

KEBIJAKAN PRIVASI

Situs <https://www.alumak.id> (“**Situs**”) dikelola dan dioperasikan oleh PT Alumak Teknologi Indonesia (“**Alumak**”).

Alumak memiliki langkah-langkah untuk melindungi privasi dan data pribadi Anda. Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana Alumak mengumpulkan, memproses, menggunakan, dan mengungkapkan data pribadi yang disediakan kepada Alumak, dan berlaku untuk setiap data pribadi individu yang ada di dalam penguasaan Alumak dan yang mana Alumak memiliki kendali atasnya.

I. UMUM

- a. Individu yang mengakses dan menggunakan Situs dan layanan yang ada di dalamnya (“**Platform**”) secara otomatis tunduk pada Kebijakan Privasi ini.
- b. Alumak mematuhi peraturan mengenai perlindungan data pribadi yang berlaku berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia, termasuk namun tidak terbatas pada pedoman perlindungan data pribadi, yang harus dipatuhi oleh penyedia layanan informasi dan komunikasi.
- c. Dari waktu ke waktu, Alumak dapat mengumpulkan data yang memungkinkan suatu individu untuk diidentifikasi (“**data pribadi**”), dari waktu ke waktu, sehubungan dengan penggunaan Platform. Hal ini termasuk informasi seperti nama, kontak, alamat, dan detail lain yang dapat diidentifikasi dari individu yang mengakses atau menggunakan Platform.
- d. Alumak juga dapat mengumpulkan informasi dari atau mengenai perangkat yang digunakan untuk mengakses Platform. Informasi tersebut termasuk, namun tidak terbatas pada:
 - i. kamera, mikrofon, dan kelengkapan lain pada sistem operasi perangkat, versi perangkat keras, pengaturan, nama dan jenis dokumen dan perangkat lunak, serta pengidentifikasi perangkat;

PRIVACY POLICY

The website <https://www.alumak.id> (the “**Website**”) is maintained and operated by PT Alumak Teknologi Indonesia (“**Alumak**”).

Alumak has in place measures to protect your privacy and personal data. This Privacy Policy describes how Alumak may collect, process, use, and disclose personal data provided to Alumak, and applies to any individual’s personal data which is in Alumak possession and over which Alumak has control.

I. GENERAL

- a. Any individual who accesses and uses the Website and the services provided on it (the “**Platform**”) is automatically subject to this Privacy Policy.
- b. Alumak complies with the regulations of personal data protection applicable under the laws of the Republic of Indonesia, including but not limited to the guidelines for personal data protection, which must be obeyed by information and communication service providers.
- c. From time to time, Alumak may collect data that enables an individual to be identified (“**personal data**”), from time to time in connection with the use of the Platform. This includes information such as names, contact details, addresses, and other identification details of individuals who access or use the Platform.
- d. Alumak may also collect information from or about the devices which are used to access the Platform. Such information includes, but is not limited to:
 - i. camera, microphone, and other attributes on the operating system of the device, hardware version, settings, file and software names and types, and device identifiers;

- ii. lokasi perangkat; dan
- iii. informasi jaringan seperti nama penyelenggara layanan internet atau operator seluler yang digunakan untuk mengakses Platform, jenis penjelajah (*browser*), dan alamat IP.

2. INFORMASI YANG DISEDIAKAN KEPADA ALUMAK

- a. Apabila data pribadi disediakan sebagaimana disyaratkan oleh, menurut, atau sehubungan dengan penggunaan Platform, individu yang bersangkutan menyatakan dan menjamin bahwa: (i) individu yang bersangkutan telah diberitahukan mengenai tujuan data pribadi tersebut dikumpulkan, diproses, digunakan, dan diungkapkan; (ii) setiap data pribadi tersebut adalah data yang benar, akurat, lengkap, sah, dan terbaru; dan (iii) persetujuan individu yang bersangkutan untuk pengumpulan, pemrosesan, penggunaan, dan pengungkapan data pribadi tersebut telah diterima oleh Alumak dan diresmikan oleh individu yang bersangkutan.
- b. Alumak harus segera diberitahukan mengenai penarikan persetujuan oleh setiap individu terhadap pengumpulan, pemrosesan, penggunaan, atau pengungkapan data pribadinya yang disediakan kepada Alumak. Penarikan persetujuan tersebut dapat memengaruhi layanan yang dapat diberikan oleh Alumak.
- c. Setiap persetujuan yang diberikan oleh setiap individu sehubungan dengan data pribadinya, dengan tetap tunduk pada hukum yang berlaku, tidak dipengaruhi oleh kematian, ketidakmampuan, kebangkrutan, atau kepailitan dari setiap individu tersebut, atau berakhirnya atau habisnya jangka waktu setiap akun sehubungan dengan penggunaan Platform.

3. PENGGUNAAN DATA PRIBADI

- a. Alumak dapat mengumpulkan, menyimpan, memproses, mengakses, meninjau kembali, dan

- ii. device locations; and
- iii. connection information such as the name of the internet service provider or mobile operator through which the Platform is accessed, browser type, and IP address.

2. INFORMATION PROVIDED TO ALUMAK

- a. When personal data is provided as required by, pursuant to, or in connection with the use of the Platform, the relevant individual represents and warrants that: (i) the individual has been notified of the purposes for which the personal data be collected, processed, used, and disclosed; (ii) any personal data is true, accurate, complete, legal, and up-to-date; and (iii) individual's consent for the collection, processing, use, and disclosure of the personal data has been obtained by Alumak and authorized by the individual.
- b. Alumak must be promptly informed about the withdrawal of any individual's consent to the collection, processing, use, or disclosure of his/her personal data provided to Alumak. The withdrawal of such consent may affect the services which Alumak is able to provide.
- c. Any consent given by any individual in relation to his/her personal data shall, subject to applicable laws, survive death, incapacity, bankruptcy, or insolvency of the individual, or termination or expiration of any account in connection with the use of the Platform.

3. USE OF PERSONAL DATA

- a. Alumak may collect, store, process, access, review, and use personal data in accordance with applicable laws.

menggunakan data pribadi sesuai dengan hukum yang berlaku.

- b. Tanpa mengurangi ketentuan di atas, Alumak dapat menggunakan data pribadi untuk tujuan bisnis apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada tujuan berikut:
- i. untuk mengoperasikan atau menjalankan setiap akun atau menawarkan produk dan layanan yang tersedia pada Platform;
 - ii. untuk melakukan autentikasi, verifikasi, atau validasi terhadap kebenaran identitas atau kewenangan dari perwakilan para klien yang terdaftar pada Platform;
 - iii. untuk melaksanakan atau merespons permintaan, pertanyaan, atau instruksi dari perwakilan yang terverifikasi atau berwenang atau individu lainnya sesuai prosedur keamanan saat ini;
 - iv. untuk memfasilitasi transaksi pada Platform;
 - v. untuk menjalankan, mengawasi, atau menganalisis setiap bisnis yang dilakukan oleh Alumak;
 - vi. untuk memasarkan produk dan layanan yang merupakan tambahan atau terkait dengan penggunaan Platform;
 - vii. berkaitan dengan penjualan, penggabungan, akuisisi, atau perubahan sejenis dari bisnis Alumak;
 - viii. untuk mematuhi segala ketentuan hukum, peraturan, atau regulasi yang berlaku di setiap negara; dan
 - ix. untuk mendeteksi, mencegah, atau menginvestigasi penipuan.
- c. Alumak dapat menyimpan data pribadi, sepanjang diizinkan oleh hukum, selama apa pun apabila hal itu dianggap dibutuhkan untuk
- b. Without prejudice to the foregoing, Alumak may use personal data for any of its business purposes, including but not limited to the following purposes:
- i. to operate or administer any account or offer the products and services available on the Platform;
 - ii. to perform authentication, verification, or validation of the righteousness of the identity or authority of the representatives of the clients registered on the Platform;
 - iii. to carry out or respond to requests, questions, or instructions from verified or authorized representatives or other individuals pursuant to the current security procedures;
 - iv. to facilitate transactions on the Platform;
 - v. to carry out, monitor, or analyze any business operated by Alumak;
 - vi. to market the products and services that are ancillary or related to the use of the Platform;
 - vii. in connection with any sale, merger, acquisition, or similar change of Alumak's business;
 - viii. to comply with any applicable laws, rules, or regulations in any country; and
 - ix. to detect, prevent, or investigate fraud.
- b. Alumak may retain personal data for, to the maximum extent permitted by law, as long as it may deem necessary for the purposes of

keperluan penyimpanan catatan dan untuk tujuan bisnisnya sehubungan dengan pengoperasian Platform.

record retention and for its own business purposes in connection with the operation of the Platform.

4. PENGUNGKAPAN DATA PRIBADI

a. Dengan tetap tunduk pada hukum yang berlaku, Alumak dari waktu ke waktu dapat mengungkapkan data pribadi kepada orang atau entitas berikut, baik di dalam maupun di luar Indonesia, untuk tujuan yang tercantum di atas:

- i. setiap agen, kontraktor, atau pihak ketiga yang mengadakan kerja sama atau perjanjian penyelenggaraan layanan pengoperasian, pengadministrasian, atau layanan lain kepada Alumak sehubungan dengan operasi bisnis Alumak atau Platform;
- ii. setiap orang atau entitas yang dipekerjakan oleh atau bertindak atas nama Alumak, atau yang merupakan bagian dari atau terkait dengan grup perusahaan dari mana Alumak menjadi bagian;
- iii. setiap wakil atau penerima hak yang sebenarnya atau diusulkan dari Alumak sehubungan dengan semua atau setiap bagian dari aset atau bisnis Alumak; dan
- iv. setiap biro kredit dan anggotanya atau pihak ketiga terkait lainnya sehubungan dengan penggunaan Platform, misalnya bank, perantara keuangan, perusahaan asuransi, perusahaan reasuransi, agen rekening bersama, dan platform layanan pinjam-meminjam uang berbasis teknologi dan informasi.

b. Tanpa mengurangi ketentuan di atas, Alumak dapat mengungkapkan data pribadi kepada setiap orang atau entitas yang kepadanya Alumak berkewajiban atau diwajibkan untuk melakukan pengungkapan berdasarkan hukum yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada pengadilan, majelis, dan otoritas hukum, peraturan, perpajakan, dan pemerintah.

4. DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

a. Subject to applicable laws, Alumak may from time to time also disclose personal data to the following persons or entities, whether inside or outside of Indonesia, for the purposes listed above:

- i. any agent, contractor, or third party who conducts a cooperation or agreement related to the provision of operational, administrative, or other services to Alumak in connection with Alumak's business operations or the Platform;
- ii. any person or entity who is employed by or act on behalf of Alumak, or is a part of or related to any group of companies of which Alumak is a part;
- iii. any actual or proposed assignee of Alumak or transferee of Alumak's rights in respect to all or any part of Alumak's assets or business; and
- iv. any credit bureau as well as the members of such credit bureau or other relevant third parties in connection with the use of the Platform, such as banks, financial intermediaries, insurers, reinsurers, escrow agents, and peer-to-peer lending platforms.

b. Without prejudice to the foregoing, Alumak may disclose personal data to any person or entity to whom Alumak is under an obligation or otherwise required to make disclosure pursuant to applicable laws, including but not limited to courts, tribunals, and legal, regulatory, tax, and government authorities.

5. PERLINDUNGAN DATA PRIBADI

- a. Alumak melindungi data pribadi yang disediakan pada Platform dengan menjalankan sistem keamanan yang wajar, termasuk prosedur fisik, teknis, dan organisasi, untuk mencegah akses, pengumpulan, penggunaan, pengungkapan, penggandaan, modifikasi, penghilangan yang tidak sah, atau risiko yang serupa.
- b. Namun demikian, karena pengiriman data melalui internet tidak sepenuhnya aman dan memiliki risiko yang tinggi, Alumak tidak dapat menjamin sepenuhnya keamanan data pribadi yang disediakan pada Platform, dan dengan tetap tunduk pada hukum yang berlaku, penyediaan data pribadi pada Platform merupakan risiko yang harus Anda tanggung sendiri.

6. AKSES, PERBAIKAN, DAN PERUBAHAN

- a. Anda dapat mengakses atau melakukan perbaikan terhadap data pribadi yang disimpan oleh Alumak. Untuk dapat melakukannya, harap menghubungi Alumak melalui support@alumak.id.
- b. Alumak berhak membebankan biaya, berdasarkan kebijakannya sendiri yang mutlak, yang dianggap sesuai untuk memberikan akses tersebut atau memperbaiki data pribadi tersebut.
- c. Kebijakan Privasi ini berlaku secara terus-menerus selama Platform berlangsung atau sampai dengan dinyatakan sebaliknya.
- d. Alumak dapat mengubah dan memperbarui Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu. Setiap perubahan atau pembaruan disediakan pada Platform dan berlaku untuk semua pengguna. Segala komunikasi, transaksi, dan kesepakatan pada Platform tunduk pada versi terbaru dari Kebijakan Privasi ini yang berlaku pada waktu yang relevan.

5. PROTECTION OF PERSONAL DATA

- a. Alumak protects personal data provided on the Platform by maintaining reasonable security arrangements, including physical, technical, and organizational procedures, to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, or similar risks.
- b. Notwithstanding the foregoing, due to the nature of data transfer that is not fully secure and exposed to high risks, Alumak cannot fully guarantee the security of personal data provided on the Platform, and subject to applicable laws, your providing personal data to the Platform remains at your own risk.

6. ACCESS, CORRECTION, AND AMENDMENTS

- a. You may access or make corrections to personal data stored by Alumak. To do so, please contact Alumak through support@alumak.id.
- b. Alumak reserves the right to charge fees as it may, in its sole and absolute discretion, deem appropriate to grant such access or correct such personal data.
- c. This Privacy Policy is valid continuously during the existence of the Platform or until further stated otherwise.
- d. Alumak may amend and update this Privacy Policy from time to time. Any amendment or update shall be made available on the Platform and shall be applicable to all users. All communications, transactions, and dealings on the Platform are subject to the latest version of this Privacy Policy in force at the relevant time.