



VOTRE SÉCURITÉ EST NOTRE PRIORITÉ !

AFIN DE VOUS ACCUEILLIR EN TOUTE SÉCURITÉ DANS NOS ÉTABLISSEMENTS, EXPERIMENTAL GROUP S'ENGAGE À RESPECTER LES DIRECTIVES ET LES RECOMMANDATIONS FAITES PAR LE GOUVERNEMENT LOCAL POUR LUTTER CONTRE LE COVID-19.

L'Experimental Chalet garantit à ses hôtes que les process mis en place répondent aux exigences de propreté et de sécurité établis par le Label Suisse Clean & Safe.

MESURES SANITAIRES MISE EN PLACE DANS L'HÔTEL

- Processus de nettoyage et de désinfection intensifiés sur les zones à risque, soit l'entrée de l'hôtel, les toilettes et les espaces communs (clés des chambres, poignées de porte, boutons d'ascenseur, interrupteurs, comptoirs), afin de vous garantir un séjour en toute sécurité
- Sur disponibilité, les chambres sont bloquées pendant 24h
- Du gel désinfectant sous format individuel est disposé en chambre
- Les chambres, salles de bains, équipements, produits d'accueil, linges, serviettes, et mini-bars sont systématiquement désinfectés et changés après chaque utilisation
- Les bagages de nos clients sont désinfectés après chaque manipulation
- Feuille de suivi : "Suivi du protocole anti-Covid-19" complétée au moins 3 fois par jour

UN ENVIRONNEMENT SÉCURISÉ

- Du gel désinfectant et des masques sont disponibles à la réception, au restaurant et au spa
- Nous vous conseillons de maintenir une distanciation sociale d'au moins 1,5 mètre dans les espaces communs
- Nous vous encourageons à privilégier le mode de paiement sans contact
- Des protocoles stricts sont mis en place pour les membres de nos équipes dans nos cuisines, restaurants, room service, bars et espaces privés
- Les règles de distanciation au restaurant sont implémentées et le traçage de nos clients obligatoire est mis en place
- Les poignées de porte, interrupteurs, robinets, TPE, caisses, mobilier et comptoirs sont soigneusement désinfectés
- L'ensemble de nos équipes applique avec sérieux, les mesures préventives en se lavant régulièrement les mains, en portant des masques en permanence et favorise la distanciation sociale au sein de l'établissement
- Nous nous engageons à continuer de vous offrir un séjour agréable, sécurisé et de qualité

L'ensemble des membres de l'Experimental Group vous remercie chaleureusement pour votre soutien et se réjouit de pouvoir vous recevoir au sein de ses propriétés à Paris, Londres, Venise et Minorque !