



**Si en un año no cumplimos nuestra promesa,
te devolvemos tu dinero.**



En Galt Energy tenemos como misión acelerar la transición del planeta hacia las energías renovables. Para poder cumplir con esta misión, trabajamos todos los días en mejorar nuestra oferta en producto, precio, tecnología, esquemas de pago y servicio.

Sabemos que nuestra misión no es sencilla; nos estamos enfrentando a un sistema donde destruir el planeta es simplemente otro costo de negocio (aunque pagado por todos nosotros). Para asegurar el éxito de nuestra misión y crear un impacto sustancial necesitaremos toda la ayuda que podamos conseguir, empezando con nuestros clientes.

Comprometer a clientes a decisiones con las que se encuentran arrepentidos no nos permitirá seguir creciendo y avanzando. En cambio, contar con clientes contentos y emocionados por su decisión, nos permitirá seguir creciendo a partir de referencias como lo hemos hecho tantos años.

Es por ello que si dentro del primer año de servicio con Galt Energy, no estás completamente satisfecho con tu sistema o tu servicio, puedes solicitar una desinstalación por un reembolso completo.

Esperamos que cualquier error por nuestra parte no tenga que llegar a medidas tan drásticas, pero en caso de que no estés satisfecho, simplemente busca a tu vendedor o envía un correo a **contacto@galt.mx** solicitando la **desinstalación del sistema**. Tu **reembolso** se procesará dentro de un plazo máximo de **60 días** a partir de completar la desinstalación y se realizará mediante **transferencia electrónica**.



Términos y Condiciones

- El reembolso sucederá exclusivamente al haber desinstalado el sistema y será por medio de transferencia electrónica independientemente del esquema de pago utilizado por el cliente. El plazo para pago es de máximo 60 días naturales a partir de la desinstalación.
- El plazo de un año de vigencia de la Promesa Galt comienza con la firma del contrato. El cliente deberá de notificar su intención de hacer válida la Garantía por medio de correo electrónico a contacto@galt.mx.
- El reembolso se limitará a un máximo del precio de lista del sistema en la cotización final presentada.
- La Garantía aplica para pago de contado, tarjeta de crédito o arrendamiento pre-pagado con Galt Energy.
- Para proyectos con Galt Asset Management, la Garantía se limita a los pagos erogados por el cliente únicamente bajo los esquemas de arrendamiento y mensualidades.
- La Garantía solamente aplica cuando el sistema se encuentre en buen estado, únicamente con desgaste natural, y haya recibido un uso adecuado sin haber sido modificado por terceros sin la previa autorización por Galt Energy.
- En caso de tener un contrato vigente con Galt Asset Management, Galt Energy pagará cualquier cuota de desinstalación así como los pagos realizados (con un máximo del precio de lista) pero descontará del monto a pagar cualquier tipo de interés moratorio, multa, o recargo por falta de pagos a Galt Asset Management.