



**LEGNANO
TEKNOELECTRIC
COMPANY**

مدونة القيم والأخلاق

www.ltc-group.com

المقدمة

المبادئ الأخلاقية لـ إل تي سي

الامتثال لمتطلبات القانون والمساواة والاحترام

تكافؤ الفرص للجميع

المهنية

السلامة المهنية

الصحة والعافية

الحفاظ على سلامة الأشخاص والحيوانات المعرضة للخطر

لا للتمييز العنصري

"طريقة إل تي سي": نشاطنا الريادي

المنافسة

تضارب المصالح

نزاهة موظفينا

الامتثال للوائح التجارية

أهمية المنتج

التوجه صوب العملاء والموردين

الوثائق المحاسبية والبيانات المالية الشفافة

03

11

12

13

14

15

16

18

19

20

21

21

22

22

23

24

25

الابتكار والقدرة على المنافسة

حماية البيئة

أهمية الاقتصاد المستدام

أقصى درجة من الاهتمام بالأمن الرقمي

حماية الخصوصية

الطاقة في العمل من أجل عالم أفضل!

مدونة قواعد السلوك

1. تكافؤ الفرص والقضاء على الوساطة

2. الاجتهاد في العمل

3. حماية البيانات الشخصية

4. تضارب المصالح

5. مكافحة الفساد

6. العملاء

7. الموردين

8. السجلات الشفافة

9. البيئة

موجز التعديلات

26

27

29

30

30

31

33

36

38

40

41

42

43

45

46

47

49

مجموعة إل تي سي: أساس راسخة، تطلع نحو القادم

تذخر مجموعة إل تي سي بخبرة ممتدة في التصنيع على مدار 65 عامًا. نشأت المجموعة من فكرة عائلة برتيللي لتزويد السوق الإيطالي بالمنتجات الأساسية في قطاع المحولات الكهربائية.

تتمتع مجموعة إل تي سي اليوم بتواجد وطموح دوليين ومكانة رائدة في السوق، وذلك بفضل مصانع الإنتاج العديدة في إيطاليا والإمارات العربية المتحدة – دبي.

نحن نشطون في العمل: مهمتنا ورؤية الشركة

رؤيتنا

تتبلور رؤية مجموعة إل تي سي في التوسع أكثر واحتضان واقع اليوم المعولم. تركز نظرنا الثابتة على هدف جعل العالم مكاناً أفضل للعيش فيه، حيث لا يعني التقدم استغلال الموارد وحيث يوجد احترام للاختلاف والتنوع وحقوق الإنسان الأساسية.

تسعى شركتنا أيضاً للمشاركة في التحدي الحتمي الآن والذي يتبلور في تجديد الطاقة والانتقال إلى الطاقة المتجددة. نحن فخورون بحقيقة أن أعمالنا تركز كثيراً على تطوير النوى المغناطيسية لتطبيقات طاقة الرياح والمحطات الكهروضوئية ومحطات الطاقة الكهرومائية ومحطات التوليد المشترك والكتلة الحيوية ومعدات السكك الحديدية.

نظرة دائمة نحو طاقة المستقبل.

مهمتنا

ترتكز مهمة مجموعة إل تي سي على السعي الدؤوب للتميز في إنتاج وتسويق النوى المغناطيسية عالية الجودة، لمجموعة متنوعة من المحولات والمفاعلات.

تمثل الخبرة والدراية القوية والاستمرارية وأنشطة البحث والتطوير العوامل الأساسية لفلسفة مجموعة إل تي سي: هذه هي وسيلتنا في إل تي سي. لهذا السبب، تدعم مكاتبنا عملائنا باستمرار وتزودهم بأفضل مساعدة فنية.

المدونة الأخلاقية

تأسست مدونة الأخلاقيات والقيم السلوكية، المشار إليها فيما يلي باسم "المدونة"، لتحديث نظام القيم الأخلاقية لمجموعة إل تي سي بأكملها ودمجها وزيادة الوعي بها وتدعيمها.

علاوة على الإجراءات أو التعليمات الداخلية التي دخلت حيز التنفيذ بالفعل ووافقت عليها مجموعة إل تي سي، والتي يجب على الجميع (الهيئات الإدارية والموظفون) التعهد بمعرفتها واحترامها.

تسعى مجموعة إل تي سي نحو تحقيق 17 هدفًا التنمية المستدامة للأمم المتحدة

أهداف التنمية المستدامة

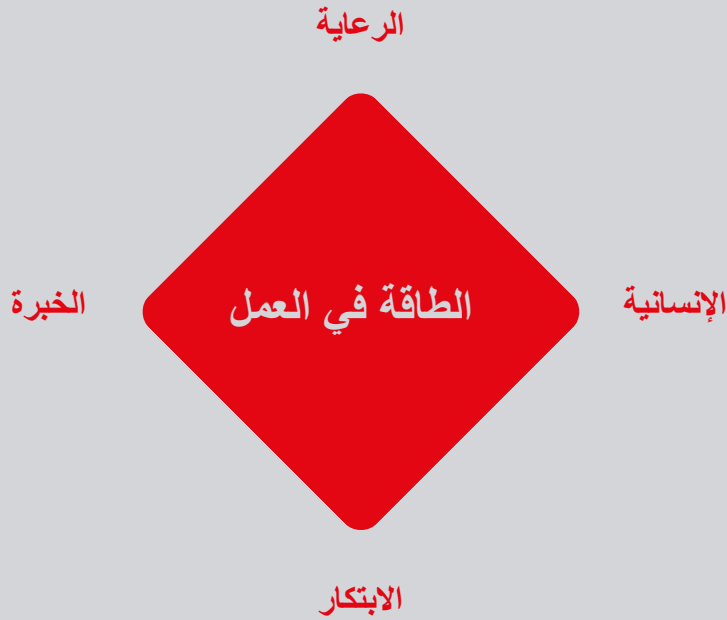


أسس قيمنا القوية (2/1)

1. منهج إل تي سي: الاحترام والاحتواء

تمتثل مجموعة إل تي سي للقيم التالية: الاحترام والمهنية والاحتواء وتكافؤ الفرص والابتكار.

نحن لسنا مجرد شركة: يمكن للجميع في إل تي سي أن ينمو ويكون لهم تأثير حاسم دون تمييز وذلك بفضل مزاياهم الخاصة.



أسس قيمنا القوية (2/2)

2. المهنية والبحث: أعمالنا

تعتزم مجموعة إل تي سي بناء علاقات تستند إلى الإنصاف والنزاهة والمساواة في المعاملة مع العملاء والموظفين والجهات المعنية.

تقوم مجموعة إل تي سي على مكاتب متفرقة في عدة قارات، وتهدف جميعها إلى غرض واحد: تحسين العالم من خلال توفير الطاقة المتجددة والمتينة قدر الإمكان. يستند نموذج إنتاج مجموعة إل تي سي إلى المعرفة والخبرة والدراسة المستمرة والتحديث: احترام الناس والبيئة.

الاحترام: مسؤوليتنا جميعًا

نلتزم بأشكال منهجية ودورية لإعداد التقارير.

نحن نرفض كليًا السلوك غير اللائق أو غير القانوني في مجموعة إل تي سي: عندما يتعرض أحد عاملينا، بحسن نية، إلى موقف يقترب من العدالة، يجب عليه إبلاغنا به تمامًا.

نتعامل مع كل تقرير بشكل مجهول من خلال إجراءات وتعليمات وسياسات محددة للغاية. علاوة على ذلك، لن نتساهل قط نحو التدابير التمييزية أو الانتقام ضد المبلغين عن المخالفات.

تقدر مجموعة إل تي سي مساعدة الجميع لتوعية موظفيها وشركائها ضد السلوك غير اللائق وتجنب الأفعال أو السلوكيات غير اللائقة التي تتعارض مع القيم المنصوص عليها في هذه المدونة.



المبادئ الأخلاقية - إل تي سي



الامتثال لمتطلبات القانون والمساواة والاحترام

يمثل الامتثال للقوانين والقواعد الأساس لكل شيء بالنسبة لمجموعة إل تي سي. لا نتحدث فقط عن مجرد امتثال: يجب علينا جميعًا اتباع المبادئ والقيم الأخلاقية للعالم الحديث والتي هي مرجعنا الأساسي. نقدر شركتنا وتوافق على التنوع والثقافات المختلفة وتضمن وتعزز احترام قواعد التعايش المدني.

نمتثل جميعًا دون استثناء أو محاباة. الهيئات المؤسسية والموظفون والاستشاريون والموردون والعلاء والجهات المعنية: يجب على الجميع القيام بدورهم.

ما الذي تفعله مجموعة إل تي سي؟

- لا نتعاون مع أولئك الذين يمارسون سياسة الاستغلال في العمل أو يسمحون بعمل الأطفال.
- كما نتعهد بعدم التعاون مع أولئك الذين يضررون أو يفكرون البيئة.
- نمتثل للمعايير الوطنية والدولية.



تكافؤ الفرص للجميع

نؤمن باحترام حقوق ورفاهية الأفراد بكافة جوانبها.

نحن نعيش في عالم متآلف وقوي حيث لا يستغني أحد عن أحد: لهذا السبب، تتمثل رؤية مجموعة إل تي سي في الاندماج والنمو وجعل مجتمعنا ينمو بالتنوع، والذي يبعث في النفوس طاقة عمل.

تهدف مجموعتنا إلى تعزيز العمل الكامل والتنمية البشرية لكافة الموظفين لديها، وفقاً لالتزامهم وميولهم.

لهذا السبب، تتبنى المجموعة سياسات شاملة: حيث يحظى الجميع دائماً بفرص متكافئة في الوصول إلى الأدوات التي يحتاجون إليها.

ما الذي تفعله مجموعة إل تي سي؟

- تطوير البنية التحتية للشركة من أجل إنشاء نموذج اقتصادي مستدام بنسبة 100%.
- أنشطة البحث والتطوير.
- تحاول مجموعة إل تي سي كسر الحواجز المعمارية المستوحاة من مبدأ "التصميم للجميع".

المهنية

تضمن مجموعة إل تي سي تطوير المهارات المهنية لموظفيها وتعزيزها في سبيل خلق بيئة عمل نشطة وديناميكية قائمة على التميز. يتبلور نشاط مجموعة إل تي سي على الجدارة والمهنية والتواصل الشفاف في المجالات الإدارية والفنية واللوجستية.

نشجع في مجموعة إل تي سي على التعليم المستمر.

لذلك نتعهد بالعناية المستمرة بالإعداد المهني للموظفين لدينا، بهدف الحفاظ على معارفهم وزيادتها فيما يتعلق بالسلامة وتخصصهم على وجه الخصوص.

ما الذي تفعله مجموعة إل تي سي؟

- تتعاون المجموعة مع الجامعات المحلية، من خلال التدريبات المنهجية وغير المنهجية ومن خلال التناوب بين المدرسة والعمل.
- التدريب والتعليم المستمر المحدث.



السلامة المهنية

تلتزم مجموعة إل تي سي بكافة أحكام المرسوم التشريعي رقم 81 لسنة 2008 في مجال الصحة والسلامة في العمل.

كما يوجد المزيد. لقد أعدنا إجراءات داخلية في مجموعة إل تي سي معتمدة من صاحب العمل وتعليمات تشغيل وضوابط مستمرة تقلل من المخاطر على سلامة عمالنا قدر الإمكان وتحمي البيئة.

تعمل مجموعة إل تي سي بأقصى درجات الامتثال للسلامة في كل من المكاتب ومصانع الإنتاج الخاصة بها: يجب تقليل مخاطر التعرض للإصابات بالنسبة للجميع، بما في ذلك الزوار.

يتعين على كافة العمال الامتثال للضوابط القانونية وامتثال المعدات وإخطار الإدارة بأي أوجه قصور في إدارتهم وذلك في حدود واجباتهم ومسؤولياتهم .



الصحة والعافية (2/1)

تتركز مجموعة إل إس تي على احترام حقوق ورفاهية الأفراد بكافة جوانبها. لهذا السبب، تتبنى المجموعة سياسات لصالح الموظفين لديها.

كما نتبنى في مجموعة إل إس تي سياسة ساعات عمل مرنة. كل ذلك في سبيل خلق توازن بين الحياة الخاصة والحياة العملية، مما يحسن كليهما ويعزز رفاهية الفرد.

نلتزم أيضاً بكسر الحواجز المعمارية في كافة مكاتبنا حيثما أمكن، المستوحاة من مبدأ "التصميم للجميع" (أو "التصميم العام"). نطلب من كافة الموظفين والجهات الخارجية، الذين يتعاملون معنا، عدم التقيد بأي قيود من أي نوع في أداء أنشطتهم.





الصحة والعافية (2/2)



ما الذي تفعله مجموعة إل تي سي؟

- التسجيل في صندوق Metasalute لموظفيها.
- العقل السليم في الجسم السليم - مبادرات من أجل الرفاهية: تعزز مجموعة إل تي سي تقديم المزيد والمزيد من الخدمات والتدريب لموظفيها، في سبيل تعزيز صحتهم الجسدية والعقلية.
- تخطط مجموعة إل تي سي لتوعية موظفيها بالنصائح الصحية الشخصية.
- مد كافة العاملين بمياه الشرب مجاناً.
- سلة سانجيورجيس - عبر البلاد "كامباتشو": تتولى مجموعة إل تي سي رعاية العديد من الاتحادات والفرق الرياضية.



حماية الأشخاص والحيوانات المعرضة للخطر

تحظر مجموعة إل تي سي كافة أشكال الاستغلال في العمل تمامًا، داخليًا وفي العلاقات مع الجهات الخارجية.

نكافح أي شكل من أشكال العبودية أو عمالة الأطفال.

لذلك نتعهد شركتنا بتقليل العلاقات الاقتصادية ومقاطعة أولئك الذين لا يمثلون لهذه المبادئ.

رغم ذلك، فإننا لا نتجاوز عن أي موقف تمييز يستند إلى الجنسية والدين والثقافة والجنس والتوجه الجنسي والإعاقة والخصائص الجسدية والتعليم المدرسي.

لا نتهاون مجموعة إل تي سي مع أي شكل من أشكال استغلال الحيوانات.

ما الذي تفعله مجموعة إل تي سي؟

- يعزز الاندماج من خلال العمل في الحد من البطالة.
- انضم إلى مبادرة "غاية الأطفال".
- راع احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة.



لا للتمييز العنصري

تعلي مجموعة إل تي سي من شعار مكافحة الترهيب والمضايقة بكافة أنواعها: يجب إلمام الإدارة والمشرفون وأي عامل بهذه القيم واحترامها وتعزيزها.

اعتمدنا في المجموعة أنظمة الإبلاغ والإدارة لتجنب المواقف غير القانونية: نحارب مجموعة إل تي سي وتناضل دائماً من أجل المساواة بين الجنسين، ولا تقبل أي سلوك ذكوري مزعج أو قمعي ولا أي حل غير مرن.

"طريقة إل تي سي": نشاطنا الريادي

الاتصالات الداخلية وموثوقية العلاقات مع العالم الخارجي. نحن حريصون جدًا على سرية المعلومات الحساسة: لا نستخدم أي بيانات دون موافقة مسبقة ويجب ألا يكون استخدام البيانات أمرًا حتمي.

ترتكز أعمال شركتنا على السوق الحرة وعلى مركزية ريادة الأعمال. تعزز شركتنا قيم المشاركة وتحافظ على العلاقات القائمة على الحياد والشفافية وإمكانية التحقق من عملياتها الخاصة. وبالتالي فإن مجموعة إل تي سي تسعى نحو تفضيل وضوح



المنافسة

تتبنى شركة Legnano Teknoelectric أعمالها، في العلاقات مع الهيئات والمؤسسات ووسائل الإعلام وغيرها من المؤسسات والهيئات العامة أو الخاصة، على **الصحة والاستقلالية والنزاهة**، وذلك وفقاً لمجالات المسؤولية والأدوار والامتيازات المتبادلة والمحددة.

لا تتهاون المجموعة مع أي شكل من أشكال الفساد أو رشوة أو المنافسة غير النزيهة أو الممارسات التجارية غير المتكافئة أو أي سلوك آخر مخالف للقانون المعمول به.

تضارب المصالح

يجب علينا الإبلاغ، في حالة تعارض المصالح، أي الحالة التي يجد فيها أحد موظفينا المسؤول عن اتخاذ القرار أن لديه مصلحة تتعارض مع مصلحة شركتنا، والامتناع عن تنفيذ الأعمال واتخاذ القرارات التي تنطوي على مخاطر **تتعارض مع حياديتنا**، أو يستلزم ذلك مصلحتنا على حساب المجموعة.

إذا أردنا الاتصال بمجموعة إل تي سي، فيجب أن نتصرف **باحترام**: نتبع الإجراءات واللوائح الداخلية.

نزاهة موظفينا

يجوز لأي شخص يتعامل باسمنا وبالنسبة عنا اتخاذ القرارات التي تتطوي على مسؤوليتنا.

تلتزم إل تي سي لهذا السبب بتعيين موظفين يتمتعون بثقة مطلقة كوسطاء تجاريين وموظفين. علينا جميعاً أن نلعب دورنا فعلاً (خاصة الجهات الخارجية التي تتصرف من خلال اسمنا ونسبة عنا).

لذلك لا نتغاضى عن أي سلوك داخلي أو خارجي يستخدم موارد الشركة لأغراض شخصية أو اقتصادية.

باختصار: نحن نمثل مجتمعاً قد تؤثر قراراته على المجتمعات والعائلات بأكملها؛ لذلك، لا يُسمح بالأفعال الكيدية التي تتعارض مع مجموعتنا وقيمنا.

الامتثال للوائح التجارية

وإدراكاً لحقيقة أن العالم الذي تعمل في إل تي سي معولم ومترابط، لدينا الطموح لاحتضان هذا الواقع أكثر وأكثر من خلال الانفتاح على أسواق وثقافات جديدة، وتحطيم المسافات والجدران. يعد الامتثال للوائح التجارية في البلدان التي تعمل فيها أمراً ضرورياً بالنسبة إلى مجموعة إل تي سي.

مركزية المنتج

تقدم مجموعتنا أفضل دعم فني وتبحث عن أفضل الحلول لإنتاج النوى المغناطيسية عالية الجودة.

تتبلور المبادئ الأساسية لمجموعة إل تي سي في الاهتمام بأصل المواد، والكفاءة الفنية للسلع النهائية ووجود أنظمة تحقق وتقارير وأرشفة فعالة من أجل التحسين المستمر لجودة المنتج المعروض.

نحاول تطوير شبكة قادرة على منع أخطاء الإنتاج أو الأخطاء الفنية بفضل الموارد الرقمية.



البحث عن العملاء العميل والموردين

تهدف مجموعة إل تي سي بشكل أساسي إلى الحفاظ على الالتزامات التي تتعهد بها تجاه العملاء والموردين. نوقع العقود لدينا مع الأطراف الأخرى مع الامتثال الكامل للشفافية والحيادية ووضع معايير جودة لا يمكن المساس بها. نراقب تصور العميل (الاحتياجات والتوقعات والمصالح) لتقديم خدمة أفضل من أي وقت مضى، ونسجل عدم المطابقة والشكاوى من العملاء والموردين، ونحدد الإجراءات التصحيحية المناسبة.

ما الذي تفعله مجموعة إل تي سي؟

- نبرم العقود الخضراء.
- يجب أن تستند العلاقات مع العملاء والموردين والجهات المعنية إلى الاحترام والتوافق مع قيمنا.

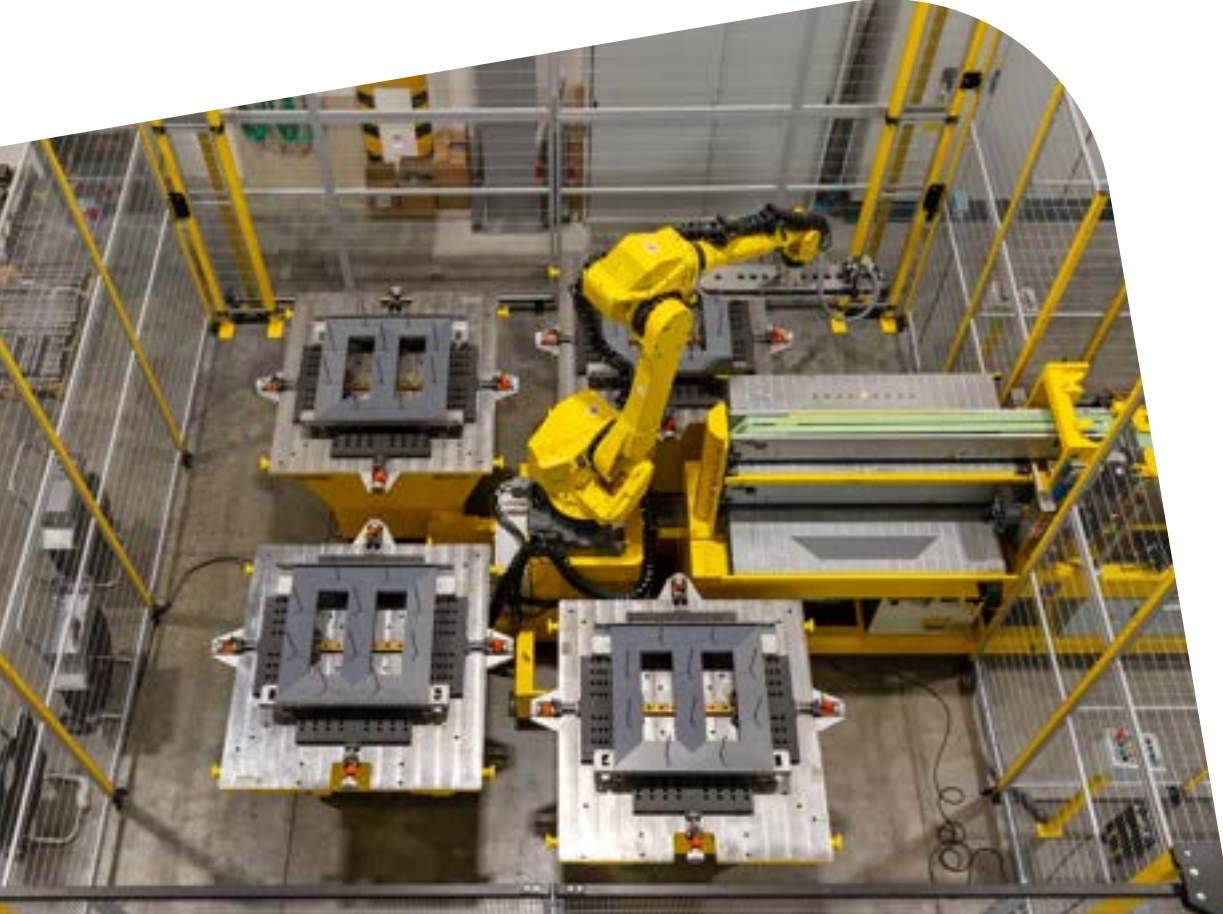
وثائق محاسبية وبيانات مالية شفافة

تتاجر مجموعة إل تي سي في مواد عالية الجودة: لا يمكننا السماح بحظر معرفتنا وتميزنا بسبب الأخطاء البيروقراطية.

نولي أقصى درجات الاهتمام للامتثال للقواعد الخاصة بأصل المواد، ونسجل دخلنا ونفقاتنا ونوثقها، ولدينا أنظمة أرشفة عن بعد حتى نتأكد من تتبع أي معلومات قد تفيد الهيئات أو الكيانات أو الأطراف الخارجية بعد بعض الوقت.

الابتكار والمنافسة

تستند مجموعة إل تي سي في أعمالها إلى الاستغلال الأمثل للموارد، بهدف التنمية المستدامة والمتطورة. حيث تهدف إلى زيادة إنتاجية عملياتها وتعتزم تطوير الابتكار في كافة المجالات الممكنة.



حماية البيئة (2/1)

تهدف مجموعة إل تي سي إلى حماية الإقليم بشكل أساسي. مما يعني أن العواقب المباشرة وغير المباشرة لعملنا يجب أن تعود بالنفع على التنمية الاقتصادية للأفراد والبيئة التي نعمل فيها، دون استغلالها وإلحاق الضرر بها.



حماية البيئة (2/2)

نخطط لأنشطتنا بهدف خلق هذا التوازن الصعب بين تنمية وحماية الطبيعة، وفقًا للتشريعات الحالية ومع مراعاة حقوق الأجيال القادمة.

نطمح أيضًا للحد من استخدام المواد الضارة في مصانع الإنتاج لدينا، والبحث دائمًا عن البدائل المتاحة.

ما الذي تفعله مجموعة إل تي سي؟

- حملات تواصلية لنشر الوعي في المجتمع.
- غابة الأطفال: أنشأت مجموعة إل تي سي غابة بمساحة 2000 متر مربع بالتعاون مع بلدية سان جورجيو سول لينانو.
- واجهة التأثير الصافي®: استخدام السجاد المعاد تدويره من شبك الصيد لمقر مجموعة إل تي سي، وبهذه الطريقة تجنبنا استهلاك 18 طنًا مترًا من ثاني أكسيد الكربون، أي ما يعادل 72786 كيلومترًا بالسيارة.
- توريد زجاجات مياه مخصصة لتجنب استخدام البلاستيك.



الاقتصاد المستدام

أنشأت مجموعة إل تي سي عمليات إنتاج حديثة بشكل متزايد، بهدف خلق نماذج للاقتصاد الدائري والتعايش الصناعي بقدر الإمكان.

تركز مجموعتنا كثيرًا على التمييز الصحيح لمواد النفايات، سواء كان ذلك بفصل نفايات الإنتاج أو ما إذا كان الأمر أكثر بساطة من خلال مراعاة الجمع المنفصل.

تهدف إجراءاتنا الداخلية إلى التخلص باستمرار من هذه النفايات لتجنب الأضرار البيئية والصحية. نهدف إلى استخدام المنتجات الخضراء الصديقة للبيئة بشكل أساسي. حيث قيدنا استخدام المواد الورقية وأزلنا الإمدادات البلاستيكية قدر الإمكان تحقيقًا لهذه الغاية.

ما الذي تفعله مجموعة إل تي سي؟

- شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة.
- مشاريع الاقتصاد الحر.
- تقويم السلوكيات والعمليات الداخلية
- مشاريع الاقتصاد الصديق للبيئة: جمع مياه الأمطار لري الأراضي واستخدام الخلايا الكهروضوئية وأعمدة السيارات الكهربائية وتجميع السيارات وتنظيف إطارات المركبات للحد من التلوث البيئي.
- الترويج لمسارات الدورة: تحققت مجموعة إل تي سي أثناء إعادة بناء مصانعها في إيطاليا من اتصالها جميعًا بمسار الدورة.

الأمن الرقمي

تُدار مشاركة الملفات الخفيفة ومكالمات الاجتماعات باستخدام تطبيقات خاصة تتيح الحماية الكافية في أنظمة الدردشة المعتمدة من مجموعة إل تي سي.

تنشئ مجموعة إل تي سي بهذه الطريقة نظامًا بيئيًا رقميًا تتحرك فيه بأقصى درجات الأمان.

يجب عدم استخدام التطبيقات والبرامج التجارية شائعة الاستخدام، والتي لم تُختبر على خدمات أمن تكنولوجيا المعلومات الخاصة بنا، إلا في حالات الضرورة القصوى.

حماية الخصوصية

تولي مجموعة إل تي سي أهمية قصوى تجاه احترام الخصوصية والإدارة الصحيحة للمعلومات الشخصية والسرية. نهتم بأمن تكنولوجيا المعلومات للمحاورين والموظفين لدينا. نلتزم المجموعة بلوائح البلدان التي تعمل فيها فيما يتعلق بحماية البيانات الشخصية فيما يتعلق بهذا الأمر، وتحمي المعلومات التي بحوزتها بكفاءة وتولي أقصى قدر من الاهتمام لضمان عدم تسرب البيانات السرية للعملاء والموردين والزملاء إلى جهات خارجية.

الطاقة في العمل من أجل عالم أفضل!

تعمل مجموعة إل تي سي مع الأشخاص الذين يرغبون في تحسين العالم ويتمتعون بالشغف في عملهم. كما تتيح الفرصة لموظفيها في التطور وتحسين وتنمية أعمالنا. نريد أن نكون **الطاقة التي تدفع التغيير** روتين يومي مستمر حيث يتغير كل شيء.

نسعى لهذا السبب إلى مساعدة الأشخاص من خلال توفير مصادر طاقة أكثر أمانًا واستدامة.

إن ما نفعله جميعًا لا يمثل سوى قطرة واحدة في المحيط،
ولكن إذا توقفنا عن فعله، فسوف ينقص المحيط قطرة واحدة.

(القديسة الأم تريزا من كلكتا)



Aurelio Bertelli



Daniele Bertelli



Gianluigi Bertelli



Benedetta Bertelli



Cristiano Michele Bertelli



Martina Bertelli



Mauro Mereghetti



Stefano Comerio



Paolo Cianconi



Marco Martini



Stefano Luigi Monolo



Bruno Carlo Giannotti

مدونة قواعد السلوك

مدونة قواعد السلوك

يُرجى الملاحظة

تُطبق مدونة قواعد السلوك والأحكام الداخلية (الإجراءات وتعليمات التشغيل) على مجموعة إل تي سي وموظفيها بأكملهم.

لا يحق لأي شخص التذرع بالجهل بهذه اللوائح الداخلية كذريعة للسلوك المعارض، إذا كان مخالفاً لمعنى نص مدونة الأخلاق.

ينجم عن انتهاكات القانون الإضرار بسمعة المجموعة والإساءة للقيم التي ترسخت عليها: حيث تقع على عاتقنا مسؤولية تجنب ذلك.

تمثل مدونة القيم والأخلاق بمكوناتها المختلفة الإطار المرجعي لحياة المجموعة بأكملها. علاوة على الإجراءات الداخلية، التي دخلت حيز التنفيذ ووافقت عليها مجموعة إل تي سي، والتي يجب على الجميع الالتزام بمعرفتها واحترامها.

يجب أن تلتزم بالمدونة شركات المجموعة والهيئات الاعتبارية وأعضاؤها (صاحب العمل والإدارة) والموظفون (الأشخاص المرتبطون بعلاقة عمل ثانوية، بما في ذلك المشرفون)، والمتعاونون (الأشخاص الذين يعملون باسم أو نيابة عن الشركة بموجب توكيل أو أي علاقة تعاون أخرى، مثل المستشارين والعاملين المؤقتين أو عمال المشروع، وما إلى ذلك) وتحترم وتعزز مبادئها والتزاماتها.

ربما قد تطبق مجموعة إل تي سي عقوبات تأديبية في حالة انتهاك القانون واللوائح الداخلية. بينما تحتفظ مجموعة إل تي سي في الحالات الأكثر خطورة بالحق في المطالبة بالتعويض عن الأضرار التي لحقت بها.

يتطلب إطار القيم الذي تمثله مدونة الأخلاقيات الامتثال لقواعد السلوك التالية:

1. تكافؤ الفرص والقضاء على الوساطة

2. الاجتهاد في العمل

3. حماية البيانات الشخصية

4. تضارب المصالح

5. مكافحة الفساد

6. العملاء

7. الموردين

8. السجلات الشفافة

9. البيئة

1. تكافؤ الفرص للجميع ومكافحة التمييز العنصري (2/1)

تكافح مجموعة إل تي سي وعمالها ويبلغون ويمنعون أي شكل من أشكال التمييز.

نسعى صوب خلق بيئة عمل يترسخ فيها احترام التنوع والاحتواء من المبادئ الأساسية.

يلتزم عمالنا بعدم الانخراط في الأعمال التي تتسم بالتمييز.

حيث تشمل السلوكيات التمييزية الأفعال التي تهدف إلى الإضرار بالنمو الوظيفي أو كرامة الزملاء. كما يحظر التحرش بكافة أشكاله، مثل التحرش الجنسي المرتبط بالرأي السياسي أو الإعاقة.

تلتزم مجموعة إل تي سي وموظفيها بخلق بيئة عمل تعزز رفاهية العاملين بها، حيثما أمكن ذلك من خلال اعتماد سياسات مرنة تراعي احتياجات الفرد.

1. تكافؤ الفرص للجميع ومكافحة التمييز العنصري (2/2)

يُرجى الملاحظة

الجنسية والدين والجنس والثقافة والإعاقة والخصائص الجسدية: يجب أن نتجنب ونناهض أي سلوك قد يمس كرامة الإنسان ويؤثر عليه في هذه الجوانب.

إذا كنت تظن أنك ضحية لأحد أنواع البلطجة أو المضايقة:

- دون المراجع (التاريخ والوقت والمكان) المتعلقة بهذا السلوك غير القانوني.
- واجه الشخص الذي تصرف تجاهك بهذا السلوك: ذكّره بأن الأفعال التمييزية محظورة بموجب مدونة الأخلاق والسلوك.
- إذا استمر في ذلك السلوك، فلا تتردد في إبلاغ مجموعة إل تي سي بهذا الأمر حيث ستتخذ المجموعة الإجراء المناسب لانتهاك المدونة.

2. الاجتهاد في العمل (2/1)

يشغل عمال مجموعة إل تي سي دورًا أساسيًا في تحقيق الأهداف والالتزامات المنصوص عليها في المدونة. أنها تحمي صورة مجموعة إل تي سي وسمعتها والمعايير الأخلاقية.

لذلك، يجب أن يتصرفوا بالمهنية التي تتطلبها دورهم، والامتثال للمعايير القانونية والتقنية، والاستثمار في تدريبهم وجودة المنتج.

تشرف الإدارة والأشخاص المسؤولون على نشاط مرؤوسيههم ويراقبونه، مما يضمن ظروف عمل عادلة وأمنة وتحترم الكرامة وتعزز تميزهم البشرية والمهنية.

2. الاجتهاد في العمل (2/2)

يُرجى الملاحظة

ينبغي علينا جميعًا التصرف بشكل مثالي لأنق.

نحن لا نخفي معلومات الشركة عن الزملاء، بل نحافظ على سرية بيانات الشركة والشريك.

كما نسعى لضمان الأداء المناسب والسريع، دون التأثير على جودة المنتج الذي نبيعه.

كما نستخدم موارد الشركة لأغراض العمل فقط، لضمان بيئة عمل محمية وصحية وأمنة في كل من الإنتاج وفي مكاتبنا، ونلبي الاحتياجات الشخصية للفرد.

3. حماية البيانات الشخصية

يلتزم موظفونا بالتعامل مع المعلومات التي يتعاملون معها أثناء عملهم بطريقة عادلة.

كما ينبغي جمع البيانات الشخصية والسرية بأقصى درجات الامتثال للقوانين: يجب معالجتها ومشاركتها فقط لأسباب مشروعة ومحددة وضرورية وعندما تصرح بها مجموعة إل تي سي. يجب الالتزام بحماية المعلومات السرية والمميزة: يجب إبقاء أقصى قدر من الاهتمام خاصة عند نقل تلك المعلومات خارج شركات المجموعة.

يُرجى الملاحظة

يلتزم موظف مجموعة إل تي سي بالتحقق من استخدام المعلومات الخاصة بالعملاء والموردين والزملاء لأسباب قانونية فقط.

- يُقصد بالبيانات الشخصية أي معلومات تتعلق بشخص طبيعي أو اعتباري: يجب عدم الإفصاح عنها للجهات الخارجية بشكل غير صحيح أو إتلافها.

- يجب عدم مشاركة خبرتنا وتصميماتنا الفنية وعمليات التصنيع مع الجهات الخارجية دون الحصول على إذن من مجموعة إل تي سي. اسأل قسم الجودة أو مديرك في حالة وجود أمر مريب.

4. تضارب المصالح

يُرجى الملاحظة

تضارب المصالح: المواقف التي يجد فيها أحد موظفينا المسؤول عن اتخاذ القرار نفسه في تضارب مع مصالح مجموعتنا أو القدرة على الحصول على مزايا شخصية على حساب مجموعة إل تي سي. يجب عليه في هذه الحالات الالتزام بمبدأ النزاهة.

إذا كانت لديك مخاوف بشأن تضارب محتمل في المصالح، فعليك بما يلي:

- أبلغ مديرك أو قسم الموارد البشرية بذلك على الفور.
- تجنب اتخاذ الإجراءات والقرارات التي قد تمس أو تؤثر على حيادك.
- يُعاقب السلوك المخالف لمصالح مجموعة إل تي سي داخلياً ويُعاقب في الجهات المختصة إذا استدعى الأمر ذلك.

يجب على أولئك الذين يعملون مع مجموعة إل تي سي أن يكونوا في صميم عمل مجموعتنا: يجب ألا تؤثر أعمالهم على مصالح المجموعة، ولا يفصحوا عن المعلومات المتعلقة بتنظيم الشركة وأساليب الإنتاج الخاصة بها. يجب عليهم التأكد من أن أفعالهم لا تضر بمجموعة إل تي سي.

إذا طرأ موقف أثناء العمل قد يؤثر على موضوعيتنا (على سبيل المثال: يشارك المرء في أنشطة أو علاقات شخصية يمكن أن تؤثر علينا)، يجب علينا الإحجام عن اتخاذ أي قرارات قد تضر بالمجتمع.

5. مكافحة الفساد

أولئك الذين يعملون في مجموعة إل تي سي يتصرفون في كل سياق بناءً على الأخلاق والشفافية، بناءً على المسؤولية والانضباط والولاء والإنصاف وحماية الخصوصية. يجب أن نتبنى هذه القيم في صميم علاقاتنا مع الجميع، لا سيما تجاه المؤسسات والإدارة العامة والقوى السياسية وكذلك أي مشغل أو هيئة وطنية ودولية أخرى.

يرفض موظفو مجموعتنا أي أعمال فساد أو ابتزاز.

يُرجى الملاحظة

- نحن لا نقدم الرشاوى أو المزايا الأخرى ولا نقبل تبادل الخدمات.
- إذا علمنا بحقيقة غير قانونية، فإننا نبلغ مشرفنا أو مديرنا بها.
- كما لا نقدم خصومات وتخفيضات غير مدفوعة ومبررة بالعمل المنجز.

6. العملاء (2/1)

يجب أن نقدم للسوق أفضل دعم فني ممكن ويجب أن نبحث عن الحلول التي تلبي احتياجات كل عميل على حدة.

نتأكد من إبلاغ العملاء على النحو الواجب بالمنتج وتكاليفه قبل التوصل إلى اتفاقية تجارية.

نبرم العقود مع عملائنا بموضوعية وحيادية ونضع معايير جودة لا يمكن المساس بها.

6. العملاء (2/2)

يرجى ملاحظة - ما يجب فعله:

- نراقب عن كسب متطلبات العميل (الاحتياجات والتوقعات والاهتمامات) لتقديم خدمة أفضل من أي وقت مضى.
- نسجل عدم المطابقة وشكاوى العملاء من خلال تحديد الإجراءات التصحيحية المناسبة.
- نتيح للعملاء زيارة مواقع الإنتاج لدينا، بحيث يمكن خلق مناخ من الثقة المتبادلة والحوار البناء.
- نتصرف مع شركائنا بنزاهة وشفافية.
- نحن نقدم أصل منتجاتنا (صنع في أو المنشأ التفضيلي) لمنتجاتنا عند الضرورة.

7. الموردین

تعتمد علاقاتنا في مجموعة إل تي سي مع الموردين على الثقة والشفافية والاهتمام بأصل المنتجات (صنع في والمنشأ التفضيلي). كما نتأكد من أن مورديننا يحترمون قيمنا ومبادئنا الأخلاقية.

يجب علينا تعزيز المعايير الأخلاقية والاجتماعية والبيئية في عمليات تصنيف البائعين.

يرجى ملاحظة - ما يجب فعله:

- كما ينبغي أن نعلم عملائنا بأصل وعوامل الخطر للمواد الخام التي نستخدمها لمنتجاتنا.
- نقدم أصل المنتجات المشتراة عند الضرورة.
- نتيح للموردين زيارة مواقع الإنتاج لدينا، بحيث يمكن خلق مناخ من الثقة المتبادلة والحوار البناء.
- نتصرف مع شركائنا بنزاهة وشفافية.

8. السجلات الشفافة

نسجل دخلنا ونفقاتنا بشفافية ودقة في مجموعة إل تي سي: أولويتنا الامتثال لمبدأ الحقيقة في صياغة المستندات المحاسبية.

يرجى ملاحظة - ما يجب فعله:

- إيلاء اهتمام كبير لتجميع الوثائق المحاسبية.
- التعاون بشفافية ونزاهة مع الجهات المختصة.
- عدم حجب المدفوعات أو التهرب عن علم من الالتزامات الضريبية.
- أبلغ مديرك عن السلوك غير الشفاف إذا ساورك شك.

9. البيئة

التركيز والحاضر والمستقبل لمجموعة إل تي سي هو قطاع الطاقة الصديقة للبيئة.

نسعى إلى توسيع نطاق توريد النوى المغناطيسية لتطبيقات الرياح والمحطات الكهروضوئية ومحطات الطاقة الكهرومائية والتوليد المشترك للطاقة أو محطات الكتلة الحيوية من خلال قسم البحث والتطوير لدينا.

نراقب المواقف التي قد تشكل خطرًا على سلامة الإنسان وصحته أو على البيئة: يجب دائمًا اتباع الإجراءات الداخلية لمجموعة إل تي سي لتحقيق هذه الغاية.

نولي أقصى درجات الاهتمام للتخلص من النفايات ومخلفات الإنتاج في الوقت ذاته.

يرجى ملاحظة - ما يجب فعله:

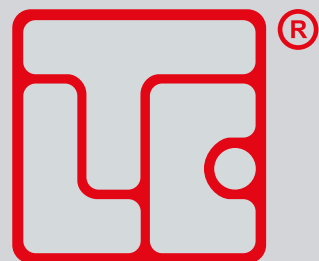
- أبلغ عن أي مشاكل وتعامل مع البحث والتطوير وإدارة الجودة أثناء نشاط الإنتاج.
- الحفاظ على المناطق المستخدمة لفرز النفايات والنفايات الصناعية نظيفة ومرتبطة.
- إدارة التخلص من النفايات بشكل صحيح والإبلاغ عن أي أخطاء.

في حالة وجود خطر بيئي فافعل ما يلي:

- تأمين المنطقة المعنية.
- أبلغ الجهات المختصة بالأمر (رئيس قسم الوقاية والحماية ومدير الجودة والصحة والسلامة والبيئة والموارد البشرية).
- سجل الإجراء التصحيحي المنفذ.

موجز التعديلات

الإصدار	التاريخ	بيانات التعديل	الأجزاء المعدلة	ملاحظة
00	01/31/2023	الإصدار الأول	كافة الفصول	-



LTC GROUP

**LEGNANO
TEKNOELECTRIC
COMPANY**

www.ltc-group.com