



Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

- 1.1 NDsigned: De eenmanszaak NDsigned, statutair gevestigd te Amsterdam, waar tevens de direct of indirect verbonden ondernemingen onder vallen.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan NDsigned een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten.
- 1.3 Diensten: alle activiteiten die NDsigned uitvoert in opdracht van de opdrachtgever. Hieronder zijn zeker te verstaan het leveren van producten en diensten, het verstrekken van advies, het verrichten van grafische vormgeving alsmede het ontwikkelen van computer/internet applicaties, webhosting en eventuele andere werkzaamheden die NDsigned uitvoert.
- 1.4 Producten: Het meest omvattende begrip van een zaak of goed dat geleverd wordt door NDsigned. Hier valt zeker onder te verstaan: door NDsigned ontwikkelde websites en, alle vormen van grafische vormgeving.
- 1.5 Webhosting: Een dienst die aan particulieren of bedrijven ruimte aanbiedt voor het opslaan van informatie, afbeeldingen, of andere inhoud die toegankelijk is via een website. In deze algemene voorwaarden wordt het begrip webhosting in zijn meest omvattende definitie gehanteerd.
- 1.6 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van NDsigned en tevens alle overeenkomsten die NDsigned aangaat met haar opdrachtgevers.
- 1.7 De door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met NDsigned.
- 1.8 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 1.9 In deze algemene voorwaarden kan het woord schriftelijk ook worden aangemerkt schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan email communicatie en gefaxte documenten.
- 1.10 Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan het feit dat NDsigned deze algemene voorwaarden mogelijk soepel toepast.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Door NDsigned gedane aanbiedingen en/of prijsopgaven binden NDsigned niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het van plaatsen van een opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of overeengekomen.
- 2.2 NDsigned is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.
- 2.3 Indien zich een verhoging van de door NDsigned te maken kosten voordoet die niet op grond van een overeenkomst voor rekening van de Opdrachtgever is en waarop NDsigned geen invloed kan uitoefenen, kan NDsigned ingeval een periode van drie maanden na aanvang van de overeenkomst is verstreken, de prijs verhogen. Indien deze verhoging meer bedraagt dan 15% van de overeengekomen prijs kunnen partijen de betreffende overeenkomst beëindigen met dien verstande dat Opdrachtgever gehouden is NDsigned te betalen voor het reeds door NDsigned geleverde en/of reeds ingekochte en zonder dat partijen jegens elkaar gehouden zijn tot vergoeding van enige schade

Artikel 3 Tot stand komen van een overeenkomst

- 3.1** Overeenkomsten komen tot stand nadat opdrachtgever een door NDsigned uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard en NDsigned akkoord is gegaan met deze aanvaarding.
- 3.2** Hetgeen bepaald in artikel 3.1 is van toepassing op zowel overeenkomsten die tot stand komen via de website van NDsigned alsmede een schriftelijke overeengekomen overeenkomst.
- 3.2a** Een overeenkomst via de website van NDsigned komt tot stand nadat op basis van de uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht op de website door opdrachtgever een opdracht is verstrekt, door NDsigned deze opdracht is aanvaard én deze aanvaarding voor opdrachtgever toegankelijk is, ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand is gekomen dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd. NDsigned reageert zo spoedig mogelijk. NDsigned is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden. Een enkele ontvangstbevestiging impliceert niet dat NDsigned de opdracht aanvaardt
- 3.2b** Een op schriftelijke overeenkomst komt tot stand zodra een aanbieding van NDsigned ondertekend door NDsigned retour is ontvangen of zodra NDsigned is gestart met uitvoering van de door NDsigned te verrichten diensten
- 3.3** Een door NDsigned gezonden factuur staat gelijk aan een aanvaarding. Indien opdrachtgever tegen de hoogte van de factuur wenst te protesteren, dient hij dit schriftelijk en binnen vijf (5) werkdagen te doen.
- 3.4** Indien NDsigned niet alle verzochte gegevens van opdrachtgever ter hand gesteld krijgt staat het NDsigned vrij om naar eigen inzien te oordelen om de te verrichten opdracht(en) uit te voeren of te weigeren.
- 3.4a** Indien NDsigned besluit de opdracht ten uitvoer te brengen, ondanks het feit dat Opdrachtgever niet alle verzochte gegevens verstrekt heeft aan NDsigned, betaalt opdrachtgever een vergoeding aan NDsigned voor de extra werkzaamheden die deze tekortkoming oplevert. Dit geschiedt op basis van de door NDsigned gehanteerde tarieven.

Artikel 4 Levering

- 4.1 De door NDsigned te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met opdrachtgever vastgesteld. De door NDsigned opgegeven levertijd begint nadat alle benodigde gegevens in het bezit van NDsigned zijn, waarna NDsigned zal proberen om levering zo spoedig als mogelijk is te doen plaatsvinden
- 4.2 Een door NDsigned vastgestelde leveringstermijnen kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn komt NDsigned niet in verzuim en heeft de opdrachtgever mitsdien geen recht op schadevergoeding dan wel het recht op ontbinding van de overeenkomst
- 4.3 Opdrachtgever is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door NDsigned mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren. Voor eventuele extra werkzaamheden veroorzaakt doordat opdrachtgever niet aan haar verplichtingen voldoet, betaalt opdrachtgever een vergoeding aan NDsigned op basis van de door haar gehanteerde tarieven.
- 4.4 Aan de leveringsplicht van NDsigned zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door NDsigned geleverde zaken een keer aan de opdrachtgever zijn aangeboden.
- 4.5 NDsigned is strikt niet aansprakelijk voor niet werkende functionaliteiten die worden veroorzaakt door foutieven van derden, waaronder bijvoorbeeld foutieve instellingen van de hosting provider. Bij deze zaken is de volledige functionaliteit van de website zoals deze wordt getoond op het testdomein leidend.
- 4.6 NDsigned is strikt niet aansprakelijk voor drukfouten. Tenzij aangetoond kan worden dat de drukfout komt door nalatigheid van NDsigned. NDsigned is tevens niet aansprakelijk voor andere fouten, bijvoorbeeld spelfouten. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van teksten. Om hierin te steunen stuurt NDsigned altijd een testdocument naar Opdrachtgever om zaken, zoals teksten, te akkoorderen, alvorens deze gedrukt worden.
- 4.7 Wanneer NDsigned bemiddelt bij webhosting voor Opdrachtgever, is Opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt. NDsigned is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.

Artikel 5 Prijs & Betalingen

- 5.1 Opdrachtgever dient zorg te dragen dat het volledige factuurbedrag, inclusief het vermelde bedrag aan omzetbelasting, binnen veertien (14) dagen is bijgeschreven op de bankrekening van NDsigned. Indien NDsigned een andere betalingstermijn overeenkomt, zal deze betalingstermijn bindende gelding hebben, ongeacht hetgeen bepaald in deze algemene voorwaarden.
- 5.2 Eventuele onjuistheden in de facturatie door NDsigned, ontslaat opdrachtgever niet van haar verplichting tot betaling van het te corrigeren bedrag of de nader overeengekomen betalingstermijn. Opdrachtgever is gehouden NDsigned uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum in kennis te stellen van eventuele onjuistheden in de factuur, daarmee NDsigned de mogelijkheid te bieden correcties aan te brengen. Het niet protesteren binnen veertien (14) dagen wordt door NDsigned geïnterpreteerd als stilzwijgende instemming.
- 5.3 NDsigned is altijd gerechtigd opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door opdrachtgever te verlangen.
- 5.4 Bij niet (tijdige) betaling zal opdrachtgever zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, in verzuim zijn.
- 5.5 Indien opdrachtgever in gebreke of verzuim is, is opdrachtgever over het verschuldigde bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Daarbij is opdrachtgever door NDsigned gemaakte incassokosten verschuldigd.
- 5.6 Wanneer opdrachtgever de door NDsigned geleverde diensten niet tijdig betaalt, is NDsigned gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten zolang de opdrachtgever achterblijft met het voldoen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de gesloten overeenkomst.
- 5.7 Extra wensen van Opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor NDsigned naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

Artikel 6 Garantie

- 6.1 Indien het door NDsigned geleverde product of dienst niet voldoet aan de daaraan te stellen eisen, is opdrachtgever verplicht dit binnen zeven (7) dagen na de leverdatum te melden aan NDsigned. Na het verlopen van deze termijn verliest opdrachtgever het recht van reclamatie tegenover NDsigned.
- 6.2 Voor het leveren van diensten zoals beschreven in artikel 1.3, in het bijzonder het ontwikkelen van websites of website applicaties, geldt een garantie termijn van drie (3) maanden na het (op)leveren van deze diensten of producten.
- 6.3 Wanneer de reclamatie van opdrachtgever door NDsigned gegrond wordt geacht, worden de geleverde diensten naar inziens van NDsigned vervangen of vergoed.
- 6.4 Bij ieder ontwerp ontvangt Opdrachtgever twee mogelijkheden tot het geven van feedback. Extra wensen van Opdrachtgever die na de tweede revisieronde kenbaar worden gemaakt zullen resulteren in extra werk, waarvoor NDsigned naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.
- 6.5 Opdrachtgever is verplicht om binnen 7 dagen na verzoek om feedback, feedback aan te leveren middels het bijgevoegde feedback formulier of een persoonlijk gesprek. Het staat NDsigned vrij om bij het niet ontvangen van feedback binnen de gestelde periode, Opdracht te voltooien zonder hierin feedback te verwerken en verplicht daarmee opdrachtnemer het volledige honorarium van Opdracht te voldoen.

Artikel 7 Verplichtingen opdrachtgever

- 7.1 Gebruik van webhosting bij NDsigned dient te geschieden op eigen risico. NDsigned is nimmer aansprakelijk voor het verloren gaan van data, tenzij dit te wijten is aan grove nalatigheid of opzet van NDsigned. Opdrachtgever is ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor het adequaat bijhouden van reserve back-ups van bestanden die via webhosting diensten van of via NDsigned op het internet worden gepubliceerd.
- 7.2 Indien komt vast te staan dat er sprake is van een onrechtmatige daad of strafbaar gedrag van opdrachtgever, is NDsigned gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Indien komt vast te staan dat daarvan geen sprake (meer) is, zal NDsigned haar dienstverlening zo snel mogelijk hervatten.
- 7.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die NDsigned mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden
- 7.4 Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan NDsigned. Als opdrachtgever dit nalaat, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die NDsigned als gevolg daarvan lijdt.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 De totale aansprakelijkheid van NDsigned wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
- 8.2 De aansprakelijkheid van NDsigned wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever NDsigned onmiddellijk en naar behoren schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en NDsigned ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
- 8.3 Aansprakelijkheid van NDsigned voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 8.4 Opdrachtgever is altijd zelf verantwoordelijk voor het maken back-ups van datagegevens.
- 8.5 Opdrachtgever vrijwaart NDsigned van aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het verlies van datagegevens.
- 8.6 Wanneer NDsigned overhoopt hetgeen bepaald in lid 8.4 en 8.5 wel aansprakelijk wordt gesteld voor de teloorgang van gegevens, is NDsigned hoogstens aansprakelijk voor het bedrag dat voortvloeit uit de gesloten overeenkomst. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is NDsigned slecht verplicht het factuurbedrag van de maand waarin de gegevens verloren gingen terug te boeken.
- 8.7 Opdrachtgever vrijwaart NDsigned voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van NDsigned.
- 8.8 Men moet rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Dit gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie. NDsigned kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. NDsigned is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1 NDsigned is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van twee maanden blijft voortbestaan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.
- 9.2 NDsigned is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar NDsigned weinig of geen invloed op kan uitoefenen. NDsigned kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie NDsigned een overeenkomst is aangegaan.
- 9.3 Naast het bepaalde in lid 9.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

Artikel 10 Duur overeenkomst en beëindiging

- 10.1** Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan de tussen partijen voor een duur van twaalf (12) maanden, tenzij anders is overeengekomen.
- 10.2** Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door opdrachtgever is uitgesloten, onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde.
- 10.3** De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengt, tenzij opdrachtgever of NDsigned de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden voor het einde van de betreffende periode.
- 10.4** Beide partijen, zowel opdrachtgever als NDsigned, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen van de overeenkomst.
- 10.5** In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 10.4 kan NDsigned de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:
- Aan opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - Ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - Het vermoeden bestaat dat opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
 - Opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met NDsigned voortvloeiende verplichting;
 - Opdrachtgever inbreuk maakt op rechten van derden;
 - Opdrachtgever handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van NDsigned;
 - Opdrachtgever niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel aldan niet aangetekend schrijven;
 - Bij terugkerende betalingsproblemen.
- NDsigned zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 10.5, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 10 Duur overeenkomst en beëindiging

- 10.6** Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 10.4 en 10.5 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die NDsigned vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 10.7** NDsigned behoudt het recht om zijn algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien NDsigned overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij opdrachtgever hier twee (2) maanden voorafgaand van op de hoogte. Het staat opdrachtgever vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven (7) dagen na het inwerking treden van nieuwe voorwaarden.

Artikel 11 Voorbehoud van eigendom en intellectueel eigendom

- 11.1** Het door in het kader van de overeenkomst NDsigned geleverde blijft eigendom van NDsigned totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met NDsigned gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 11.2** Alle intellectuele eigendomsrechten op programmatuur, apparatuur, documentatie, aanbiedingen, (website)ontwerpen, rapporten of anderszins, door NDsigned ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan opdrachtgever in het kader van haar dienstverlening, berusten uitsluitend bij NDsigned, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- 11.3** Het in artikel 11.2 bepaalde mag door de opdrachtgever alleen gebruikt worden voor het overeengekomen doel. NDsigned is gerechtigd een navordering in te stellen indien de opdrachtgever de bedoelde goederen voor een ander doel gaat of wil gebruiken of door derden laat gebruiken. Voor elke in strijd met artikel 11.3 verrichte handeling is de opdrachtgever een gefixeerde boete verschuldigd van € 5.000,00, onverminderd het recht van NDsigned om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op alle rechtsbetrekking waarbij NDsigned partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 12.2 Opdrachtgever en NDsigned zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.