

Nous recherchons pour notre client, spécialisé dans les activités d'étude, d'installation, qualification, entretien et maintenance d'équipements de lavage, stérilisation et de traitement des eaux, pour l'industrie pharmaceutique et cosmétique, un Responsable SAV H/F dans le cadre d'un CDI. Poste basé en région parisienne avec déplacements sur la moitié nord de la France.

Vous avez pour missions :

- Assurer le suivi de toutes les actions liées aux activités d'après-vente
- Organiser et programmer des opérations de maintenance préventive/corrective et en suivre la réalisation.
- Préparer les interventions (technique et matérielle) avec l'aide des techniciens
- Veiller au suivi des actions ouvertes lors de ces interventions et à leur clôture dans un souci constant de satisfaction client
- Effectuer le suivi technique des produits et leur évolution auprès des clients
- Informer les clients des problèmes techniques relevés et des modification et réparations à apporter
- Analyser les problèmes techniques rencontrés par le client et ses contraintes
- Déterminer les solutions et préconisations techniques et les communiquer au client.
- Former aux produits de l'entreprise et accompagner les équipes et les clients
- Analyser les interventions et gestion/suivi des plans d'actions
- Réaliser les enquêtes satisfaction clients
- Suivi de la formation des équipes et de leurs habilitations

De formation Bac + 3, vous avez au moins 5 ans d'expérience sur ce type de poste et d'équipements. Vous avez des compétences managériales et avez l'habitude des déplacements.

Si vous êtes intéressé, merci d'envoyer votre candidature à : a.morissoncouderc@hays.fr