

# Mediation in Form einer Videokonferenz

## Online-Mediation

### **Besonderheiten der Online-Mediation**

In einer klassischen Mediation kommen alle Beteiligten an einen Tisch.

Online-Mediation bietet die Möglichkeit der Mediation, wenn ein persönliches Treffen nicht möglich ist: in Zeiten der Corona-Krise, bei großer räumlicher Entfernung oder wenn ein persönliches Treffen aufgrund persönlicher Überlegungen nicht gewünscht ist.

In einer Online-Mediation finden die Mediations-Sitzungen in einem virtuellen Raum im Internet statt. Dafür ist die Nutzung eines Internet-Dienstes notwendig.

Zu bedenken ist dabei, dass

- die Kommunikations- und Handlungsmöglichkeiten eingeschränkter sind als im direkten Gespräch – es empfiehlt sich, vorab mit der Form der Kommunikation vertraut zu werden.
- es gelten die Datenschutzbestimmungen des gewählten Internet-Dienstes – es empfiehlt sich, diese vorab durchzulesen und zu prüfen.
- das gegenseitige Vertrauen insofern vorhanden sein sollte, dass ein Missbrauch der Daten nicht anzunehmen ist

### **Technische Voraussetzungen**

Online-Mediationen werden über Internet-Dienste abgehalten. Dafür benötigen Sie

- eine stabile Internetverbindung
- einen PC/Notebook mit Webcam, Mikrofon und Lautsprechern, oder
- ein Tablet, oder
- ein Smartphone

Der Mediator / die Mediatorin informiert Sie darüber, welcher Internet-Dienst gewählt wird und welche Schritte Sie dafür setzen müssen.

Bedenken sie, dass die Mediation an einem ruhigen, ungestörten Ort stattfinden sollte. Sollten weitere Personen anwesend sein, bitten Sie diese, nicht in Hörweite zu sein.