligingsincidenten heeft ontdekt. In de Overeenkomst kunnen Partijen nadere afspraken maken over welke



beveiligingsincidenten door Itorium aan Opdrachtgever zullen worden gemeld en de wijze van melding van beveiligingsincidenten.

- 21.12 Het melden van datalekken, zoals bedoeld in de geldende wet- en regelgeving blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en Itorium is nimmer verplicht tot het melden van datalekken aan een betrokkene of een toezichthouder.
- 21.13 Itorium zal, waar mogelijk en nodig, informatie en medewerking verlenen aan Opdrachtgever in het kader van de door Itorium gemelde beveiligingsincidenten aan Opdrachtgever. Itorium kan de kosten die Itorium in dit kader maakt in rekening brengen bij Opdrachtgever.
- 21.14 In het geval een Overeenkomst eindigt of wordt beëindigd zal Itorium de persoonsgegevens retourneren of, indien door Partijen overeengekomen, vernietigen. Itorium kan de kosten die hij hiervoor maakt in rekening brengen bij Opdrachtgever. Het bepaalde in dit lid geldt niet indien het geheel of gedeeltelijk retourneren of vernietigen van de persoonsgegevens door Itorium niet is toegestaan op grond van geldende wet- en regelgeving. In een dergelijk geval zal Itorium de persoonsgegevens slechts blijven verwerken voor zover noodzakelijk op grond van die wet- en regelgeving.

22 Gebruik derden / Producten en Diensten van derden

- 22.1 Indien Itorium dit nodig acht, is zij gerechtigd voor de uitvoering van haar verplichtingen gebruik te maken van derden, waaronder externe deskundigen en/of externe faciliteiten en voorzieningen.
- 22.2 In geval Itorium op eigen initiatief derden inschakelt, blijft Itorium volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van haar verplichtingen tegenover Opdrachtgever.
- 22.3 Ingeval Opdrachtgever Itorium expliciet verzoekt gebruik te maken van derden en Itorium daarmee schriftelijk instemt, zal Itorium daaraan de redelijkerwijs meewerken en is Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van die derde.
- 22.4 Bij gebruikmaking door Itorium van derden, zullen de eventuele meerkosten daarvan voor rekening zijn van Itorium met uitzondering van het geval dat Opdrachtgever Itorium expliciet verzoekt gebruik te maken van derden.
- 22.5 Indien Itorium op grond van de Overeenkomst Producten en/of Diensten van derden aan Opdrachtgever levert of ter beschikking stelt, zijn op de levering of de ter beschikking stelling van die Producten en/of Diensten de voorwaarden van de desbetreffende toeleverancier van toepassing en niet deze Voorwaarden. Door gebruik van de desbetreffende Producten en/of Diensten gaat Opdrachtgever akkoord met de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende toeleverancier die gelden tussen Opdrachtgever en de desbetreffende toeleverancier.
- 22.6 Indien een toeleverancier van Itorium een overeenkomst met Itorium beëindigt, niet nakomt of opschort, is Itorium gerechtigd de door deze toeleverancier te leveren en/of geleverde producten of diensten, te vervangen door een equivalent(e) product of dienst, dan wel, indien vervanging commercieel gezien niet haalbaar is, de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.



23 Collectieve beheersorganisaties

- 23.1 Itorium behoudt zich te allen tijde het recht voor om haar (intellectuele eigendoms)rechten uit te oefenen via een collectieve beheersorganisatie naar keuze.

24 Overig

- 24.1 Als Itorium (onderdelen van) deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst niet afdwingt, kan dit niet worden beschouwd als afstand van het recht om dit op een later tijdstip wel tegenover Opdrachtgever af te dwingen.
- 24.2 In de gevallen waarin deze Voorwaarden niet voorzien, dan wel indien wijziging van deze Voorwaarden noodzakelijk is, treden Partijen hiertoe in overleg. Wijzigingen van deze Voorwaarden of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 24.3 Deze Voorwaarden en de Overeenkomst inclusief eventuele Bijlagen vormen de gehele Overeenkomst tussen Partijen en treedt in de plaats van alle voorgaande mondelinge of schriftelijke afspraken tussen Partijen.
- 24.4 De bij de Overeenkomst opgenomen Bijlagen en de daarin genoemde documenten waarnaar wordt verwezen maken integraal deel uit van de Overeenkomst.
- 24.5 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij die schriftelijk zijn bevestigd. Onder schriftelijk wordt in deze Voorwaarden ook een bericht door middel van een elektronisch communicatiemiddel begrepen.
- 24.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de rechten uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Itorium. Het is Opdrachtgever evenmin toegestaan de Producten en/of Diensten door een derde te doen gebruiken ten behoeve van Opdrachtgever. Dit artikel geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
- 24.7 Itorium is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze Voorwaarden over te dragen aan een derde.
- 24.8 Als enige bepaling van deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst onverbindend is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verbinden zich om en niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die qua inhoud en de strekking zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.
- 24.9 Tijdens de duur van de Overeenkomst en voor een periode van twaalf (12) maanden na afloop daarvan zal Opdrachtgever geen medewerkers van Itorium in dienst nemen voor zover die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn geweest.
- 24.10 Deze Voorwaarden kunnen door Itorium worden gewijzigd. Wijzigingen zullen niet van kracht worden dan na verloop van 14 dagen nadat de gewijzigde Voorwaarden op de Website zijn geplaatst.



24.11 De aanduidingen/kopteksten van de artikelen in deze Voorwaarden dienen slechts ter referentie en zijn niet bepalend voor de uitleg van de artikelen in deze Voorwaarden.

24.12 Deze Voorwaarden blijven van kracht indien Itorium geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

25 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

25.1 Op deze Voorwaarden, een Overeenkomst en alle eventuele daaruit voortvloeiende of samenhangende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

25.2 Alle geschillen die mochten ontstaan met betrekking tot de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden, en die door Partijen niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

26 Vragen, opmerkingen en suggesties

Itorium wil haar Opdrachtgevers optimale service bieden. Indien Opdrachtgever een vraag, opmerking of suggestie heeft, dan kan contact met Itorium worden opgenomen via onderstaande contactgegevens of via het contactformulier op de Website. Itorium probeert binnen vijf (5) werkdagen op berichten te reageren.

Itorium B.V.

Kattenburgerstraat 5

1018 JA Amsterdam

E-mailadres: info@itorium.org

Website: www.itorium.org



Deel 2 - Specifieke bepalingen voor de ontwikkeling, levering en onderhoud van software

De in dit deel 2 (Specifieke bepalingen voor de ontwikkeling, levering en onderhoud van software) opgenomen bepalingen zijn naast de voorwaarden uit deel 1 (Algemene Bepalingen) van toepassing op het gebruik van de door Itorium geleverde software.

27 Levering en implementatie

- 27.1 Itorium zal de Software inclusief de Documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking stellen door die af te leveren op de locatie, binnen de termijn en op deze wijze als vermeld in de Overeenkomst. Uitsluitend als dat uitdrukkelijk is overeengekomen, zal Itorium de Software bij Opdrachtgever installeren en/of implementeren. Bij gebreke van afspraken daarover zal Opdrachtgever zelf zorgdragen voor de installatie en/of implementatie van de Software op de computerapparatuur.
- 27.2 Itorium zal zich inspannen de Software op de in de Overeenkomst vermelde computerapparatuur te implementeren conform de Specificaties en binnen de planning als vermeld in de Overeenkomst.
- 27.3 De levering en implementatie van de Software kan door Itorium in verschillende en afzonderlijke fasen worden uitgevoerd. Itorium heeft het recht met de uitvoering van een volgende fase te starten, nadat de vergoedingen verschuldigd terzake van een voorgaande fase door Opdrachtgever volledig zijn betaald.

28 Ontwikkeling van software

- 28.1 Indien vermeld in de Overeenkomst zal Itorium maatwerksoftware ontwikkelen. Voor zover in de Overeenkomst geen iteratieve werkwijze of methode voor de ontwikkeling van maatwerksoftware is vermeld, zal Itorium op basis van de functionele wensen van Opdrachtgever in overleg met Opdrachtgever één of meer functionele ontwerpen opstellen en die ter goedkeuring aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Opdrachtgever zal binnen vijf (5) werkdagen aan Itorium meedelen of de functionele ontwerpen zijn goedgekeurd of afgekeurd.
- 28.2 Na goedkeuring van de functionele ontwerpen door Opdrachtgever, zal Itorium de maatwerksoftware ontwikkelen op basis van de goedgekeurde functionele ontwerpen. De goedgekeurde functionele ontwerpen maken deel uit van de Overeenkomst.
- 28.3 Wijzigingen in de functionele ontwerpen zijn slechts geldig indien vastgelegd in een door de bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen ondertekend document. Wijzigingen in de functionele ontwerpen kunnen leiden tot wijzigingen in de planning en in de overeengekomen vergoedingen voor de ontwikkeling van maatwerksoftware. Itorium is niet gehouden verzoeken van Opdrachtgever tot wijziging van de functionele ontwerpen te accepteren en kan additionele (financiële) voorwaarden stellen aan wijzigingen van functionele ontwerpen.
- 28.4 Opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht ten aanzien van de ontwikkelde maatwerksoftware. Alle rechten met betrekking tot door Itorium ontwikkelde maatwerksoftware blijven bij Itorium.

29 Softwarelicentie



- 29.1 Itorium verleent op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbare recht de Software in objectcode te gebruiken door de Software op computerapparatuur te installeren, te laden, in beeld te brengen, uit te voeren of op te slaan, voor zover dat noodzakelijk is voor het gebruik van de Software door Opdrachtgever en zoals omschreven in deze Voorwaarden.
- 29.2 De verplichting van Itorium tot terbeschikkingstelling en het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekt zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de Software. De broncode van de Software en de bij de ontwikkeling van de Software gemaakte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.

30 Reikwijdte van de softwarelicentie

- 30.1 Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst mag Opdrachtgever de Software uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. Opdrachtgever zal de Software niet gebruiken ten behoeve van derden, bijvoorbeeld in het kader van 'Software-as-a-Service' (SaaS) of 'outsourcing'.
- 30.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Software en/of Documentatie of enige gegevensdrager waarop de Software en/of Documentatie is vastgelegd dan wel enige kopie daarvan geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, af te geven, in sublicentie te geven, daarop (beperkte) rechten te verlenen, te verkopen, te verhuren, uit te lenen, aan een derde bekend te maken, ter inzage te geven of anderszins ter beschikking te stellen, te converteren, ten behoeve van een derde te gebruiken en/of een derde in de gelegenheid te stellen de Software en/of Documentatie te gebruiken.
- 30.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom of enige aanduiding omtrent het vertrouwelijk karakter van de Software en/of Documentatie of enige verwijzing naar Itorium, te wijzigen of te verwijderen.
- 30.4 Opdrachtgever zal de Software en/of Documentatie niet openbaar maken en deze niet kopiëren of anderszins verveelvoudigen of wijzigen, tenzij dit noodzakelijk is voor (a) de eigen gegevensverwerking en de doelen als bepaald in de Overeenkomst; (b) het maken van een aantal reservekopieën indien noodzakelijk voor het gebruik van de Software en/of Documentatie; of (c) het herstellen van Gebreken in de Software.
- 30.5 Het is Itorium toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur of reikwijdte van het gebruiksrecht. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de door Itorium aangebrachte technische maatregelen in de Software te verwijderen of te ontwijken.
- 30.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Software te decompileren, de code te verveelvoudigen of te vertalen of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen, behoudens voor zover dat zou geschieden in overeenstemming met de wettelijke regels voor het tot stand brengen van interoperabiliteit van de Software met andere software. Opdrachtgever zal in dat geval zich eerst schriftelijk tot Itorium wenden met een gedetailleerd verzoek om beschikbaarstelling van de gegevens die Opdrachtgever wenst te verkrijgen om de interoperabiliteit tot stand te brengen. Itorium zal binnen een redelijke termijn op dit schriftelijke verzoek van Opdrachtgever reageren.



31 Onderhoud

- 30.1 Tenzij anders vermeld in de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht gelijktijdig met de levering van de Software onderhoud af te nemen van Itorium. Opdrachtgever heeft op grond daarvan recht op de navolgende onderhoudsdiensten: (a) het herstel van Gebreken; (b) het ter beschikking stellen van Verbeterde en/of Nieuwe Versies; en (c) het op afroep verlenen van ondersteuning bij het gebruik van de Software.
- 30.2 Gebreken zullen door Opdrachtgever per e-mail worden gemeld bij de helpdesk Itorium en zoveel mogelijk voorzien van detailgegevens en een gedocumenteerd voorbeeld van het Gebrek.
- 30.3 Een als zodanig aangemeld Gebrek wordt door Itorium in behandeling genomen indien: (a) het Gebrek aantoonbaar en reproduceerbaar is en (b) het Gebrek zich voordoet in de laatste of de voorlaatste versie van de Software.
- 30.4 Itorium zal zich inspannen zo snel mogelijk te reageren op een melding en zal zo snel mogelijk aanvangen met het herstel van het Gebrek. Itorium zal zich inspannen een Gebrek zo snel mogelijk verhelpen door het ter beschikking stellen van een Verbeterde en/of Nieuwe Versie of op een andere wijze, zulks naar keuze van Itorium. Dit kan ook een oplossing van voorlopige aard, een programmaomweg of een tijdelijke oplossing zijn.
- 30.5 Itorium brengt naar eigen inzicht Verbeterde en/of Nieuwe Versies uit en stelt die in het kader van het overeengekomen onderhoud aan Opdrachtgever ter beschikking. Itorium zal Opdrachtgever informeren over het verschijnen van Verbeterde of Nieuwe Versies en de voorwaarden en condities waartegen een Verbeterde of Nieuwe Versies ter beschikking zal worden gesteld. Itorium stelt Opdrachtgever in de gelegenheid suggesties en wensen met betrekking tot de werking en/of functionaliteit van de Software aan Itorium kenbaar te maken en zal zich inspannen dergelijke suggesties en wensen zoveel mogelijk in volgende Verbeterde en/of Nieuwe Versies te verwerken. Itorium is niet gehouden alle suggesties en wensen te verwerken in een Verbeterde en/of Nieuwe Versie.
- 30.6 Onderhoudswerkzaamheden die door Itorium voor Opdrachtgever zijn uitgevoerd als gevolg van (a) onkundig gebruik van de Software door Opdrachtgever of het niet voldoen aan door Itorium gegeven instructies; (b) gebruik in strijd met deze Voorwaarden, de Overeenkomst en/of de Documentatie; (c) ander gebruik van de Software door Opdrachtgever dan beschreven in de Documentatie; (d) het niet voldoen door Opdrachtgever aan de verplichtingen uit deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst; (e) wijziging van de Software door anderen dan Itorium, worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht tegen de dan geldende tarieven van Itorium.
- 30.7 Indien door het uitbrengen van een Verbeterde Versie of Nieuwe Versie de bij Opdrachtgever in gebruik zijnde maatwerksoftware moet worden aangepast, wordt dit beschouwd als meerwerk en komen de kosten daarvan voor rekening van Opdrachtgever. Itorium zal aan Opdrachtgever een offerte uitbrengen voor het aanpassen van de maatwerksoftware. Na aanvaarding daarvan zal Itorium conform de voorwaarden van de aanvaarde offerte en deze Voorwaarden de maatwerksoftware aanpassen.
- 30.8 Itorium behoudt zich het recht voor de onderhoudsverplichtingen met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen, indien Opdrachtgever niet tenminste de voorlaatste versie van de Software heeft geïnstalleerd en in gebruik heeft.



30.9 Ingeval Opdrachtgever niet gelijktijdig bij de levering van de Software onderhoud afneemt, dan wel in geval van onderbreking van het onderhoud door Opdrachtgever, kan Opdrachtgever alsnog respectievelijk opnieuw onderhoud overeenkomen, tegen de dan geldende vergoedingen, vermeerderd met het bedrag aan onderhoudsvergoedingen over de tussenliggende jaren die zouden zijn verschuldigd indien Opdrachtgever direct onderhoud was overeengekomen dan wel indien het onderhoud niet was onderbroken.

31 Training

31.1 Indien overeengekomen in de Overeenkomst, zal Itorium Gebruikers als onderdeel van de levering van de Software trainen in het gebruik en de werking van de functionaliteiten van de Software. Alle trainingen worden verzorgd tegen de in de Overeenkomst vermelde voorwaarden en vergoedingen.

32 Verplichtingen en verantwoordelijkheden Opdrachtgever

32.1 Opdrachtgever draagt zelf tijdig zorg voor de aanschaf, het beheer en het onderhoud van de Software en/of producten die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Software.

32.2 Opdrachtgever zal op verzoek van Itorium steeds tijdig en volledig alle door Itorium gevraagde informatie en faciliteiten verstrekken en medewerking verlenen aan Itorium die nodig zijn voor het leveren van de Software en de daaraan gerelateerde diensten waaronder de implementatie van de Software, de ontwikkeling van maatwerksoftware en het verrichten van onderhoud.

32.3 Indien de door Itorium verzochte informatie, faciliteiten en/of medewerking niet, niet tijdig of niet juist door Opdrachtgever wordt verstrekt of verleend, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet voldoet aan zijn verplichtingen, heeft Itorium het recht de levering van de Software en/of de daaraan gerelateerde diensten op te schorten nadat Itorium dit aan Opdrachtgever heeft meegedeeld en Opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld de informatie, faciliteiten en/of medewerking alsnog te verstrekken en/of te verlenen. Itorium is gerechtigd de in dit verband gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen tegen de dan geldende tarieven van Itorium.

32.4 In gevallen waarin de levering van aan de Software gerelateerde diensten op locatie van Opdrachtgever dient te worden verricht, zal Itorium toegang worden verschaft tot de locatie en computerapparatuur waarop de Software is geïnstalleerd.

32.5 In geval Itorium in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst werkzaamheden uitvoert waarbij Itorium gebruik dient te maken van programmatuur die Opdrachtgever van een derde in licentie heeft verkregen, garandeert Opdrachtgever dat zij gerechtigd is die programmatuur aan Itorium te beschikking te stellen en zal Opdrachtgever Itorium vrijwaren en schadeloosstellen terzake van eventuele aanspraken van derden.

32.6 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de keuze van de Software, voor het gebruik en de toepassing van de Software en voor de gegevens die met de Software worden verwerkt.

32.7 Itorium is nimmer aansprakelijk voor schade die op enigerlei wijze het gevolg is van: (a) het gebruik van de Software door Opdrachtgever in strijd met de Documentatie; (b) het gebruik van de Software door Opdrachtgever met apparatuur of software die niet door Itorium is verstrekt of schriftelijk aanbevolen en (c) door of ten behoeve van Opdrachtgever



aangebrachte wijzigingen in of aanvullingen op de Software, tenzij Itorium hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.

33 Garantie

- 33.1 Itorium verklaart dat bij levering van de Software de Software de functionaliteit en de eigenschappen bevat zoals vastgelegd in de Documentatie en de Specificaties.
- 33.2 Itorium zal gedurende de garantietermijn van drie (3) maanden na levering van de Software, eventuele Gebreken in de Software naar beste vermogen binnen een redelijke termijn herstellen indien Opdrachtgever die Gebreken binnen voornoemde garantietermijn gedetailleerd heeft omschreven en schriftelijk heeft gemeld aan Itorium. Herstel van Gebreken kan ook plaatsvinden door middel van een probleemvermijdende restrictie of door het verstrekken van een Verbeterde Versie. Na ommekomst van de hiervoor genoemde garantietermijn heeft Opdrachtgever uitsluitend aanspraak op herstel van Gebreken indien tussen Partijen onderhoud is afgesloten. Gebreken aan de Software die zich voordoen na verloop van de garantietermijn, leveren geen tekortkoming in de nakoming op.
- 33.3 Itorium garandeert niet dat (a) de Software voldoet aan de doelstellingen die de Opdrachtgever heeft met betrekking tot het gebruik van de Software; (b) dat de Software foutloos is of anderszins onafgebroken en zonder storingen of Gebreken zal werken; of (c) dat alle Gebreken kunnen worden verholpen.
- 33.4 Itorium is niet verantwoordelijk voor Gebreken, of anderszins voor storingen of fouten in de toegang tot of het gebruik van de Software en/of de niet beschikbaarheid van de Software als gevolg van storingen of fouten in de apparatuur, software of datacommunicatieverbindingen van Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden.
- 33.5 De garantie vervalt in geval van onkundig, onzorgvuldig gebruik en/of gebruik in strijd met deze Voorwaarden, de Overeenkomst, de Documentatie en in het geval Opdrachtgever zonder toestemming van Itorium wijzigingen in de Software heeft aangebracht of door een derde heeft doen aanbrengen.
- 33.6 Herstel van Data als gevolg van Gebreken of welke oorzaak dan ook valt niet onder de garantie en is voor rekening en risico van Opdrachtgever.

34 Inspectie / Audit

- 34.1 Opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van Itorium uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbepalingen. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Itorium toegang tot zijn gebouwen en systemen verlenen. Itorium zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die hij in het kader van een onderzoek van of bij Opdrachtgever verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de Software zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.
- 34.2 Partijen dragen hun eigen kosten die met een dergelijk onderzoek zijn gemoeid. Indien het onderzoek van Itorium uitwijst dat Opdrachtgever de Software niet in overeenstemming met de overeengekomen gebruiksbepalingen gebruikt, komen alle kosten van het desbetreffende onderzoek voor rekening van Opdrachtgever.



35 Software van derden / open source software

- 35.1 Indien Itorium op grond van de Overeenkomst open source software aan Opdrachtgever levert, verkrijgt Opdrachtgever een gebruiksrecht ten aanzien van die open source software uitsluitend onder de van toepassing zijnde open source softwarelicentievoorwaarden. Door installatie en/of gebruik van de desbetreffende open source software gaat Opdrachtgever akkoord met de van toepassing zijnde open source software licentievoorwaarden die gelden tussen Opdrachtgever en de rechthebbende(n) van de open source software.
- 35.2 Indien Itorium op grond van de Overeenkomst software van derden aan Opdrachtgever levert, verkrijgt Opdrachtgever een gebruiksrecht ten aanzien van die software uitsluitend onder de van toepassing zijnde softwarelicentievoorwaarden van de desbetreffende softwareleverancier. Door installatie en/of gebruik van de desbetreffende software van derden gaat Opdrachtgever akkoord met de van toepassing zijnde softwarelicentievoorwaarden van de desbetreffende softwareleverancier die gelden tussen Opdrachtgever en de desbetreffende softwareleverancier.



Deel 3 - Specifieke bepalingen voor de levering en verhuur van producten

De in dit deel 3 (Specifieke bepalingen voor de levering en verhuur van producten) opgenomen bepalingen zijn naast de voorwaarden uit deel 1 (Algemene Bepalingen) van toepassing op het gebruik van de gehuurde Producten.

36 Gebruik van gehuurde Producten

- 36.1 Itorium verleent op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever het niet-overdraagbare recht de gehuurde Producten volgens hun bestemming te gebruiken voor haar bedrijfsdoeleinden. De door Opdrachtgever van Itorium gehuurde Producten zijn gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 36.2 Met uitzondering van eerstelijns-onderhoudsactiviteiten zoals het vervangen van gebruiksgoederen, het aansluiten en/of installeren van onderdelen of toebehoren zal Opdrachtgever de gehuurde Producten niet (doen) onderhouden, aanpassen en/of wijzigen, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan in de Overeenkomst.
- 36.3 Ten aanzien van de programmatuur die onderdeel is van de gehuurde Producten is Opdrachtgever slechts gerechtigd tot die handelingen, die noodzakelijk zijn om die programmatuur te kunnen gebruiken voor het in lid 1 beschreven doel.
- 36.4 Opdrachtgever zal de gehuurde Producten uitsluitend op de in de Overeenkomst vermelde plaats van aflevering gebruiken en in overeenstemming met de van toepassing zijnde Gebruiksvoorwaarden.

37 Aflevering en installatie

- 37.1 Itorium zal de gehuurde Producten aan Opdrachtgever ter beschikking stellen door die af te leveren op de locatie, binnen de termijn, op de wijze en aan de contactpersonen van Opdrachtgever als vermeld in de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst niet anders vermeldt, vindt terbeschikkingstelling plaats op het vestigingsadres van Itorium. De huur gaat in op de dag van aflevering van de gehuurde Producten.
- 37.2 Opdrachtgever draagt zelf zorg voor de installatie van de gehuurde Producten, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.
- 37.3 Opdrachtgever zal in het bijzijn van Itorium onmiddellijk na aflevering en – indien overeengekomen - installatie nagaan of de gehuurde Producten onbeschadigd en compleet zijn en functioneren. Opdrachtgever zal dit direct schriftelijk aan Itorium bevestigen of meedelen dat de gehuurde Producten beschadigd of niet compleet zijn of niet functioneren.
- 37.4 Opdrachtgever wordt geacht de gehuurde Producten in goede staat te hebben ontvangen tenzij Opdrachtgever Itorium binnen 24 uur na aflevering en – indien overeengekomen - installatie schriftelijk meedeelt dat de gehuurde Producten beschadigd of niet compleet zijn of niet functioneren.

38 Verplichtingen en verantwoordelijkheden Opdrachtgever



- 38.1 Opdrachtgever zal zelf tijdig zorgdragen voor een geschikte locatie voor de aflevering, installatie en gebruik van de gehuurde Producten die voldoet aan de eisen als vermeld in de Overeenkomst.
- 38.2 Opdrachtgever zal op verzoek van Itorium steeds tijdig en volledig alle door Itorium gevraagde medewerking verlenen aan Itorium die nodig is voor het leveren van de gehuurde Producten en de daaraan gerelateerde diensten.
- 38.3 Indien de locatie niet tijdig gereed is of de door Itorium verzochte medewerking niet, niet tijdig of niet juist door Opdrachtgever wordt verleend, heeft Itorium het recht de levering van de gehuurde Producten en/of de daaraan gerelateerde diensten op te schorten nadat Itorium dit aan Opdrachtgever heeft meegedeeld en Opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld de locatie gereed te maken en/of medewerking alsnog te verlenen. Itorium is gerechtigd de in dit verband gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen tegen de dan geldende tarieven van Itorium.
- 38.4 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de keuze van de gehuurde Producten en voor het gebruik daarvan. Itorium is nimmer aansprakelijk voor schade die op enigerlei wijze het gevolg is van: (a) het gebruik van de gehuurde Producten door Opdrachtgever in strijd met de Overeenkomst; (b) het gebruik van de gehuurde Producten door Opdrachtgever met apparatuur die niet door Itorium is verstrekt of schriftelijk aanbevolen en (c) door of ten behoeve van Opdrachtgever aangebrachte wijzigingen in of aanvullingen op de gehuurde Producten, tenzij Itorium hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 38.5 Opdrachtgever zal Itorium direct schriftelijk informeren van een eventuele beslaglegging op zijn roerende of onroerende goederen of van zijn faillissement dan wel aanvraag van surséance van betaling en zal de beslagleggende deurwaarder, de curator of bewindvoerder direct informeren over de Overeenkomst voor het gebruik van de gehuurde Producten.

39 Onderhoud en vervanging

- 39.1 Indien in de Overeenkomst overeengekomen, voert Itorium de onderhoudswerkzaamheden uit aan de gehuurde Producten zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 39.2 Opdrachtgever dient storingen in de gehuurde Producten zo snel mogelijk aan Itorium te melden. Na melding zal Itorium zodanige maatregelen nemen gericht op het opheffen van de storingen.
- 39.3 De door Itorium gemaakte kosten voor het opheffen van storingen in de gehuurde Producten als gevolg van onzorgvuldig of foutief gebruik van de gehuurde Producten worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht tegen de dan geldende tarieven van Itorium voor dergelijke onderhoudswerkzaamheden.
- 39.4 Indien Itorium er niet in slaagt een storing in de gehuurde Producten binnen de in de Overeenkomst vermelde termijn te verhelpen of indien gedurende een periode van 1 (één) maand 3 (drie) maal een storing heeft voorgedaan, zal Itorium het desbetreffende gehuurde Product vervangen door een ander tenminste gelijkwaardig Product.
- 39.5 Onderhoudswerkzaamheden die door Itorium voor Opdrachtgever zijn uitgevoerd als gevolg van (a) onkundig gebruik van de gehuurde Producten door Opdrachtgever of het niet voldoen aan door Itorium gegeven instructies; (b) gebruik in strijd met deze Voorwaarden, de Overeenkomst en/of de Documentatie; (c) ander gebruik van de gehuurde Producten door



Opdrachtgever dan beschreven in de Documentatie; (d) het niet voldoen door Opdrachtgever aan de verplichtingen uit deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst; (e) wijziging van de gehuurde Producten door anderen dan Itorium, worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht tegen de dan geldende tarieven van Itorium.

40 Verzekering

- 40.1 Vanaf het moment van aflevering van de gehuurde Producten gaat het risico voor diefstal, verlies of beschadiging van de gehuurde Producten over op Opdrachtgever.
- 40.2 Opdrachtgever zal voor de duur van de Overeenkomst een adequate verzekering afsluiten met betrekking tot de gehuurde Producten tegen de waarde als vermeld in de Overeenkomst. Een kopie van de verzekeringspolis en bewijzen van de premiebetaling(en) zullen op eerste verzoek van Itorium direct worden toegezonden.

41 Terugkeer gehuurde Producten

- 41.1 In het geval de Overeenkomst voor het gebruik van de gehuurde Producten eindigt of wordt beëindigd, is Opdrachtgever verplicht het gebruik van de gehuurde Producten onmiddellijk te staken en daartoe de gehuurde Producten uit te schakelen en voor eigen rekening en risico per omgaande te (doen) retourneren naar Itorium.
- 41.2 In geval van overschrijding van de overeengekomen huurtermijn door Opdrachtgever is Opdrachtgever, naast de overeengekomen huurprijs per dag, voor iedere dag dat de overschrijding voortduurt een boete verschuldigd ten bedrage van twee maal de overeengekomen huurprijs per dag, onverminderd het recht van Itorium op vergoeding van de schade die zij lijdt als gevolg van het niet tijdig weer voor haar beschikbaar zijn van de gehuurde Producten.

42 Annulering

- 42.1 Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst schriftelijk en vóór de aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst te annuleren en alleen onder de navolgende voorwaarden:
- (a) in geval van verhuur van personeel en/of Producten, niet zijnde studioruimte of meercameraconfiguraties op buitenlocaties, met een maximale ordergrootte van EUR 5.000,- : tot 7 dagen voor aanvang verhuurperiode: kosteloos. Minder dan 7 dagen voor aanvang: tegen betaling van 75% van de overeengekomen vergoeding;
- (b) in geval van verhuur van personeel en/of Producten, niet zijnde studioruimte of meercameraconfiguraties op buitenlocaties, met een ordergrootte van meer dan EUR 5.000,- : tot 14 dagen voor aanvang verhuurperiode: kosteloos. Minder dan 14 dagen voor aanvang: tegen betaling van 75% van de overeengekomen vergoeding;
- (c) in geval van verhuur van studioruimte en meercameraconfiguraties op buitenlocaties: tot 21 dagen voor aanvang huurperiode: kosteloos, daarna tegen betaling van 75% van de van de overeengekomen vergoeding.

Ten aanzien van de in dit artikel genoemde uren geldt dat alleen de uren tellen gedurende de normale kantooruren van Itorium zijnde maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur, met uitzondering van algemeen in Nederland erkende feestdagen.



Onder “aanvang verhuurperiode” wordt in dit artikel verstaan het moment waarop Itorium op verzoek van Opdrachtgever of in overeenstemming met de planning de gehuurde Producten ter beschikking stelt.

- 42.2 Indien Itorium ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst één of meer overeenkomsten met derden heeft afgesloten, is Opdrachtgever bij annulering van de Overeenkomst gehouden tot betaling aan Itorium van de vergoedingen die Itorium uit hoofde van die overeenkomsten aan de desbetreffende derden verschuldigd is.
- 42.3 Itorium heeft het recht de Overeenkomst schriftelijk en vóór de aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst te annuleren zonder gehouden te zijn tot betaling van enige vergoeding aan Opdrachtgever.



Deel 4- Specifieke bepalingen voor de levering van Diensten

De in dit deel 4 (Specifieke bepalingen voor de levering van Diensten) opgenomen bepalingen zijn naast de voorwaarden uit deel 1 (Algemene Bepalingen) van toepassing op de levering van Diensten door Itorium.

43 Definities

- 43.1 In aanvulling op de begrippen die in deze Voorwaarden worden gebruikt en zijn gedefinieerd in deel 1 (Algemene Bepalingen), hebben de navolgende begrippen de volgende betekenis in dit deel 4 (Specifieke bepalingen voor de levering van diensten):
- 43.2 **Gebruiker:** een medewerker van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde persoon die toegang heeft tot de Hostingomgeving.
- 43.3 **Incident:** een storing die ertoe leidt dat de Hostingomgeving niet beschikbaar is en dat niet het gevolg is van een Gebrek.
- 43.4 **Inlogcodes:** de door Itorium aan Opdrachtgever verstrekte gebruikersnaam en password voor de toegang tot en het gebruik van de Hostingomgeving.
- 43.5 **Personeel:** de door Itorium ter beschikking te stellen personeelsleden of door haar ingeschakelde personen.

44 Diensten

- 44.1 Itorium zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten te leveren conform de Overeenkomst en met de zorg en mate van professionaliteit die binnen de branche redelijkerwijs mag worden verwacht. Eventuele afspraken betreffende een bepaald serviceniveau of kwaliteitsniveau gelden indien en voor zover die schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen in de Overeenkomst of in een SLA.
- 44.2 Indien is overeengekomen dat de Diensten in fasen zullen worden geleverd, is Itorium gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de levering van de Diensten van de daaraan voorafgaande fase heeft geaccepteerd.
- 44.3 Itorium is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever op basis van de geleverde Diensten genomen besluiten c.q. beslissingen en eventuele daaruit voortvloeiende gevolgen.

45 Hosting

- 45.1 Indien in de Overeenkomst is overeengekomen dat Itorium Hosting zal leveren zal Itorium voor de duur van Overeenkomst de navolgende werkzaamheden verrichten:
- (a) het aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van de Hostingomgeving door het tot stand brengen en houden van een datacommunicatieverbinding tussen de Hostingomgeving en het internet of een ander netwerk;
- (b) het beheren en onderhouden van de Hostingomgeving;



(c) het zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen tegen enige vorm van ongeoorloofde toegang of gebruik van de Hostingomgeving en ter beveiliging van de Data tegen verlies en/of beschadiging;

(d) het tijdens kantooruren verlenen van gebruik(er)s-ondersteuning aan Opdrachtgever met betrekking tot het gebruik van de Hostingomgeving;

(e) indien en voor zover in de Overeenkomst overeengekomen, het maken van een back-up van de Data;

(f) indien en voor zover in de Overeenkomst overeengekomen, het zorgdragen voor uitwijkmogelijkheden indien de toegang tot de Hostingomgeving tijdelijk of blijvend niet mogelijk is.

45.2 Itorium verleent Opdrachtgever voor de duur van de Overeenkomst en onder de voorwaarden van de Overeenkomst, toegang tot de Hostingomgeving om die uitsluitend te gebruiken ten behoeve van de verwerking van de Data van haar eigen organisatie. Opdrachtgever zal de Hostingomgeving niet ten behoeve van een derde gebruiken en/of een derde in de gelegenheid te stellen de Hostingomgeving te gebruiken. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de inlogcodes aan een derde over te dragen, af te geven, aan een derde bekend maken, ter inzage geven of anderszins ter beschikking stellen.

45.3 Het is Itorium toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Hostingomgeving of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur of reikwijdte van de Hostingomgeving. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de door Itorium aangebrachte technische maatregelen in de Hostingomgeving te verwijderen of te ontwijken.

45.4 Itorium heeft het recht de Hostingomgeving geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoudsdoeleinden of vanwege veiligheidsredenen. Itorium zal het buiten gebruik stellen niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en, voor zover mogelijk gelet op de omstandigheden, laten ingaan na mededeling daarvan aan Opdrachtgever.

45.5 Indien in de Overeenkomst beperkingen zijn overeengekomen ten aanzien van het gebruik van de Hostingomgeving (bijvoorbeeld data verkeer en opslagcapaciteit) zal Opdrachtgever die beperkingen niet overschrijden. In geval van (dreigende) overschrijding van die beperkingen zal Itorium Opdrachtgever daarover indien mogelijk informeren en is Opdrachtgever gehouden die (dreigende) overschrijding te voorkomen danwel te staken en gestaakt te houden. Itorium is gerechtigd de Hosting op te schorten in geval Opdrachtgever de overschrijding van de beperkingen niet heeft gestaakt nadat Itorium Opdrachtgever daarvan heeft geïnformeerd als bedoeld in dit lid.

46 Inlogcodes en gebruik Hostingomgeving

46.1 Voor de toegang tot en het gebruik van de Hostingomgeving verkrijgt Opdrachtgever Inlogcodes waarmee Opdrachtgever Inlogcodes voor de Gebruikers kan aanmaken om Gebruikers toegang te verlenen tot de Hostingomgeving. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de Inlogcodes die door Itorium worden verstrekt en de Inlogcodes die Opdrachtgever aanmaakt voor de Gebruikers.

46.2 De Inlogcodes zijn persoonsgebonden, niet-overdraagbaar en geheim. Opdrachtgever zal zorg dragen voor een zorgvuldig gebruik van de Inlogcodes door Gebruikers. Opdrachtgever



is verantwoordelijk voor de gevolgen van het gebruik door Gebruikers van de Inlogcodes en gebruikersaccounts en jegens Itorium aansprakelijk voor de eventuele schade die ontstaat door het gebruik van Inlogcodes en gebruikersaccounts in strijd met deze Voorwaarden of de Overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Itorium tegen eventuele aanspraken van derden ter zake daarvan.

- 46.3 Itorium is gerechtigd de toegang tot en het gebruik van de Hostingomgeving tijdelijk of permanent, geheel of gedeeltelijk onmiddellijk te beëindigen, indien:
- (a) Itorium op grond van een toepasselijke rechtsregel of gerechtelijke uitspraak verplicht is dat te doen;
 - (b) Opdrachtgever of een Gebruiker handelt in strijd met deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst;
 - (c) een derde partij via het account van een Gebruiker handelt in strijd met deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst.
- 46.4 Itorium is uit hoofde van een beëindiging van de toegang tot en het gebruik van de Hostingomgeving op grond van het vorige lid geen enkele vergoeding verschuldigd aan Opdrachtgever.
- 46.5 Beëindiging van de toegang tot en het gebruik van de Hostingomgeving als bedoeld in het vorige artikellid, vindt plaats door het verzenden van een elektronische mededeling aan Opdrachtgever waarin de beëindiging kenbaar wordt gemaakt of door het intrekken van de Inlogcodes waardoor de toegang tot en het gebruik van de Hostingomgeving onmogelijk wordt gemaakt.
- 47 Service Levels / helpdesk**
- 47.1 De specifieke afspraken over het kwaliteits- en service niveau van de Hostingomgeving zijn vermeld in de SLA.
- 47.2 Gedurende kantooruren zal de helpdesk van Itorium op verzoek van Gebruikers telefonisch informatie en adviezen verstrekken over het gebruik van de Hostingomgeving alsmede ondersteuning verlenen bij het oplossen van Incidenten en Gebreken.
- 47.3 Incidenten en Gebreken zullen door Opdrachtgever telefonisch of elektronisch worden gemeld bij de helpdesk van Itorium waarvan de contactgegevens zijn genoemd in de SLA en zoveel mogelijk voorzien van een gedocumenteerd voorbeeld van het Incident of het Gebreken. Opdrachtgever zal, indien vereist en op verzoek van Itorium, zoveel mogelijk detailgegevens verzamelen teneinde de oorzaak van een Incident of Gebrek zo snel en duidelijk mogelijk te kunnen vaststellen.
- 47.4 Een als zodanig aangemeld Incident of Gebrek wordt door Itorium in behandeling genomen indien het Incident of Gebrek aantoonbaar en reproduceerbaar is.
- 47.5 Itorium zal tijdens kantooruren zo snel mogelijk reageren op een melding en aanvangen met het oplossen van het Incident of het Gebrek in overeenstemming met de in de SLA bepaalde service levels.
- 47.6 Werkzaamheden die door Itorium voor Opdrachtgever zijn uitgevoerd als gevolg van (a) onkundig gebruik van de Hostingomgeving of het niet voldoen aan door Itorium gegeven



instructies; (b) gebruik in strijd met deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst; (c) ander gebruik van de Hostingomgeving door Opdrachtgever dan beschreven in de Documentatie, worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht tegen de dan geldende tarieven van Itorium.

47.7 Het bepaalde in dit artikel en in de SLA over het niveau van de Hostingomgeving laat onverlet de verplichting voor Opdrachtgever om zelf passende maatregelen te nemen en in stand te houden ter voorkoming en beperking van de gevolgen van Incidenten, Gebreken en/of verlies of beschadiging van Data of andere incidenten de risico's voor haar organisatie.

48 Verplichtingen van Opdrachtgever / Notice and take down

48.1 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tot stand brengen en houden van een datacommunicatieverbinding met het internet of een ander netwerk voor het verkrijgen van toegang tot de Hostingomgeving.

48.2 Opdrachtgever neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van zijn apparatuur, infrastructuur en datacommunicatieverbinding tegen virussen, malware en vergelijkbare bedreigingen en om te voorkomen dat bij en door het gebruik van de Hostingomgeving ongeautoriseerde derden toegang zouden krijgen tot de Hostingomgeving.

48.3 Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Itorium een volledig, accuraat en bijgewerkt overzicht verstrekken van alle Gebruikers.

48.4 Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het beheer en het onderhoud van de Data, applicaties, websites en andere content die Opdrachtgever op de Hostingomgeving opslaat. Hieronder wordt in ieder begrepen:

(a) het installeren, beheren en onderhouden van de Data, applicaties, websites en andere content op de Hostingomgeving;

(b) het houden van toezicht op het gebruik van de Hostingomgeving en de opgeslagen Data, applicaties, websites en andere content door Opdrachtgever en de Gebruikers;

(c) het maken en bewaren van backups van de Data, applicaties, websites en andere content op de Hostingomgeving.

48.5 Opdrachtgever garandeert dat zij gerechtigd is de Data, applicaties, websites en andere content op de Hostingomgeving op te slaan en vrijwaart Itorium voor eventuele aanspraken van derden. Indien Itorium door een derde wordt aangesproken dat bepaalde Data, applicaties, websites en/of andere content inbreuk maakt op de rechten van die derde, zal Itorium Opdrachtgever daarover informeren. Opdrachtgever is verplicht de beweerdelijk inbreukmakende Data, applicaties, websites en/of andere content onmiddellijk te verwijderen na eerste verzoek van Itorium hiertoe. Doet Opdrachtgever dit niet, dan is Itorium gerechtigd de informatie in kwestie zelf te verwijderen. Bij (dreigende) inbreuk op rechten van derden is Itorium gerechtigd Opdrachtgever met onmiddellijke toegang en zonder voorafgaande mededeling toegang tot het systeem te ontzeggen.

48.6 Itorium is gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien Itorium niet onmiddellijk na het daartoe strekkende verzoek van Itorium de beweerdelijk inbreukmakende Data, applicaties, websites en/of andere content verwijdert.



48.7 Itorium is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van verlies of beschadiging van de Data, applicaties, websites en andere content op de Hostingomgeving.

49 Detachering Personeel

49.1 Indien in de Overeenkomst overeengekomen, zal Itorium Personeel ter beschikking stellen voor de uitvoering van de in de Overeenkomst omschreven Diensten op basis van een inspanningsverplichting en onder leiding en toezicht van een door Opdrachtgever aangewezen projectleider.

49.2 Het Personeel voert de werkzaamheden uitsluitend uit ten behoeve van Opdrachtgever. Het Personeel zal de redelijke instructies van Opdrachtgever opvolgen maar kan niet gehouden worden werkzaamheden uit te voeren die strijdig zijn met de opdracht van het Personeel. De resultaten van de werkzaamheden zijn voor risico van Opdrachtgever.

49.3 In de Overeenkomst zijn onder meer vermeld: de kwalificaties van het Personeel, de duur van de terbeschikkingstelling, de aard, plaats en tijdstippen van de te verrichten werkzaamheden alsmede een door ieder der Partijen aan te stellen contactpersoon die als aanspreekpunt voor de andere Partij zal fungeren.

49.4 Het Personeel zal door middel van door Opdrachtgever te ondertekenen werktijdenbriefjes opgaaf doen van het gewerkte aantal uren. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de naleving van de door Partijen vastgestelde procedures met betrekking tot deze werktijdenbriefjes.

49.5 Opdrachtgever heeft het recht de plaats waar de werkzaamheden dienen te worden verricht te wijzigen. Indien het wijzigen voor Itorium leidt tot aantoonbaar hogere kosten, is Itorium gerechtigd vergoeding van deze kosten te verlangen.

49.6 Itorium heeft het recht het Personeel te vervangen door Personeel met dezelfde kwalificaties.

49.7 De terbeschikkingstelling van Personeel wordt aangegaan per uur met een minimum van vier (4) en een maximum van tien (10) uur per dag inclusief reistijd, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. De bepaling van de vergoeding voor de terbeschikkingstelling van Personeel vindt plaats op basis van nacalculatie, gebaseerd op het aantal door Personeel gewerkte uren. De terbeschikkingstelling van Personeel vangt aan op het moment dat het Personeel aanvangt met de uitvoering van de werkzaamheden voor de Opdrachtgever waarbij reistijd, voorbereidings- c.q. inpaktijd en nacontrole- c.q. uitpaktijd wordt gezien als het verrichten van werkzaamheden.

49.8 Het Personeel zal de werkzaamheden verrichten tijdens kantooruren. Als het Personeel op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden verricht buiten kantooruren of buiten de overeengekomen werkzaamheden, kan Itorium die werkzaamheden als meerwerk in rekening brengen tegen het op dat moment geldende (overwerk)tarief.

49.9 Het uurtarief is in de Overeenkomst vastgelegd. Het uurtarief geldt uitsluitend voor de in de Overeenkomst aangeduide functie of medewerker. Het in de Overeenkomst vastgelegde uurtarief geldt voor het kalenderjaar waarin de Overeenkomst is tot stand gekomen. Prijsstijgingen die het gevolg zijn van overheidsmaatregelen zullen aan Opdrachtgever worden doorberekend met ingang van het tijdstip van die wijziging(en). Prijsstijgingen die het



gevolg zijn van de loonkostenontwikkeling bij Itorium zullen jaarlijks per 1 januari worden doorberekend.

- 49.10 Opdrachtgever zal alle wettelijke bepalingen betreffende arbeidsomstandigheden en arbeidstijden en de zorgplicht ten aanzien van de veiligheid van de werkomgeving zoals bedoeld in artikel 7:658 BW bij de uitvoering van de Overeenkomst naleven. Opdrachtgever zal Itorium vrijwaren en schadeloosstellen voor alle boetes en aanspraken wegens het overtreden van deze bepalingen of het niet nakomen van deze zorgplicht.
- 49.11 Itorium zal haar verplichtingen ingevolge alle toepasselijke sociale verzekerings- en fiscale wetgeving ten aanzien van het door Itorium aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Personeel naleven. Itorium zal Opdrachtgever vrijwaren voor alle vorderingen en/of naheffingen van de bedrijfsvereniging of fiscus wegens het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van deze verplichtingen. Op verzoek van Opdrachtgever zal Itorium aan Opdrachtgever schriftelijk bewijs verstrekken van de afdracht van de in dit artikellid bedoelde sociale premies en belastingen.

