Términos y condiciones de uso

Última actualización: 27/04/2022

Preámbulo

La plataforma Ezus (en adelante, la "Plataforma") es una plataforma online que permite a los profesionales registrados en ella (en adelante, los "Profesionales" o el "Profesional") alojar sus Documentos Comerciales, centralizar los datos de sus Clientes y Proveedores, presupuestar las vacaciones y generar páginas web con posibilidad de confirmación y pago para los Clientes finales (en adelante, el "Cliente").

Las presentes condiciones generales de uso (en adelante, las "CGU") tienen por objeto establecer los términos y condiciones de prestación de los servicios ofrecidos en la Plataforma (en adelante, los "Servicios"), así como definir los derechos y obligaciones de las partes (en adelante, las "Partes") en este contexto. Son accesibles e imprimibles en cualquier momento a través de un enlace directo en la página de inicio de la Plataforma.

Las CGU pueden complementarse, si es necesario, con condiciones de uso específicas. En caso de contradicción, las condiciones especiales de uso prevalecerán sobre las CGU.

Artículo 1 - Funcionamiento de la Plataforma y de los Servicios

1. La sociedad Esus, sociedad anónima simplificada con un capital de 1.000,00 euros, con domicilio social en 4 chemin des chichourliers, inscrita en el Registro Mercantil de Cannes con el número 845 249 358.

2. El director de la publicación es Charles Gombert. El sitio web está editado y producido por Esus, alojado en Webflow. La Plataforma está editada y producida por Esus, alojada en AWS.

3. La empresa Esus (cuya marca Ezus está registrada en el INPI) puede ser contactada en la siguiente dirección: contact@ezus.io.

Artículo 2 - Definiciones

"Entender mejor significa entender mejor".

1. Suscripción: Contraprestación económica del Profesional por el uso de los Servicios de la Plataforma durante un periodo determinado.

2. Cancelación: Se refiere a una orden iniciada por un Cliente en relación con un Pago existente. Las cancelaciones pueden ser el resultado de (i) la invalidación de un Pago por parte de un proveedor o procesador de métodos de pago; (ii) la transferencia de fondos al Profesional por error o sin autorización; y (iii) la presentación de un Pago en violación de las normas aplicables a los métodos de pago, o si la presentación del Pago o su uso de los Servicios de Procesamiento de Pagos es contrario a los términos y condiciones establecidos por Stripe.

3. Chat: Herramienta que permite al Comerciante ponerse en contacto con los Responsables de la Plataforma para responder a una consulta o problema encontrado por el Comerciante.

4. CGU: Condiciones generales de uso.

5. Cliente: Persona que solicita un Servicio a un Profesional. Generalmente un viajero final o una empresa que contrata al profesional para una solicitud de viaje.

6. Cookies: Archivos almacenados y utilizados para registrar Datos Personales y No Personales relativos a la navegación del Profesional en la Plataforma y el Sitio.

7. Cuenta: Derecho de acceso concedido al Profesional por la Empresa a la Plataforma. Esta cuenta es única por agencia.

8. Usuarios: Derechos de acceso concedidos a otros profesionales distintos del titular de la cuenta inicial, con su consentimiento y bajo su responsabilidad. Por lo tanto, la cuenta es colaborativa y los usuarios pueden acceder a los datos de acuerdo con su función asignada por el propietario de la cuenta.

9. Documento comercial: Documento destinado a presentar una oferta elaborada para responder a las necesidades o a los problemas del Cliente. Esto se refiere tanto a los propios Documentos Comerciales como a los archivos adjuntos. Se especifica que el término "Documento de Venta" se refiere en lo sucesivo tanto a los propios Documentos de Venta como a los archivos adjuntos a los mismos.

10. Datos personales: Cualquier información que pueda utilizarse para identificar, directa o indirectamente, a una persona física.

12. Enlace al documento: Un enlace url generado por la Plataforma para que los Clientes puedan acceder a cada Documento Comercial editado directamente en línea. Las modificaciones son accesibles en línea.

13. Espacio Cliente: Sitio web creado por el Profesional mediante la generación de un enlace url personalizable que da acceso a los Documentos Comerciales y demás información del Proyecto que el Profesional desea poner a disposición de su Cliente.

14. Disputa: significa una orden emitida por un Cliente para la devolución de fondos relacionados con un Pago existente (incluyendo una disputa de pago o una Disputa relativa a un medio de pago).

15. Plantillas: Documentos que pueden servir de base para todos los documentos empresariales posteriores del profesional.

16. El pago: Se refiere a una orden de crédito o débito para retirar fondos en relación con una transacción de una cuenta mantenida por un Cliente en un banco u otra institución financiera.

17. Ajustes: Interfaz que permite al profesional personalizar su cuenta.

18. Periodo: Duración de la suscripción de un profesional.

19. Política de protección de datos personales: Documento que presenta la política de la Plataforma en materia de tratamiento, transferencia y comunicación de datos personales.

20. Servicio: Acto de prestar un servicio a cambio de una remuneración; el servicio así prestado.

21. Profesional: Persona física registrada en la Plataforma con fines profesionales.

22. Perfil: Interfaz de la Plataforma en la que el Profesional tiene la posibilidad de modificar diversos datos como sus identificadores, su tarjeta de visita, pero también de apadrinar a otros futuros usuarios de la Empresa y de recibir sus notificaciones.

23. Proyecto: Toda la información relativa a la solicitud de un Cliente. El Profesional realiza toda la producción en este mismo proyecto antes de enviar los Documentos Comerciales.

24. Reembolso: Se refiere a una orden iniciada por el Cliente con vistas a reembolsar fondos en relación con un Pago existente.

25. Recursos: Archivos, documentos externos que el Profesional proporciona a la Plataforma para ser utilizados como Documento Comercial para ser enviados a los Clientes a través de un Ezus Link (marca registrada de la empresa Esus).

26. RGPD: Reglamento General de Protección de Datos que entra en vigor el 25 de mayo de 2018.

27. Servicios: Todos los servicios prestados por la Plataforma una vez completado el registro. Esta noción se refiere tanto a los servicios directamente vinculados a la Plataforma (por ejemplo, el Tablero de Control) como a los servicios prestados por la Empresa para permitir la consecución de los objetivos vinculados a la Plataforma.

28. Empresa: Se refiere a Esus, sociedad anónima simplificada inscrita en el RCS de Cannes con el número 845249358, propietaria de la marca Ezus.

29. Partes: Se refiere al profesional y a la empresa.

30. Stripe: Proveedor de servicios de pago ajeno a la empresa que trabaja en las transacciones, gestión y facturación de las actividades de Esus.

31. Cuadro de mando: una herramienta multifuncional que resume los resultados estadísticos de cada cuenta de la Agencia.

32. Plataforma: Plataforma digital utilizada por el Profesional para acceder a los Servicios de Ezus. Es un software de producción.

33. Sitio web: Sitio web en el que el profesional puede encontrar contenidos de marketing e información sobre los servicios que ofrece la empresa.

34. Ezus: Marca registrada en el INPI por la empresa Esus.

Artículo 3 - Objeto y alcance de las condiciones de servicio

"Esta cláusula es para decir que estás leyendo el TOS... En caso de que no lo conozcas..."

Las CGC que se describen a continuación rigen la relación entre la Plataforma y los Profesionales y definen las condiciones de puesta a disposición de la Plataforma.

Artículo 4 - Aceptación de la CGU

1. Salvo que la Empresa renuncie expresa y formalmente a este requisito, desde el momento en que el Profesional se registra en la Plataforma, acepta la CGU sin reservas mediante un contrato comercial. Esta aceptación es total y completa. Toda aceptación sin reserva se considerará nula y sin efecto. Si el Profesional no desea cumplir con los derechos y obligaciones estipulados en las CGU, no podrá acceder a la Plataforma.

2. Cualquier cláusula o condición especial de compra que pretenda modificar estas condiciones no será vinculante para la Compañía.

3. Al aceptar la CGU, el Profesional se compromete a utilizar la Plataforma de acuerdo con su finalidad, los derechos otorgados por la Empresa y la normativa aplicable y/o vigente.

4. La Plataforma está reservada exclusivamente a los profesionales mayores de 16 años que actúan en el marco de sus actividades profesionales. La Empresa se reserva el derecho de denegar el acceso a la Plataforma a cualquier persona que no cumpla con estas condiciones.

Artículo 5 - Registro en la Plataforma

"Simplicidad".

1. El profesional opta por crear una cuenta en la Plataforma mediante la firma de un contrato profesional. El profesional consiente libremente y con conocimiento de causa este registro.

2. El registro conlleva automáticamente la apertura de una Cuenta a nombre del Profesional, dándole acceso a un Espacio Personal que le permite gestionar su uso de los Servicios de la forma y con los medios técnicos que la Empresa considere más adecuados para prestar dichos Servicios.

3. El Profesional garantiza que toda la información que proporciona a la Compañía es exacta, actualizada y sincera y no es engañosa. Se compromete a actualizar esta información a través de su Espacio Personal en caso de que se produzca un cambio, de modo que siempre corresponda a los criterios mencionados.

4. El Profesional está informado y acepta que la información introducida a efectos de crear o actualizar su Cuenta es prueba de su identidad. La información que el profesional introduce es vinculante para él desde el momento en que se valida.

5. El profesional debe garantizar la confidencialidad de sus contraseñas e identificadores.

6. En caso contrario, el profesional seguirá teniendo acceso a los documentos empresariales creados, pero no podrá crear nuevos ni modificar los antiguos.
La Cuenta se eliminará por defecto después de tres (3) años.

Artículo 6 - Uso de los servicios

"Porque el CGU es también una oportunidad para mostrarles lo que podemos hacer, ¡así a la visita!"

6.1. La empresa ofrece a los profesionales una solución que les permite crear vacaciones a medida aplicando un presupuesto personalizable mediante cálculos automáticos y modificaciones manuales. A continuación, la Plataforma genera Documentos Comerciales personalizados a través de sus Plantillas y envía a los Clientes un Área de Clientes con toda la información del Proyecto.

6.2. También permite centralizar diversos datos relativos a los proveedores y prospectos del profesional y gestionar el aspecto financiero, como la facturación, el seguimiento financiero y los pagos.

6.1 - Uso personal

1. El Profesional tiene acceso a su Espacio Personal con el nombre de usuario y la contraseña definidos en el momento de la inscripción.

2. El Profesional se compromete a mantener la confidencialidad del nombre de usuario y la(s) contraseña(s) de su(s) Cuenta(s).

3. Cualquier intervención realizada con el identificador y la contraseña de un profesional se considerará realizada por éste, quedando como único responsable de la misma. El Profesional exime así expresamente a la Compañía de cualquier responsabilidad en caso de uso abusivo o fraudulento de sus datos de identificación por parte de un tercero.

4. El Profesional debe ponerse en contacto inmediatamente con la Empresa utilizando los datos de contacto mencionados en el artículo 1 de estas CGU si se da cuenta de que su(s) Cuenta(s) ha(n) sido utilizada(s) sin su conocimiento. Reconoce el derecho de la empresa a tomar todas las medidas apropiadas en tal caso.

6.2 - Gestión de las cuentas de los contribuyentes

1. Una vez completado el registro, el Profesional que se haya suscrito a una de las Suscripciones que permiten la creación de varias cuentas podrá, desde su Espacio Personal, crear diferentes subcuentas para sus empleados o colaboradores. La Cuenta creada en el momento del registro del Profesional es entonces una Cuenta de Administrador, que permite la edición, gestión y eliminación de las Cuentas de Colaboradores.

2. La Empresa proporciona al Profesional un enlace de acceso único para cada Cuenta de Colaborador que permite a cada colaborador crear un nombre de usuario y una contraseña. Es responsabilidad del profesional comunicar el vínculo a sus empleados.

3. El Profesional es el único responsable de la creación de Cuentas de Colaboradores, de su naturaleza y de las personas a las que autoriza el acceso y/o confía su gestión. En cualquier caso, sigue siendo el único responsable del uso de las Cuentas de Colaboradores vinculadas a su Cuenta. El número de cuentas de colaborador que puede crear un profesional que se haya suscrito a una de las suscripciones que permiten la creación de cuentas de colaborador es ilimitado.

6.3 - Creación y alojamiento de documentos comerciales

1. El Profesional puede alojar diferentes Documentos Empresariales en la Plataforma.

2. A través de su Espacio Personal, el Profesional carga, desde sus archivos personales, una URL o un editor de texto, los Recursos relativos a cada uno de sus Documentos de Negocio en la Plataforma.

3. El Profesional sube sus Documentos en los formatos que la Empresa considera más adecuados para la prestación de dichos Servicios y que figuran en la Plataforma.

4. El profesional reúne estos documentos en un proyecto para crear el Ezus Link.

5. El profesional es responsable del contenido de los archivos, documentos y datos que envíe y/o proporcione a la Plataforma. El Profesional es libre de proporcionar cualquier tipo de Recursos, siempre que dichos Recursos no sean contrarios a la ley, la moral y/o el orden público. Asimismo, estos Recursos no deben contener declaraciones ilícitas, en particular las que sean contrarias a la dignidad humana, degradantes, difamatorias, insultantes, racistas, antisemitas, homófobas, de pornografía infantil y/o contrarias a cualquier ley.

6. El profesional es responsable del plagio, la falsificación y cualquier otro acto que pueda infringir los derechos de propiedad intelectual de terceros.

7. De manera más general, el Profesional sigue siendo responsable de respetar los derechos de terceros en los Recursos que coloca en la Plataforma, en particular los Datos Personales que puedan incluirse en los Recursos que pone a disposición en la Plataforma.

8. La empresa tendrá derecho, a su entera discreción, a eliminar cualquier elemento del contenido del profesional por cualquier motivo (o sin motivo), incluso si incumple las condiciones o cualquier ley.

9. Salvo en la medida en que lo prohíba la legislación aplicable, la empresa tendrá derecho a retener y/o divulgar cualquier información, incluidos los recursos de la cuenta del profesional (o determinados elementos), que esté en posesión de la empresa para cumplir con la legislación aplicable, un procedimiento legal o una solicitud gubernamental o una denuncia de infracción.

6.4 - Formateo y personalización de los documentos comerciales

1. En la Plataforma, el profesional puede editar sus documentos comerciales y formatearlos. Una vez que el formato está hecho, el profesional puede hacer clic en un enlace para ver el documento de ventas formateado.

2. El profesional también puede utilizar Temas para personalizar visualmente el Visor de manera que se ajuste al Documento de Ventas.

6.5 - Chat

1. En la Plataforma se pone a disposición del Profesional un servicio de Chat para que pueda ponerse en contacto con los responsables de la Empresa lo más rápidamente posible para responder a su solicitud y/o ayudarle a resolver su problema.

2. El profesional es libre de dirigir cualquier tipo de pregunta, siempre que dichas peticiones respeten la ley, la moral y/o el orden público. Asimismo, estas solicitudes no deben contener declaraciones ilícitas, en particular las que sean contrarias a la dignidad humana, degradantes, difamatorias, insultantes, racistas, antisemitas, homófobas, de pornografía infantil y/o contrarias a cualquier ley.

3. El chat no debe utilizarse para ningún otro fin que no sea el indicado. Cualquier otro uso, en particular con fines de acoso, puede dar lugar al bloqueo de la Cuenta.

Artículo 7 - Datos personales

"Sólo RGPD, no hay nada que añadir..."

Las estipulaciones completas relativas a los Datos Personales se mencionan en las Políticas de Datos Personales. Las Políticas de Protección de Datos Personales son responsabilidad del Usuario de la misma manera que las presentes Condiciones de Uso.

Para consultarlas, haga clic en este enlace: RGPD

Artículo 8 - Disponibilidad

"Porque siempre estamos ahí para ti".

1. Ezus es una Plataforma digital disponible 24/7.

2. No obstante, la Empresa no se hace responsable de la indisponibilidad de la Plataforma que no sea de su exclusiva culpa y/o debida a una indisponibilidad de las redes de comunicación eléctrica o electrónica.

3. Asimismo, la Compañía no podrá ser considerada responsable en caso de fuerza mayor o caso fortuito, tal y como se define en la normativa y la jurisprudencia vigentes. Expresamente, se consideran, en particular, pero no exclusivamente, como casos de fuerza mayor o caso fortuito, además de los habitualmente retenidos por la jurisprudencia de los tribunales franceses, los siguientes las inclemencias meteorológicas excepcionales, las huelgas totales o parciales, internas o externas a la empresa, los cierres patronales, las epidemias, el bloqueo de los medios de transporte o de suministro por cualquier motivo, los terremotos, los incendios, las tormentas, las inundaciones, los daños causados por el agua, las catástrofes naturales, los rayos, los atentados, los daños causados por virus para los que las medidas de seguridad disponibles en el mercado no permitan su erradicación, así como cualquier obligación legal o reglamentaria o de orden público impuesta por las autoridades competentes y que tenga por efecto modificar sustancialmente las presentes CGU, las averías informáticas, el bloqueo de las telecomunicaciones, incluida la P. T.T. NETWORK, el fallo de la red pública de

telecomunicaciones, la pérdida de conectividad a Internet debida a operadores públicos o privados, cualquier problema relacionado con el módem o el sistema informático del Usuario o su software de navegación, las interconexiones de las redes telefónicas y/o cualquier otra infraestructura de transporte o telecomunicaciones utilizada por el Usuario, el fallo de la red pública de distribución de electricidad y cualquier otro acontecimiento ajeno al control expreso de las partes que impida el normal funcionamiento de la Plataforma.

4. La Empresa se reserva el derecho de hacer que la Plataforma no esté disponible temporalmente, en su totalidad o en parte, con o sin previo aviso, por razones técnicas y/o de mantenimiento. La Empresa podrá modificar, interrumpir temporal o definitivamente el acceso a la Plataforma sin necesidad de informar previamente a los Profesionales, ya que la Empresa no se compromete a mantener un acceso permanente e ininterrumpido a la Plataforma. La empresa no es en absoluto responsable de estas interrupciones y de las consecuencias que puedan derivarse para el profesional.

Artículo 9 - Duración de los servicios

"La temporalidad es sólo una noción objetiva que relaciona la importancia de una causalidad específica con la ejecución definida del por qué frente al porque... Sí, no significa nada, así que sigue leyendo".

1. Los Servicios se suscriben como parte de una Suscripción mensual o anual.

2. En el caso de un período mensual, la suscripción se extiende desde el primer hasta el último día del mes. Si se contrata una suscripción durante el mes, ésta comienza el día de la suscripción y se extiende hasta el día anterior a la fecha de aniversario del mes siguiente. Por ejemplo, si la suscripción se realiza el 16 de mayo, estará vigente hasta la noche del 15 de junio. La Suscripción se renueva tácitamente por períodos sucesivos de un mes a partir de la fecha.

3. En el caso de un período anual, va desde el primer día de la suscripción hasta la misma fecha del año siguiente menos un día. Por ejemplo, si la suscripción se realiza el 16 de junio, el Período finalizará la tarde del 15 de junio del año siguiente.

4. Las Partes podrán poner fin a la Suscripción de acuerdo con uno de los métodos establecidos en el artículo 14.

5. El profesional reconoce expresamente que cualquier periodo iniciado es debido.

Artículo 10 - Condiciones financieras

"Las buenas cuentas hacen buenos clientes".

1. Tras el periodo de prueba, para seguir utilizando los Servicios, el Profesional deberá contratar una de las Suscripciones de la Plataforma. Para ello, el Profesional deberá cumplimentar un contrato de domiciliación bancaria para el pago de los Servicios, en forma desmaterializada o por cualquier otro medio que las Empresas Asociadas de Gestión de Pagos consideren más adecuado.

10.1 - Precios

1. Los precios de los distintos abonos ofrecidos por la Empresa se indican en la Plataforma. Varían en función de :

    1. si el profesional puede o no crear cuentas de colaborador
    2. el número de documentos empresariales que pueden alojarse a través de la plataforma
    3. el tipo de alerta que informa al profesional de la consulta de un documento de venta por parte de un cliente
    4. los parámetros del Cuadro de Mando;
    5. el volumen de almacenamiento puesto a disposición del profesional;
    6. el grado de formato y personalización de los Documentos Comerciales;
    7. otros términos y condiciones específicos especificados en la oferta de suscripción, en su caso.

2. Los precios de venta de la Plataforma en dólares ($) o euros (€) se anuncian sin impuestos (HT) en los materiales comerciales (presentaciones, página web, correos electrónicos...). La Empresa se reserva el derecho de aplicar el impuesto correspondiente a los precios de venta en función de la situación geográfica y fiscal del Profesional.

10.2 - Ofertas y promociones

1. La Compañía se reserva el derecho, a su propia discreción y según los términos y condiciones de los cuales será el único juez, de proponer ofertas promocionales o reducciones de precios.

10.3 - Revisión de precios

1. El precio de las distintas Suscripciones también puede ser revisado por la Sociedad. En este caso, la Sociedad se compromete a informar a los Profesionales de la modificación del precio de su Suscripción al menos un mes antes de la entrada en vigor del nuevo precio.

2. Los profesionales que no acepten el nuevo precio deberán rescindir su Suscripción en las condiciones establecidas en el artículo 14.1. En caso contrario, se considerará que han aceptado el nuevo precio.

10.4 - Métodos de pago

1. Salvo que las Partes acuerden expresamente otras modalidades de pago, las operaciones financieras relativas al pago de la Suscripción se confían a las Empresas Asociadas de Gestión de Pagos, que garantizan el buen funcionamiento y la seguridad de las operaciones.

2. La Compañía no interviene en estos servicios, que se llevan a cabo bajo la exclusiva responsabilidad de las Empresas Asociadas de Gestión de Pagos.

3. El pago de los servicios puede realizarse mediante domiciliación bancaria, tarjeta bancaria o transferencia bancaria. En el caso de la domiciliación bancaria, el Profesional deberá rellenar una autorización de domiciliación al registrarse en la Plataforma.

4. El pago se realiza a través de las Empresas Asociadas de Gestión de Pagos, que son las únicas que conservan los datos bancarios del Profesional para este fin. Se especifica que la empresa no guarda ningún dato bancario, sino sólo información encriptada o seudonimizada.

5. La domiciliación del Abono se realiza entre dos días antes y después de la fecha de renovación, idealmente en la fecha precisa de la renovación si el método de pago lo permite.

6. El Profesional garantiza a la Sociedad que dispone de las autorizaciones necesarias para pagar el precio de la Suscripción de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en este artículo. Se compromete a tomar las medidas necesarias para que el precio de la suscripción pueda ser cargado automáticamente.

10.5 - Facturación

1. En el caso de una Suscripción mensual, la Compañía emite facturas mensuales.

2. En el caso de una Suscripción anual, no se emitirá ninguna factura distinta de la inicial al Profesional, salvo que éste realice nuevos servicios que serán objeto de nuevas facturas.

3. Se pone a disposición del profesional un enlace para descargar las facturas.

10.6 - Incidentes de pago

1. En caso de incidente de pago durante la ejecución de la domiciliación bancaria, el Profesional dispone de un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de emisión del incidente de pago para regularizar su situación pagando la factura por cualquier medio útil.

2. El Profesional queda informado y acepta expresamente que cualquier retraso en el pago de la totalidad o parte de una cantidad adeudada en el plazo de treinta (30) días dará lugar automáticamente y sin previo aviso formal a :

1. La pérdida de todas las sumas adeudadas por el profesional y su pago inmediato;
2. la suspensión inmediata de los Servicios en curso hasta el pago íntegro de todas las cantidades adeudadas;
3. la facturación a la Compañía de intereses de demora, a partir del plazo de treinta (30) días, al tipo legal del BCE más diez (10) puntos, en función del importe de la deuda no pagada en la fecha de vencimiento;
4. el pago a la Compañía de una indemnización fija por gastos de cobro por un importe de 40 euros.

Artículo 11 - Obligaciones del profesional

Sin perjuicio de las demás obligaciones establecidas en las presentes CGU, el profesional se compromete a respetar las siguientes obligaciones:

1. Respetar en todo momento las presentes CGU así como las leyes y reglamentos vigentes y no infringir los derechos de terceros.

2. Respetar la normativa relativa a los datos personales y a la captación profesional por correo electrónico.

3. Responsabilizarse de la correcta realización de todos los trámites administrativos, fiscales y/o sociales que le correspondan, en su caso, en relación con el uso de la Plataforma. La empresa no podrá ser considerada responsable en ningún caso a este respecto.

4. Cooperar activamente con la empresa para la correcta ejecución de estas CGU. En particular, el Profesional se compromete a informar a la Compañía sin demora de cualquier dificultad relacionada con el funcionamiento de la Plataforma.

5. Ser responsable de su uso de la Plataforma. El profesional se compromete a hacer un uso estrictamente personal y profesional del mismo.

6. Acordar que la Compañía pueda acceder a los Documentos Comerciales del Profesional para intervenir en cuestiones de apoyo.

7. Ser responsable del contenido de cualquier tipo presente en los Documentos Comerciales (redacción, gráficos, audio, vídeo, etc.) que el Profesional distribuye a través de la Plataforma.

8. Garantizar a la Empresa que el Profesional tiene todos los derechos y autorizaciones necesarios para distribuir el contenido de los Documentos Comerciales.

9. Comprometerse a que dichos contenidos sean lícitos, no atenten contra el orden público, la moral pública o los derechos de terceros, no infrinjan ninguna disposición legislativa o reglamentaria y, en general, no puedan dar lugar a ninguna responsabilidad civil o penal por parte de la Sociedad.

10. Garantizar a la Compañía contra cualquier queja, reclamación, acción y/o demanda que pueda sufrir la Compañía, en particular como resultado de un incumplimiento por parte del Profesional de una de las disposiciones de estas CGU.
Asimismo, el Profesional se compromete a indemnizar a la Compañía por los daños y perjuicios que pueda sufrir y a abonar todos los gastos, cargos y/o condenas que deba soportar por ello, incluidos sus gastos de consultoría.

Artículo 12 - Conductas prohibidas

"No es que el nombre de "gusanos" o "Caballo de Troya" no sea burlesco, pero en Ezus somos alérgicos a todas estas pequeñas bestias..."

Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 11, está estrictamente prohibido:

1. Realizar marketing multinivel ilegal, como esquemas piramidales, con la Plataforma;

2. Solicitar información de inicio de sesión y acceder a una cuenta que pertenece a otra persona;

3. Vulnerar las medidas de seguridad y autentificación;

4. Intimidar y/o acosar a otros;

5. Actuar de forma que pueda inutilizar, sobrecargar o perjudicar de cualquier otra forma el buen funcionamiento o la apariencia de la Plataforma (como un ataque que provoque una denegación de servicio o una interferencia en la visualización de las páginas u otras características de la Plataforma);

6. Participar en cualquier actividad ilegal, fraudulenta o que atente contra los derechos o la seguridad de los demás;

7. Atentar contra el orden público o violar la ley y la normativa vigente;

8. Para entrar en los sistemas de la empresa y en la plataforma;

9. Utilizar cualquier sistema de recogida de datos, robot u otro proceso de recogida y extracción de datos en relación con los Servicios;

10. Entrar en el sistema informático de un tercero o realizar cualquier actividad que pueda dañar, controlar, interferir o interceptar todo o parte del sistema informático de un tercero, violar su integridad o seguridad;

11. Suplantar a cualquier persona o entidad, falsear su afiliación con una persona o entidad o falsear su afiliación con una persona o entidad;

12. Utilizar la Plataforma para mejorar la clasificación de un sitio web de terceros;

13. 13. copiar y/o apropiarse indebidamente del concepto, las tecnologías o cualquier otro elemento de la Plataforma para sus propios fines o los de un tercero;

14. Vulnerar los derechos e intereses financieros, comerciales o morales de la Empresa o de los usuarios de la Plataforma;

15. 15. monetizar, vender o conceder acceso a la Plataforma, total o parcialmente, así como
15. monetizar, vender o licenciar todo o parte del acceso a la Plataforma, así como la información alojada y/o compartida en ella;

16. Permitir y/o fomentar las violaciones de estas condiciones de servicio o de nuestras normas.

17. Ayudar o incitar, de cualquier forma y manera, a uno o varios de los actos y actividades descritos anteriormente, y más generalmente a cualquier práctica que desvíe los Servicios a fines distintos de aquellos para los que fueron diseñados. El Profesional también se abstendrá de distribuir, en particular y sin que esta lista sea exhaustiva

- Contenido pornográfico, obsceno, indecente, chocante o inadecuado para un público familiar, difamatorio, insultante, violento, racista, xenófobo o revisionista;
- Contenido infractor;
- Contenido que impugna la imagen de un tercero;
- Contenidos engañosos o que propongan o promuevan actividades ilegales, fraudulentas o engañosas;
- Contenidos perjudiciales para los sistemas informáticos de terceros (como virus, gusanos, troyanos, etc.);
- Y, de forma más general, los contenidos susceptibles de infringir los derechos de terceros o de perjudicar a éstos, de cualquier forma y manera.

Artículo 13 - Sanciones por infracción

"Nos gustaría evitar castigarte, aunque te guste... (Cincuenta Sombras de Grey)"

En caso de incumplimiento de alguna de las disposiciones de las presentes CGU, o más generalmente, de una infracción de las leyes y reglamentos por parte del Profesional, la Compañía se reserva el derecho de:

1. Suspender total o parcialmente el acceso del Profesional a la Plataforma;

2. Dar de baja la Cuenta del Profesional y/o impedir el acceso a la Plataforma;

3. Tomar todas las medidas apropiadas y emprender acciones legales;

4. En caso necesario, notificar a las autoridades competentes, cooperar con ellas y proporcionarles toda la información necesaria para investigar y sancionar las actividades ilegales o ilícitas.

Artículo 14 - Cambios y terminación de los servicios

"Será una partida dolorosa para nosotros, pero será mejor volver...".

14.1 - Baja por iniciativa del profesional

1. El Profesional podrá darse de baja de los Servicios antes de que finalice el Período en curso, notificándolo a la Empresa por correo electrónico.

2. Sin embargo, el Profesional se compromete a la totalidad del Período de Suscripción que elija. Por lo tanto, el profesional reconoce expresamente que todo período iniciado es debido, especialmente en caso de que se dé de baja antes de que finalice el período. Por ejemplo, en el caso de una oferta de un (1) mes, el Profesional que ha aceptado el presupuesto o el contrato debe pagar todo el mes aunque decida darse de baja antes de que finalice.

3. Si el profesional se da de baja de la Plataforma, seguirá teniendo acceso a la misma hasta el final del periodo de suscripción.

4. El profesional no podrá exigir ningún reembolso o compensación.

14.2 - A iniciativa de la empresa

1. En caso de incumplimiento de las presentes CGU por parte del Profesional, la Empresa se reserva el derecho de poner fin a su acceso a los Servicios, con efecto inmediato, por carta, fax o correo electrónico. No habrá reembolso ni compensación alguna.

2. En el contexto de las Suscripciones mensuales, la Empresa se reserva el derecho de modificar o dejar de ofrecer todos o parte de los Servicios en cualquier momento, a su propia discreción. El profesional será informado de estas modificaciones y/o ceses por cualquier medio útil, con un (1) mes de antelación.

3. En el caso de las Suscripciones anuales, la Compañía se reserva el derecho, a su propia discreción, de no permitir que el Profesional renueve sus Servicios al final de su Período de Suscripción.

4. La rescisión surtirá efecto automáticamente en la fecha en la que la Compañía envíe al Profesional la notificación por escrito de acuerdo con esta cláusula. El profesional dispone entonces de un plazo de siete (7) días para recuperar la información puesta en línea desde su Cuenta. Durante este periodo, el Profesional no podrá seguir utilizando los Servicios de la Plataforma. Al final de este periodo, la cuenta del profesional se elimina automáticamente sin previo aviso.

14.3 - Fin del periodo de suscripción

1. La Suscripción se renueva automáticamente cada mes en el caso de un compromiso mensual o cada año en el caso de un compromiso anual, por lo que no puede llegar a su fin sin el deseo expreso del Profesional.

2. El profesional también puede solicitar la suspensión de su suscripción. Esta suspensión bloquea la creación de nuevos documentos comerciales e impide modificar y compartir los antiguos.

3. Si se ha solicitado una suspensión, para seguir beneficiándose de todos los Servicios de la Plataforma, el Profesional sólo tiene que contratar una nueva Suscripción.

14.4 - Consecuencias de la terminación de los Servicios

1. La finalización de los Servicios, por el motivo que sea, conlleva la eliminación de la Cuenta del Profesional, que deja de tener acceso a la Plataforma. Por lo tanto, es responsabilidad del Profesional asegurarse de que la información accesible en su Espacio Personal (en particular sus Documentos Comerciales y facturas) se guarde y no se le facilite ninguna copia.

2. El Profesional reconoce que no podrá reclamar ningún reembolso de la totalidad o parte del precio correspondiente al Periodo en curso.

Artículo 15 - Corrección y asistencia

*"¡Super Ezus al rescate! *Imagina la música con ella, de lo contrario no funcionará...* "*

1. La asistencia está disponible de lunes a viernes, de 9:00 a 12:30 y de 14:00 a 18:00, y permite al Profesional, en particular a través del Chat, informar a la Empresa de cualquier mal funcionamiento de la Plataforma. Estos fallos deben ser reproducibles y no atribuibles a un mal uso o a una configuración incorrecta de la Plataforma por parte del Profesional o de cualquier otra persona, autorizada o no, ni a un mal funcionamiento de un elemento de hardware o software de terceros o a desarrollos del Profesional derivados de su posible uso de la API.

2. Este servicio de asistencia no cubre la visita in situ de los técnicos de la Plataforma. Cualquier posible corrección o asistencia solicitada por el Profesional se llevará a cabo a discreción y voluntad de la Compañía según el tipo de problema encontrado.

3. Las correcciones serán realizadas a distancia por el equipo técnico de la empresa.

Artículo 16 - Garantía del profesional

"Tranquilízate, te lo devolveremos".

1. El Profesional garantiza a la Compañía contra cualquier queja, reclamación, acción y/o demanda que la Compañía pueda sufrir, en particular debido a la violación, por parte del Profesional, de una de las disposiciones de las presentes CGU.

2. El Profesional se compromete a indemnizar a la Compañía por los daños y perjuicios que pueda sufrir y a pagar todos los gastos, cargos y/o juicios que deba soportar por ello, incluidos sus honorarios de consultoría.

Artículo 17 - Exclusión de responsabilidad y garantía de la Sociedad

"Nuestros promotores pueden ser excepcionales, pero desgraciadamente no pueden garantizarlo todo, especialmente sacar la basura..."

1. La Empresa se compromete a prestar los Servicios con diligencia y de acuerdo con las reglas del oficio, precisando que tiene una obligación de medios, con exclusión de cualquier obligación de resultado, que el Profesional reconoce y acepta expresamente.

2. La Empresa no garantiza el éxito de los Documentos Comerciales puestos en línea por el Profesional en la Plataforma, ni la celebración de contratos con los Clientes siguiendo estos Documentos Comerciales.

3. La Sociedad no es en ningún caso parte de los contratos celebrados entre el Profesional y sus Clientes y no será en ningún caso responsable de las dificultades que puedan surgir durante la celebración o la ejecución de estos contratos, ni será parte de los litigios que puedan surgir entre un Profesional y un Cliente en relación, en particular, con el contenido de los Documentos Comerciales, las declaraciones y cualquier otra obligación a la que pueda estar sujeto el Profesional.

4. La Sociedad no es responsable de la utilización de los Servicios realizada por el Profesional y, más concretamente, del envío del enlace a los Documentos Comerciales a los Clientes.

5. La Empresa no tiene conocimiento de los contenidos que el Profesional publica en el marco de los Servicios, sobre los que no realiza ninguna moderación, selección, verificación o control de ningún tipo y respecto de los cuales sólo actúa como proveedor de alojamiento. En consecuencia, la Empresa no se hace responsable de los contenidos cuyos autores son terceros, y cualquier posible reclamación deberá dirigirse en primera instancia al autor del contenido en cuestión. Sin embargo, el contenido que sea

perjudicial para un tercero puede ser objeto de una reclamación a la empresa y ésta se reserva el derecho de tomar las medidas oportunas.

6. La Compañía declina toda responsabilidad por cualquier pérdida de los Documentos Comerciales o, más generalmente, de la información accesible en el Espacio Personal del Profesional.

7. La Empresa declina toda responsabilidad en caso de alteraciones y/o inexactitudes en los datos del Tablero de Control que se deban al funcionamiento del navegador de Internet del Profesional y/o del Cliente.

8. La Empresa se compromete a realizar controles periódicos para verificar el funcionamiento y la accesibilidad de la Plataforma. A este respecto, la Empresa se reserva el derecho de interrumpir temporalmente el acceso a la Plataforma por motivos de mantenimiento. Se informará al profesional lo antes posible. Asimismo, la Empresa no se responsabiliza de las dificultades o imposibilidades temporales de acceso a la Plataforma por circunstancias ajenas a su voluntad, de fuerza mayor, o por interrupciones en la red de telecomunicaciones, siendo el Profesional consciente de la complejidad de las redes mundiales y de la afluencia de internautas en determinados momentos.

9. Los Servicios son proporcionados por la Empresa tal y como son y sin ninguna garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. En particular, la Empresa no garantiza al Profesional que los Servicios, que son objeto de una investigación constante para mejorar el rendimiento y el progreso, estén totalmente libres de errores, defectos o fallos. La Empresa tampoco garantiza que los Servicios, al ser estándar y en ningún caso ofrecidos únicamente en beneficio de un determinado Profesional en función de sus propias limitaciones personales, satisfagan específicamente sus necesidades y expectativas.

10. En cualquier caso, en caso de incumplimiento por parte de la Compañía de sus obligaciones en virtud del presente contrato, la responsabilidad en la que pueda incurrir la Compañía en virtud de las presentes CGU se limita expresamente a la pérdida previsible (excluyendo cualquier pérdida indirecta, como los daños consecuentes) hasta un máximo del diez por ciento (10%) del importe total, excluyendo impuestos, de las sumas pagadas a la Compañía por el Profesional en los seis (6) meses anteriores al hecho que da lugar a la responsabilidad.

11. El Profesional es el único responsable de su equipo informático y se compromete a garantizar la seguridad de su conexión a Internet cuando utilice la Plataforma. La

Empresa no se responsabiliza en ningún caso de la apropiación indebida de los datos del Profesional al utilizar la Plataforma.

12. A pesar de todas las medidas de seguridad establecidas, la Sociedad no puede garantizar al Profesional una ausencia total de riesgos que puedan ser causados, en particular, por un ciberataque, una piratería informática o cualquier otra intervención desde el exterior o el interior de la Sociedad que pueda conducir al robo, la pérdida o la destrucción de los datos del Profesional así como de los de la Sociedad.

Artículo 18 - Métodos de pago en línea

"Impresionar a sus clientes con sus vacaciones a medida es bueno. Conseguir que tus clientes paguen por ello es mejor".

Cualquier uso de la Plataforma implica de pleno derecho la adhesión de los Usuarios del Sitio a las presentes CGU. Uno de nuestros servicios consiste en ofrecer una solución de pago en línea para los profesionales con el fin de cobrar los pagos realizados por los clientes durante las transacciones.

Cualquier pago realizado en línea a través del Sitio implica también la adhesión a las condiciones generales del proveedor de servicios bancarios (en adelante "Stripe"). La Empresa no es parte de este intercambio entre el Cliente, el Profesional y Stripe.

18.1- Seguridad de los datos

1. El pago se realizará mediante tarjeta bancaria o mediante domiciliación SEPA, a través de Stripe, que cuenta con la certificación de la norma "PCI-DSS", que garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos bancarios y asegura el desarrollo fluido y seguro de la transacción financiera.

2. El Cliente deberá facilitar sus datos bancarios, que serán procesados por Stripe con el único fin de gestionar el pago del servicio reservado.
La empresa no está involucrada en estas transacciones bancarias y no será responsable del mal funcionamiento de Stripe.

3. Cuando el pago se realiza con tarjeta de crédito, toda la información bancaria (número de tarjeta de crédito, fecha de validez, criptograma en el reverso de la tarjeta) relativa al

Cliente está protegida y encriptada antes de su transmisión al centro de procesamiento de la Compañía.

4. Estos datos no son accesibles para la Empresa ni para el Profesional, salvo el posible acceso a una parte (o a unos pocos dígitos) del número de la tarjeta bancaria y su fecha de caducidad, y ello con fines de gestión, en particular para facilitar la gestión de las reclamaciones.

5. La gestión de los datos por parte del proveedor de servicios Stripe se detalla en las condiciones generales de uso de Stripe (artículo C y D) accesibles en la siguiente url: https://stripe.com/fr/ssa#section_d_translation

18.2 - Pago del Servicio

1. El precio del Servicio es fijado por el Profesional y el precio del Servicio debe ser pagado por el Cliente. En el caso de un pago en línea realizado por el Cliente, el Profesional debe proporcionar al Cliente una factura que confirme la recepción del pago.

2. El profesional, al utilizar el servicio de pago en línea, se compromete a que el pago realizado sea idéntico a un pago efectuado directamente al profesional. También es el único responsable de calcular y pagar las tasas debidas por el uso de la herramienta de pago.

18.3 - Responsabilidad del profesional y de la empresa

1. Para utilizar el servicio de pago en línea, el Profesional tendrá la opción de definir sus condiciones generales de venta en los avisos legales de los documentos financieros y/o en los contratos de venta enviados directamente al cliente y/o añadir las condiciones generales de uso directamente en el sitio web en una pestaña prevista para ello.

2. La Empresa no se responsabiliza de ningún problema durante el pago ni de ninguna disputa, ya sea en línea o directamente con el profesional. La empresa es un intermediario que proporciona un medio de pago entre el profesional y el cliente. En ningún caso es el vendedor, no se le puede atribuir ningún cargo o responsabilidad en el pago.

3. El Cliente acepta que la Empresa no es parte en la relación contractual entre el Profesional y el Cliente.

18.4 - Consecuencias de la finalización de los Servicios

1. La empresa no puede ser considerada responsable en caso de litigio entre un profesional y un cliente. En particular, la Sociedad no garantiza la correcta ejecución de los Contratos celebrados entre Profesionales y Clientes en los que no es parte.

2. La Compañía no se responsabiliza en caso de solicitud de reembolso o cancelación del Servicio. Los términos de una cancelación o reembolso se definirán de antemano entre el Cliente y el Profesional de acuerdo con las condiciones impuestas por las CGU de Stripe.

3. Los términos relativos al desistimiento también se definirán previamente y de acuerdo con el derecho de desistimiento del Código de Turismo en vigor. El profesional podrá establecer condiciones especiales para regular los gastos de anulación y de tramitación del reembolso entre él y su Cliente.

18.5 - Precios y comisiones

A cambio de Stripe, la empresa puede cobrar al profesional una tarifa de servicio. La tarifa del servicio de pago en línea para el profesional es de :

- 2,5% para los pagos con tarjeta bancaria europea;
- 4% para los pagos efectuados con tarjetas bancarias no europeas;
- 1% en el caso de una transferencia SEPA.

Pueden aplicarse cargos adicionales:

- Tasa de transacción para los pagos en diferentes monedas por un importe del 1% para los pagos fronterizos con los EE.UU., 2% en el caso de los pagos no fronterizos con los EE.UU.
- Tasa de reembolso (facturada manualmente: no requiere código)

Así, la tarifa del "servicio de pago en línea" por parte del profesional incluye :

- Tasa de servicios del operador de pagos (servicios + costes mensuales de gestión de la cuenta) ;
- Los costes de pago, es decir, los pagos de la cuenta de Stripe a la cuenta bancaria de la agencia;
- Tarifas de los servicios de la plataforma; en caso de reembolso, no se aplicarán tarifas adicionales al profesional.

Artículo 19 - Propiedad intelectual

"Nuestra creatividad es nuestro ADN. Robárnoslo es matarnos".

1. Cualquier elemento colocado directamente por la Empresa en la Plataforma es de su entera propiedad.
2. La Plataforma, que incluye el software y todos los derechos de Propiedad Intelectual mencionados en estas CDU, es y seguirá siendo propiedad de la Compañía. Todos los derechos de la Plataforma que no se concedan expresamente al Profesional se reservan y conservan por la Empresa y sus licenciantes sin restricción alguna, incluyendo, sin limitación, el derecho de la Empresa a la propiedad exclusiva del software y la documentación.

3. Sin perjuicio de lo anterior, el Profesional se compromete a no (y no permitirá a ningún tercero):

1. Sublicenciar, distribuir o utilizar la Plataforma fuera del ámbito de la licencia concedida por estas CDU;
2. Copiar, modificar, adaptar, traducir, crear obras derivadas, realizar ingeniería inversa, desensamblar o descompilar el software o intentar descubrir el código fuente o los secretos comerciales relacionados con la Plataforma;
3. Copiar o imitar total o parcialmente el diseño, la disposición y la apariencia de los Servicios, que están protegidos por los Derechos de Propiedad Intelectual;
4. Prestar, alquilar, vender, ceder o transferir de otro modo los derechos de la Plataforma;
5. Utilizar, publicar, transmitir o introducir cualquier dispositivo, software o rutina que interfiera o intente interferir en el funcionamiento de la Plataforma;
6. Utilizar las marcas comerciales, los nombres comerciales, las marcas de servicio, los logotipos, los nombres de dominio y cualquier otro signo distintivo o cualquier otro derecho de autor o de propiedad asociado a la Plataforma para cualquier fin sin la autorización expresa por escrito de la Empresa;

7. Registrar, intentar registrar o ayudar a cualquier otra persona a registrar cualquier marca, nombre comercial, logotipo, nombre de dominio y otros signos distintivos, derechos de autor u otro derecho de propiedad asociado a la Plataforma que no sea en nombre de la Plataforma;
8. eliminar, ocultar o alterar cualquier aviso de derechos de autor, marca comercial u otros derechos de propiedad que aparezcan en la Plataforma o en cualquier otro elemento incluido en ella
9. solicitar cualquier medida cautelar en relación con cualquier parte de la Plataforma basada en la infracción de patentes;
10. La Empresa no será responsable, en particular como contraparte, de ningún contenido publicado en la Plataforma por alguien que no sea ella misma.

Artículo 20 - Propiedad de los resultados estadísticos

"Descubramos juntos una cara invisible del mundo

1. La Plataforma permite al Profesional obtener resultados estadísticos sobre la lectura de sus Documentos Comerciales por parte de los Clientes.

2. El Profesional es el propietario de los Datos Personales, los Recursos y los Documentos Comerciales que pone a disposición en la Plataforma, sin embargo, la Empresa sigue siendo la propietaria de los resultados estadísticos que proporciona al Profesional a través de sus propios programas.

3. Una vez anonimizados, la Empresa se reserva el derecho de explotar, conglomerar, comparar, compartir, publicar y transferir el contenido de los resultados estadísticos.

Artículo 21 - Garantía de desalojo

"Garantía de desahucio: un término bastante bárbaro para decir que hacemos lo correcto".

1. La Sociedad declara y garantiza que las Soluciones que ha desarrollado son originales en el sentido del Código de la Propiedad Intelectual francés y que es titular de todos los derechos de propiedad intelectual que le permiten celebrar el Contrato.

2. La empresa se compromete a garantizar que las soluciones no pueden infringir los derechos de terceros.

Artículo 22 - Referencias comerciales

"Si te gustamos, nos gusta hacértelo saber, porque tú también nos gustas".

1. El Profesional autoriza a la Empresa a utilizar su nombre, marca y logotipo como referencias comerciales, en particular en sus documentos comerciales y en su Plataforma de Internet, en cualquier forma.

Artículo 23 - Publicidad

"Afortunadamente no está muy presente aunque existe, nuestros anuncios son un poco como tu suegra".

1. La Empresa se reserva el derecho de insertar, en cualquier página de la Plataforma y en cualquier comunicación a los Profesionales, mensajes publicitarios o promocionales en la forma y condiciones que la Empresa decida.

Artículo 24 - Reclamaciones

"Hay incluso un derecho a la guerra, sí, sí, ya que se lo decimos...".

1. Cualquier acto cometido en la Plataforma o a través de los Servicios que sea perjudicial para un tercero puede ser objeto de una reclamación a la Empresa.

2. Esta reclamación debe enviarse a la Compañía a la dirección mencionada en el artículo 1.

3. La reclamación debe incluir

    1. La fecha de la notificació
    2. la identidad del demandante (en el caso de una persona física: apellidos, nombre, profesión, domicilio, nacionalidad, fecha y lugar de nacimiento; en el caso de una persona jurídica: su forma, nombre, domicilio social y el organismo que la representa legalmente)
    3. el nombre y la dirección del destinatario (en el caso de una persona jurídica, su nombre y domicilio social),

4. una descripción de los hechos controvertidos y su localización precisa
5. las razones por las que el contenido debe ser eliminado, incluyendo una referencia a las disposiciones legales y la justificación de los hechos,
6. una copia de la correspondencia dirigida al autor o al editor de las informaciones o actividades controvertidas solicitando su interrupción, retirada o modificación, o la justificación de que no se ha podido contactar con el autor o el editor.

4. La empresa será libre de tomar todas las medidas apropiadas, sin ninguna obligación por su parte, y/o de transmitir esta queja a las autoridades competentes.

5. Cualquier reclamación que el Profesional haga contra la Compañía se resolverá de acuerdo con este artículo. Toda denuncia presentada o formulada en contra de lo dispuesto en el presente artículo se considerará como no presentada correctamente. Si el Comerciante presenta una reclamación en contra de lo dispuesto en este artículo, la Compañía podrá reclamar el reembolso de los honorarios y gastos judiciales hasta 100.000,00 euros, siempre que la Compañía haya informado al Comerciante por escrito de que la reclamación se ha realizado de forma incorrecta y que el Comerciante no haya retirado debidamente la reclamación.

Artículo 25 - Modificación de la CGU

"Más de moda que la semana de la moda, Ezus lanza nuevas colecciones de TOU".

1. La empresa se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes condiciones de servicio.

2. El Profesional será informado de esta modificación un (1) mes antes de la entrada en vigor de las nuevas CGC, por cualquier medio útil.

3. El Profesional que no acepte las CGU modificadas deberá, antes de que entren en vigor, darse de baja de los Servicios.

4. El profesional no puede solicitar el reembolso del periodo ya comprometido, pero puede decidir interrumpir su suscripción. Estas condiciones están redactadas para el buen funcionamiento del software, el Profesional tiene derecho a sugerir mejoras.

5. Se considera que todo profesional que utilice los Servicios después de la entrada en vigor de las CGU modificadas ha aceptado estas modificaciones.

Artículo 26 - Ley aplicable y jurisdicción

"Al igual que Esus es un dios celta, nosotros estamos apegados a nuestras tradiciones y favorecemos el derecho francés, la roseta de Lyon, el vino de Borgoña..."

1. Las presentes CGU se rigen por el derecho francés.

2. En caso de litigio sobre la validez, la interpretación y/o la ejecución de las presentes CGU, las Partes acuerdan que los tribunales de París (Francia) serán los únicos competentes para pronunciarse al respecto, salvo normas procesales imperativas en contrario o acuerdo entre las Partes.

Artículo 27 - Lengua

"Como consecuencia lógica de la cláusula anterior, nuestros cachorros de zorro también prefieren la lengua francesa, las ranas de las Dombes, el Tatin y el praliné de Saint-Genix..."

1. La lengua de redacción e interpretación de las presentes Condiciones Generales es el francés. En caso de contradicción en la traducción, sólo se utilizará la versión francesa como base para la interpretación.

Artículo 28 - Entrada en vigor

"Al mismo tiempo que nacía nuestro n-ésimo sitio web...".

1. Las presentes CGC entraron en vigor el 05/02/2019 (día/mes/año). Pueden actualizarse mensualmente.