	Termo de Serviço e Responsabilidade	Versão 1.0
	Classificação da Informação: Interna Uso Restrito	Vigência:01/02/2019

Termos de Serviço e Responsabilidade

Termos de Serviço ("Termos")

Última Atualização: 01/02/2019

Leia atentamente estes Termos de Serviço ("Termos", "Termos de Serviço") antes de usar o site <http://www.appd1.direct.one> e a Plataforma (o "Serviço ") operado pela Direct.One ("APP D1", "D1", " nós ", " nós" ou"nosso ").

Seu acesso e uso do Serviço estão condicionados à sua aceitação e conformidade com estes Termos. Estes Termos aplicam-se a todos os visitantes, usuários e outras pessoas que acessam ou usam o Serviço.

Ao acessar ou usar o Serviço, você concorda em ficar vinculado a estes Termos. Se você não concordar com qualquer parte dos termos, não poderá acessar o Serviço ou terá apenas parte das funcionalidades de atendimento disponíveis.


Assinaturas

Algumas partes do Serviço são cobradas por assinatura ("Assinatura (s)"). O Cliente (usuário) será cobrado Mensalmente conforme o Plano e/ou Pacote Contratado.

Conteúdo, Dados e Informações

Nosso Serviço permite envio de arquivos de dados (em diferentes tipos de formatos), ETL (mapeamento e extração de dados), tratamento de bases de dados, geração de arquivos com os dados extraídos em formato digital (PDF), armazenamento, comunicação via workflow e disponibilização das comunicações geradas e enviadas para acompanhamento e conferência via VUC (Painel de Visão Única de Clientes). Nossos processos se dão de forma automatizada, via algoritmos e scripts, utilizando processamento virtualizado em cloud. A responsabilidade pelo envio do arquivo em tempo hábil para processamento conforme Acordo de Nível de Serviço contratado (SLA) é sua Cliente/usuário, qualquer atraso no envio/recebimento deste arquivo por motivos do Cliente (usuário), deve ser comunicado a Direct.One via e-mail com antecedência.

Qualquer inconsistência encontrada no arquivo recebido quanto ao padrão acordado de envio e recebimento (formato, extensão, campos obrigatórios, hierarquia, tabulação etc), a Direct.One comunicará o cliente por e-mail(e telefone caso seja necessário), para que o Cliente (Usuário), envie um novo arquivo conforme o padrão acordado, e conforme o tempo para envio do novo arquivo, o tempo de processamento será impactado, assim sendo, um novo SLA começa a contar a

	Termo de Serviço e Responsabilidade	Versão 1.0
	Classificação da Informação: Interna Uso Restrito	Vigência:01/02/2019

partir do recebimento do novo arquivo, desde que este esteja no padrão acordado entre Cliente (Usuário) e a Direct.One

Manipulação de Dados e Responsabilização Legal

Caso Você Cliente solicite qualquer intervenção humana no processo de movimentação do arquivo para processamento (manipulação manual, ajustes, reparos, adequações realizadas por algum de nossos colaboradores) a responsabilidade legal por estes dados pessoais é de sua inteira alçada. Todo nosso processo de recebimento de arquivos, validação do arquivo, extração de dados para processamento e geração de arquivo em formato digital, além do disparo de comunicação, é feito de forma automática padronizada, qualquer intervenção fora do procedimento automático, implica em tempo de desenvolvimento e customização, o que impacta não somente no tempo de processamento, mas gera risco de integridade e confiabilidade dos dados.

Logo, no momento em que é solicitado pelo cliente via Atendimento uma intervenção manual na fase de processamento de arquivos contendo dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis é de total e inteira responsabilidade legal do cliente, ficando este advertido sobre os riscos de tal operação e assumindo legalmente as consequências em casos de cenários de vazamento ou problemas de consistência dos dados manipulados.

Alterar

Reservamo-nos o direito, a nosso exclusivo critério ou conforme as obrigações regulatória e legais as quais estamos sujeitos, de modificar ou substituir estes Termos a qualquer momento. Se uma revisão for material, tentaremos fornecer pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência antes de quaisquer novos termos entrarem em vigor. O que constitui uma mudança material será determinado a nosso exclusivo critério.

Contate-Nos

Se você tiver alguma dúvida sobre estes Termos, entre em contato conosco.

Se está ciente do termo e de acordo, por favor assine juntamente com um profissional de Segurança da Informação de sua Empresa e nos envie o termo assinado digitalizado, para que possamos manter o registro de informação e ciência dos Clientes (usuários) APP D1 sobre os termos de uso do Atendimento da plataforma.

	Local:	
Assinatura do Cliente	Data: dd/mm/2019	Responsável de Segurança da Informação do Cliente