



Hospitales Universitarios San Roque: Mejorando cada día

Hospitales Universitarios San Roque es una red de centros líder en la sanidad privada de Canarias que cuenta con más de 100 años de antigüedad. Desde sus orígenes han destacado por un **compromiso con el crecimiento constante**, los valores de su equipo humano y la incorporación de la última tecnología para ofrecer mejor servicio a sus pacientes, familiares y cuidadores.

La integración de las firmas electrónicas **VIDsigner** con su **Sistema de Información Hospitalaria (HIS)**, realizada por **Inerza** (partner tecnológico de **Validated ID**) permitió la firma de documentos de manera mucho más rápida y ágil respecto a los procesos que antes realizaban en papel.

Simplificando la experiencia del paciente

Durante la interacción del paciente con el personal en los centros de la red de Hospitales Universitarios San Roque se gestionaban diariamente y en papel desde **prescripciones médicas**, modelos de autorización de compañías **aseguradoras**, documentos que necesitaban la firma del paciente (**RGPD, consentimientos informados, autorizaciones, altas voluntarias**), hasta la entrega de **informes médicos** con firma del facultativo o **facturas**.

Introduciendo la transformación digital con confianza

La digitalización era un pilar fundamental para poder cumplir objetivos importantes. Gracias a un despliegue, implementado por la empresa **Inerza**, partner tecnológico de **Validated ID**, se desarrolló un sistema de firma digital que asegura el aprovisionamiento de los datos desde el **Sistema de Información Hospitalaria (HIS)** para datos del paciente, intervenciones y quirófano, por ejemplo, o **desde la atención presencial**, permitiendo que el usuario cumplimente los datos no presentes en la petición del sistema.

En la actualidad, los centros recogen dos tipos de firmas:

- **Biométrica (VIDsigner BIO)** para el onboarding de pacientes al centro: consentimientos informados y autorizaciones.

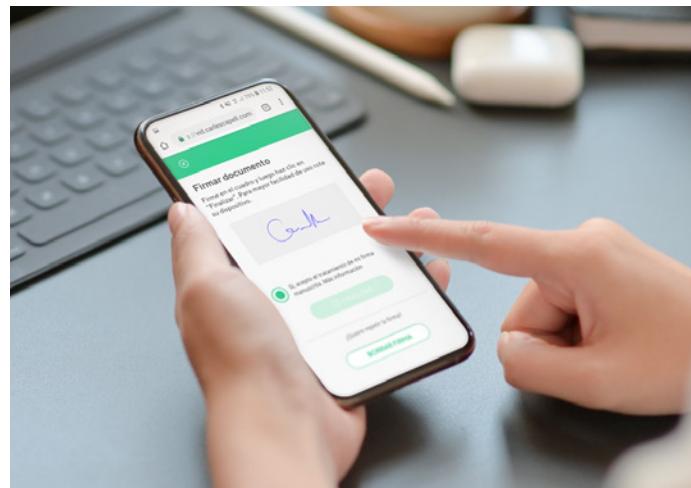
- **Centralizada (VIDsigner Centralized)** para la firma de los informes médicos que requieren la firma de los profesionales.

Un tercer caso de uso que han desplegado recientemente es la firma biométrica del documento de RGPD en los usuarios que acuden a la realización de las pruebas de Test de Antígenos Covid19 y Test PCR Covid19. Según el responsable corporativo de Calidad y Protección de Datos de Hospitales San Roque, Fabio Colamarino, “en todos estos casos hemos podido constatar que el tiempo de cumplimentar y firmar los documentos es **mucho más ágil y conlleva menos tiempo** para el usuario incluso que la misma firma que antes realizaban en documentos papel”.

En la actualidad, la red genera unos 3.500 documentos al mes, 42.000 documentos por año, es un gran impacto ecológico solo sin contar la mejora en costes y coordinación.

Para **Colamarino** “es una pequeña demostración que proporciona una visión clara de lo que supondrá el proyecto en global una vez esté implementado en todas las áreas de nuestros centros”

La red de Hospitales Universitarios San Roque ha desplegado con seguridad unos procesos documentales integrados con firma electrónica para sus pacientes. Y lo que es más, conforme anota el **director de Recursos Humanos de Grupo INETEL**, conformado por las empresas **Inerza** y **Contactel**, **Guillermo Cedrés**, “ha sido una implementación exitosa no solo para el acceso de los usuarios sino también desde el punto de vista del almacenamiento y transmisión de los datos”.



Sobre Validated ID

Validated ID nació en 2012 con el propósito de ofrecer un servicio de firma electrónica con alta robustez legal y muy fácil de usar. Con este objetivo, aportamos nuestra experiencia en diferentes áreas de trabajo y desarrollamos **VIDsigner Bio**, un servicio de firma electrónica manuscrita en tableta, muy fácil de integrar y, sobre todo, legalmente seguro. Luego, simplemente añadimos servicios con el mismo objetivo: **VIDsigner Remote** para facilitar la firma desde el smartphone a terceros desde cualquier lugar; **VIDsigner Centralized** para usuarios registrados y **VIDsigner E-Delivery** para comunicaciones fiables, entre otros.

Más de 2.000 clientes en 40 países utilizan nuestros servicios de firma electrónica

¿Necesita más información?

Póngase en contacto con nosotros para un análisis gratuito sobre sus requerimientos.

Contacta con nosotros →

Visita nuestra web →