

PERSYARATAN PENGGUNAAN

Situs <https://alumak.id> (“**Situs**”) dikelola dan dioperasikan oleh PT Alumak Teknologi Indonesia (“**Alumak**”).

Persyaratan Penggunaan ini menjelaskan ketentuan yang harus Anda ikuti sehubungan dengan penggunaan Situs dan layanan yang ada di dalamnya (“**Platform**”), dan berlaku untuk Anda sebagai pengguna Platform.

I. PENJELASAN LAYANAN

- a. Alumak memiliki dan mengoperasikan Platform dan *sub-domain*-nya.
- b. Penggunaan Platform tunduk pada Persyaratan Penggunaan ini. Dengan menggunakan Platform, Anda dianggap telah membaca, mengerti, menerima, dan menyetujui untuk terikat pada Persyaratan Penggunaan ini.
- c. Alumak dapat membuat perubahan, penambahan, dan modifikasi terhadap Persyaratan Penggunaan ini dari waktu ke waktu. Alumak dapat memberitahukan perubahan tersebut kepada Anda dengan cara yang wajar, termasuk dengan menempatkan versi revisi dari Persyaratan Penggunaan ini pada Platform. Penggunaan Platform setelah perubahan Persyaratan Penggunaan ini dianggap sebagai penerimaan Anda terhadap perubahan tersebut.

2. KEMAMPUAN UNTUK MENERIMA PERSYARATAN PENGGUNAAN

- a. Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda berusia lebih dari 18 tahun, atau memiliki izin dari orang tua atau wali yang sah, dan sepenuhnya mampu dan kompeten secara hukum untuk mengikatkan diri pada syarat, ketentuan, kewajiban, penegasan, representasi, dan jaminan yang ditetapkan dalam Persyaratan Penggunaan ini, dan untuk tunduk dan patuh pada Persyaratan Penggunaan ini.

TERMS OF USE

The website <https://alumak.id> (the “**Website**”) is maintained and operated by PT Alumak Teknologi Indonesia (“**Alumak**”).

The following Terms of Use describe the provisions you must follow in regard to the use of the Website and the services provided on it (the “**Platform**”), and shall apply to you as the user of the Platform.

I. SERVICE DESCRIPTION

- a. Alumak owns and operates the Platform and its sub-domains.
- b. Your use of the Platform is subject to these Terms of Use. By using the Platform, you are deemed to have read, understood, accepted, and agreed to be bound by these Terms of Use.
- c. Alumak may make changes, additions, and modifications to these Terms of Use from time to time. Alumak may notify you of such changes by any reasonable means, including by posting the revised version of these Terms of Use on the Platform. Your use of the Platform following changes to these Terms of Use shall constitute your acceptance of those changes.

2. ABILITY TO ACCEPT TERMS OF USE

- a. You affirm and guarantee that you are either more than 18 years of age, or possess legal parental or guardian consent, and are fully able and competent by law to enter into the terms, conditions, obligations, affirmations, representations, and warranties set forth in these Terms of Use, and to abide by and comply with these Terms of Use.

- b. Apabila Anda menggunakan Platform sebagai karyawan atau wakil dari suatu organisasi, lembaga, atau perusahaan, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda adalah orang yang berwenang secara hukum untuk bertindak untuk dan atas nama organisasi, lembaga, atau perusahaan tersebut, dan untuk tunduk dan patuh pada Persyaratan Penggunaan ini atas nama organisasi, lembaga, atau perusahaan tersebut.

3. AKSES KE PLATFORM

- a. Anda bertanggung jawab penuh terhadap semua akses ke Platform yang menggunakan kredensial Anda. Setiap instruksi, tindakan, atau pemberitahuan yang dilakukan atau dikomunikasikan oleh Anda melalui Platform dianggap berasal dari Anda, bahkan apabila aksesnya dilakukan oleh orang lain.
- b. Alumak melakukan usaha yang wajar untuk memastikan bahwa Platform tersedia setiap saat. Akan tetapi, Alumak tidak menjamin bahwa Platform atau fungsi individual atau fitur tertentu dari Platform akan selalu tersedia dan bebas dari eror. Platform dapat tidak tersedia selama periode tertentu saat Alumak mengimplementasikan pembaruan atau menjalankan pemeliharaan yang diperlukan pada Platform.

4. AKSES KE PLATFORM DARI LUAR INDONESIA

Alumak tidak berjanji bahwa materi pada Platform sesuai atau tersedia untuk digunakan di lokasi di luar Indonesia. Mengakses Platform dari wilayah di mana konten yang disediakan oleh Platform ilegal atau melanggar hukum adalah dilarang. Apabila Anda memilih untuk mengakses Platform dari tempat lain, Anda dianggap melakukannya atas inisiatif Anda sendiri dan bertanggung jawab untuk mematuhi hukum setempat.

5. PENGGUNAAN PLATFORM OLEH ANDA

- b. In the event that you use the Platform as an employee or on behalf of an organization, association, or company, you affirm and guarantee that you are capable by law to act for and on behalf of the organization, association, or company, and to abide by and comply with these Terms of Use on behalf of the organization, association, or company.

3. PLATFORM ACCESS

- a. You are fully responsible for all access to the Platform using your credentials. Any instruction, action, or notification carried out or communicated by you via the Platform shall be deemed to be yours, even if the access is made by another person.
- b. Alumak uses reasonable efforts to ensure that the Platform is available at all times. However, Alumak cannot guarantee that the Platform or any individual function or feature of the Platform will always be available and error-free. The Platform may be unavailable during periods when Alumak is implementing upgrades or carrying out essential maintenance on the Platform.

4. ACCESS TO PLATFORM OUTSIDE OF INDONESIA

Alumak makes no promise that the materials on the Platform are appropriate or available for use in locations outside Indonesia. Accessing the Platform from territories where its contents are illegal or unlawful is prohibited. If you choose to access the Platform from elsewhere, you do so on your own initiative and are responsible for compliance with local laws.

5. YOUR USE OF THE PLATFORM

- a. Izin untuk menggunakan Platform bersifat pribadi untuk Anda dan tidak dapat dipindahtangankan. Penggunaan Platform tunduk pada aturan yang diatur dalam Persyaratan Penggunaan ini dan Anda menyetujui bahwa Anda tidak:
- i. Menggunakan Platform untuk segala tujuan yang melanggar hukum, termasuk namun tidak terbatas pada pencucian uang, penghindaran pajak, terorisme, dan penipuan;
 - ii. Menggunakan Platform untuk memfitnah, menyalahgunakan, melecehkan, menguntit, mengancam, atau melanggar hak orang lain, termasuk namun tidak terbatas pada hak privasi atau hak publisitas orang lain;
 - iii. Berpura-pura sebagai orang atau entitas apa pun, salah menyatakan atau menggambarkan afiliasi Anda dengan orang atau entitas apa pun sehubungan dengan Platform, atau menyatakan atau menyiratkan bahwa Alumak mendukung setiap pernyataan yang Anda buat;
 - iv. Mengacaukan atau mengganggu jalannya Platform atau server atau jaringan yang digunakan untuk membuat Platform tersedia atau melanggar persyaratan, prosedur, kebijakan, atau regulasi dari jaringan tersebut;
 - v. Mengirimkan atau menyediakan, sehubungan dengan Platform, segala virus, *worm*, atau kode komputer lainnya yang berbahaya, bersifat menyerang, atau dapat atau dimaksudkan untuk merusak operasi atau untuk memantau penggunaan setiap perangkat keras, perangkat lunak, atau peralatan;
 - vi. Mereproduksi, menggandakan, menyalin, menjual, menjual kembali, atau mengeksploitasi untuk tujuan komersial setiap bagian dari, penggunaan dari, atau akses ke Platform;
- a. The permission to use the Platform is personal to you and non-transferable. Your use of the Platform is subject to the rules of conduct set forth in these Terms of Use and you agree that you do not:
- i. Use the Platform for any unlawful purpose, including but not limited to money laundering, tax avoidance, terrorism, and fraud;
 - ii. Use the Platform to defame, abuse, harass, stalk, threaten, or otherwise violate the rights of others, including but not limited to others' privacy rights or rights of publicity;
 - iii. Impersonate any person or entity, falsely state or otherwise misrepresent your affiliation with any person or entity in connection with the Platform, or express or imply that Alumak endorses any statement you make;
 - iv. Interfere with or disrupt the operation of the Platform or the servers or networks used to make the Platform available or violate any requirements, procedures, policies, or regulations of such networks;
 - v. Transmit or otherwise make available, in connection with the Platform, any virus, worm, or other computer code that is harmful, invasive, or may or is intended to damage the operation of or to monitor the use of any hardware, software, or equipment;
 - vi. Reproduce, duplicate, copy, sell, resell, or otherwise exploit for any commercial purposes any portion of, use of, or access to the Platform;

- vii. Mengubah, mengadaptasi, menerjemahkan, merekayasa balik, melakukan *decompilation*, atau membongkar bagian apa pun dari Platform. Apabila Anda ingin merekayasa balik bagian apa pun dari Platform untuk membuat program yang dapat dioperasikan, Anda harus menghubungi Alumak dan Alumak dapat menyediakan data antarmuka, dengan tetap tunduk pada verifikasi identitas Anda dan informasi lainnya;
 - viii. Menghapus segala pemberitahuan hak cipta, merek dagang, atau hak kepemilikan lainnya dari Platform atau materi yang berasal dari Platform;
 - ix. Membingkai atau mencerminkan bagian apa pun dari Platform tanpa persetujuan tertulis dari Alumak sebelumnya;
 - x. Membuat suatu basis data dengan mengunduh dan menyimpan konten yang berasal Platform secara sistematis; dan
 - xi. Menggunakan perangkat manual atau otomatis dengan cara apa pun untuk mengumpulkan konten yang berasal dari Platform atau mereproduksi atau menghindari struktur navigasi atau presentasi Platform tanpa persetujuan tertulis dari Alumak sebelumnya. Terlepas dari hal tersebut, Alumak memberikan izin terbatas kepada operator mesin pencari (*search engine*) daring yang publik untuk menggunakan aplikasi pengambilan hasil pencarian untuk mereproduksi materi dari Platform, dengan tujuan tunggal dan semata-mata sejauh yang diperlukan, untuk membuat indeks yang tersedia dan dapat dicari secara publik dari materi yang berkaitan dengan mesin pencari tersebut.
- vii. Modify, adapt, translate, reverse engineer, decompile, or disassemble any portion of the Platform. If you wish to reverse engineer any part of the Platform to create an interoperable program, you must contact Alumak and Alumak may provide interface data, subject to verification of your identity and other information;
 - viii. Remove any copyright, trademark, or other proprietary rights notice from the Platform or materials originating from the Platform;
 - ix. Frame or mirror any part of the Platform without Alumak's express prior written consent;
 - x. Create a database by systematically downloading and storing Platform content; and
 - xi. Use any manual or automatic device in any way to gather Platform content or reproduce or circumvent the navigational structure or presentation of the Platform without Alumak's express prior written consent. Notwithstanding the foregoing, Alumak grants the operators of public online search engines limited permission to use search retrieval applications to reproduce materials from the Platform, for the sole purpose of and solely to the extent necessary, for creating publicly available searchable indices of such materials solely in connection with each operator's public online search service.

- b. Alumak berhak untuk mencabut larangan sebagaimana disebutkan pada poin a di atas, baik secara umum maupun dalam kasus tertentu.

6. KEAKURATAN DATA

Dengan mengakses dan menggunakan Platform, Anda menjamin keaslian dan keakuratan data yang Anda berikan melalui Platform. Anda juga menyatakan dan menjamin bahwa data yang Anda berikan adalah data yang benar, akurat, lengkap, terbaru, dan tidak menyesatkan. Anda memahami bahwa Anda memiliki kewajiban untuk selalu:

- a. Memperbarui dan menginformasikan kepada Alumak setiap perubahan data segera setelah perubahan tersebut;
- b. Menjaga kata sandi dan data pribadi Anda; dan
- c. Apabila Anda bertindak untuk dan atas nama suatu organisasi, lembaga, atau perusahaan, Anda bertanggung jawab penuh atas setiap penggunaan Platform, termasuk namun tidak terbatas pada kewajiban yang diatur dalam huruf a dan b di atas.

Apabila Alumak menemukan, baik langsung maupun di kemudian hari, bahwa data atau informasi yang Anda berikan kepada Alumak tidak benar, diduga palsu, atau tidak akurat, Alumak berhak untuk memblokir akses Anda ke Platform. Anda bertanggung jawab penuh terhadap setiap kerusakan yang timbul maupun yang akan timbul, baik material maupun nonmaterial, atas setiap ketidakakuratan data yang Anda berikan.

7. SITUS PIHAK KETIGA

- a. Platform dapat menyediakan tautan ke situs dan sumber daring lain. Alumak tidak bertanggung jawab untuk dan tidak mendukung situs dan sumber eksternal tersebut. Penggunaan situs dan sumber pihak ketiga merupakan risiko yang harus Anda tanggung sendiri.

- b. Alumak reserves the right to revoke the prohibition as stipulated in point a above, either generally or in specific instances.

6. DATA ACCURACY

By accessing and using the Platform, you guarantee the authenticity and accuracy of the data that you provide through the Platform. You also affirm and guarantee that the data which you provide is true, accurate, complete, up-to-date, and not misleading. You understand that you are subject to the following obligations:

- a. Update and inform Alumak of any data changes immediately after the change;
- b. Maintain your password and personal data; and
- c. In the event that you act for and on behalf of an organization, association, or company, you are fully responsible for any use of the Platform, including but not limited to the obligations set forth in letter a and b above.

If Alumak discovers, directly or at a later date, the data or information you have provided to Alumak is incorrect, suspected to be false, or inaccurate, Alumak has the right to block your access to the Platform. You shall be fully responsible for any damage that arises or will arise, either material and immaterial, for any inaccuracies in the data that you provide.

7. THIRD PARTY WEBSITES

- a. The Platform may provide links to other websites and online resources. Alumak is not responsible for and does not endorse such external sites and resources. Your use of third-party websites and resources is at your own risk.

- b. Anda dapat membuat suatu tautan yang menuju ke Platform ini, dengan ketentuan bahwa:
- i. Tautan tersebut adil, sah, dan dihadirkan dengan cara:
 - A. tidak menyesatkan atau dapat memberikan kesan bahwa Alumak mempunyai asosiasi, menyetujui, atau mendukung sesuatu, yang mana tidak sesuai dengan kenyataannya; dan/atau
 - B. tidak merusak reputasi Alumak atau afiliasinya.
 - ii. Anda memiliki hak hukum dan kemampuan teknis untuk segera menghapus tautan tersebut kapan saja, setelah Alumak meminta Anda untuk melakukannya.
- b. Alumak berhak meminta Anda untuk segera menghapus tautan apa pun ke Platform kapan saja dan Anda harus segera mematuhi permintaan Alumak untuk menghapus tautan tersebut.

8. KEKAYAAN INTELEKTUAL

Hak kekayaan intelektual di dalam Platform dan semua teks, gambar, video, grafik, antarmuka pengguna (*user interface*), antarmuka visual, merek, logo, aplikasi, program, kode komputer, dan konten lain yang disediakan di dalamnya dimiliki oleh Alumak dan penerima lisensi dari Alumak. Anda tidak dapat mencetak atau membuat salinan dari konten apa pun tanpa izin dari Alumak sebelumnya.

9. PEMBATAAN TANGGUNG JAWAB

- a. Alumak menyediakan Platform dengan basis “apa adanya” dan tidak membuat jaminan mengenai kualitas, kelengkapan, atau keakuratan konten yang tersedia pada Platform. Alumak tidak bertanggung jawab

- b. You may create a link to this Platform, provided that:

- i. The link is fair, legal, and is presented in a way that is:

- A. not misleading or could suggest any type of association, approval, or endorsement by Alumak that does not exist; and/or

- B. not harmful to Alumak’s reputation or the reputation of any of its affiliates.

- ii. You retain the legal right and technical ability to immediately remove the link at any time, following a request by Alumak to do so.

- b. Alumak reserves the right to require you to immediately remove any link to the Platform at any time and you shall immediately comply with any request by Alumak to remove any such link.

8. INTELLECTUAL PROPERTY

The intellectual property rights in the Platform and all of the text, pictures, videos, graphics, user interfaces, visual interfaces, trademarks, logos, applications, programs, computer code, and other content made available on it are owned by Alumak and its licensors. You may not print or otherwise make copies of any such content without Alumak’s express prior permission.

9. LIMITATION OF LIABILITY

- a. Alumak provides the Platform on an “as is” basis and makes no representations as to the quality, completeness, or accuracy of any content made available on the Platform. Alumak shall not be held responsible for all

terhadap segala kerugian yang diakibatkan oleh Persyaratan Penggunaan ini atau hal lain yang berkaitan dengan penggunaan Platform, termasuk namun tidak terbatas pada ganti rugi, kerugian langsung, tidak langsung, atau khusus, kehilangan data, pendapatan, atau laba, kehilangan atau kerusakan pada properti, dan klaim pihak ketiga.

- b. Untuk memberikan layanan yang optimal kepada Anda, Alumak dapat mengadakan suatu kerja sama atau perjanjian dengan pihak ketiga. Dalam hal ini, pembatasan tanggung jawab yang telah disebutkan di atas berlaku secara penuh untuk segala kerugian yang diakibatkan oleh performa pihak ketiga yang menyediakan atau membantu menyediakan layanan tersebut.
- c. Tanpa mengurangi ketentuan di atas, tidak ada ketentuan dalam Persyaratan Penggunaan ini yang dimaksudkan untuk mengecualikan atau membatasi tanggung jawab apa pun yang tidak boleh dikecualikan atau dibatasi oleh hukum, untuk membatasi hak yang Anda miliki sebagai seorang konsumen berdasarkan hukum Indonesia atau hak yang dijamin oleh undang-undang di Indonesia yang tidak boleh dikecualikan, atau dengan cara apa pun untuk mengecualikan atau membatasi tanggung jawab Alumak kepada Anda untuk kematian atau cedera pribadi yang disebabkan oleh kelalaian Alumak atau karyawan atau agennya.

10. PENGUMPULAN INFORMASI PRIBADI

Alumak dapat mengumpulkan dan menggunakan informasi mengenai Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi Alumak. Anda dapat melihat salinan dari kebijakan tersebut dengan mengklik pada tautan Kebijakan Privasi pada bagian bawah dari Platform.

11. JANGKA WAKTU PERSYARATAN

Persyaratan Penggunaan ini berlaku secara efektif sampai dengan dinyatakan berakhir. Alumak dapat, sewaktu-waktu dan dengan alasan apa pun, mengakhiri akses Anda ke atau penggunaan Anda atas Platform. Apabila Alumak mengakhiri akses

damages arising from your use of the Platform, including but not limited to compensatory, direct, indirect, or consequential damages, loss of data, income, or profit, loss of or damage to property, and claims of third parties.

- b. To provide the best services for you, Alumak may establish a cooperation or enter into a contract with a third party. In regard to this, the limitation of liability mentioned above fully applies to all damages arising from the performance of the third party who provides or helps provide such services.
- c. Without prejudice to the foregoing, nothing in these Terms of Use is intended to exclude or limit any liability that may not be excluded or limited by law, to limit any rights you may have as a consumer under Indonesian laws or statutory rights which may not be excluded, nor in any way to exclude or limit Alumak's liability to you for death or personal injury resulting from Alumak's negligence or that of its employees or agents.

10. COLLECTION OF PERSONAL INFORMATION

Alumak may collect and use information about you in accordance with Alumak's Privacy Policy. You can view a copy of this policy by clicking on the Privacy Policy link at the bottom of the Platform.

11. DURATION OF TERMS

These Terms of Use are effective until terminated. Alumak may, at any time and for any reason, terminate your access to or use of the Platform. If Alumak terminates your access to the Platform, you shall not have the right to bring claims against

Anda ke Platform, Anda tidak memiliki hak untuk mengajukan klaim terhadap Alumak atau afiliasinya sehubungan dengan pengakhiran tersebut. Alumak dan afiliasinya tidak bertanggung jawab terhadap segala pengakhiran dari akses Anda ke Platform.

12. HUKUM YANG MENGATUR

Persyaratan Penggunaan ini diatur dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Negara Republik Indonesia, dan pengadilan Indonesia memiliki yurisdiksi non-eksklusif atas setiap klaim atau sengketa yang timbul berdasarkan atau sehubungan dengan Persyaratan Penggunaan ini.

Alumak or its affiliates with respect to such termination. Alumak and its affiliates shall not be liable for any termination of your access to the Platform.

12. GOVERNING LAW

These Terms of Use are governed by and construed in accordance with the laws of the Republic of Indonesia, and Indonesian courts have non-exclusive jurisdiction over any claim or dispute arising under or in connection with these Terms of Use.