

## FAQ für Teilnehmende

### Wie registriere ich mich als Teilnehmer\*in für Hopin und wo finde ich dort die Veranstaltung?

1. Ganz einfach: Du bekommst automatisch eine E-Mail-Einladung für die bayreuther dialoge 2020 zugeschickt. Die E-Mail enthält einen Button: „Einladung annehmen“. **Sobald Du diese E-Mail erhalten hast, klicke bitte direkt einmal auf den Button**, sodass die Plattform Dich als Nutzer\*in registrieren kann.

2. Wenn du auf den Button geklickt hast, wirst Du auf eine Vorschauseite der bayreuther dialoge 2020 weitergeleitet, auf der Du auch den Link „Dein Profil erstellen“ findest. Füge Deinem Profil dort noch Basisinformationen hinzu. Gerne kannst du darüber hinaus auch noch ein Foto und eine Kurzbeschreibung hinzufügen, damit andere Teilnehmer\*innen später wissen, wer Du bist und Dich auch im Hopin-Chat schnell erkennen können. **Bestenfalls führst du Schritt 1 und 2 rechtzeitig vor Beginn der Veranstaltung aus!**

3. Am Tag der Veranstaltung gelangst Du über den gleichen Registrierungslink erneut auf die Startseite. **Wichtig: Öffne den Link zur Veranstaltung bitte immer in Chrome (das funktioniert am besten) oder Firefox, nicht in Safari!** Die bayreuther dialoge werden Dir dort schon kurz vor offiziellem Beginn als live angezeigt, sodass Du über *Enter Event* beitreten und die anderen Teilnehmer\*innen im *Event-Chat* begrüßen kannst.

### Wann muss ich als Teilnehmer\*in am Veranstaltungstag auf Hopin eingeloggt und startklar sein?

Die bayreuther dialoge 2020 gehen vor offiziellem Start um 9.00 Uhr live. Wir empfehlen Dir, schon beim **Check-In um ca. 9.00 Uhr am Samstag und beim Check-In am Sonntag um 9.30 Uhr** dabei zu sein. Dort gehst Du gemeinsam mit uns und allen Teilnehmer\*innen noch einmal kurz die Plattform und Abläufe durch, sodass später alles reibungslos funktioniert. Startklar bist Du, wenn Du **über Chrome oder Firefox (nicht über Safari!)** eingeloggt bist, Ton und Kamera funktionieren und Du **alle nicht dringend benötigten Tabs – außer Hopin - in Deinem Browser sowie andere Programme/Apps geschlossen hast.**

### Wie lange geht die Veranstaltung?

Wir starten am Samstag um **9.00 Uhr** und verabschieden uns um ca. **20:00 Uhr**. Am Sonntag geht das Programm von **9.30 Uhr** bis ca. **16 Uhr**. Zwischendurch gibt es natürlich Pausen, während derer Du andere Teilnehmer\*innen kennenlernen kannst (s.u. Networking-Bereich). Weitere Details zum Programm inklusive Referent\*innen-Profilen und Workshop-

Beschreibungen findest Du auf der bayreuther dialoge-Website unter:

<https://www.bayreuther-dialoge.de/> .

## **Was muss ich beachten, damit Hopin auf meinem PC/Laptop einwandfrei funktioniert?**

Bitte halte Dich an einem Ort mit möglichst stabiler Internetverbindung auf. Bitte beende noch bevor Du am Event teilnimmst wenn möglich alle Programme auf deinem Laptop und schließe - außer Hopin - alle nicht dringend benötigten Tabs in Deinem Browser.

Wenn du den Networking-Bereich nutzen willst und selbst an Sessions teilnehmen willst, solltest Du Dein Mikro und Deine Kamera zuvor getestet haben. **Bitte schalte auf Hopin immer Dein Mikro aus, wenn Du per Video zugeschaltet wirst, aber nicht sprichst.**

Sollte Deine Verbindung zwischendurch doch einmal unterbrochen oder eingefroren sein, hilft häufig schon ein simples Aktualisieren der Internetseite.

## **Was bedeuten die einzelnen Menüpunkte auf Hopin und wie nutze ich sie als Teilnehmer\*in?**

Auf der bayreuther dialoge 2020-Startseite auf Hopin findest Du in der linken Übersichtsleiste die Menüpunkte **Rezeption, Bühne, Sessions, Networking** und **Ausstellung**:

Der **Bereich Rezeption** zeigt Dir eine Beschreibung des Events. Außerdem siehst du hier, welche Sessions gerade *live* sind und direkt besucht werden können. Unter *Programm* findest du hier zudem einen Überblick über das Rahmenprogramm.

Im **Bereich Bühne** finden alle Programmpunkte im Plenum statt, d.h. solche, bei denen alle Teilnehmer\*innen dabei sind und die live auf YouTube gestreamt werden. Das sind z.B. die Podien sowie einzelne weitere Programmpunkte.

Im **Bereich Sessions** finden alle Workshops und weitere Sessions statt. Um zu einer Session zu gelangen, kannst du sie hier über die Suchfunktion finden und auswählen. Um an einer Session teilzunehmen, klickst Du die entsprechende Session an, daraufhin öffnet sich ein Videofenster und Du siehst im Chat einen Zoom-Link. Über diesen Link kannst du dann dem Workshop beitreten. Die Links zu den von dir gewählten Workshops senden wir dir aber auch schon vor der Konferenz per E-Mail.

Einzelne Programmpunkte können aber auch direkt auf Hopin stattfinden. Hier kannst du einfach im Bereich Session der entsprechenden Session beitreten und daran teilnehmen. Wenn Du dort ebenfalls mit Video + Ton erscheinen willst, stellst per Klick auf **Anfrage stellen, um Audio & Video zu teilen** am oberen Bildschirmrand eine Anfrage. Wir werden dich dazuschalten und Du kannst eine Frage stellen, sobald an Dich übergeben wurde. Du kannst auch jederzeit Fragen und Kommentare in den *Session-Chat* in der rechten Übersichtsleiste stellen.

Im **Bereich Networking** findet in den Pausen das One-on-One-Networking statt. Hier können sich alle Referent\*innen und Teilnehmer\*innen in fünfminütigen Videocalls kennenlernen und austauschen. Die Gesprächspartner werden einander per Zufall zugeteilt. Über den

Button *Connect* können beide Beteiligten ihre auf Hopin hinterlegten Kontaktdaten austauschen, ähnlich dem Austausch einer Visitenkarte. Du findest all Deine *Connections* im Nachgang des Festivals in Deinem Hopin-Profil.

Im **Bereich Ausstellung** werden unsere Partner der bayreuther dialoge in den Pausen vorgestellt und wir stellen Infomaterial zur Verfügung.

## **Es gibt auf Hopin verschiedene Chatfenster: einen Event-Chat, Chats für einzelne Session und bilaterale Chats. Wozu dient welcher Chatroom?**

Auf der bayreuther dialoge 2020-Startseite auf Hopin findest Du in der rechten Leiste eine Übersicht über verschiedene Chatrooms. Sobald Du den Bereich Rezeption betrittst, wird Dir dort der **Event-Chat** angezeigt. Im *Event-Chat* können während der gesamten Veranstaltung **alle** Teilnehmer\*innen kommentieren. Sobald Du eine Session betrittst, wird Dir neben dem *Event-Chat* der zur jeweiligen Session gehörige **Session-Chat** angezeigt. Zwischen beiden Chatrooms kannst Du über einen Regler hin- und herwechseln, ohne die Session verlassen zu müssen.

Über den Reiter **Teilnehmer** werden Dir alle Teilnehmer\*innen angezeigt, sodass Du sie auch einzeln anschreiben oder in den Pausen einen Videocall mit ihnen vereinbaren kannst. Für letzteres klickst Du einfach auf eine Person und auf den Button *Videocall starten*, die Person erhält dann einen Link von Dir, über den Ihr euch in einem privaten Call treffen könnt. Außerdem kannst Du unter dem Reiter *Teilnehmer* nach Rollen wie Referent\*innen filtern. Neue Nachrichten in einem Chat erkennst Du über einen roten Punkt auf dem Briefsymbol oben rechts neben Deinem Profilbild (einen Benachrichtigungston gibt es leider nicht). Unter dem Reiter **Umfragen** startet das bayreuther dialoge-Team oder auch einzelne Referent\*innen regelmäßig Umfragen.

## **Wie kann ich mich als Teilnehmer\*in bei den Sessions einbringen?**

Da wir unsere Workshops über Zoom veranstalten, ist es sehr einfach sich einzubringen. Hier bitten wir dich darum dein Mikrophon auszuschalten, wenn du gerade nicht sprichst. Außerdem wäre es großartig, wenn alle ihre Kamera anschalten, damit wir den Workshop möglichst interaktiv und persönlich gestalten können. In den Workshops kannst du dann auch die Chatfunktion bei Zoom nutzen, um mit den anderen Teilnehmenden und den Referent\*innen zu kommunizieren.

Um eine gute Ton- und Verbindungsqualität sicherzustellen, ist die Zahl an Personen, die **pro Session simultan mit Video + Ton** zu sehen sind, in den meisten Hopin-Sessions auf **maximal fünf** beschränkt. Speaker oder Moderator\*innen der bayreuther dialoge können in den Sessions jederzeit Teilnehmer\*innen mit Video + Ton zuschalten, wenn diese darum bitten. Wenn Du eine Frage direkt per Video stellen willst, kannst du dies über den Button **Anfrage stellen, um Audio & Video zu teilen** oben rechts in Deinem schwarzen Bildschirmrand bei den Speakern und Moderator\*innen beantragen. Sobald Du zugeschaltet wurdest, kannst Du auch Deinen **Bildschirm teilen**, sofern nicht mehr als vier weitere Personen bereits mit Video + Ton zu sehen sind (denn ein Screenshare ist ebenfalls ein Bildschirm, der zu der maximalen Anzahl von fünf Bildschirmen dazu gezählt wird). Auch Teilnehmer\*innen, die gerade nicht

zu sehen und zu hören sind, können jederzeit im **Session-Chat** Fragen stellen oder kommentieren, die dann von Moderator\*innen oder Referent\*innen aufgegriffen werden.

## Welche Etikette gilt für Teilnehmer\*innen in den Sessions?

- Bitte schalte, wenn Du gerade nicht sprichst, immer Dein Mikrofon aus, um störende Geräusche zu vermeiden.
- Technisch ist es möglich, jederzeit zwischen verschiedenen Sessions zu wechseln. Wir empfehlen aber stark, eine Session von Anfang bis Ende zu besuchen. Auch für die Referent\*innen ist zu viel Session-Hopping störend.
- Bitte schalte Dich pünktlich zu Deinen Sessions hinzu. Es kann durchaus etwas dauern um zwischen Hopin und Zoom zu wechseln und wir wollen vermeiden, dass Verzögerungen dadurch entstehen. Außerdem geben zu Beginn einige Referent\*innen wichtige Hinweise, wie sie mit Dir arbeiten möchten und wie Du Dich am besten an der Session beteiligst.

## Ich möchte gerne an den Networking-Sessions auf Hopin teilnehmen. Wie funktioniert das?

In dem Bereich **Networking** bieten wir während der Pausen One-on-One-Meetings an, die zeitlich auf fünf Minuten begrenzt sind. Hier können sich Teilnehmer\*innen oder Referent\*innen per Videocall treffen und austauschen. Die Gesprächspartner werden einander dabei völlig zufällig zugeteilt – eine ziemlich coole Möglichkeit, neue Leute kennenzulernen.

Über den Button **Connect** können beide Gesprächsteilnehmer\*innen ihre Kontaktdaten austauschen, ähnlich dem Austausch einer Visitenkarte. Dies erfolgt allerdings nur durch beiderseitiges Einverständnis, also nur wenn beide Gesprächspartner\*innen *Connect* geklickt haben. Du bekommst Deine Kontakte aus den Networking-Sessions erst nach dem Event aufgelistet, wenn Du noch einmal in [“Dein Account” im Home-Bereich von Hopin](#) bzw. direkt im [“Connections-Bereich”](#) schaust. Klick auf Deine *Connections* und schreib Deinen neu gewonnenen Kontakten eine E-Mail oder folge ihnen auf LinkedIn, Twitter und Co. – je nachdem, welche Kontaktmöglichkeiten die Person hinterlegt hat.

## Wo finde ich das Programm?

Details zu den vielen wunderbaren Programmpunkten unserer bayreuther dialoge findest Du online unter [www.bayreuther-dialoge.de](http://www.bayreuther-dialoge.de).

Achtung: Um am 14. & 15. November eine Session auf Hopin zu finden, kannst Du **ab fünf Minuten vor Beginn der jeweiligen Session** einfach im Bereich Sessions vorbeischaun – dort werden Dir die aktuellen Programmpunkte angezeigt. Falls Du eine aktuelle Session dort nicht auf den ersten Blick findest, kannst du auch nach Schlagworten aus dem Titel suchen. Die Begrüßung und alle Impulsvorträge findest Du auf Hopin im Bereich Bühne. Eine Übersicht über das Rahmenprogramm findest du auf Hopin über die **Rezeption**.

## Wie teile ich meine Eindrücke von den bayreuther dialogen?

Wir freuen uns, wenn Du während der bayreuther dialoge Selfies oder andere Bilder in Deinen Social Media-Kanälen postest, tagge uns gern einfach mit dem Hashtag **#bayreutherdialoge** oder **#Wirmüssenreden**.

## **Werden die Sessions aufgezeichnet?**

Wir zeichnen einzelne Sessions für interne Dokumentationszwecke auf und um ggf. kurze Snippets daraus in ein kleines Aftermovie im Anschluss zu integrieren.

Die bayreuther dialoge-Sessions werden im Nachgang nirgendwo vollständig veröffentlicht. Wir möchten, dass sie ein Safe Space bleiben, in dem Du auch über sensible Themen offen diskutieren kannst.

Wird eine Session aufgenommen, erkennst Du das an dem kleinen, roten Kreis und dem Wort "recorded" im oberen Bereich Deines Session-Screens auf Hopin. Wenn du nicht aufgezeichnet werden willst, musst du eigentlich nichts weiter machen, da du als Teilnehmer\*in normalerweise nicht aktiv in der Session bist. Solltest du eine Frage an Referent\*innen haben, können wir dich in den „aktiven Bereich“ hinzufügen und du kannst interaktiver teilnehmen. Sollte diese Session aufgenommen werden, du jedoch nicht willst, dass Bild- oder Tonaufnahmen von dir veröffentlicht werden, kannst du gerne im Nachgang unseren Datenschutzbeauftragten (Heiner Burkard; E-Mail: [heiner.burkard@bayreuther-dialoge.de](mailto:heiner.burkard@bayreuther-dialoge.de)) informieren. Wir werden dann keinerlei Aufnahmen von dir veröffentlichen.

## **Wie sicher sind meine Daten auf Hopin?**

Gerne schicken wir die eine Zusammenfassung der Datenschutzerklärung von Hopin.to. Wir würden Ihnen empfehlen möglichst wenig Daten anzugeben. Bei der Anmeldung und bei anderen Vorgängen sind viele der genannten Daten nur freiwillige Angaben und nicht verpflichtend.

Es reicht aus, wenn Sie nur die notwendigen Angaben machen. Sie werden dadurch in keiner Funktion der Plattform eingeschränkt sein. Notwendige Informationen sind der Name und die E-Mail-Adresse. Des Weiteren werden Sie sich ein Passwort und einen Nutzernamen erstellen müssen. Hier empfehlen wir ihren echten Namen anzugeben, damit andere Teilnehmende Sie erkennen können.

Wir vertrauen Hopin.to im Umgang mit ihren persönlichen Daten und sehen kein Grund zur Sorge. Der Umgang von Hopin.to mit allen persönlichen Daten ist seriös und für solche Dienstleister üblich.

Dennoch wollen wir noch einmal gesondert darauf hinweisen, dass Sie jederzeit das Recht zur Löschungsaufforderung gegenüber Hopin haben. Sollten Sie davon Gebrauch machen wollen, werden all ihre Daten unwiderruflich gelöscht. Wenn Sie diesen Schritt gehen wollen, bitten wir Sie darum das erst nach den bayreuther dialogen 2020 (14. & 15. November 2020) zu machen, da Sie sonst in der Nutzung der Plattform eingeschränkt sind.

Hinweis: Die Hopin-Server werden alle in der Cloud von Amazon Web Services (AWS) gehostet. Die AWS-Infrastruktur bietet folgende Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der Kundendaten:

- Alle Daten werden in hochsicheren AWS-Rechenzentren gespeichert.
- Alle Daten werden bei der Übertragung mit TLS über alle Dienste verschlüsselt.
- Der Zugriff auf die Hopin-Website ist auf HTTPS-verschlüsselte Verbindungen beschränkt. Benutzerpasswörter werden verschlüsselt und niemals im Klartext gespeichert. Selbst das Ingenieurteam kann das Passwort nicht erfahren.