

KEBIJAKAN PRIVASI

Situs <https://www.alumak.id> (“**Situs**”) dikelola dan dioperasikan oleh PT Alumak Teknologi Indonesia (“**Perusahaan**”). Referensi terhadap Alumak dalam Kebijakan Privasi ini merujuk pada Perusahaan.

Alumak memiliki langkah-langkah untuk melindungi privasi dan data pribadi. Kebijakan ini menguraikan bagaimana kami dapat mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan dan memproses data pribadi yang diberikan kepada kami dan berlaku terhadap segala data pribadi individu yang ada di dalam penguasaan kami dan di mana kami memiliki kendali atasnya.

1. UMUM

- a. Dari waktu ke waktu, Alumak dapat mengumpulkan data yang memungkinkan suatu individu untuk diidentifikasi (“**data pribadi**”) sehubungan dengan penggunaan Platform. Hal ini termasuk informasi seperti nama, perincian kontak, alamat dan identifikasi lainnya dari individu yang mengakses atau menggunakan Situs dan layanan yang disediakan di dalamnya (“**Platform**”).
- b. Alumak juga dapat mengumpulkan informasi dari atau tentang perangkat yang digunakan untuk mengakses Platform. Informasi tersebut termasuk, namun tidak terbatas pada:
 - i. kelengkapan seperti sistem operasi perangkat, versi perangkat keras, pengaturan, nama dan jenis dokumen dan perangkat lunak serta pengidentifikasi perangkat;
 - ii. lokasi perangkat; dan
 - iii. informasi jaringan seperti nama penyelenggara layanan internet atau operator seluler melalui Platform yang diakses, jenis penjelajah (*browser*) dan alamat IP.

2. INFORMASI YANG DISEDIAKAN KEPADA ALUMAK

- a. Apabila data pribadi disediakan sebagaimana disyaratkan oleh, menurut, atau sehubungan dengan penggunaan Platform, Anda menyatakan dan menjamin kepada Alumak bahwa (i) individu yang terkait telah diberitahukan tentang tujuan

PRIVACY POLICY

The website <https://www.alumak.id> (the “**Website**”) is maintained and operated by PT Alumak Teknologi Indonesia (the “**Company**”). References to Alumak in this Privacy Policy refers to the Company.

Alumak has in place measures to protect your privacy and personal data. This policy describes how we may collect, use, disclose and process personal data which is provided to us and applies to any individual's personal data which is in our possession and over which we have control.

1. GENERAL

- a. From time to time, Alumak may collect data which enables an individual to be identified (“**personal data**”) in connection the use of the Platform. This includes information such as names, contact details, addresses and other identification details of individuals who access or use the Website and the services provided on it (the “**Platform**”).
- b. Alumak may also collect information from or about the devices which are used to access the Platform. Such information includes, but is not limited to:
 - i. attributes such as the operating system of the device, hardware version, settings, file and software names and types and device identifiers;
 - ii. device locations; and
 - iii. connection information such as the name of the ISP or mobile operator through the Platform is accessed, browser type and IP address.

2. INFORMATION PROVIDED TO ALUMAK

- a. Where personal data is provided as required by, pursuant to, or in connection with the use of the Platform, you represent and warrant to Alumak that (i) the relevant individual has been notified of the purposes for which data will be collected,

bahwa data akan dikumpulkan, diproses, digunakan atau diungkapkan; dan (ii) persetujuan individu yang bersangkutan untuk pengumpulan, pemrosesan, penggunaan dan pengungkapan data pribadi oleh Alumak telah diterima dan diizinkan oleh individu tersebut.

- b. Alumak wajib segera diberitahukan setelah mengetahui penarikan oleh individu yang bersangkutan mengenai persetujuannya terhadap pengumpulan, pemrosesan, penggunaan dan/atau pengungkapan oleh Alumak dari data pribadi apa pun yang disediakan kepada Alumak. Penarikan persetujuan tersebut dapat memengaruhi layanan yang dapat diberikan oleh Alumak kepada Anda.
- c. Persetujuan apa pun yang diberikan sehubungan dengan data pribadi akan, tunduk pada segala peraturan perundang-undangan yang berlaku, kelangsungan (*survive death*), ketidakmampuan, kebangkrutan atau kepailitan dari individu tersebut dan pengakhiran atau berakhirnya segala akun sehubungan dengan penggunaan Platform.

3. PENGGUNAAN DATA PRIBADI

- a. Alumak dapat mengumpulkan, menyimpan, memproses, mengungkapkan, mengakses, meninjau kembali dan/atau menggunakan data pribadi sesuai dengan hukum yang berlaku.
- b. Tanpa mengurangi ketentuan di atas, Alumak dapat menggunakan data pribadi untuk tujuan bisnis apa pun, yaitu termasuk, dan tidak terbatas pada, tujuan berikut:
 - i. untuk mengoperasikan, menjalankan segala akun dan/atau menawarkan produk dan layanan yang tersedia pada Platform;
 - ii. untuk memverifikasi identitas atau kewenangan perwakilan dari para klien yang terdaftar pada Platform;
 - iii. untuk melaksanakan atau merespon permintaan, pertanyaan atau instruksi dari perwakilan yang terverifikasi atau berwenang atau individu lainnya sesuai prosedur keamanan saat ini;
 - iv. untuk memfasilitasi transaksi-transaksi pada Platform;

processed, used or disclosed; and (ii) such individual's consent for the collection, processing, use and disclosure of such personal data by Alumak has been obtained and authorised by such individual.

- b. Alumak must be promptly informed upon becoming aware of the withdrawal by the relevant individual of his/her consent to the collection, processing, use and/or disclosure by Alumak of any personal data provided to Alumak. The withdrawal of such consent may affect the services which Alumak is able to provide to you.
- c. Any consent given in relation to personal data shall, subject to all applicable laws and regulations, survive death, incapacity, bankruptcy or insolvency of any such individual and the termination or expiration of any account in connection with the use of the Platform.

3. USE OF PERSONAL DATA

- a. Alumak may collect, store, process, disclose, access, review and/or use personal data in accordance with the applicable laws.
- b. Without prejudice to the foregoing, Alumak may use personal data for any of its business purposes, which include, and is not limited to, the following purposes:
 - i. to operate, administer any account and/or offer the products and services available on the Platform;
 - ii. to verify the identity or authority of representatives of registered clients of the Platform;
 - iii. to carry out or respond to requests, questions or instructions from verified or authorised representatives or other individuals pursuant to the current security procedures;
 - iv. to facilitate transactions on the Platform;

- v. untuk menjalankan, mengawasi dan menganalisis bisnis dari Alumak;
 - vi. untuk pemasaran produk dan layanan tambahan atau yang terkait dengan penggunaan Platform;
 - vii. yang berkaitan dengan penjualan, penggabungan, atau perubahan sejenis dari bisnis Alumak;
 - viii. untuk mematuhi segala ketentuan hukum yang berlaku, peraturan, atau regulasi di dalam setiap negara; dan
 - ix. untuk mendeteksi, mencegah dan menginvestigasi penipuan.
- c. Alumak juga dapat menyimpan data pribadi untuk selama hal itu dianggap dibutuhkan untuk keperluan catatan penyimpanan dan untuk tujuan bisnisnya sehubungan dengan pengoperasian Platform.
- b. Alumak may also retain personal data for so long as it may deem necessary for the purposes of record retention and for its own business purposes in connection with the operation of the Platform.

4. PENGUNGKAPAN DATA

- a. Alumak dari waktu ke waktu dapat juga mengungkapkan data pribadi kepada berikut ini (di dalam atau di luar Indonesia) untuk tujuan yang tercantum di atas:
- i. setiap agen, kontraktor, pihak ketiga penyelenggara layanan yang menyediakan pengoperasian, pengadministrasian atau layanan lain kepada Alumak sehubungan dengan operasi bisnis Alumak dan/atau Platform;
 - ii. setiap orang atau entitas yang dipekerjakan oleh atau atas nama Alumak atau yang merupakan bagian dari atau terkait dengan grup perusahaan mana pun yang menjadi bagian dari Alumak;
 - iii. setiap penerima pengalihan hak Alumak yang sebenarnya atau penerima pengalihan hak Alumak yang diusulkan sehubungan dengan semua atau setiap bagian dari aset atau bisnis Alumak; dan
 - iv. setiap biro kredit serta anggota biro kredit tersebut dan pihak ketiga terkait lainnya sehubungan dengan penggunaan Platform (mis.; bank, perantara keuangan, perusahaan asuransi, reasuransi, agen rekening

4. DISCLOSURE OF DATA

- a. Alumak may from time to time also disclose personal data to the following (whether inside or outside of Indonesia) for the purposes listed above:
- v. to carry out, monitor and analyse Alumak's business;
 - vi. for the marketing of products and services ancillary or related to the use of the Platform;
 - vii. in connection with any sale, merger, or similar change of Alumak's business;
 - viii. to comply with any applicable laws, rules, or regulations in any country; and
 - ix. to detect, prevent and investigate fraud.
- i. any agent, contractor, or third-party services provider which provides operation, administrative or other services to Alumak in connection with Alumak's business operations and/or the Platform;
 - ii. any person or entity employed by or on behalf of Alumak or is a part of or related to any group of companies of which Alumak forms part;
 - iii. any actual or proposed assignee of Alumak or transferee of Alumak's rights in respect of all or any part of the assets or business of Alumak; and
 - iv. any credit bureau as well as the members of such credit bureau and other relevant third parties in connection with the use of the Platform (e.g.; banks, financial intermediaries, insurers, reinsurers,

bersama dan platform layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi dan informasi lainnya).

escrow agents and other P2P platforms).

- b. Tanpa mengurangi ketentuan di atas, Alumak dapat mengungkapkan data pribadi kepada setiap orang atau entitas yang kepadanya Alumak berkewajiban atau sebaliknya diwajibkan untuk melakukan pengungkapan menurut hukum yang berlaku, termasuk pengungkapan kepada pengadilan, majelis, dan/atau hukum, peraturan, perpajakan dan otoritas pemerintah.

- b. Without prejudice to the foregoing, Alumak may disclose personal data to any person or entity to whom Alumak is under an obligation or otherwise required to make disclosure pursuant to any applicable laws, including disclosure to courts, tribunals, and/or legal, regulatory, tax and government authorities.

5. AKSES DAN PERBAIKAN; PERUBAHAN DAN PEMBARUAN

5. ACCESS AND CORRECTION; AMENDMENTS AND UPDATES

- a. Anda dapat mengakses atau melakukan perbaikan terhadap data pribadi yang disimpan oleh Alumak. Untuk melakukannya, harap menghubungi kami di legal@alumak.id.
- b. Alumak berhak untuk membebankan biaya, menurut kehendaknya yang mutlak, yang dianggap sesuai untuk pemberian akses dimaksud dan untuk memperbaiki segala data pribadi.
- c. Kebijakan privasi ini dapat diubah dan diperbarui oleh Alumak dari waktu ke waktu. Perubahan apa pun atau pembaruan akan disediakan pada Platform dan akan berlaku kepada semua pengguna dari Platform. Segala komunikasi, transaksi dan kesepakatan dengan Alumak akan tunduk kepada versi terbaru dari kebijakan ini yang berlaku pada waktu yang relevan.

- a. You may access or make corrections to personal data held by Alumak. To do so, please contact us at legal@alumak.id.
- b. Alumak reserves the right to charge such fees as it made, in its sole and absolute discretion, deem appropriate for the grant of such access and to correct any personal data.
- b. This privacy policy may be amended and updated by Alumak from time to time. Any such amendment or update will be made available on the Platform and shall be applicable to all users of the Platform. All communications, transactions and dealings with Alumak will be subject to the latest version of this policy in force at the relevant time.