



## **POLITICA PER LA QUALITÀ, SALUTE E SICUREZZA, AMBIENTE E ENERGIA**

Per LTC Group la qualità di prodotti forniti e dei propri processi, la tutela della salute dei lavoratori e della collettività, la prevenzione dei rischi e la tutela dell'ambiente sono obiettivi strategici e prioritari, di pari grado rispetto agli obiettivi economici e finanziari.

In quest'ottica è la scelta di LTC Group a perseguire il miglioramento continuo nel tempo di un Sistema di Gestione conforme alle Norme ISO9001, ISO45001, ISO14001.

In particolare, LTC Group si impegna a:

- rispettare con scrupolo, nella sostanza e nei principi, tutte le leggi e i regolamenti applicabili, nonché gli eventuali impegni liberamente assunti e dove appropriato andare oltre i requisiti richiesti;
- condurre il business in modo etico, legale e socialmente responsabile, valutandone rischi e opportunità rispetto a contesto interno e esterno e le pertinenti parti interessate;
- perseguire la sicurezza nei cicli produttivi e nelle lavorazioni, nonché nella manipolazione, movimentazione e stoccaggio dei materiali;
- monitorare costantemente le prestazioni dei processi, ridurre costantemente il numero degli infortuni e migliorare continuamente la qualità dei prodotti di LTC e dei processi con cui sono stati realizzati, anche al fine di controllarne gli aspetti ambientali e migliorare le misure di prevenzione e/o di controllo di salute e sicurezza dei lavoratori, con l'impiego di risorse appropriate, best practices, tecnologie innovative ma anche economicamente praticabili/sostenibili dal business;
- valutare in anticipo la modifica o l'introduzione di processi, tecnologie, attività e servizi, come anche dei materiali impiegati, al fine di identificare correttamente aspetti ambientali significativi, rischi per la sicurezza e la salute e impatti sulla qualità, assicurarne il controllo e minimizzarne gli effetti anche in situazioni di emergenza;
- perseguire il contenimento dei consumi energetici e delle risorse naturali e ridurre l'emissione di carbonio, tramite una gestione in ottica di risparmio e sostenibilità;
- promuovere le competenze professionali, come anche la sensibilizzazione, il coinvolgimento di tutto il personale, la partecipazione attiva alla gestione ambientale, alla prevenzione e alla protezione nei luoghi di lavoro, alla qualità e la consapevolezza del proprio ruolo nel raggiungimento degli obiettivi aziendali e in particolare quelli di qualità, ambiente, risparmio energetico e sicurezza, anche tramite adeguati programmi di formazione e di comunicazione;
- assicurare che siano disponibili le risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi aziendali, tra cui quelli relativi a qualità, ambiente, risparmio energetico e sicurezza;
- massimizzare la soddisfazione dei clienti con prodotti che corrispondano alle loro aspettative ed esigenze esplicite e implicite e sollecitarne e valutarne il feedback anche tramite processi di Customer Satisfaction;
- perseguire un dialogo aperto nei confronti dei collaboratori, dei clienti, dei fornitori e della comunità, anche condividendo con loro questa politica e con chiunque ne faccia richiesta;
- riesaminare periodicamente questa politica e i sistemi di gestione attuati.

San Giorgio Su Legnano, 11/02/2021

La Direzione

---