

Ergebnisse des Diskussionsabends

„Fall-Stricke“ Erfahrungsaustausch unter „alt“ und „jung“

Wie kann man Konfliktparteien bewegen?

- Mediation und Unterschiede zum Gericht erklären
- nachfragen, warum glauben Sie, dass der Andere eine Mediation will
- Einzelgespräche – was könnte dafür sprechen, über ein Thema zu reden?
- Mediator*in nimmt alle Perspektiven ein und hört Benefits heraus
- über Ergebnisoffenheit sprechen
- fragen, was der Anwalt konkret gesagt hat
- Anwälte miteinbeziehen und deren Interesse erfragen
- den Auftrag gut klären – wenn kein Auftrag – keine Mediation!
- Den eigenen Handlungsrahmen gut kennen

Wie können sich Konfliktparteien bewegen?

- Perspektivenwechsel
- wer hat welchen Auftrag? Welche Neben-Aufträge gibt es?
- Genau klären, wozu die Mediand*innen bereit sind, wer noch eine Rolle spielt, warum sie da sind...
- Informationen auf den Tisch bringen, die zur Zielerreichung nötig sind

die grauen Nebel lichten...

- Ziele erfragen
- hypothetische Fragen (was wäre wenn...)

Gibt es eine „eingefahrene“ Einstellung und wenn ja – wie gehe ich damit um?

- Hinterfragen, welches Bild wir selbst haben
- wer ist der Auftraggeber?

2 Etappen:

1. Klärungsarbeit
ist Mediation sinnvoll und möglich? Wo ist der Konflikt und worin besteht er? Was ist meine Rolle? Welche Erwartungen gibt es? Wer muss an einen Tisch, um den Konflikt zu lösen? Welche Hintergründe spielen eine Rolle? Welche Expert*innen sind involviert und was sagen diese?
2. Erst dann Mediation beginnen

neutralen Treffpunkt wählen – **Setting!**

Auftrag gut klären

- Gründe und Ziele – Motivation
- welche Standpunkte werden vertreten?
- Worst-case – was, wenn die Mediation scheitert? Was passiert im schlimmsten Falle?
- Eskalationsstufe abschätzen
- fragen, woran man arbeiten könnte
- Perspektivenwechsel

Meine Gedanken zum Thema...

Meine Erfahrungs-Werte

– wie erlebe ich Konfliktparteien, die sich nicht bewegen wollen oder können?

Auswirkungen auf mich selbst – wie geht es mir in solchen Situationen?

Wie beweglich / flexibel bin ich? Welche Struktur / Stabilität brauche ich?

Woran möchte ich noch arbeiten?