



LUX FIDE

Avtale

Nettsted til medlemsbedrifter

Leverandør:
Digital Ice
post@digitalice.no
+47 41510038

Versjoner

Dato	Versjon	Beskrivelse
06.08.2020	1.0	Initielt utkast

1. Beskrivelse av oppdrag

Digital Ice, heretter kalt Leverandør, vil i dette oppdraget levere et nettsted som representerer bedriften til undertegnedes bedrift, heretter kalt Medlemsbedrift. Nettstedet er en tilpasset versjon av nettstedsmalen som Medlemsbedrift er blitt presentert. Den består av en forside og tre undersider som blir tilpasset Medlemsbedrift med deres logo, profilmarge, bedriftsnavn, kontaktinformasjon, ansattinformasjon og tjenesteoversikt.

Avtalen omfatter funksjonalitet og innhold som fremvist på nettstedsmalen. Andre funksjoner eller behov som ikke finnes på nettstedsmalen, må avklares og avtales utenom denne avtalen.

Oppdraget omfatter også løpende tjenester som support, hosting, trafikk-rapportering, monitorering og feilhåndtering av nettstedet. Se punktet "2.2 Oppretthold av nettsted" for mer detaljering.

2. Tjenester

Denne avtalen gjelder for samtlige tjenester nevnt nedenfor.

2.1 Oppsett av nytt nettsted NOK 14 990,- per nettsted

Tilpasning av nettstedmal til medlemsbedriftens opplysninger, samt de ønsker som er innmeldt via spørreskjema som ansees å være mindre justeringer. Publisering av nettsted på Medlemsbedrift sitt domene. Oppsett av analyse og overvåkingstjenester.

2.2 Oppretthold av nettsted NOK 1 490,- per måned*

Løpende ansvar for og begrenset til følgende oppgaver:
Hosting av nettsted. Oppdatering av bedriftsopplysninger ved forespørsel. 1 time support per måned innen det som er relevant for nettstedet. Med support så menes brukerstøtte og veiledning. Videreutvikling av nettsted er ikke medregnet og må eventuelt avtales utenom denne avtalen. Monitorering av feilmeldinger på nettsted og avvik i besøksmønster. Regelmessig utsendte rapporter på trafikk på nettstedet.

* Beløp justeres hver 12. måned i henhold til siste 12 måneders konsumprisindeks meldt av ssb.no

3. Prosess og tidsplan

Oppsett av nytt nettsted gjennomføres på følgende måte:

- 1) Avtalen godkjennes
- 2) Spørreskjema utfylles (bedriftsinformasjon, ønsker til nettsted o.l.)
- 3) Nettstedmal tilpasses av Leverandør
- 4) Nettsted publiseres til Medlemsbedrifts domene (forutsatt at det eksisterer og gis tilgang)
- 5) Medlemsbedrift ser over og anser oppsett av nytt nettsted som fullført

Nytt nettsted kan forventes ferdig publisert innen 14 dager fra denne avtalen er skriftlig godkjent og spørreskjema med bedriftsinformasjon er fullstendig utfylt, forutsatt at nødvendige tilganger til publisering er gitt og svartid ved eventuelle avklaringer er minimal.

Punkt "2.2 Oppretthold av nettsted" inneholder arbeidsoppgaver av ulike karakter. Oppdatering av bedriftsinformasjon og andre supporthenverdeler gjøres på oppfordring fra Medlemsbedrift. Monitorering av feilmeldinger og oppetid gjøres kontinuerlig. Trafikk-rapport leveres til Medlemsbedrift per epost inne få virkedager etter hvert fullendte kvartal og år.

4. Krav til Medlemsbedrift

4.1 Skriftlig godkjennelse av denne avtalen

Godkjennes enten ved skriftlig signering eller ved at det sendes epost til Lux Fide AS med bekreftelse på at denne avtalen er lest og innholdet godkjent.

4.2 Besvare spørreskjema om nettsted og bedriftsinformasjon

Medlemsbedrift må besvare et spørreskjema med spørsmål om bedriften. Ønsker og krav til innhold på nettstedet.

4.3 Tilgang til domene

For publisering av nettsted kreves det tilgang til domene for å gjøre nødvendige innstillinger. Leverandør må gis tilgang til dette dersom publisering skal kunne foretas av dem. Leverandør kan bistå med mer support rundt denne prosessen, eventuelt kan dette også gjøres av tredjepart.

5. Antagelser

Denne avtalen tar utgangspunkt i at Medlemsbedrift ønsker et nettsted uten nye funksjoner og spesifikasjoner utenom det som er demonstrert på nettstedmalen. Dersom Medlemsbedrift har ytterligere ønsker og behov, må dette avtales utenom og det kan påvirke leveringstid og andre forbehold i denne avtalen.

6. Vilkår og betingelser

6.1 Betaling

Alle betalinger har en betalingsfrist på 14 dager. Etter dette vil det bli sendt betalingspåminnelse, og oppfulgt av purring inkludert gebyr og inkassovarsel dersom betaling uteblir. Purregebyr er på 210 kroner. Om betaling ikke finner sted innen 30 dager etter opprinnelig forfallsdato, vil det oversendes til inkasso og nettstedet vil bli gjort utilgjengelig for besøkende. Leverandør forbeholder seg retten til å også fryse pågående arbeid dersom betaling uteblir. Faktura for "2.1 Oppsett av nytt nettsted" utstedes når nettstedet er blitt publisert eller endelig overlevert til Medlemsbedrift. Fakturering for "2.2 Oppretthold av nettsted" gjøres i forkant av hver periode á 6 måneder.

6.2 Eierskap

Leverandør vil utarbeide et fullt fungerende nettsted på vegne av Medlemsbedrift. Medlemsbedrift står fra det tidspunktet som rettmessig eier av nettstedets innhold i form av filer som html, jpg, gif, svg etc. Disse filene går til eie for Medlemsbedrift så snart avtalen inngås. Det understrekes derimot at innholdet er ikke eksklusivt for Medlemsbedrift og vil kunne benyttes andre steder på nett, selv av konkurrerende bedrifter. I utarbeidelse av nettstedet har det også blitt benyttet generisk kode som ikke kan ansees som eierskap. Det er derimot den unike versjonen av nettstedet, tilpasset Medlemsbedrift, som er det som ansees som gjenstand for eierskap. Bilder og annet

grafisk innhold er godkjent lisensiert av rettighetshavere til bruk på nettsted, men kan ikke ansees som gjenstand for eierskap, og kan ikke videreselges.

6.3 Ansvar for data og innhold

Medlemsbedrift ansees som a) ansvarlig for det visuelle og tekstlige innhold på nettstedet. Dette inkluderer at det som formidles er nøyaktig, representativt for deres bedrift og i henhold til en hver tids gjeldende lovverk, b) behandlingsansvarlig for eventuelle personopplysninger som blir benyttet og/eller innsamlet via nettstedet. I dette ligger ansvar for samsvar med regelverket for bruk av data i henhold til den enhver tids gjeldende lovverk. Leverandør ansees som en underleverandør som foretar endring på bestilling fra Medlemsbedrift, innenfor begrensninger nevnt under "2.2. Oppretthold av nettsted"

6.4 Kontakt og dialog

Mellom Leverandør og Medlemsbedrift begrenses det til ett kontaktpunkt, fortrinnsvis mellom daglige ledere i respektive bedrifter. Dette kontaktpunktet brukes til samtlige avklaringer rundt support, innhold, endringer, fakturering, vedlikehold og administrasjon av nettsted. Det legges opp til en gjensidig svartid på maksimalt 24 timer innen ordinære arbeidsdager. Det oppfordres til skriftlig dialog som f.eks. epost, kontaktskjema eller chat.

6.5 Underleverandører

Leverandør forbeholder seg retten til å benytte seg av frilansere/underleverandører til gjennomføring av denne avtalen.

6.6 Gyldighet og opphør

Denne avtalen er gyldig fra begge parter har gitt skriftlig godkjenning. Oppsigelse av avtale kan gjøres av hver enkelt part, og må skje i skriftlig form. Opphørsdato vil da settes til siste dato i faktureringsperioden (å 6 måneder), forutsatt skriftlig oppsigelse ble sendt minimum 60 dager før utløpet av tidligere fakturert periode. Om skriftlig oppsigelse skjer ved mindre enn 60 dager igjen av allerede fakturert periode, vil Medlemsbedrift faktureres for påfølgende faktureringsperiode. Ved avtalens utløp blir nettstedet utilgjengelig, og kildekode blir overlevert til Medlemsbedrift i form av komprimerte html-filer. Avvikling av nettsted eller overlevering av filer foretas før endt faktureringsperiode, dersom partene enes om det.

6.8 Kreditering av opphav

Leverandør forbeholder seg retten til å referere til dette oppdraget som sitt tidligere arbeid, f.eks. i fremtidig egenpromotering, portfolio og lignende. Leverandør forbeholder seg også rett til å ha en link til sitt eget nettsted fra bunnseksjonen i Medlemsbedriftens nettsted.

7. Undertegnelse

Endringer av denne avtalen kan kun gjøres skriftlig og må aksepteres av begge parter.

Partene nevnt nedenfor har kommet til enighet om avtalens samtlige punkter.

Godkjennelse	Medlemsbedrift
Firmanavn / org.nr	
Signatur	
Navn	
Tittel	
Dato	
Godkjennelse	Leverandør
Firmanavn / org.nr	Digital Ice / 914519772
Signatur	
Navn	Kjetil Fiksdal Grøslund
Tittel	Daglig leder
Dato	6.August 2020