



GRAFISCHE CURSUSSEN



ALGEMENE VOORWAARDEN



Inhoudsopgave

In een notedop...	3
Algemene voorwaarden	5
<i>Art 1: Definities</i>	5
<i>Art 2: Offertes</i>	5
<i>Art 3: Inschrijving en totstandkoming overeenkomst</i>	6
<i>Art 4: Omvang verplichtingen</i>	6
<i>Art 5: Plaatsing en toelating</i>	7
<i>Art 6: Annulering door de contractant</i>	7
<i>Art 7: Wijziging door de contractant</i>	8
<i>Art 8: Annulering of wijziging door Grafische Cursussen</i>	8
<i>Art 9: Opzegging en ontbinding bij faillissement etc.</i>	9
<i>Art 10: Overmacht</i>	9
<i>Art 11: Faciliteiten in Company</i>	9
<i>Art 12: Garantie en aansprakelijkheid</i>	10
<i>Art 13: Tarieven en kortingen</i>	10
<i>Art 14: Betalingsvoorwaarden</i>	10
<i>Art 15: Auteursrecht en eigendomsrecht cursusmateriaal</i>	11
<i>Art 16: Gedragsregels</i>	12
<i>Art 17: Klachten en termijnen</i>	12
<i>Art 18: Persoonsregistratie</i>	12
<i>Art 19: Slotbepalingen</i>	13
Privacy verklaring	14

In een notedop...

Algemene voorwaarden worden zelden gelezen. Daarom lees je hier in een notedop de belangrijkste onderwerpen van de algemene voorwaarden.

- Wanneer jij je als cursist voor een cursus van Grafische Cursussen registreert, ga je akkoord met de algemene voorwaarden. Dat geldt ook voor je opdrachtgever of leidinggevende als deze de aanmelding voor jou verricht.
- Door inschrijving via het digitale inschrijfformulier (Typeform) komt de overeenkomst tussen Grafische Cursussen en de inschrijver tot stand. De factuur is tevens de orderbevestiging. Daarmee gaat de cursist of de opdrachtgever/leidinggevende een betalingsverplichting aan.
- Alle cursussen gaan gegarandeerd door als het aantal cursisten minimaal drie bedraagt. Vaak gaan cursussen ook door bij twee cursisten maar dit is niet gegarandeerd. Bij annulering onzerzijds, bieden wij aan de cursus tegen compensatie van de reis- en parkeerkosten op een ander tijdstip of een andere locatie te volgen. Een privé- of In company cursus is altijd gegarandeerd met uitzondering van overmachtsituaties. Het is niet mogelijk om een optie op een cursus te nemen.
- De tarieven zijn altijd inclusief lunches, koffie, thee, versnaperingen en digitaal lesmateriaal. In principe nemen cursisten hun eigen laptop mee waarop de software reeds is geïnstalleerd. De cursist moet eventueel rekening houden met meerkosten door aanschaf van een software-licentie, huur van een laptop en parkeergeld. Als een laptop bij Grafische Cursussen wordt gehuurd, is de software-licentie inbegrepen.
- Na het volgen van een cursus geldt een korting van 10% op de volgende cursus en 20% op alle navolgende cursussen. Na afloop van de cursus word je per mail uitgenodigd een evaluatieformulier in te vullen. Verder mag je de betreffende docent tot drie maanden na afloop van een cursus telefonisch of per mail benaderen over onderwerpen van de cursus, ook als deze betrekking hebben op je specifieke werk- of privéprojecten. Alleen op vragen die betrekking hebben op de onderwezen software, kennis of vaardigheden is de betreffende docent gehouden een antwoord te sturen. Ook is het binnen één jaar na afloop van een een- of tweedaagse cursus mogelijk deze cursus nogmaals te volgen. Dit moet schriftelijk worden aangevraagd en is alleen mogelijk als er nog een plaats beschikbaar is. De lunch- en reiskosten zijn bij een herhalingscursus wel op eigen rekening.
- Na inschrijving is het gehele bedrag voor de cursus verschuldigd. Dit ongeacht of de cursus (eendaags, tweedaags, zesdaags, achtweeks of jaarcursus) volledig of slechts ten dele wordt gevolgd.

- De betaling dient in principe vóór aanvang van de cursus te worden voldaan. Hiervan kan door Grafische Cursussen worden afgeweken, maar uitsluitend na een schriftelijk verzoek van de cursist of zijn opdrachtgever. Voor deelname aan de jaarcursus is betaling vooraf verplicht. Betaling in vier termijnen is alleen mogelijk bij inschrijving voor de jaarcursus tegen een opslag van 2%. Wijzigingen in het lesrooster van de jaarcursus (bijvoorbeeld als het bezoek aan een drukkerij op een andere dag valt als in het lesrooster staat vermeld) of betaling in 4 termijnen (bijvoorbeeld als de cursist de jaarcursus voortijdig beëindigt) geeft geen recht op gedeeltelijke restitutie van het totale, verschuldigde bedrag.
- De wettelijke bedenktijd (kostenloze annuleringstermijn) voor alle cursussen (eendaagse, tweedaagse, zesdaagse, achtweekse cursussen en de jaarcursussen) bedraagt 14 dagen vanaf de datum van aanmelding/inschrijving mits de tijdsperiode tussen de datum van aanmelding/inschrijving en de cursusdatum minimaal 21 dagen bedraagt. Geeft een cursist zich binnen 21 dagen vóór de cursusdatum op, dan kan hij enkel meedoen door afstand te doen van zijn wettelijke bedenktijd. Na het verstrijken van de wettelijke bedenktijd (of na hiervan afstand te hebben gedaan) zijn administratiekosten / annuleringskosten / een opzegvergoeding verschuldigd. Deze kunnen oplopen tot 25% van het verschuldigde cursusbedrag. Voor de jaarcursus Grafische Vormgeving geldt: annulering tot vier weken voor aanvang van de jaarcursus is mogelijk onder betaling van 10% van het totaalbedrag. Dit bedrag kan oplopen tot 25% van het totaal verschuldigde bedrag.
- Buiten de annuleringstermijn heeft een cursist het recht zijn cursus zonder extra kosten te verplaatsen naar een andere locatie of datum. Dit recht geldt niet voor cursisten van de jaarcursus Grafische Vormgeving. Bij annulering moet u rekening houden met administratie- en schadekosten.
- De tarieven op de website en op de factuur zijn bepalend. Deze moeten in één som vooruit worden betaald, met uitzondering van de jaarcursus die ook in vier termijnen kan worden betaald tegen een meerprijs van twee procent.
- Klachten moeten uiterlijk acht dagen na constatering schriftelijk aan Grafische Cursussen worden gemeld. Als de klacht door Grafische Cursussen gegrond wordt bevonden, wordt de cursus opnieuw uitgevoerd en is Grafische Cursussen aan geen schadevergoeding meer gehouden.

Algemene voorwaarden

september 2019

Op alle met Grafische Cursussen gesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle cursussen: eendaagse cursussen, tweedaagse cursussen, zesdaagse cursussen, achtweekse cursussen en de jaarcursussen. Door met Grafische Cursussen een overeenkomst aan te gaan doet de wederpartij afstand van eventuele eigen voorwaarden, zodat op de overeenkomst met Grafische Cursussen uitsluitend deze door Grafische Cursussen gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn. In de navolgende tekst dient "Grafische Cursussen" telkens gelezen te worden als "Grafische Cursussen en de ter uitvoering van de overeenkomst door Grafische Cursussen ingeschakelde derden". Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan een overeenkomst nadrukkelijk kenbaar gemaakt via het inschrijfformulier en als attachment bij offertes, maar tevens als attachment bij facturen en op aanvraag van een cursist of opdrachtgever.

ART 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Cursus(sen):** opleiding(en), cursus(sen), workshop(s) en andere cursusvormen in de ruimste zin van het woord.
- **Cursist:** degene die de cursus daadwerkelijk gaat volgen.
- **Opdrachtgever:** degene die zich aansprakelijk heeft gesteld voor de betaling. Dit kan een leidinggevende of de opdrachtgever van de cursist zelf zijn. De opdrachtgever is de contractspartij van Grafische Cursussen.
- **Startdatum:** de eerste door Grafische Cursussen ingeplande cursusdag.

- **Jaarcursus:** de jaarcursus Grafische Vormgeving.
- **In company cursus:** een cursus die Grafische Cursussen verzorgt voor een opdrachtgever in besloten kring voor een door de opdrachtgever aan te wijzen groep deelnemers, gewoonlijk –maar niet uitsluitend– op locatie van de opdrachtgever.
- **Tarief:** de prijs voor een cursus.
- **Overmacht:** alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door Grafische Cursussen naar redelijkheid en billijkheid niet gevegd kan worden, waarop Grafische Cursussen redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

ART 2: Offertes

Offertes van Grafische Cursussen zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. Offertes zijn gebaseerd op de door de wederpartij bij de aanvraag verstrekte gegevens. Bij onjuist gebleken gegevens kan Grafische Cursussen niet gehouden worden aan een uitgebrachte offerte.

De tarieven op onze website (grafischecursussen.nl), inschrijvingsformulier (Typeform) en facturen zijn bindend. De tarieven in flyers, brochures en prijslijsten zijn niet bindend.

Elke overeenkomst wordt door Grafische Cursussen aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de aanvrager —ter beoordeling door Grafische Cursussen— voldoende kredietwaardig blijkt voor de nakoming van de overeenkomst. Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen en binden Grafische Cursussen slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door Grafische Cursussen zijn bevestigd.

ART 3: Inschrijving en totstandkoming overeenkomst

Inschrijving door de cursist of zijn opdrachtgever geschiedt voor een open inschrijving via het inschrijfformulier op internet (Typeform) of voor In company cursussen via een digitaal akkoord van de offerte (MoneyBird). Door inschrijving door de cursist of zijn opdrachtgever via Typeform komt de overeenkomst tot stand. De factuur wordt beschouwd als orderbevestiging.

De inschrijving wordt door Grafische Cursussen digitaal bevestigd. Door het versturen van het digitaal inschrijfformulier via internet (Typeform) verklaart de contractant deze algemene voorwaarden van Grafische Cursussen te kennen en te accepteren. Tevens verklaart de contractant een betalingsverplichting aan te gaan. De algemene voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen Grafische Cursussen en de contractant, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de opdrachtgever zorgt voor aanmelding van de cursist, verplicht de opdrachtgever zich jegens Grafische Cursussen deze voorwaarden aan de cursist bekend te maken en op te leggen. De opdrachtgever vrijwaart Grafische Cursussen voor alle claims van de cursist, als Grafische Cursussen jegens de cursist geen beroep kan doen op de bepalingen van deze voorwaarden wegens schending van de opdrachtgever van voornoemde verplichtingen.

ART 4: Omvang verplichtingen

Een met Grafische Cursussen gesloten overeenkomst leidt voor Grafische Cursussen tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Grafische Cursussen gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap van Grafische Cursussen verlangd kan worden.

Als Grafische Cursussen voor de uitvoering van een met Grafische Cursussen gesloten overeenkomst derden inschakelt, is Grafische Cursussen gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren, als de opdrachtgever dit zou doen als de opdrachtgever die derden zelf zou selecteren. Grafische Cursussen kan de cursussen door een door haar gekozen zelfstandig docent of ander instituut laten verzorgen.

De cursist die de cursus heeft gevolgd mag de docent van de gevolgde cursus tot drie maanden na afloop van de cursus telefonisch of per mail benaderen over onderwerpen van de cursus, ook als deze betrekking hebben op specifieke werk- of privéprojecten. Alleen op vragen die betrekking hebben op de onderwezen software, kennis of vaardigheden is de betreffende docent gehouden een antwoord te sturen.

Binnen één jaar na afloop van een eendaagse of tweedaagse cursus heeft een cursist het recht deze cursus zonder bijkomende kosten (behalve lunch- en reiskosten) nogmaals te volgen. Dit moet schriftelijk worden aangevraagd en is uitsluitend mogelijk als er nog een plaats beschikbaar is.

Om reden van kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt Grafische Cursussen zich het recht voor cursusprogramma's, lesmateriaal, lesonderwerpen of het lesrooster van de jaarcursus tussentijds te wijzigen. Grafische Cursussen behoudt zich in het geval van de jaarcursus het recht voor wijzigingen aan te brengen in het rooster, waarbij in acht wordt genomen dat de student dit minimaal een week vooraf wordt medegedeeld, en het gehele aantal dagen van de jaaropleiding niet vermindert. Restitutie van (een deel van) het overeengekomen geldbedrag is niet mogelijk naar aanleiding van een wijziging in het rooster zoals hierboven bedoeld.

Aan flyers, de bedrijfsbrochure, overzichten van onderwerpen etc. kunnen geen rechten worden

ontleend. Voorzover Grafische Cursussen voor een adequate nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever, respectievelijk een cursist, is Grafische Cursussen uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig of onjuist of incompleet verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.

ART 5: Plaatsing en toelating

Inschrijving vindt plaats op basis van volgorde van binnenkomst van betaling. Indien het aantal inschrijvingen het aantal beschikbare plaatsen overtreft, zal Grafische Cursussen de overtallige inschrijvers zo snel mogelijk op de hoogte stellen en een nieuwe cursusdatum en cursuslocatie voorstellen.

Toelating tot een cursus kan afhankelijk zijn van een digitale test van Grafische Cursussen, waarbij het kennisniveau wordt getoetst. Grafische Cursussen behoudt zich ook het recht voor cursisten naar eigen inzicht al dan niet tot een cursus toe te laten. Toelating houdt van de zijde van Grafische Cursussen geen enkele garantie in dat de cursist de cursus met succes zal doorlopen c.q. afronden.

Grafische Cursussen biedt volwassenenonderwijs. Als zodanig biedt Grafische Cursussen in principe geen plaatsen aan jongeren, die de leeftijd van 18 jaar nog niet hebben bereikt. Geïnteresseerden jonger dan 18 jaar kunnen wel schriftelijk een aanvraag indienen voor het volgen van een cursus bij Grafische Cursussen. Ben je jonger dan 18 jaar, dan is voor het volgen van een cursus toestemming nodig van ouders of voogd. Aanmelding en garantiestelling dienen te geschieden door ouders of voogd.

ART 6: Annulering door de contractant

Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk met een aangetekende brief met bericht van ontvangst, c.q. retourbevestiging door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wél geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald. Bij ontbinding van de overeenkomst met Grafische Cursussen, zonder dat sprake is van een aan Grafische Cursussen toerekenbare tekortkoming (het niet-deelnemen aan een activiteit op die datum waarop men geplaatst is, hierna te noemen 'annulering'), geldt het volgende.

- Annulering van een inschrijving voor aanvang van de cursus kan geschieden middels een email naar info@grafischecursussen.nl of per telefoon. Indien de cursist of zijn opdrachtgever een rechtsgeldig bewijs wenst, dan dient de annulering te geschieden middels een aangetekende brief met bericht van ontvangst c.q. met een aangetekende brief met retourbevestiging. De datum van het poststempel van de aangetekende brief geldt als aangezdatum van de annulering.
- De wettelijke bedenktijd (kostenloze annuleringstermijn) voor alle cursussen (eendaagse, tweedaagse, zesdaagse, achtweekse cursussen en de jaarcursussen) bedraagt 14 dagen vanaf de datum van aanmelding/inschrijving mits de tijdspanne tussen de datum van aanmelding/inschrijving en de cursusdatum minimaal 21 dagen bedraagt. Geeft een cursist zich binnen 21 dagen vóór de cursusdatum op, dan kan hij enkel meedoen door afstand te doen van zijn wettelijke bedenktijd. Na het verstrijken van de

wettelijke bedenktijd (of na hiervan afstand te hebben gedaan) zijn administratiekosten / annuleringskosten / een opzegvergoeding verschuldigd.

- **Voor de jaarcursus geldt (met inachtneming van de wettelijke bedenktijd van 14 dagen):**

annulering tot 4 weken voor aanvang van de cursus (de startdatum) is mogelijk onder betaling van 10 % administratiekosten/annuleringskosten/opzegvergoeding (van het totale cursusbedrag). Bij annulering binnen 4 weken tot 1 week voor de startdatum wordt 15 % van het totale cursusbedrag in rekening gebracht. Bij annulering binnen 1 week voor de startdatum wordt 25 % van het totale cursusbedrag wegens administratiekosten/annuleringskosten/opzegvergoeding in rekening gebracht. Ook als men zich na de startdatum nog inschrijft, toegelaten wordt en vervolgens de inschrijving annuleert, wordt 25 % van het totale bedrag waarvoor men ingetekend heeft wegens administratiekosten/annuleringskosten/opzegvergoeding in rekening gebracht. De op deze wijze in rekening gebrachte kosten of vergoeding wordt in mindering gebracht bij een inschrijving van contractant voor een volgende jaarcursus, mits toegelaten door Grafische Cursussen.

- **Voor eendaagse, tweedaagse, zesdaagse en achtweeke cursussen geldt (met inachtneming van de wettelijke bedenktijd van 14 dagen):**

annulering tot 3 weken voor aanvang van de cursus (de startdatum) is zonder kosten. Bij annulering binnen 3 weken tot 1 week voor de startdatum wordt 15 % van het totale cursusbedrag wegens administratiekosten / annuleringskosten / opzegvergoeding in rekening gebracht. Bij annulering binnen 1 week voor de startdatum wordt 25 % van het totale cursusbedrag wegens administratiekosten / annuleringskosten / opzegvergoeding in rekening gebracht. De op deze wijze in rekening gebrachte kosten of vergoeding

wordt in mindering gebracht bij een inschrijving van contractant voor een volgende cursus, mits toegelaten door Grafische Cursussen.

- Als de cursist (of de vervanger, zie art. 7) niet verschijnt, wordt het totale cursusbedrag in rekening gebracht.

- **Voor een in company cursus geldt (met inachtneming van de wettelijke bedenktijd van 14 dagen):**

annulering tot 3 weken voor aanvang van de in company cursus (de startdatum) is zonder kosten. Bij annulering binnen 3 weken tot 1 week voor de startdatum wordt 15 % van het totale cursusbedrag wegens administratiekosten/annuleringskosten/opzegvergoeding in rekening gebracht. Bij annulering binnen 1 week voor de startdatum wordt 25 % van het totale cursusbedrag wegens administratiekosten / annuleringskosten / opzegvergoeding in rekening gebracht.

ART 7: Wijziging door de contractant

Met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden bepaalde mag een cursist zich laten vervangen of mag de opdrachtgever een andere cursist aanwijzen. Dit dient schriftelijk, per mail of telefonisch aan Grafische Cursussen te worden doorgegeven. De oorspronkelijke contractant blijft in dat geval het cursusgeld verschuldigd.

Bij het vervangen van een aangemelde cursist houdt Grafische Cursussen zich het recht voor €15,- aan administratiekosten in rekening te brengen. Bij het verzetten of doorvoeren van een andere wijziging van een te volgen cursus houdt Grafische Cursussen zich eveneens het recht voor €15,- aan administratiekosten in rekening te brengen.

ART 8: Annulering of wijziging door Grafische Cursussen

Door Grafische Cursussen aangeboden cursussen vinden alleen doorgang bij voldoende aanmeldingen. Bij onvoldoende aanmeldingen voor een cursus heeft Grafische Cursussen het recht deze te annuleren. Eendaagse, tweedaagse, zesdaagse en achtweekse cursussen zijn gegarandeerd vanaf 3 inschrijvingen. Bij 2 inschrijvingen gaan deze cursussen in de regel door maar dit is niet gegarandeerd. Bij 1 inschrijving gaat de cursus in de regel niet door, maar zal een privé-cursus worden voorgesteld of een wijziging in cursusdatum en eventueel cursuslocatie.

Bij annulering door Grafische Cursussen wordt de contractant vrijblijvend aangeboden de cursus waarvoor is ingeschreven tegen compensatie van de reis- en parkeerkosten op een ander tijdstip of een andere locatie te volgen. Contractant is niet verplicht van dit aanbod gebruik te maken. Bij afwijzing van dit aanbod door de contractant, wordt het betaalde bedrag over de ingeschreven cursus gecrediteerd.

Privé- en In company cursussen zijn door Grafische Cursussen gegarandeerd met uitzondering van overmachtssituaties zoals vermeld in art.10.

ART 9: Opzegging en ontbinding bij faillissement etc.

Grafische Cursussen kan zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien: a) de wederpartij surseance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd; b) de wederpartij haar activiteiten staakt, haar rechtspersoonlijkheid verliest, of

haar bedrijf overdraagt of fuseert; c) de wederpartij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen zeven kalenderdagen na door Grafische Cursussen hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgeheven; d) Grafische Cursussen de verlening van de betreffende dienst staakt. Het bepaalde in deze alinea laat onverlet de overige aan Grafische Cursussen bij tekortkoming in de nakoming van de wederpartij rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of volledige schadevergoeding.

ART 10: Overmacht

Indien naar het oordeel van Grafische Cursussen als gevolg van overmacht nakoming door Grafische Cursussen zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, staking, boycot, bedrijfsstoring, storing in het verkeer of transport, elektriciteitsuitval, storing in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, natuurramp, een epidemie, overstroming, brand, atoomkernreacties, wanprestatie bij - of vertraging aan de zijde van de toeleverancier(s) van Grafische Cursussen zoals verhuurders van lesruimten of wanprestatie aan de zijde van door Grafische Cursussen in verband met de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden dan wel hun personeel. Onder overmacht, wordt ook verstaan: ziekte of verhindering van ingeschakelde derden zoals docenten. Van overmacht kan sprake zijn op alle locaties waar de cursus plaatsvindt, dus zowel op de gehuurde locaties van Grafische Cursussen zelf als op in company locaties.

Indien Grafische Cursussen bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

ART 11: Faciliteiten in Company

Bij het verzorgen van cursussen in company, worden tussen Grafische Cursussen en de opdrachtgever afspraken gemaakt over de voorwaarden waaraan de faciliteiten op de betreffende locatie moeten voldoen. Als bij uitvoering van de cursus(sen) blijkt dat niet aan de overeengekomen voorwaarden is voldaan en daardoor de kwaliteit van de cursus(sen) niet meer door Grafische Cursussen kan worden gewaarborgd, behoudt Grafische Cursussen zich het recht voor de cursus niet te geven of te staken. Grafische Cursussen brengt bij staking een tarief in rekening van 35% van het in de overeenkomst vastgelegde tarief.

ART 12: Garantie en aansprakelijkheid

Grafische Cursussen staat er voor in dat de gegeven cursussen voldoen aan hetgeen is overeengekomen. Klachten dienen uiterlijk acht dagen na constatering schriftelijk aan Grafische Cursussen te worden gemeld. Indien de klacht door Grafische Cursussen gegrond wordt verklaard, zal de cursus opnieuw worden uitgevoerd. Aldus is Grafische Cursussen ter zake van haar verplichtingen jegens cursist en opdrachtgever volledig gekweten en tot geen verdere (schade)vergoeding gehouden.

Voor schade die een direct gevolg is van een aan Grafische Cursussen toe te rekenen tekortkoming is Grafische Cursussen alleen aansprakelijk als die

tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Grafische Cursussen.

Als Grafische Cursussen gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot het overeengekomen tarief, gemoeid met de overeenkomst.

Voor schade veroorzaakt door door Grafische Cursussen ingeschakelde derden (zoals docenten en verhuurders van lesruimtes) is Grafische Cursussen alleen aansprakelijk indien Grafische Cursussen bij het inschakelen van deze derden het maken van dergelijke fouten had kunnen en moeten voorzien.

De totale schadevergoeding zal echter nimmer meer bedragen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Grafische Cursussen wordt uitgekeerd.

Grafische Cursussen is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of als gevolg van het gebruik van het door Grafische Cursussen samengestelde cursusmateriaal, en/of voor schade ontstaan tijdens het bijwonen van de lessen zoals schade aan een lesruimte of aan apparatuur. De cursist wordt geacht de veiligheidsinstructies en normen te volgen. De cursist of diens opdrachtgever zal Grafische Cursussen voor aanspraken van derden uit dien hoofde vrijwaren. De aansprakelijkheidsregeling in dit artikel geldt niet indien en voor zover deze in strijd is met regels van dwingend recht.

ART 13: Tarieven en kortingen

Alle door Grafische Cursussen opgegeven tarieven zijn exclusief BTW. De betalingsverplichting geldt voor het inclusief BTW-bedrag. Het tarief voor eendaagse, tweedaagse, zesdaagse en achtweekse cursussen moet in één som worden voldaan. Enkel en alleen voor de jaarcursus kan het tarief in één som dan wel in 4 termijnen worden voldaan. Voor

betaling in 4 termijnen geldt een meerprijs van 2% van het tarief voor de jaarcursus.

Tarieven zijn inclusief de tot de cursussen behorende digitale lesmaterialen, lunches, koffie, thee en versnaperingen. Niet inbegrepen zijn de cursusmappen die dienst doen tijdens de lessen. De cursist moet rekening houden met meerkosten voor aanschaf van een software-licentie, huur van een laptop en parkeergeld. Indien een laptop bij Grafische Cursussen wordt gehuurd, is de software-licentie inbegrepen, met uitzondering van de licentie voor de jaarcursus. Meerkosten die door Grafische Cursussen worden berekend, staan altijd uitdrukkelijk op de offerte en factuur vermeld.

Na het volgen van een eerste cursus heeft de cursist of zijn opdrachtgever recht op een korting van 10 % op de volgende cursus en 20 % op alle navolgende cursussen.

ART 14: Betalingsvoorwaarden

Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Facturen zullen door Grafische Cursussen via MoneyBird digitaal worden verzonden naar het opgegeven mailadres. Na inschrijving is de opdrachtgever of cursist het gehele cursustarief binnen 21 dagen na factuurdatum aan Grafische Cursussen verschuldigd. Op basis van voornoemde betaling reserveert Grafische Cursussen de cursusplaats. Bij latere boekingen dient de betaling in elk geval voor aanvang van de cursus te zijn ontvangen. Grafische Cursussen is in het geval van achterstallige betaling en/of niet-betaling van het verschuldigde bevoegd om betrokkene(n) toegang tot de cursus te ontzeggen, zolang niet volledig aan de betalingsverplichtingen is voldaan. Absentie van een cursist tijdens de cursus ontheft de opdrachtgever c.q. cursist niet van de verplichting tot betaling. Verzuim van

een of meerdere cursussen (of in het geval van de jaarcursus: lessen) geeft geen recht tot gedeeltelijke of gehele restitutie van het cursusgeld. Betaling in 4 termijnen voor de jaarcursus geeft geen recht tot gedeeltelijke restitutie van het totaalbedrag bij voortijdige beëindiging van de jaarcursus.

Grafische Cursussen heeft het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid over de betaling c.q. vooruitbetaling te verschaffen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Grafische Cursussen, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Grafische Cursussen is ontvangen.

Indien niet tijdig wordt betaald is de wederpartij in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De wederpartij is - onverminderd haar overige verplichtingen - vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd op jaarbasis van het telkens geldende toepasselijke wettelijke rentepercentage, verhoogd met 4%. Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het overeengekomen tarief en in alle gevallen minimaal een bedrag ad EUR 150,-.

Indien de contractant, als gevolg van een bijzondere omstandigheid, niet meer (volledig) aan de betalingsverplichting kan voldoen, kan hij zich tot Grafische Cursussen wenden met het verzoek een betalingsregeling overeen te komen.

Een verzoek hiertoe dient aangetekend te worden gezonden. Indien Grafische Cursussen met het verzoek instemt, wordt de betalingsregeling schriftelijk overeengekomen.

ART 15: Auteursrecht en eigendomsrecht cursusmateriaal

Op al het analoge en digitale lesmateriaal dat Grafische Cursussen gebruikt, berust auteursrecht. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Grafische Cursussen (en in voorkomende gevallen door Grafische Cursussen ingeschakelde derden) mogen geen gegevens uit gedeelten en/of uitreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

De leermiddelen worden uitsluitend verstrekt door Grafische Cursussen of door Grafische Cursussen ingeschakelde derden (docenten, fotografen, illustratoren, video-producenten) en zijn uitsluitend bestemd voor cursisten die een of meerdere cursussen bij Grafische Cursussen volgen.

Voorzover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door Grafische Cursussen ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Grafische Cursussen (of een door Grafische Cursussen ingeschakelde derde) houder van deze rechten. De opdrachtgever en cursist verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voorzover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever en cursist mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnamen andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

Indien door een bevoegde rechter in een rechtspraak tegen Grafische Cursussen onherroepelijk wordt vastgesteld dat een door Grafische Cursussen geleverde zaak of dienst inbreuk maakt op een recht van intellectuele of industriële eigendom van een derde, zal Grafische Cursussen te harer keuze de

betrokken zaak c.q. dienst vervangen voor een product c.q. dienst, dat, c.q. die geen inbreuk maakt op het betreffende recht, of een gebruiksrecht ter zake verwerven of de contractant de ter zake betaalde tarief terugbetalen, verminderd met een redelijke afschrijving. In geval van vervanging of terugbetaling komt Grafische Cursussen het recht toe de oorspronkelijk geleverde zaak terug te nemen. Op Grafische Cursussen rust met betrekking tot enige inbreuk op rechten van derden geen andere verplichting dan de in deze alinea vermelde vervangings-, verwervings-, of terugbetalingsverplichting.

ART 16: Gedragsregels

Grafische Cursussen heeft het recht cursisten, die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de cursus schaden of belemmeren, van verdere deelname aan de cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat de verschuldigdheid van het cursusbedrag onverlet.

ART 17: Klachten en termijnen

Klachten over de door Grafische Cursussen geleverde zaken en/of diensten dienen binnen uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk en gemotiveerd aan Grafische Cursussen te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de cursist of zijn opdrachtgever geacht wordt akkoord te zijn gegaan met het geleverde en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden die de opdrachtgever/cursist op grond van de wet en/of overeenkomst ten dienste staan. Het indienen van een klacht laat de nakoming van de betalingsverplichtingen onverlet.

Indien de klacht door Grafische Cursussen gegrond wordt bevonden, zal de cursus opnieuw worden uitgevoerd en is Grafische Cursussen aan geen schadevergoeding meer gehouden.

Een vordering tot ontbinding of vernietiging van de overeenkomst en/of een vordering tot schadevergoeding en/of welke andere (rechterlijke) actie dan ook, moet de opdrachtgever/cursist instellen binnen zes maanden nadat de omstandigheid die voor de opdrachtgever/cursist de aanleiding vormt voor deze vordering(en) aan de opdrachtgever/cursist bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had moeten zijn.

Alle rechtsvorderingen jegens Grafische Cursussen, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen hoe dan ook na één jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

ART 18: Persoonsregistratie

Door het aangaan van een overeenkomst met Grafische Cursussen wordt aan Grafische Cursussen toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Grafische Cursussen legt gegevens vast van natuurlijke personen voor de uitvoering van de overeenkomsten en wanneer deze personen in het kader van dienstverlening contact hebben met Grafische Cursussen. Deze gegevens worden gebruikt om een overeenkomst uit te voeren en om personen te informeren over voor hen relevante producten en diensten van Grafische Cursussen en ingeschakelde derden (docenten). Als de natuurlijke persoon op deze informatie geen prijs stelt, kan dit schriftelijk worden doorgegeven aan: Grafische Cursussen. De geregistreerde gegevens vindt u terug op de pagina's over 'Privacy Verklaring', dat als bijlage bij deze algemene voorwaarden is toegevoegd.

ART 19: Slotbepalingen

Het is geen der partijen toegestaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst alsmede binnen een jaar

na beëindiging van de overeenkomst personen die vanuit de andere partij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van een overeenkomst in dienst te nemen of anderszins werkzaamheden te laten verrichten of hiertoe met deze personen te onderhandelen, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven. Indien en voor zover een bepaling van deze voorwaarden op basis van de wet als onredelijk bezwarend wordt beschouwd jegens een wederpartij die een consument is en die wederpartij vernietigt dat beding, dan treedt in de plaats van het vernietigde beding een beding dat niet onredelijk bezwarend is maar de belangen van Grafische Cursussen zo goed mogelijk beschermt.

Op alle met Grafische Cursussen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Bereikbaarheid

- Post en vestigingsadres: Tweede Jan van der Heijdenstraat 61 Amsterdam, Nederland.
- Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 33262005.
- BTW-nummer: NL 1557.91.217.B01
- Telefoon: 06-22117709
- E-mailadres: info@grafischecursussen.nl

Privacy verklaring

'Grafische Cursussen/Option One' kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van 'Grafische Cursussen/Option One', en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan 'Grafische Cursussen/Option One' verstrekt. 'Grafische Cursussen/Option One' kan uitsluitend de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam
- bedrijfsnaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- e-mailadres facturering
- IP-adres
- voorkeur voor bepaalde cursussen, computerplatform.

Waarom 'grafische cursussen/option one' gegevens nodig heeft

'Grafische Cursussen/Option One' verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen. Daarnaast kan 'Grafische Cursussen/Option One' uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans het geven van cursussen.

Hoe lang 'grafische cursussen/option one' gegevens bewaart

'Grafische Cursussen/Option One' bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is

om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

Delen met anderen

'Grafische Cursussen/Option One' verstrekt uw persoonsgegevens uitsluitend en alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan de aanbieder van ons factureringssysteem of de aanbieder van onze digitale nieuwsbrieven.

In kaart brengen websitebezoek

Op de website van 'Grafische Cursussen/Option One' worden door Google Analytics, Hotjar en Hubspot algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuur. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. 'Grafische Cursussen/Option One' gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Google analytics

'Grafische Cursussen/Option One' maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords- en Facebook-advertenties van 'Grafische Cursussen/Option One' bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt –met inbegrip

van uw IP-adres- overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan 'Grafische Cursussen/Option One' te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. 'Grafische Cursussen/Option One' heeft hier geen invloed op. 'Grafische Cursussen/Option One' heeft Google geen toestemming gegeven om via 'Grafische Cursussen/Option One' verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@grafischecursussen.nl. 'Grafische Cursussen/Option One' zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen drie weken, op uw verzoek reageren.

Beveiligen

'Grafische Cursussen/Option One' neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van 'Grafische Cursussen/Option One' maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door 'Grafische Cursussen/Option One' verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met 'Grafische Cursussen/Option One' op via info@grafischecursussen.nl. grafischecursussen.nl is een website van 'Grafische Cursussen/Option One'.

Bereikbaarheid

- Post en vestigingsadres: Tweede Jan van der Heijdenstraat 61 Amsterdam, Nederland.
- Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 33262005.
- BTW-nummer: NL 1557.91.217.B01
- Telefoon: 06-22117709
- E-mailadres: info@grafischecursussen.nl