

# Unsere Vorgehensweise

*Wie nach unserem Dafürhalten eine optimale Betreuung Ihres Falles/ die Regulierung eines Personenschadens erfolgen sollte.*



**M**ITTELSTÄDT & Partner  
Kanzlei für Personenschadensrecht

# Es geht um Sie!

*Sie stehen im Mittelpunkt.*

1. Nehmen Sie so schnell wie möglich **Kontakt zu uns auf** nachdem sich der Unfall ereignet hat oder wenn Sie merken, dass sich Ihre derzeitige Schadensregulierung in einer "Sackgasse" befindet und Sie verunsichert sind, Sie Zweifel an Ihrem jetzigen Anwalt haben oder Ihnen das derzeitige Abfindungsangebot des gegnerischen Versicherers zu niedrig vorkommt.
2. Wir geben Ihnen eine **kostenlose Ersteinschätzung** Ihres Falles, damit Sie wissen, wo Sie derzeit in der Regulierung stehen, was bislang unter Umständen versäumt oder nicht richtig gemacht wurde, welche Möglichkeiten grundsätzlich bestehen und zu welchen rechtlichen und finanziellen Bedingungen wir weiter vorgehen könnten.
3. Sie erteilen uns das **Mandat**.
4. Wir müssen **Sie und Ihr Schicksal genau kennenlernen und verstehen**. Deshalb suchen wir Sie zu Hause, in der Klinik oder in der Reha auf. Wir müssen wissen, wie Sie leben, welche Probleme und Beeinträchtigungen Sie haben. Wir erarbeiten zusammen mit Ihnen, welche Unterlagen und Informationen wir benötigen. Nur wenn wir Ihren Bedarf, Ihre Lebenssituation kennen, können wir tatsächlich wie rechtlich die besten Lösungen und Konzepte für Sie umsetzen. Sie stehen dabei im Fokus - **wir kümmern uns ganzheitlich um Sie**.
5. Wir nehmen Kontakt zum gegnerischen Haftpflichtversicherer auf - telefonisch und schriftlich.
6. Wir machen Ihre **Ansprüche geltend** und setzen **erste Lösungskonzepte und Maßnahmen** für Sie um! Hierzu gehören konkret u. a.:
  - a. Auf der Grundlage Ihrer Informationen und der gewonnenen Erkenntnisse setzen wir sehr schnell angemessene **Vorschusszahlungen** beim Versicherer für Sie durch, damit Sie erst

einmal den zwingend notwendigen Bedarf abdecken und erste Maßnahmen umsetzen können.

- b. Ferner beziffern wir auf der Grundlage der gewonnenen Informationen die unfallbedingten Ansprüche umfassend. Wir nennen dies „**Anspuchsbeziehung**“.
  - c. Wir setzen erste Konzepte und Lösungen im Hinblick auf Pflege, Begleitung, Betreuung, Hilfsmittel, notwendige Umbauten von Haus, Wohnung und Kfz um - hierzu bedienen wir uns zumeist der professionellen Zuarbeit und Hilfe von spezialisierten Dienstleistern (z.B. Reha-Dienstleistern, Mediziner, Gutachter) aus unserem Netzwerk.
  - d. Wir schauen uns ganz genau an, ob Ihnen unter Umständen auch Ansprüche aus dem Katalog der **Sozialleistungen**/ der **gesetzlichen Unfallversicherung** / aus eigenen **privaten Versicherungsverträgen** zusätzlich zustehen könnten und helfen Ihnen bei der Durchsetzung der Ansprüche.
7. Wir **verhandeln** und **diskutieren** mit den zuständigen Sachbearbeitern des Versicherers Ihren Fall - **stringent, zielführend und auf fachlicher Augenhöhe**. Es geht um Sie, um Ihr Anliegen. Daher folgen wir grundsätzlich folgender Handlungsmaxime: "**Hart in der Sache, aber respektvoll und mediativ im Ton**".
8. Es finden finale Verhandlungen und Besprechungen statt - wir nennen dies **Regulierungsgespräche**. An deren Ende idealerweise eine abschließende Einigung bzgl. Ihrer Ansprüche bzw. der weiteren Vorgehensweise erzielt werden.
9. Wir klären Sie **umfassend** über etwaige Vergleiche und Abfindungsangebote auf, damit Sie ganz genau wissen, ob Ihre Ansprüche, Ihre Wünsche, Ihr Bedarf in den Verhandlungen und dem sog. Abfindungsangebot ("Abfindungserklärung") des Versicherers angemessen berücksichtigt wurden - erst dann, wenn Sie alles verstanden haben und Sie einen Abschluss wünschen, kümmern wir uns um die Abwicklung.

10. Wir erachten den **außergerichtlichen Weg** der Schadensregulierung unzweifelhaft für den besseren. Dieser führt grundsätzlich zu besseren, bedarfsgerechteren und schnelleren Lösungen. Dieses Vorgehen erspart Ihnen auch den Weg zum Gericht, der lange dauern kann und nicht sicher zu prognostizieren ist, welches Ergebnis dabei herauskommt. Nach unseren Erfahrungswerten werden Sie von einem gerichtlichen Verfahren in erheblicher Weise belastet, was Ihre gesundheitliche Verfassung noch zusätzlich belastet. In einem Prozess entscheidet der Richter letztlich streng "nach Aktenlage", ohne Sie zu kennen und ohne Ihr persönliches Schicksal mit den tatsächlichen wie rechtlichen Konsequenzen in der gebotenen Tiefe und Tragweite verstanden zu haben. Wir bemühen uns daher um eine außergerichtliche Lösung für Sie. Allerdings stehen wir, wenn es sein muss und wir merken, dass es keine angemessene Möglichkeit für einen außergerichtlichen Abschluss mit dem Versicherer gibt, auch im Rahmen einer Klage an Ihrer Seite und kämpfen für Sie weiter - auch gegen "die Mühlen der Justiz".

11. Bei allem haben Sie mit uns **nicht nur hochspezialisierte Rechtsanwälte** an Ihrer Seite, **sondern Menschen, die Sie und Ihren Fall verstehen und immer für Sie da sind**. Wir sind für Sie stets erreichbar und kümmern uns nicht nur um Ihre Ansprüche, sondern auch um Ihre Sorgen und Ängste. Wir kümmern uns darum, dass sich Ihr häusliches, berufliches, gesellschaftliches und privates Leben wieder in geordneten und sicheren Bahnen verläuft. Sie lehnen sich zurück und kümmern sich um Ihre Gesundheit, Ihre Genesung, Ihr familiäres sowie persönliches Leben und wir arbeiten für Ihr Recht, Ihre bestmögliche Absicherung und Ihre Zukunft!

12. Abschließend schauen wir im Rahmen unseres ganzheitlichen Ansatzes auch darauf, dass in Ihrem zukünftigen Leben anstehende Fragen des Erbrechts, der Vermögens- und Unternehmensnachfolge beantwortet und notwendige (Vorsorge-)Vollmachten sowie Patientenverfügungen und Fragen der rechtlichen Betreuung geklärt und umgesetzt werden.

13. Wir stehen an Ihrer Seite und sind für Sie immer erreichbar!

14. Wir erzielen für Sie Ergebnisse - wir verstehen Sie - wir sind für Sie da!