

Projektsteckbrief

Erstellung interner Organisations- und Anweisungshandbücher

STANDORT MEPPEN

Auf der Herrschwiese 15
49716 Meppen

FON: +49 5931 - 888 468-0
FAX: +49 5931 - 888 468-99

STANDORT LEER

Groninger Straße 44
26789 Leer

FON: +49 491 - 997 57 55-0
FAX: +49 491 - 997 57 55-1

info@cpem-consulting.de



Der Auftraggeber:

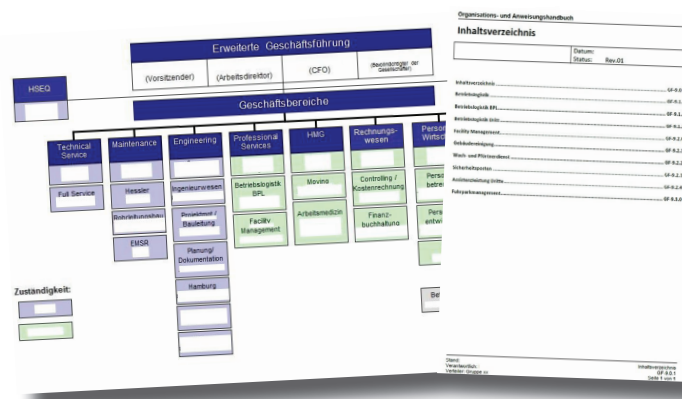
Der Auftraggeber ist ein mittelständischer, deutschlandweit agierender Gesamtdienstleister. Mit seinen Dienstleistungen betreut er Kunden aller Größenklassen und Branchen.

Die Aufgabenstellung:

Die CPEM hatte den Auftrag, zur Organisation und Koordination aller operativen Geschäftsbereiche und -felder innerhalb des Unternehmensverbundes ein Organisationshandbuch zu erstellen.

Die eingesetzten Methoden:

In einem ersten Schritt wurde eine an den Kostenstellen orientierte Organisations-Struktur konzipiert und zur Abstimmung vorgelegt. Anschließend wurden standardisierte Formblätter und der strukturierte Aufbau eines Handbuchs inklusive einer zugehörigen Nomenklatur der einzelnen Abschnitte entwickelt. Zusätzlich wurden bestehende Verfahrensweisungen in das Handbuch integriert. Anschließend wurde das fertige Handbuch einem ausgewählten Verteilerkreis übergeben und in digitaler Form archiviert. Die CPEM übernahm die Pflege und Aktualisierung des Handbuchs.



Das Ergebnis für den Auftraggeber:

Der Auftraggeber erhielt ein auf das Unternehmen abgestimmtes, inhaltlich gepflegtes Handbuch über interne Arbeitsabläufe und Verfahrensweisen. Die interne Transparenz sowie zeitliche Entlastung erlaubt dem Auftraggeber die Konzentration auf die Kernkompetenzen.