

Esta página establece los ‘Términos y Condiciones’ bajo los cuales los usuarios – consumidores – pueden usar el sitio web y la aplicación móvil dedicados a la facilitación e intermediación para pedir domicilios en todas las ciudades relacionadas en la plataforma por medio de la publicación y condensación de toda la información necesaria para realizar tal labor (cartas, menús, horarios de establecimientos, cobertura de domicilios, precios, promociones especiales, productos de emprendedores locales, mercadillo y productos innovadores) así como el acompañamiento de personal dedicado y entrenado durante el desarrollo de la relación de consumo, buscando siempre la satisfacción del consumidor final, como el objetivo fundamental de la relación. Se requiere que todo usuario, previo a su registro, lea estos términos y condiciones cuidadosamente, y dé el respectivo consentimiento expreso acerca de su comprensión y aprobación. El desconocimiento del contenido de estos términos y condiciones, no justifican el incumplimiento de los mismos, y mucho menos, facultan a los consumidores para tomar medidas particulares o legales que desconozcan lo planteado en estos términos. En caso de que estos términos y condiciones no sean aceptados, por favor no visite el sitio web o la aplicación móvil, y no utilice de ninguna manera los servicios o herramientas que proveemos, ya que estos están restringidos únicamente a quienes se comprometen a respetar los lineamientos acá informados. En este orden, lo invitamos a abstenerse de hacer pedidos por intermedio de nuestro sitio web o aplicación móvil, ya que por la complejidad de los servicios que ofrecemos, y por la diversidad de factores externos que juegan un rol determinante en la adecuada prestación de nuestros servicios, nuestra compañía únicamente puede celebrar relaciones de consumo con quienes puedan aceptar las presentes condiciones y reconocer así, que si bien la gran mayoría de nuestros servicios se ejecutan sin que se presente inconveniente alguno, pueden presentarse situaciones en las que surjan imprevistos – las cuales serán solucionadas por nosotros de la manera más rápida y eficiente posible-y pueden afectar el curso normal e ideal del servicio contratado. Nuestra Compañía se exime de toda responsabilidad en caso de que los usuarios utilicen los servicios sin consentir los términos y condiciones del sitio web o aplicación móvil, y se reserva la facultad de tomar todas las medidas legales pertinentes en estos casos. Nuestra compañía tiene la facultad y autonomía de modificar estos términos y condiciones de manera unilateral, en cualquier momento, y no se hace responsable por los perjuicios que dichas modificaciones puedan causar a usuarios desinformados, ya que es exclusiva responsabilidad de los usuarios revisar los términos y condiciones de manera periódica para enterarse de potenciales modificaciones.

## **DEFINICIONES**

“Política de privacidad” Se refiere a la política publicada en el sitio web o aplicación móvil, la cual hace una referencia detallada de cómo recolectamos y almacenamos su información personal. “Usted”, “consumidor”, “usuario”, “cliente” y “su” Hace referencia a todas las personas que accedan a nuestro sitio web o aplicación móvil y realizan órdenes de bienes o servicios a través de estos canales o vía telefónica. iii. Siempre que se haga referencia a los vocablos “Nosotros”, “Nuestro”, y “todos comemos”, se está haciendo referencia directa a la compañía. “Bienes”, “productos” o “pedido”, hacen referencia a los bienes que pueden llegar a ser ofrecidos a través

de nuestra plataforma día a día. “Servicio” o “Servicios” Hace referencia a cualquier tipo de servicio que sea ofrecido o solicitado a través de nuestra plataforma. “Restaurante Aliado”, u “oferente”, e incluso, “establecimiento de comercio”, se refieren a agentes terceros, que previamente han acordado cooperar con nuestra compañía aportando los procesos de preparación y entrega de los bienes y servicios que ofrecemos a través de nuestra plataforma. “Domiciliarios”, “operadores aliados”, “Managers”, “líderes”, se refieren a los individuos u entidades que por medio de contratos de trabajo verbales o escritos de, y son los encargados de hacer el domicilio dentro de la ciudad vii. “Domicilios de Comida”, domicilios en comida, hace referencia a los bienes perecederos y no perecederos y a cualquier otra forma de servicio a domicilio. La responsabilidad por la entrega de los mismos en buen estado corresponde a los establecimiento de comercio aliados llámese Restaurantes, plantas de producción, comercializadores quienes deben garantizar la calidad y salubridad de los productos vendidos por medio de la plataforma. viii. “Plataforma” o “Portal” hace referencia a nuestro sitio web [www.todoscomemos.com](http://www.todoscomemos.com), y/o a nuestra aplicación móvil a través de los cuales ofrecemos los bienes y servicios.

### **USO DEL MATERIAL**

Los usuarios podrán acceder a los productos y servicios ofrecidos por nosotros por medio del PORTAL. La Compañía autoriza a los usuarios a consultar, revisar y usar el material que se encuentra en el Sitio web, únicamente para su uso personal y no comercial. El contenido del PORTAL, incluyendo pero sin limitarse a los textos, gráficas, imágenes, logotipos, iconos, software y cualquier otro material, -al cual en adelante se hará referencia como “El Material”—, está protegido bajo las leyes colombianas de derechos de autor, leyes de propiedad industrial y otras leyes aplicables. Todo El Material es de propiedad de la Compañía o de sus proveedores. El uso no autorizado del Material puede constituir una violación de las leyes colombianas o extranjeras sobre derechos de autor, leyes de propiedad industrial u otras leyes. Ningún usuario podrá vender o modificar el Material de manera alguna, ni ejecutar o anunciar públicamente el Material, ni distribuirlo para propósitos comerciales. Tampoco se permitirá copiar o adaptar el código HTML que la Compañía crea para generar sus páginas web, ya que el mismo está protegido por los derechos de autor. Todo uso no autorizado se presumirá como indebido y podrá ser sancionado por la ley.

### **USO AUTORIZADO DEL PORTAL**

EL PORTAL tiene como fin principal la intermediación en el proceso de pedidos de domicilios en ciudades de Colombia ,el fin principal de todos comemos es cambiar el estilo de vida de las personas aportando a la experiencia de cocinar en casa, ayudando a las plantas de producción o aliados que se han visto afectados por la crisis económica actual. Todos comemos, COMO SE HACE. Así, EL PORTAL funge como una herramienta que facilita la interacción entre el consumidor y el oferente del producto. Todos comemos, siempre hará su mejor esfuerzo para que una vez el pedido haya sido confirmado éste llegue de acuerdo a las especificaciones contratadas, incluyendo el precio exacto de los productos, el método de pago, los productos adquiridos, su tamaño y las demás características ofrecidas por medio de

la publicidad e información suministradas a los consumidores, previo a la aceptación del pedido.

### **PROCEDIMIENTO DE PEDIDOS Y ACLARACIONES GENERALES**

EL PORTAL ofrece un servicio de intermediación, que por su naturaleza, se caracteriza por tratarse de un involucramiento por parte del personal de la Compañía, desde el momento inicial del pedido hasta la entrega del mismo. El usuario accede a tener particular cuidado en el suministro de datos personales, los cuales deben ser completos y verídicos en el momento de realización de la orden. Así mismo, el usuario debe garantizar que los datos de su tarjeta de crédito, que suministra, son de su propiedad y tiene suficientes fondos para hacer el pago, cuando éste sea el método de preferencia. Todos comemos no se hace responsable de las transacciones realizadas con tarjeta débito o crédito, por parte de una persona diferente a su titular. Dentro de la seguridad dispuesta para dichas transacciones se pedirá siempre la clave personal. Todos comemos no se hace responsable de las transacciones realizadas con tarjeta débito o crédito, por parte de una persona diferente a su titular. Dentro de la seguridad dispuesta para dichas transacciones se pedirá siempre la clave personal. Los domicilios de comida, bienes y demás servicios ofrecidos y/o adquiridos a través del PORTAL están exclusivamente destinados a satisfacer las necesidades del consumidor final – el usuario que hace la orden- y bajo ninguna circunstancia pueden ser revendidos. Todos comemos no hace domicilios de licores o cigarrillos por ningún motivo. Cuando el usuario se inscribe u ordena a través del PORTAL, debe suministrar una dirección de correo electrónico y una contraseña. El usuario debe propender por conservar estos datos de forma segura y no proveer esta información a un tercero. En todo caso, cuando realiza cualquiera de estos procesos, nuestro sistema lo entiende como una aceptación expresa de los presentes términos y condiciones, así como de la política de tratamiento de datos personales de nuestra Compañía. Para el efecto, aclaramos que los usuarios no podrán registrarse en EL PORTAL hasta tanto no otorguen su autorización para el tratamiento de sus datos personales. En este sentido, nuestro PORTAL les exigirá que nos brinden su consentimiento previo, expreso e informado seleccionando la casilla que dispone lo siguiente: “He leído y estoy de acuerdo con los Términos y condiciones y con las políticas y tratamiento de datos personales”. En caso que los usuarios no seleccionen dicha casilla antes de dar “click” en el botón de “REGISTRARME”, sus datos no serán almacenados en nuestra base de datos. Igualmente, les informamos que cada vez que realicen un pedido a través del PORTAL, se generará una nueva autorización. Una vez el usuario ha ingresado al PORTAL y se ha registrado debidamente, puede proceder a ver las diferentes opciones de restaurantes, menús, tipos de comida, locaciones de los establecimientos de comercio, etc. Cuando ha definido a dónde y qué quiere pedir, debe aceptar los términos y condiciones y proceder a efectuar su pedido.. Para garantizar la comprensión y legibilidad se recomienda acceder a los términos y condiciones vía el sitio web [www.todoscomemos.com](http://www.todoscomemos.com). Todas las órdenes que se realizan a través de la plataforma son estudiadas en aras de asegurar la disponibilidad, capacidad de entrega, y aceptación por parte nuestra y del restaurante o establecimiento de comercio aliado. Cuando ingresa la orden a la plataforma, el tiempo de espera del cliente será el establecido en cada pedido, una

vez el pedido sea aceptado por la plataforma el cliente recibirá notificaciones en tiempo real en su página de pedidos dentro de la plataforma. Las notificaciones las recibirá cuando: 1. El pedido es aceptado. A partir del momento de la realización del pedido este no podrá ser cancelado por el cliente y el mismo adquiere la obligación de realizar el pago correspondiente. El hecho de recibir la notificación no quiere decir que la plataforma o el aliado puedan cumplir con la solicitud del pedido, al usuario le llegarán notificaciones en tiempo real sobre su pedido a través de la plataforma. Dicho tiempo de entrega es exclusivamente un estimado y el cliente, al hacer su pedido, afirma conocer y aceptar que innumerables factores: lluvia muy fuerte, catástrofes naturales, cierres inesperados de las plantas de producción, no disponibilidad de domiciliarios. En todos los casos, tanto todos comemos como los restaurantes y establecimientos de comercio aliados, centrarán todos sus esfuerzos para respetar los tiempos de entrega. Un pedido no deberá tardar más del tiempo indicado en el pedido solicitado, tiempo tras el cual el pedido puede ser cancelado sin incurrir en gasto o consecuencia alguna por parte del consumidor. Igualmente, Todos comemos hará su mejor esfuerzo para que éste reciba una compensación por parte de la Compañía, el restaurante, o el establecimiento de comercio dependiendo del caso concreto. Durante el tiempo que transcurra entre la confirmación del pedido y la efectiva entrega del mismo, el usuario podrá comunicarse en cualquier momento con Todos comemos para efectos de hacer preguntas, presentar quejas, entre otros, casos en los cuales siempre recibirá una respuesta en el menor tiempo posible, siempre y cuando estas sean enviadas en el horario hábil, a saber, de lunes a viernes entre 11 am y 3pm. Siempre, la Compañía actuará como intermediaria y centrará sus esfuerzos en resolver todas las quejas o situaciones problemáticas que se configuren con ocasión a demoras, pedidos incompletos o equivocados, etc. En todos los casos, sin excepción, las quejas deben ser presentadas en un lenguaje decente y respetuoso, atendiendo a los presupuestos mínimos de cortesía y educación. En caso contrario, EL PORTAL no estará obligado a proporcionar respuesta alguna, y por el contrario, de acuerdo con su propio criterio, podrá proceder a bloquear al usuario de su base de datos, quedando dicho usuario imposibilitado para utilizar los servicios nuevamente. Dicha acción se le hará saber a cada usuario, junto con las razones que motivaron tal decisión. Es importante aclarar que todo usuario se compromete a pagar el precio del domicilio desde el momento en el que recibe el correo de confirmación del pedido. Tras dicha recepción, no habrá motivo alguno por el cual el cliente pueda abstenerse de hacer el pago correspondiente a la transacción realizada. Una vez recibamos el pedido el usuario recibirá una notificación automática en su página de pedidos con una demora máxima de 5 minutos. En caso de que el pedido sea rechazado, el usuario será notificado tan pronto se haya contactado al restaurante y este haya informado el motivo del rechazo. Así mismo, el usuario será informado del motivo del rechazo. Cuando el pedido es rechazado, el cliente será debidamente informado y se le proporcionará alguna de las siguientes razones: El producto no esté disponible, no hay domiciliarios El cliente está fuera de la zona de entrega. Una vez recibido el mensaje, se intentará contactar al usuario para preguntarle si desea hacer un nuevo pedido, o hacer alguna otra modificación viable.

## **PRECIO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS**

El precio de los productos y/o servicios será presentado en EL PORTAL antes de que la transacción sea aceptada por el cliente. Dicho precio incluirá todos los posibles recargos por impuestos, domicilio, adiciones, etc., que sean aplicables a cada transacción. El precio estará debidamente discriminado para efectos de que el consumidor conozca con exactitud el concepto de cada uno de los diferentes rubros que va a pagar. En caso de que el precio del restaurante afiliado variase frente al precio publicado en EL PORTAL, el consumidor será contactado previamente al despacho de su orden para que dé su claro y libre consentimiento acerca del aumento en el precio. Así mismo le serán expuestos los motivos del aumento. En caso de que el cliente no sea contactado, y que por ende no medie su consentimiento, y el producto llegue a su destino, el consumidor únicamente tendrá que asumir el costo que fue consentido en la transacción inicial, a saber, el que se refleja en el correo recibido por EL PORTAL. En caso de que el precio final sea menor a aquel consentido por el consumidor, no se contactará al usuario sino simplemente se le hará saber ello una vez el producto sea entregado, dado que dicha situación bajo ninguna circunstancia supondría una lesividad o desmejora de los derechos del consumidor. Si el usuario falla en la aceptación de los bienes o servicios que se le entregan en el domicilio, siempre y cuando estos se ajusten al pedido efectuado, y/o surge algún contratiempo en donde no se verifiquen datos del usuario y se rechace el pedido una vez fue confirmado por EL PORTAL y en ese sentido no se reciban correcciones una vez efectuada la confirmación, toda la responsabilidad recaerá sobre el usuario y éste deberá indemnizar a la plataforma haciéndose cargo de todos los costos que generó el error en la transacción. Es responsabilidad del cliente asegurarse en el momento de la entrega del pedido, que éste corresponde con los productos solicitados y de que todo lo recibido sea correcto..

## **MEDIOS DE PAGO**

Los usuarios pueden elegir si desean con medios electrónicos o en efectivo al momento de la entrega de su producto. La entidad bancaria de cada usuario podrá realizar seguimientos de la transferencia para asegurar el proceso, y en todo caso, el manejo y medidas de seguridad de la información personal de los usuarios serán de responsabilidad de la Compañía, de acuerdo con lo establecido en la ley. Los usuarios se obligan a notificar oportunamente a sus entidades bancarias sobre la pérdida o robo de sus tarjetas de crédito y/o débito, así como sobre cualquier riesgo relacionado con las herramientas utilizadas para realizar transacciones como, pero sin limitarse a, las claves personales, con el fin de que éstos sean inhabilitados. Es obligación de los usuarios otorgar información verídica sobre las tarjetas utilizadas con la compañía y garantizar que quien las utiliza es el legítimo titular. Todos comemos no será responsable por los daños y/o perjuicios que terceras personas no autorizadas puedan ocasionar al realizar transacciones con la compañía en situaciones tales como, pero sin limitarse a, cuando quien registra el pago con la compañía no coincide con el titular de la tarjeta utilizada. Ante un error o rechazo de las transacciones en línea, Todos comemos le informará al usuario lo más pronto posible sobre lo sucedido para que realice el pago por otro medio. En caso tal que el error consista en un cobro mayor al precio del producto solicitado, se llegará aun

acuerdo con el usuario del método de reembolso del excedente. El usuario deberá mostrar el respaldo que demuestre que el pago realizado no es el que corresponde al producto solicitado.

### **REGLAS GENERALES**

Los usuarios no pueden usar EL PORTAL con el fin de transmitir, distribuir, almacenar o destruir material (i) en violación de cualquier ley aplicable o regulación, (ii) de manera que se infrinjan las leyes sobre derechos de autor, propiedad industrial, secretos comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de terceros o de manera que viole la privacidad, publicidad u otros derechos personales de terceros, o (iii) en forma que sea difamatoria, obscena, amenazante o abusiva. Esto sin perjuicio de normas particulares sobre la materia que sean imperativas en cada uno de los ordenamientos jurídicos correspondientes a los territorios en los cuales la Compañía prestará su servicio.

### **REGLAS DE SEGURIDAD**

A los usuarios les está prohibido violar o intentar violar la seguridad del PORTAL. Específicamente los usuarios no podrán (i) acceder a información que no esté dirigida o autorizada a dicho usuario o acceder a servidores o cuentas a los cuales el usuario no está autorizado a acceder, (ii) intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red sin la debida autorización o violar las medidas de seguridad o autenticación, (iii) intentar interferir con los servicios prestados a un usuario, servidor o red, incluyendo pero sin limitarse al envío de virus a través del PORTAL o sobre carga de tráfico para denegación del servicio, (iv) enviar correo electrónico no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios. La violación de cualquier sistema o red de seguridad puede resultar en responsabilidades civiles y penales. La Compañía investigará la ocurrencia de hechos que puedan constituir violaciones a lo anterior y cooperará con cualquier autoridad competente en la persecución de los usuarios que estén envueltos en tales violaciones. (v) suplantar la identidad de otros usuarios o de personas naturales o jurídicas de cualquier índole. (vi) proporcionar información de identidad incorrecta, incompleta o falsa. (vii) Bajo ninguna circunstancia se tolerará la acción de hacer pedidos falsos – también conocida como pegadas o bromas- actuar que será denunciado y estará sujeto a las persecuciones legales aplicables. – El PORTAL puede ser usado únicamente para propósitos legales. Se prohíbe su uso en cualquiera de las siguientes formas: – Incluir en EL PORTAL cualquier información sobre productos a vender u ofrecer, falsa o inexacta o información que no corresponda a la realidad. – Incluir en EL PORTAL cualquier derecho de franquicia, esquema de pirámide, membresía a un club o grupo, representación de ventas, agencia comercial o cualquier oportunidad de negocios que requiera un pago anticipado o pagos periódicos, solicitando el reclutamiento de otros miembros, sub-distribuidores o sub-agentes. – Borrar o revisar cualquier material incluido en EL PORTAL por cualquier otra persona o entidad, sin la debida autorización. – Usar cualquier elemento, diseño, software o rutina para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado del PORTAL o cualquier actividad que sea llevada a cabo en el PORTAL. – Intentar descifrar, compilar o desensamblar cualquier

software comprendido en EL PORTAL o que de cualquier manera haga parte de este. – Como ya se mencionó, está terminantemente prohibido incluir en EL PORTAL información falsa, inexacta, incompleta, incorrecta o engañosa. Los passwords, contraseñas, usuarios y demás información requerida para el acceso al PORTAL, son personales e intransferibles y no puede ser compartido con nadie. Solo la persona que haya consentido a los términos y condiciones, así como a la política de tratamiento de datos personales, y se haya registrado debidamente, está autorizada para hacer uso de dicha información y acceder al PORTAL. Cada usuario es responsable por mantener la confidencialidad de su password o contraseña y por todos los usos de su registro en EL PORTAL, sean o no autorizados por el usuario. En caso de cualquier irregularidad, el usuario acuerda notificar inmediatamente a la Compañía acerca de cualquier uso no autorizado de su registro y password o contraseña.

### **INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS**

Cada vez que un usuario se registre en EL PORTAL, se le solicitará que suministre a la Compañía cierta información, incluyendo pero sin limitarse a nombre completo con apellidos, identificación, fecha de nacimiento y una dirección válida de correo electrónico. En adición a los términos y condiciones que puedan ser previstos en otras Políticas de Privacidad en EL PORTAL, los usuarios entienden y consienten que la Compañía puede revelar a terceras personas, sobre bases anónimas, cierta información contenida en su solicitud de registro, como sería siempre el caso de la dirección de entrega y el nombre del cliente, información requerida por todos los restaurantes y establecimientos de comercio afiliados. La Compañía no revelará a terceras personas, distintas al aliado o planta de producción, el nombre, dirección, dirección de correo electrónico o número telefónico sin el consentimiento expresado a través de las diferentes herramientas o sistemas previstos en EL PORTAL, salvo en la medida en que sea necesario o apropiado para cumplir con las leyes aplicables o con procesos o procedimientos legales en los que tal información sea pertinente. La Compañía se reserva el derecho de ofrecer sus servicios o productos o de terceras personas, basados en las preferencias que cada usuario haya identificado en su solicitud de registro o en cualquier momento posterior a la misma, incluyendo, pero sin limitarse, a gustos y/o preferencias que EL PORTAL pueda inferir por cantidad de pedidos realizados o por tendencias particulares de cada usuario. Dado que EL PORTAL no puede verificar la información suministrada por los usuarios, en particular, la veracidad y actualidad de la misma, es obligación de cada usuario suministrar información cierta, completa, verificable y real, y será responsabilidad de cada usuario, de manera exclusiva, las consecuencias jurídicas o extra jurídicas que se puedan generar con ocasión a la información suministrada. Todos comemos se libera de toda responsabilidad por daños y/o perjuicios a cargo de un usuario que infrinja esta obligación. EL PORTAL se reserva el derecho de expulsar a los usuarios o de prohibir su acceso futuro al PORTAL por violación de estos Términos y Condiciones o de la ley aplicable. Toda información que sea suministrada por usuarios o clientes será guardada en los servidores de Amazon LLC, salvo la información de la tarjeta de crédito o débito, que será guardada por la entidad woppi o epayco. Esta se guardará de forma indefinida y conforme a las leyes de tratamiento y protección de datos vigentes, ninguna persona natural o jurídica tendrá

acceso a esta información, distinta al personal autorizado y designado por Todos comemos, salvo que medie una clara autorización por parte del usuario para volver la información pública o permitir el acceso a esta por parte de otras personas naturales o jurídicas. La Compañía utilizará todos los medios posibles para velar por la seguridad de la información. Cada usuario es responsable por sus propias comunicaciones e información y por las consecuencias de incluir o colocar dicha información o comunicaciones en EL PORTAL . Ningún usuario podrá: (i) incluir o colocar en la PLATAFORMA material que esté protegido por las leyes sobre derechos de autor, a menos que se sea el propietario de tales derechos o haya obtenido permiso del propietario de tales derechos para incluir tal material en Sitio web, (ii) incluir o colocar en la PLATAFORMA material que revele secretos industriales o comerciales, a menos que se sea el propietario de los mismos o haya obtenido autorización del propietario, (iii) incluir en la PLATAFORMA material que de cualquier forma pueda implicar una violación de derechos de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro derecho, (iv) incluir material en la PLATAFORMA que sea obsceno, difamatorio, abusivo, amenazante u ofensivo para cualquier otro usuario o cualquier otra persona o entidad, (v) incluir en la PLATAFORMA imágenes o declaraciones pornográficas o que incluyan sexo explícito o que sea considerada pornografía infantil en los términos del Decreto 1524 de 2002 (vi) incluir o colocar en la PLATAFORMA publicidad o anuncios publicitarios sin la debida autorización de la Compañía, cadenas de cartas, virus, caballos de troya, bombas de tiempo o cualquier programa de computador o herramienta con la intención de dañar, interferir, interceptar o apropiarse de cualquier sistema, datos o información.

#### **PROHIBICIÓN DE REVENTA, CESIÓN O USO COMERCIAL NO AUTORIZADO**

Los usuarios acuerdan no revender o ceder sus derechos u obligaciones al aceptar estos Términos y Condiciones. También se comprometen a no hacer un uso comercial no autorizado de este PORTAL.

#### **TERMINACIÓN**

Todos comemos se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de borrar toda la información que se haya incluido en EL PORTAL y de terminar inmediatamente su registro y acceso a este o a determinados servicios, ante el incumplimiento de estos Términos y Condiciones por parte de los usuarios o ante la imposibilidad de verificar o autenticar cualquier información que estos hayan presentado en el registro para acceder al PORTAL.

#### **RESPONSABILIDAD DEL PORTAL**

Conforme a la normatividad nacional en materia de derecho del consumo, en particular la Ley 1480 de 2011 y sus disposiciones particulares relativas a la especial protección de los derechos de los consumidores, EL PORTAL cumple a cabalidad con tal normatividad y tiene como fin principal proporcionar un excepcional servicio al consumidor. Sin embargo, cada usuario debe tener en cuenta que existen riesgos que incluyen, pero no se limitan a, la imposibilidad de verificar de manera absoluta la identidad de las personas por tratarse de un medio virtual y en ese orden, los



riesgos inherentes a tratar con extraños, menores de edad o personas que actúan bajo falsas pretensiones. Los usuarios asumen todos los riesgos asociados a tratar con otros usuarios con los cuales se entre en contacto a través del PORTAL. El cumplimiento de términos y condiciones de toda relación externa, que tenga una finalidad distinta al cumplimiento del objeto social de la Compañía, se escapa de la esfera de acción de ésta y, por ende, no está regulada por los presentes Términos y Condiciones. Domicilios.com no se involucra en las relaciones o tratos entre sus usuarios ni controla el comportamiento de estos, por tanto no tendrá responsabilidad alguna en el evento en que exista una disputa entre uno o más usuarios del PORTAL, y será liberado(junto a sus empleados y agentes) de cualquier reclamación, demanda o daño de cualquier naturaleza, que surja de dicha disputa o que de cualquier otra forma se relacione con esta.

### **PUBLICIDAD**

Todos comemos cuenta con un servicio de publicidad por medio del cual ésta se hace llegar a los clientes a través de banners, correos electrónicos y/u otros medios. La Compañía será solidariamente responsable por toda publicidad emitida o que se encuentre en EL PORTAL. Sin embargo, los links o vínculos que dirigen a otros sitios web de propiedad de terceras personas, se suministran para su conveniencia únicamente y la Compañía no respalda, recomienda o asume responsabilidad alguna sobre el contenido de estos, siendo solidariamente responsable únicamente frente a la información que proporcione de manera directa acerca de las plantas o establecimientos de comercio afiliados. Los usuarios acceden a través de los links o vínculos a los sitios web de terceras personas, bajo su propio riesgo.

### **PROMOCIONES, CONCURSOS Y EVENTOS**

Las promociones, concursos, sorteos y eventos que se implementen a través del PORTAL estarán sujetas a las reglas y condiciones que en cada oportunidad se establezcan, de manera anticipada por Todos comemos. Bajo ningún motivo esto implica que la Compañía está obligada a realizar algún tipo de sorteo, pues simplemente regula una situación con anterioridad (ex ante), en caso de que Todos comemos de manera voluntaria, decida llevar a cabo tales actividades. En caso de que se realice alguna de las mencionadas actividades será requisito mínimo para acceder a tales oportunidades o beneficios comerciales, que el Usuario se encuentre debidamente registrado en EL PORTAL.

### **INFORMACIÓN ADICIONAL**

LA COMPAÑÍA NO GARANTIZA QUE EL PORTAL OPERE LIBRE DE ERRORES O QUE SU SERVIDOR SE ENCUENTRE LIBRE DE VIRUS DE COMPUTADORES U OTROS MECANISMOS DAÑINOS. SI EL USO DEL PORTAL O DEL MATERIAL RESULTA EN LA NECESIDAD DE SOLICITAR SERVICIO DE REPARACIÓN O MANTENIMIENTO A SUS EQUIPOS O INFORMACIÓN O DE REEMPLAZAR SUS EQUIPOS O INFORMACIÓN, TODOS COMEMOS NO ES RESPONSABLE POR LOS COSTOS QUE ELLO IMPLIQUE. EL PORTAL Y EL MATERIAL SE PONEN A DISPOSICIÓN DE LOS CONSUMIDORES EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN. NO SE OTORGA GARANTÍA ALGUNA SOBRE LA EXACTITUD,

CONFIABILIDAD U OPORTUNIDAD DEL MATERIAL, LOS SERVICIOS, LOS TEXTOS, EL SOFTWARE, LAS GRÁFICAS Y LOS LINKS O VÍNCULOS. EN NINGÚN CASO, LA COMPAÑÍA, SUS PROVEEDORES O CUALQUIER PERSONA MENCIONADA EN EL PORTAL , SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS DE CUALQUIER NATURALEZA, RESULTANTES DEL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USARLOS.

### **RETRACTO**

Conforme a la normatividad actual, los usuarios no tienen el derecho de retracto, contemplado en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, dado que se trata de bienes perecederos (alimentos) y de que cada bien es especialmente fabricado para el consumidor que lo pide.

### **GARANTÍA**

Si los productos no se ajustan a la calidad, idoneidad o seguridad propias y necesarias, el cliente podrá solicitar el cambio del mismo, siempre que haya fundamento jurídico y racional para ello. La garantía solo aplica para características objetivas de los productos y/o servicios que sean informados de manera clara a los consumidores y bajo ninguna circunstancia, procederá en casos subjetivos.

### **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Protegemos su información personal y sus datos. Debido a la actividad comercial que desarrolla Servicios tecnológicos para universidades SAS. (en adelante “la Compañía” o Todos comemos), ésta recoge y, en algunos casos, comunica información sobre los Usuarios registrados en el Sitio web y/o en las aplicaciones móviles (en adelante, “EL PORTAL”). En ese orden de ideas la siguiente Política de Tratamiento de Datos Personales tiene como objetivo brindarle a los usuarios un panorama claro respecto de los datos personales que Todos comemos recauda, el tratamiento que se da a los mismos y los procedimientos que los usuarios tienen a su alcance para poder hacer efectivos los derechos derivados de aquellos. Responsable del tratamiento y/o uso de los datos personales. La persona jurídica que responde por el tratamiento de los datos personales suministrados a través del PORTAL y por tanto de la base de datos en la cual se encuentren ubicados los mismos, es la sociedad Servicios tecnológicos para universidades SAS, sociedad identificada con 900983552-6 y con domicilio principal en la Carrera 28 bis No. 49-47 de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia. Cuyo mail de contacto son: admin@todoscomemos.com , santiago@todoscomemos.com , mateo@todoscomemos.com respectivamente. Protegiéndolo Todos comemos está comprometida en proteger su privacidad. En esta Política de Tratamiento de Datos Personales se describe la información que Todos comemos recoge de sus usuarios y visitantes y lo que puede ocurrir con dicha información. Si no está de acuerdo con esta, no utilice EL PORTAL. Nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales asegura que cualquier información que sea proveída por los usuarios será mantenida privada y segura. Para dar fe de esto, en este documento establecemos los detalles de la información que recabamos y de qué manera la utilizamos. Nunca recolectaremos información sin su consentimiento explícito. Para el efecto, le

aclaremos que Usted no podrá registrarse en EL PORTAL hasta tanto no otorgue su autorización para el tratamiento de sus datos personales. En este sentido, nuestro PORTAL le exigirá que nos brinde su consentimiento previo, expreso e informado seleccionando la casilla que dispone lo siguiente: “He leído y estoy de acuerdo con los Términos y condiciones y con las políticas y tratamiento de datos personales”. En caso que Usted no seleccione dicha casilla antes de dar “click” en el botón de “REGISTRARME”, sus datos no serán almacenados en nuestra base de datos. Este documento es parte integral de los Términos y Condiciones de Todos comemos. La información que recabamos. Recabamos información de identificación personal (IP), la cual incluye pero no se limita a, e-mail, celular, teléfono, pago por medios magnéticos, ubicación. Esta información es cedida voluntariamente durante el proceso de registro o en respuesta a requerimientos explícitos presentados por Todos comemos. También podemos recabar su dirección de IP (Internet Protocol) para ayudar a diagnosticar problemas con nuestro servidor, y para administrar EL PORTAL. Una dirección de IP es un número que se le asigna al aparato por medio del cual se accede al PORTAL. Su dirección de IP también es utilizada para ayudar a identificarle dentro de una sesión particular y para recolectar información demográfica general. Se establece que en cualquier momento los Usuarios de Todos comemos podrán solicitar la eliminación de su cuenta e información de la base de datos de Todos comemos, por medio del procedimiento que se detalla más adelante. Todos comemos recoge y almacena automáticamente cierta información sobre la actividad de los Usuarios dentro del PORTAL. Tal información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en nuestro Sitio web), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en nuestro Sitio web), qué navegador están usando, así como también las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, las publicaciones, compras o ventas, mensajes, etc. Derechos que le asisten como titular de la información. Conforme a lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, a usted como titular de todos los datos personales suministrados le asisten los siguientes derechos. a) Conocer, actualizar y rectificar todos sus datos personales que obren en la base de datos de Todos comemos. b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a Todos comemos c) Ser informado por Todos comemos, previa solicitud escrita, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen y/o complementen; e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. Tratamiento y/o Uso que hacemos de la información. En virtud de la calidad de intermediador que Todos comemos ostenta entre los consumidores y los oferentes de los productos –léase restaurantes, planta de producción y demás establecimientos de comercio-, y principalmente con el fin de suministrar un excelente servicio para que los Usuarios puedan realizar operaciones en forma ágil y segura, Todos comemos solicita y almacena ciertos datos de carácter personal. El propósito final y último de la recolección de esta información se funda en la base de que nuestra relación de intermediación se pueda concretar exitosamente. Es decir, la información que recolectamos se recaba y guarda con el fin de poder suministrar esta información a los restaurantes afiliados, de manera tal que la relación final de consumo, entre

consumidor y oferente del producto, se pueda concretar de manera exitosa. Lo anterior no obsta para que, así mismo, esta información pueda ser utilizada por Todos comemos para que a través del PORTAL esta pueda ofrecerle a Usted servicios y funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades. Asimismo le permite a Todos comemos hacerle llegar por distintos medios y vías (incluyendo mail, SMS, etc.) información de ofertas, de productos y servicios que creemos pueden serle de interés. Teniendo en cuenta lo anterior, los Datos Personales que recabamos tienen las siguientes finalidades: – Suministrar a los restaurantes, y demás oferentes de los productos, la información que sea necesaria para poder concretar la relación de consumo que se desea concretar. – Ponernos en contacto directo con Usted cada vez que Todos comemos lo considere conveniente con el fin de ofrecerle por distintos medios y vías (incluyendo mail, SMS, etc.) ofertas del día de otros productos y/o servicios. – Desarrollar estudios internos sobre los intereses, el comportamiento y la demografía de los Usuarios con el objetivo de comprender mejor sus necesidades e intereses y darle un mejor servicio o proveerles información relacionada. – Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales para analizar las páginas más visitadas por los Usuarios, las búsquedas realizadas, perfeccionar nuestra oferta de contenidos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios. – Enviar información o mensajes sobre nuevos productos y/o servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para nuestros Usuarios, noticias sobre Todos comemos, además de toda otra información que creamos conveniente. Si Usted lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria. – Compartir los Datos Personales con empresas de servicios o empresas de “outsourcing” que contribuyan a mejorar o a facilitar las operaciones de Todos comemos tales como, pero sin limitarse a, medios de pago, seguros o intermediarios en la gestión de pagos, entre otros. Estas compañías generalmente tienen políticas sobre confidencialidad de la información similar a las nuestras. Sin embargo, Todos comemos velará porque se cumplan los estándares mínimos, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de sus Datos Personales. No obstante, Todos comemos no se hace responsable por el uso indebido de los Datos Personales del Usuario que hagan estas compañías. En algunos casos, estos proveedores de servicios serán quienes recojan información directamente del Usuario (por ejemplo si les solicitamos que realicen encuestas o estudios). En tales casos, recibirá una notificación acerca de la participación de un proveedor de servicios en tales actividades, y quedará a su discreción toda la información que quiera brindarle y los usos adicionales que los proveedores decidan hacer. En caso de que Usted facilite, por propia iniciativa información adicional a dichos prestadores de servicios directamente, tales prestadores usarán esa información conforme a sus propias políticas de tratamiento de datos personales. – Suministrar los Datos Personales de los Usuarios a las entidades que intervengan en la resolución de disputas entre los mismos, tales como compañías de seguros o tribunales competentes para solucionar tales disputas. Confidencialidad de la información Los datos de los Usuarios serán suministrados únicamente por Todos comemos en las formas establecidas en estas Políticas de Tratamiento de Datos Personales. Todos comemos hará todo lo que esté a su alcance para proteger la privacidad de la información. Puede suceder que en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones

legales, Todos comemos se vea compelido a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso Todos comemos no responderá por la información que sea revelada. Menores de Edad Nuestros servicios sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en nuestras bases de datos. Cookies Como Usuario del PORTAL conoce y acepta que Todos comemos podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies. Las cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de cookies. Estas se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son visitantes de nuestro PORTAL y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. También usaremos la información obtenida por intermedio de las cookies para analizar las páginas navegadas por el Usuario y las búsquedas realizadas, con el fin de mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, enviar noticias sobre Todos comemos, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, y personalizar dichos contenidos, presentación y servicios. Adicionalmente Todos comemos utiliza las cookies para que el Usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, contabilizar y corroborar las registraciones, la actividad del Usuario y otros conceptos y acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo el beneficio del Usuario Todos comemos no las usará con otros fines. Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las cookies en el computador del Usuario depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando así lo desee. Para saber cómo eliminar las cookies del sistema es necesario revisar la sección "Ayuda" (Help) del navegador. También, se pueden encontrar cookies u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas de nuestro PORTAL. Todos comemos no controla el uso de cookies por parte de terceros. E-mails y notificaciones PUSH Podemos enviarle e-mails o notificaciones PUSH-UP como parte de un proceso inherente al desarrollo y prestación de nuestros servicios, o en las siguientes circunstancias: Luego del proceso de registro, notificándole los datos de su cuenta. Los e-mails o notificaciones PUSH establecidos en nuestros Términos Y Condiciones, en lo referente al procedimiento de pedido –léase mail de recepción de la orden de pedido, de confirmación de pedido, etc.– E-mails o notificaciones PUSH con recordatorios de los servicios que ofrecemos (especialmente aquellos que aún no haya utilizado o no haya utilizado en un tiempo considerable). E-mails o notificaciones PUSH con noticias y novedades, como parte de un Newsletter. E-mails o notificaciones PUSH promocionales. E-mails o notificaciones PUSH para ofrecer servicios relacionados. En todo caso, en cada uno de los e-mails que enviemos, siempre ofreceremos la posibilidad de cancelar la suscripción (opt-out) para dejar de recibirlos en el futuro. Seguridad y almacenamiento Empleamos diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por visitantes del PORTAL de dentro o fuera de

nuestra Compañía. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet. Por ello, Todos comemos no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. Todos comemos, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios o por la falta de diligencia de los usuarios. Transferencia en circunstancias especiales. Si existe una venta, una fusión, consolidación, cambio en el control societario, transferencia de activos sustancial, reorganización o liquidación de Todos comemos entonces, en nuestra discreción, podemos transferir, vender o asignar la información recabada en EL PORTAL a una o más partes relevantes. Área responsable de las atenciones: servicio al cliente, mail: [admin@todoscomemos.com](mailto:admin@todoscomemos.com) En dado caso de querer ejercer los derechos que le asisten como titular de la información por favor no dude en contactar a [santiago@todoscomemos.com](mailto:santiago@todoscomemos.com) quien con mucho gusto escuchará su petición y se encargará de darle el trámite y debido curso interno al interior de la empresa.

12.1 Procedimiento para que los usuarios puedan ejercer sus derechos. Todos comemos dispone de los siguientes mecanismos para dar un efectivo trámite a su petición. En cualquier momento los usuarios podrán contactarse con nuestro servicio al cliente a elevar las peticiones y solicitudes que a bien tengan. Esta petición se podrá realizar bien sea por correo electrónico a [admin@todoscomemos.com](mailto:admin@todoscomemos.com), [santiago@todoscomemos.com](mailto:santiago@todoscomemos.com), o bien por comunicación escrita dirigida al mismo departamento a la dirección cra 8b 106 45 de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia En el mail y/o carta escrita se deberá explicitar la petición de manera clara y concreta, de manera tal que nos sea posible conocer y entender cuál es la intención final del usuario (actualización, supresión, rectificación de datos personales y/o revocatoria de la autorización, entre otros). Lo anterior con el fin de que podamos brindarle a su solicitud la respuesta más eficiente y efectiva que nos sea posible. Junto a la petición concreta la comunicación deberá incluir el nombre completo del titular y el número de identificación, de manera tal que podamos determinar quien realiza la petición y respecto de los datos personales de quién se habrá de realizar el trámite. En todo caso, Todos comemos se compromete a brindarle una respuesta a su solicitud dentro de un término de 5 (cinco) a 10 (diez) días hábiles, inclusive.

12.2 Trámite especial para el ejercicio del derecho de acceso. En cualquier momento los usuarios de Todos comemos podrán exigir mediante comunicación escrita, bien sea física o mediante correo electrónico, que la empresa les suministre o les facilite el acceso, a los datos personales que ésta tenga en su poder. Este derecho podrá ser ejercido gratuitamente una vez al mes y/o cada vez que Todos comemos realice modificaciones sustanciales a esta Política de Tratamiento de Datos Personales. El término de respuesta establecido para estos trámites se solucionará dentro de los mismos 5 (cinco) a 10 (diez) días hábiles, inclusive.

3 Trámite especial para reclamos. El titular de los datos, o quien por ley o autorización se encuentre facultado para tal efecto, podrá elevar ante Todos comemos un reclamo escrito en donde se incluya la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y la dirección, acompañando los documentos que se quieran hacer valer. Para todos los efectos especiales de su trámite éstos se regirán por lo contemplado en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012. Modificaciones de las Políticas de Privacidad Todos comemos podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de esta Política de

Tratamiento de Datos Personales. Cualquier cambio será efectivo apenas sea publicado en EL PORTAL. Dependiendo de la naturaleza del cambio podremos anunciar el mismo a través de: (a) la página de inicio del PORTAL, o (b) un e-mail. En todo caso, el continuo uso de nuestro PORTAL implica la aceptación por parte del Usuario de estos Términos. Si Usted no está de acuerdo con nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales vigente absténgase de utilizar EL PORTAL.

Disposiciones finales La presente Política de Tratamiento de Datos Personales tendrá plena vigencia y efectos a partir del 1 de agosto de 2016