

## Informace o zpracování osobních údajů

Společnost CMIS Holding a.s., IČO: 24842427 se sídlem Petráká 1426/1, Nové Město, 11000, Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze pod sp. zn. B 17159 (dále jen „**Správce**“), klade velký důraz na dodržování zásad a pravidel ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů. Veškeré osobní údaje Správce považuje za důvěrné a zpracovává je v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“).

Na základě čl. 13 Nařízení tímto Správce poskytuje zákazníkům či potenciálním zákazníkům jakožto subjektu údajů (dále jen „**subjekt údajů**“) informace o zpracování jeho osobních údajů.

### 1. Kontaktní údaje Správce

*Korespondenční adresa:* Lighthouse Towers, Jankovcova 1569/2c

*Telefon:* +420 222 745 000

*E-mail:* info@cmis.cz

*Webové stránky:* [www.cmis.cz](http://www.cmis.cz), [www.apponfly.cz](http://www.apponfly.cz), [www.mssql.cz](http://www.mssql.cz), [www.vipitclub.cz](http://www.vipitclub.cz).

### 2. Jaké osobní údaje zpracováváme, o kom a proč?

Společnost CMIS zpracovává osobní údaje v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**GDPR**“), a dále v souladu s našimi vnitřními předpisy a zásadami.

### Zájemci o naše služby a návštěvníci webů

I. Jak zpracováváme Vaše osobní údaje na webových stránkách [www.cmis.cz](http://www.cmis.cz)?

#### A) Hosting – Kontaktní formulář:

Účel zpracování: zodpovězení dotazů, zpracování a vyřízení žádostí návštěvníků webových stránek.

Právní základ zpracování: vyřízení žádosti/dotazu na základě oprávněného zájmu Společnosti.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: jméno, e-mail, případně další osobní údaje dobrovolně sdělené subjektem údajů v kontaktním formuláři.

Důvod poskytnutí údajů: Společnost nemůže bez poskytnutí kontaktních osobních údajů dotaz/žádost vyřídit.

Doba zpracování: po dobu potřebnou pro konečné vyřízení dotazu/žádosti, a dále 3 měsíce od jeho vyřízení pro účely evidence a vyhodnocování dotazů

a pro účely další související komunikace v dané věci.

#### B) Servery – Kontaktní formulář:

Účel zpracování: zodpovězení dotazů, zpracování a vyřízení žádostí návštěvníků webových stránek.

Právní základ zpracování: vyřízení žádosti/dotazu na základě oprávněného zájmu Společnosti.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: jméno, e-mail, případně další osobní údaje dobrovolně sdělené subjektem údajů v kontaktním formuláři.

Důvod poskytnutí údajů: Společnost nemůže bez poskytnutí kontaktních osobních údajů dotaz/žádost vyřídit.

Doba zpracování: po dobu potřebnou pro konečné vyřízení dotazu/žádosti, a dále 3 měsíce od jeho vyřízení pro účely evidence a vyhodnocování dotazů

a pro účely další související komunikace v dané věci.

#### C) Cloud – Kontaktní formulář:

Účel zpracování: zodpovězení dotazů, zpracování a vyřízení žádostí návštěvníků webových stránek.

Právní základ zpracování: vyřízení žádosti/dotazu na základě oprávněného zájmu Společnosti.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: jméno, e-mail, případně další osobní údaje dobrovolně sdělené subjektem údajů v kontaktním formuláři.

Důvod poskytnutí údajů: Společnost nemůže bez poskytnutí kontaktních osobních údajů dotaz/žádost vyřídit.

Doba zpracování: po dobu potřebnou pro konečné vyřízení dotazu/žádosti, a dále 3 měsíce od jeho vyřízení pro účely evidence a vyhodnocování dotazů

a pro účely další související komunikace v dané věci.

#### D) MS SQL – Kontaktní formulář:

Účel zpracování: zodpovězení dotazů, zpracování a vyřízení žádostí návštěvníků webových stránek.

Právní základ zpracování: vyřízení žádosti/dotazu na základě oprávněného zájmu Společnosti.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: jméno, e-mail, případně další osobní údaje dobrovolně sdělené subjektem údajů v kontaktním formuláři.

Důvod poskytnutí údajů: Společnost nemůže bez poskytnutí kontaktních osobních údajů dotaz/žádost vyřídit.

Doba zpracování: po dobu potřebnou pro konečné vyřízení dotazu/žádosti, a dále 3 měsíce od jeho vyřízení pro účely evidence a vyhodnocování dotazů

a pro účely další související komunikace v dané věci.

#### E) Objednávka

Účel zpracování: zpracování objednávky na školení SQL.

Právní základ zpracování: zpracování je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy, včetně doručení objednaného produktu.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: jméno, telefonní číslo, adresa, e-mail.

Důvod poskytnutí údajů: pokud Společnosti nebudou osobní údaje sděleny, nemůže být objednávka na základě smlouvy splněna.

Doba zpracování: po dobu trvání smlouvy, a dále 3 roky od skončení její účinnosti pro účely případných nároků vyplývajících ze smlouvy.

## II. Jak zpracováváme Vaše osobní údaje na webových stránkách [www.mssql.cz](http://www.mssql.cz)?

### A) Kontaktujte nás – formulář:

Účel zpracování: zodpovězení dotazů, zpracování a vyřízení žádostí návštěvníků webových stránek.

Právní základ zpracování: vyřízení žádosti/dotazu na základě oprávněného zájmu Společnosti.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: jméno, e-mail, telefon, případně další osobní údaje dobrovolně sdělené subjektem údajů v kontaktním formuláři.

Důvod poskytnutí údajů: Společnost nemůže bez poskytnutí kontaktních osobních údajů dotaz/žádost vyřídit.

Doba zpracování: po dobu potřebnou pro konečné vyřízení dotazu/žádosti, a dále 3 měsíce od jeho vyřízení pro účely evidence a vyhodnocování dotazů a pro účely další související komunikace v dané věci.

## III. Jak zpracováváme Vaše osobní údaje na webových stránkách [www.apponfly.cz](http://www.apponfly.cz)?

### A) Podpora – kontaktní formulář:

Účel zpracování: zodpovězení dotazů, zpracování a vyřízení žádostí návštěvníků webových stránek.

Právní základ zpracování: vyřízení žádosti/dotazu na základě oprávněného zájmu Společnosti.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: jméno, e-mail, telefon, případně další osobní údaje dobrovolně sdělené subjektem údajů v kontaktním formuláři.

Důvod poskytnutí údajů: Společnost nemůže bez poskytnutí kontaktních osobních údajů dotaz/žádost vyřídit.

Doba zpracování: po dobu potřebnou pro konečné vyřízení dotazu/žádosti, a dále 3 měsíce od jeho vyřízení pro účely evidence a vyhodnocování dotazů a pro účely další související komunikace v dané věci.

## IV. Jak zpracováváme Vaše osobní údaje na webových stránkách [www.vipitclub.cz](http://www.vipitclub.cz)?

### A) Kontaktujte nás – formulář:

Účel zpracování: zodpovězení dotazů, zpracování a vyřízení žádostí návštěvníků webových stránek.

Právní základ zpracování: vyřízení žádosti/dotazu na základě oprávněného zájmu Společnosti.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: jméno, e-mail, telefon, případně další osobní údaje dobrovolně sdělené subjektem údajů v kontaktním formuláři.

Důvod poskytnutí údajů: Společnost nemůže bez poskytnutí kontaktních osobních údajů dotaz/žádost vyřídit.

Doba zpracování: po dobu potřebnou pro konečné vyřízení dotazu/žádosti, a dále 3 měsíce od jeho vyřízení pro účely evidence a vyhodnocování dotazů a pro účely další související komunikace v dané věci.

## Naši klienti a objednatelé našich služeb

I. Jak zpracováváme Vaše osobní údaje na webových stránkách [www.cmis.cz](http://www.cmis.cz)?

### A) Objednávka

Účel zpracování: zpracování objednávky a doručení objednaného produktu.

Právní základ zpracování: zpracování je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy, včetně doručení objednaného produktu.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: jméno, telefonní číslo, adresa, e-mail.

Důvod poskytnutí údajů: pokud Společnosti nebudou osobní údaje sděleny, nemůže být objednávka na základě smlouvy splněna.

Doba zpracování: po dobu trvání smlouvy, a dále 3 roky od skončení její účinnosti pro účely případných nároků vyplývajících ze smlouvy.

### B) Marketingová sdělení

Účel zpracování: zasílání marketingových sdělení.

Právní základ zpracování: marketingová sdělení budou zasílány na základě oprávněného zájmu Společnosti.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: jméno, e-mail.

Důvod poskytnutí údajů: pokud Společnosti nebudou osobní údaje sděleny, nemohou být marketingová sdělení uživateli zasílána.

Doba zpracování: do odvolání souhlasu, nejdéle však po dobu 3 let od účinnosti smlouvy uzavřené v rámci objednávky poukázek.

## **3. Způsob a zásady zpracování osobních údajů**

Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje manuálně nebo automatizovaně prostřednictvím svých k tomu oprávněných zaměstnanců nebo prostřednictvím specializované společnosti (např. poskytovatel IT služeb). Osobní údaje subjektu údajů jsou taktéž zpracovávány ve formě zabezpečených databází, které nebudou zpřístupněny třetím osobám.

Správce prohlašuje, že veškeré zpracování osobních údajů, popřípadě jejich nezbytné předávání, bude prováděno plně s ohledem na soukromí subjektu údajů a v souladu s platnými právními předpisy, zejména s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.

## **4. Poučení o právech subjektu údajů**

Subjekt údajů má právo na přístup k osobním údajům, které o něm Správce zpracovává, na jejich opravu nebo výmaz, na omezení zpracování osobních údajů a právo na přenositelnost osobních údajů. Subjekt údajů má také právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud jsou jeho osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

Získat více informací o svých právech, případně tato práva uplatnit může subjekt údajů elektronicky na e-mailové adrese [info@cmis.cz](mailto:info@cmis.cz) nebo písemně na adrese Petráská 1426/1, Nové Město, 11000, Praha 1. Subjekt údajů má rovněž právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo k jinému příslušnému dozorovému úřadu v souvislosti se zpracováním osobních údajů.