

# Projektsteckbrief

## Prozess-Optimierung in der Projektabwicklung

### STANDORT MEPPEN

Auf der Herrschwiese 15  
49716 Meppen

FON: +49 5931 - 888 468-0  
FAX: +49 5931 - 888 468-99

### STANDORT LEER

Groninger Straße 44  
26789 Leer

FON: +49 491 - 997 57 55-0  
FAX: +49 491 - 997 57 55-1

info@cpem-consulting.de



### Der Auftraggeber:

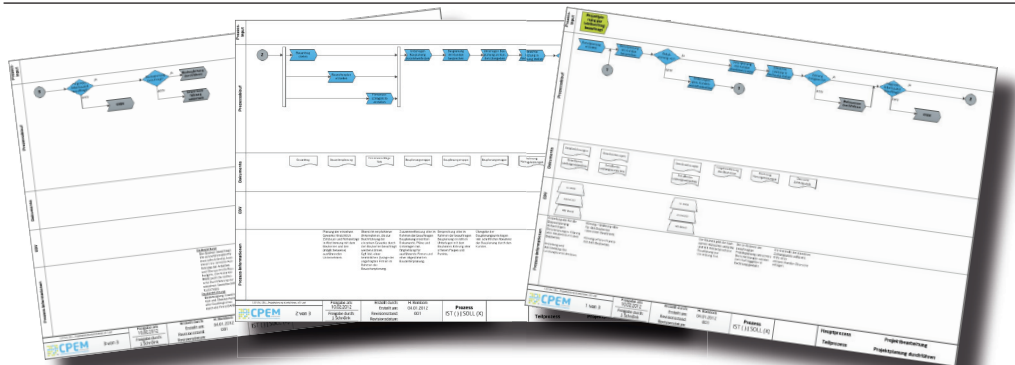
Der Dienstleister im Bereich des Massivhausbaus unterstützt private Bauherren bei der Realisierung ihrer Bauvorhaben von der Planung über die Umsetzung bis hin zum Einzug. Die Häuser zeichnen sich durch eine massive Bauweise und hochwertige Qualität aus. Pro Jahr werden zwischen 10 und 20 Projekte im Kundenauftrag realisiert.

### Die Aufgabenstellung:

Ziel war es, den Bereich der Projektabwicklung von der Akquise bis zur finalen Rechnungsstellung zu analysieren, Optimierungsansätze darzustellen und Maßnahmen zur wirksamen Umsetzung zu erarbeiten. Der gesamte Prozessablauf war effizienter zu gestalten und das Risiko von zukünftigen Forderungsausfällen auf ein Minimum zu reduzieren.

### Die eingesetzten Methoden:

Die Neugestaltung der Prozessabläufe erfolgte mithilfe von Prozessketten-Modellen. In Workshops mit dem Auftraggeber und den Mitarbeitern wurden die gewachsenen Prozesse und Abläufe aufgenommen und grafisch dargestellt. Schon durch die Visualisierung dieser Strukturen konnten dem Auftraggeber wesentliche Optimierungspotenziale aufgezeigt werden. Zusammen mit der CPEM wurden darüber hinaus weitere Potenziale, insbesondere bei Prozess-Schnittstellen, analysiert und konkrete Maßnahmen zur Umsetzung definiert.



### Das Ergebnis für den Auftraggeber:

Abläufe bei der Projektabwicklung wurden standardisiert, projektübergreifende Dokumentenvorlagen für eine effiziente Abwicklung der Bauprojekte entwickelt. Auch die Abstimmung mit den Mitarbeitern, insbesondere bei Prozess-Schnittstellen, konnte deutlich vereinfacht und Fehler aufgrund unklarer Kommunikation erheblich reduziert werden.