Validated ID

Cas d´usage

Hôpitaux universitaires San Roque : s'améliorer chaque jour

Hospitales Universitarios San Roque est un réseau de centres de soins privés de premier plan dans les îles Canaries, qui existe depuis plus de 100 ans. Depuis ses origines, il s'est distingué pour son **engagement en faveur d'une croissance constante,** les valeurs de son équipe humaine et l'incorporation des dernières technologies afin d' offrir un meilleur service à ses patients, leur familles et ses soignants.

L'intégration des signatures électroniques **VIDsigner** à son **système d'information hospitalier (HIS),** réalisée par **Inerza** (partenaire technologique de **Validated ID**) a permis la signature de documents de manière beaucoup plus rapide et agile par rapport aux processus qui se faisaient auparavant sur papier.

Hospitales SAN ROQUE UNIVERSITARIOS | 100 Toda una vida.

inerza

Simplifier l'expérience du patient

Au cours de l'interaction entre le patient et le personnel des centres du réseau des hôpitaux universitaires San Roque, des documents papier ont été manipulés quotidiennement, depuis les **prescriptions médicales,** les formulaires d'autorisation des compagnies d'assurance, les documents nécessitant la signature du patient **(RGPD, consentements éclairés, autorisations, décharges volontaires)**, jusqu'à la remise de **rapports médicaux** avec la signature du médecin ou de **factures.**

Introduire la transformation numérique en toute confiance

La numérisation était un pilier fondamental pour atteindre des objectifs importants. Grâce à un déploiement mis en œuvre par la société **Inerza,** partenaire technologique de **Validated ID,** un système de signature électronique a été développé. Ce qui assure la mise à disposition de données provenant du **système d'information hospitalier (HIS)**, données relatives aux patients, aux interventions et au bloc opératoire, par exemple, **ou des soins sur place,** permettant à l'utilisateur de compléter les données non présentes dans la requête du système.

Actuellement, les centres collectent deux types de signatures :

- **Biométrique (VIDsigner BIO)** pour l'accueil des patients dans le centre : consentements éclairés et autorisations.

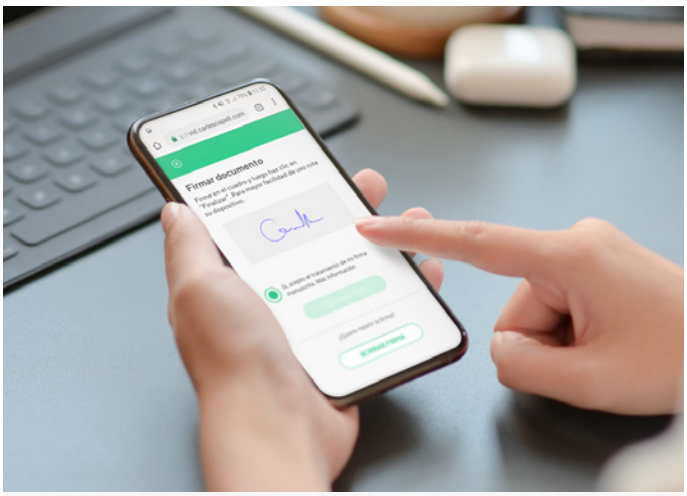
· **Centralisée (VIDsigner Centralized)** pour la signature des rapports médicaux qui nécessitent la signature de professionnels.

Un troisième cas d'utilisation qu'ils ont récemment déployé est la signature biométrique du document RGPD chez les utilisateurs qui viennent effectuer le test Covid19 Antigen et le test Covid19 PCR. **Selon le responsable de la qualité et de la protection des données des Hospitales San Roque, Fabio Colamarino,** "dans tous ces cas, nous avons constaté que le temps de remplissage et de signature des documents est beaucoup plus rapide que la signature effectuée auparavant sur des documents papier".

Actuellement, le réseau génère environ 3 500 documents par mois, 42 000 documents par an, c'est un impact écologique énorme à lui seul. Sans parler de l'amélioration des coûts et de la coordination.

Pour **Colamarino,** "c'est un petit échantillon qui donne une vision claire de ce que le projet d'ensemble entraînera une fois qu'il sera mis en œuvre dans tous les services de nos centres ".

Le réseau du CHU San Roque a déployé en toute sécurité une procédure de documents intégrés avec des signatures électroniques pour ses patients. Et ce n'est pas tout, selon **Guillermo Cedrés, directeur des ressources humaines** du **Grupe INETEL**, formé par les entreprises **Inerza** et **Contactel,** " cela a été une mise en œuvre réussie, non seulement pour l'accès des utilisateurs mais aussi du point de vue du stoc-kage et de la transmission des données."



À propos de Validated ID

Validated ID est né en 2012 dans le but de proposer un service de signature électronique d'une grande robustesse juridique et très simple d'utilisation. C'est dans ce but que nous avons mis à profit notre expérience dans différents domaines et développé **VIDsigner Bio**, un service de signature électronique manuscrite sur tablette, très facile à intégrer et, surtout, juridiquement sûr. Ensuite, nous avons simplement ajouté des services ayant le même objectif : **VIDsigner Remote** pour faciliter la signature depuis le smartphone vers des tiers, de n'importe où, **VIDsigner Centralized** pour les utilisateurs enregistrés, et **VIDsigner E-Delivery** pour des communications fiables, entre autres.

Plus de 2 000 clients dans 40 pays utilisent nos services de signature électronique.

Vous avez besoin de plus d'informations ?
Contactez-nous pour une analyse gratuite de vos besoins.

Contactez-nous →

Visitez notre site web →