

# Privacy

## Informativa sul trattamento dei dati

### Ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR 679/2016

#### Definizioni

Ai fini della presente Informativa sulla privacy:

- "Utente" Si intende la persona fisica che accede o utilizza il Servizio, o la società, o altra entità giuridica per conto della quale tale persona fisica accede o utilizza il Servizio, a seconda dei casi. Ai sensi del GDPR (Regolamento generale sulla protezione dei dati), l'Utente può essere indicato come Soggetto interessato o come Utente in quanto persona fisica che utilizza il Servizio.
- "Società" (indicata come "la Società", "Noi", "Noi") o "Nostro". nel presente Contratto) si riferisce a Soc.Agr. La Nostra Terra Srl, C.da Isola, 14 - Monteprandone (AP) - 63076. Ai fini del GDPR, la Società è il Titolare del trattamento.
- Per "affiliata" si intende un'entità che controlla, è controllata da, o è sotto controllo comune con una parte, dove il "controllo" è esercitato da significa la proprietà del 50% o più delle azioni, della partecipazione azionaria o di altri titoli con diritto di voto per l'elezione degli amministratori o di altre autorità di gestione.
- Per "account" si intende un conto unico creato per l'utente per accedere al nostro servizio o a parti del nostro servizio.
- Per "sito web" ci riferiamo a La Nostra Terra, accessibile da [www.lanostraterra.shop](http://www.lanostraterra.shop)
- Per "servizio" ci riferiamo al sito web.
- Per "paese" ci riferiamo a Italia
- Per "fornitore del servizio" intendiamo qualsiasi persona fisica o giuridica che tratta i dati per conto della Società. Si riferisce a società terze o individui impiegati dalla Società per facilitare il Servizio, per fornire il Servizio per conto della Società, per eseguire servizi connessi al Servizio o per assistere la Società nell'analisi delle modalità di utilizzo del Servizio. Ai fini del GDPR, i fornitori di servizi sono considerati processori di dati.
- "Servizio di Social Media di terze parti" ci riferiamo a qualsiasi sito web o a qualsiasi social network attraverso il quale un Utente può accedere o creare un account per utilizzare il Servizio.

- “Facebook Fan Page” è un profilo pubblico denominato Società Agricola La Nostra Terra Srl creato appositamente dalla Società sul social network Facebook, accessibile da <https://www.facebook.com/SocietaAgricolaLaNostraTerraSrl/>
- “Dati Personali” sono qualsiasi informazione che si riferisce ad un individuo identificato o identificabile. Ai fini del GDPR, per Dati Personali si intende qualsiasi informazione relativa all'Utente, come un nome, un numero di identificazione, dati di localizzazione, un identificativo online o uno o più fattori specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale.
- I “cookie” sono piccoli file che vengono inseriti sul Suo computer, dispositivo mobile o qualsiasi altro dispositivo da un sito web, contenenti i dettagli della Sua cronologia di navigazione su quel sito web tra i suoi molteplici utilizzi.
- Per “dispositivo” si intende qualsiasi dispositivo che può accedere al Servizio come un computer, un cellulare o un tablet digitale.
- “Dati di utilizzo” si riferiscono ai dati raccolti automaticamente, generati dall'utilizzo del Servizio o dall'infrastruttura del Servizio stesso (ad esempio, la durata della visita di una pagina).
- “Titolare del trattamento”, ai fini del GDPR (Regolamento generale sulla protezione dei dati), si riferisce alla Società come la persona giuridica che da sola o congiuntamente ad altri determina le finalità e le modalità del trattamento dei Dati Personali.

## **I. Nome e recapito del titolare del trattamento e del responsabile della protezione dei dati**

La Soc.Agr. La Nostra Terra Srl è impegnata a tutelare il diritto alla protezione dei dati personali degli Utenti.

La presente Informativa sulla privacy viene resa agli Utenti ai sensi e per gli effetti della normativa nazionale ed europea in materia di protezione dei dati personali, per tale intendendosi il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (GDPR), oltre a qualsiasi altra normativa sulla protezione dei dati personali applicabile in Italia, ivi compresi i provvedimenti del Garante.

Si consiglia di leggere attentamente quanto segue per comprendere le nostre considerazioni e pratiche in materia di Dati Personali e di come verranno trattati.

Questa informativa vale per il trattamento dei dati da parte di:

Titolare: Soc.Agr. La Nostra Terra Srl. Rappresentato dall'Amministratore Cappella Francesco

Indirizzo: C.da Isola, 14 – 63076 Monteprandone (AP)

Email: [info@lanostraterra.shop](mailto:info@lanostraterra.shop)

Telefono: +39 – 347 8899070

Fax: +39 – 0735 366740

Pec: socagr.lanostraterra@pec.it

Persona di riferimento per la protezione dei dati: Cappella Francesco

Il Titolare del trattamento si avvale di responsabili del trattamento per il raggiungimento delle finalità sotto indicate e di un responsabile designato per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer o DPO) per vigilare sulla tutela relativa ai dati personali.

Ti ricordiamo che puoi in qualsiasi momento contattare il Data Protection Officer ed inviare qualsiasi domanda o richiesta relativa ai tuoi dati personali e al rispetto della tua privacy scrivendo all'indirizzo amministrazione@lanostraterra.shop

## **2. Raccolta e conservazione dei dati personali, nonché tipo e finalità del loro trattamento**

### **a) Clienti e fornitori: i seguenti dati personali sono trattati:**

- Titolo, nome e cognome
- Indirizzo email
- Indirizzo di domicilio
- Numero di telefono (fisso e/o cellulare)
- Codice fiscale, partita IVA
- Dati bancari
- Ordini e informazioni aggiuntive per la consegna

Il trattamento dei dati avviene per le seguenti finalità:

- adempiere agli obblighi di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali;
- adempiere agli eventuali obblighi contrattuali nei confronti dell'interessato;
- adempiere ad attività connesse all'attività economica della Soc.Agr. La Nostra Terra S.r.l., come compilazione delle anagrafiche e statistiche interne, per la fatturazione, la tenuta della contabilità clienti-fornitori;
- adempiere ad attività connesse all'attività economica della Soc.Agr. La Nostra Terra S.r.l., riguardo l'acquisto online e consegna della merce;
- finalità di tipo commerciale, come invio di informazioni e catalogo tramite posta o consegna diretta;
- la tutela dei crediti e la gestione dei debiti.

Il trattamento dei dati avviene su Sua richiesta e in base agli art. 6 c. 1 lit. b e c GDPR per le finalità suddette.

I Suoi dati personali sono salvati fino alla scadenza dei termini di legge previsti e saranno poi cancellati, a meno che, a norma dell'art. 6, c. 1, let. c non sussista un obbligo di diritto tributario alla conservazione dei dati.

**b) Il nostro sito web, il nostro modulo di contatto e il nostro negozio online. Quali informazioni raccogliamo?**

**Quando si visita** il sito <https://www.lanostraterra.shop> il browser installato sul Suo dispositivo invia automaticamente informazioni al server del nostro sito web. Queste informazioni vengono temporaneamente memorizzate in un cosiddetto file di log. Le seguenti informazioni vengono registrate senza l'intervento dell'utente e memorizzate fino a quando non vengono eliminate automaticamente:

- indirizzo IP del dispositivo accedente,
- data e ora dell'accesso,
- nome e URL del file richiesto,
- sito web, dal quale è stato effettuato l'accesso (Referrer-URL),
- browser usato ed eventuale sistema operativo del dispositivo nonché nome del provider di accesso.

Le informazioni menzionate sono usate per le seguenti finalità:

- Assicurare una connessione fluida del sito web,
- Assicurare un uso confortevole del sito web,
- valutazione della sicurezza e della stabilità del sistema, nonché
- ulteriori finalità amministrative.

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova, anche al di fuori dell'Unione Europea. Quando un tale trasferimento avviene, ci assicuriamo che si svolga in conformità alla presente Informativa sulla privacy e garantiscano una protezione adeguata.

Qualora abbia luogo uno dei trasferimenti appena descritti, l'Utente può fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento o chiedere informazioni al Titolare contattandolo agli estremi riportati in apertura.

Il fondamento giuridico del trattamento è l'art. 6, c. 1, lett. f) GDPR. L'interesse legittimo risulta dalle finalità summenzionate. In nessun modo i dati personali sono trattati a scopi di profiling. Inoltre, con l'accesso al sito creiamo dei cookies e applichiamo un sistema di analisi. Informazioni ulteriori sotto i punti 4 e 5.

**Online-shop.** Se avete dato il vostro consenso espresso ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. a e ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 pag. 1 lett. b. a GDPR desiderate acquisire i nostri prodotti online, utilizziamo espressamente i suddetti dati per questo scopo. I Suoi dati personali sono salvati fino alla scadenza dei termini di legge previsti e saranno poi cancellati, a meno che, a norma dell'art. 6, c. 1, lett. c non sussista un obbligo di diritto tributario alla conservazione dei dati.

**Iscrizione alla nostra newsletter.** Se avete dato il vostro consenso espresso ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. 1. a GDPR, utilizziamo il vostro indirizzo e-mail per inviarvi la nostra newsletter o le nostre e-mail pubblicitarie sui nostri prodotti e offerte. È possibile annullare l'iscrizione in qualsiasi momento, ad esempio tramite un link alla fine di ogni newsletter. In alternativa, potete anche inviare la vostra richiesta di cancellazione in qualsiasi momento a [info@lanostraterra.shop](mailto:info@lanostraterra.shop) via e-mail.

**Uso del modulo di contatto.** In caso di domande può entrare in contatto con noi inviandoci una mail a [info@lanostraterra.shop](mailto:info@lanostraterra.shop). Ulteriori informazioni sono meramente facoltative. Il trattamento dei dati ai fini predetti avviene ai sensi dell'art. 6 c. 1 let. a GDPR in base al suo consenso espresso. I dati raccolti e trattati in questo modo saranno cancellati una volta risposta alla Sua domanda.

**Pagamento.** Possiamo fornire prodotti e/o servizi a pagamento all'interno del Servizio. In tal caso, possiamo utilizzare servizi di terzi per l'elaborazione dei pagamenti (ad es. processori di pagamento). Non memorizzeremo o raccoglieremo i dati della tua carta di pagamento. Tali informazioni sono fornite direttamente ai Nostri elaboratori di pagamento di terze parti il cui uso delle Vostre informazioni personali è regolato dalla loro Privacy Policy. Questi processori di pagamento aderiscono agli standard stabiliti dal PCI-DSS, gestiti dal PCI Security Standards Council, che è uno sforzo congiunto di marchi come Visa, Mastercard, American Express e Discover. I requisiti PCI-DSS aiutano a garantire la gestione sicura delle informazioni di pagamento. Essi sono:

- **Stripe.** Potete consultare le loro Privacy Policy al seguente indirizzo <https://stripe.com/us/privacy>
- **Paypal.** Potete consultare le loro Privacy Policy al seguente indirizzo <https://www.paypal.com/webapps/mpp/ua/privacy-full>

### 3. Trasmissione a terzi

I Suoi dati non sono trasferiti a terzi se non per le finalità espressamente indicati. Una trasmissione di dati a terzi può avvenire per le seguenti finalità:

- in caso di consenso esplicito ai sensi dell'Art. 6 c. 1 let. a GDPR;
- la trasmissione ai sensi dell'art. 6 c. 1 let. f GDPR è necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria e non sussiste un motivo per cui un altro Suo legittimo interesse prevalga alla trasmissione,
- nei casi in cui la trasmissione avviene in adempimento a un obbligo legale ai sensi dell'art. 6 c. 1 let. c GDPR nonché
- se la trasmissione avviene in esecuzione di un contratto di cui Lei fa parte ai sensi dell'art. 6 c. 1 let. b GDPR.

I Vostri dati potranno essere resi accessibili per le finalità sopra indicate: a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema; a società terze o altri soggetti provider sito web, cloud provider, tecnici addetti all'assistenza hardware e software, spedizionieri e vettori, istituti di credito, studi

professionali, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento.

#### 4. Cookies

Sul nostro sito utilizziamo cookie. Si tratta di piccoli file che il browser crea automaticamente e che vengono memorizzati sul dispositivo (laptop, tablet, smartphone, ecc.) quando si visita il nostro sito. I cookie non danneggiano il dispositivo finale, non contengono virus, cavalli di Troia o altri malware. Nel cookie sono memorizzate delle informazioni in connessione con lo specifico dispositivo utilizzato. Tuttavia, ciò non significa che siamo immediatamente consapevoli della vostra identità. L'uso dei cookie serve da un lato per rendere più piacevole l'utilizzo della nostra offerta. Ad esempio, utilizziamo i cosiddetti cookie di sessione per riconoscere che l'utente ha già visitato singole pagine del nostro sito Web. Questi verranno cancellati automaticamente dopo aver lasciato il nostro sito. Inoltre, utilizziamo anche cookie temporanei che vengono memorizzati sul dispositivo per un periodo di tempo specificato al fine di aumentare la facilità d'uso. Se l'utente visita nuovamente il nostro sito, quest'ultimo riconoscerà automaticamente che è già stato da noi e quali voci e impostazioni sono state effettuate in modo che non sia necessario inserirle di nuovo. D'altro canto, utilizziamo i cookie per registrare statisticamente l'utilizzo del nostro sito web e per valutarlo al fine di ottimizzare la nostra offerta (vedere n. 5). Questi cookie ci permettono di riconoscere automaticamente quando ritorna sul nostro sito. Questi cookie vengono eliminati automaticamente dopo un periodo di tempo definito. I dati elaborati dai cookies sono necessari per le finalità sopra indicate al fine di proteggere i nostri interessi legittimi e quelli di terzi ai sensi dell'art. 6 c. 1 let. f GDPR. La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookie. Tuttavia, è possibile configurare il browser in modo che non vengano memorizzati cookie sul computer dell'utente o che venga visualizzato un messaggio prima della creazione di un nuovo cookie. Tuttavia, la disattivazione completa dei cookie può portare al fatto che non è possibile utilizzare tutte le funzioni del nostro sito web.

#### 5. Strumenti di analisi

**Tracking-Tools** Le misure di controllo elencate di seguito e da noi utilizzate vengono eseguite in base all'art. 6 c. 1 let. f GDPR. Con le misure di tracciamento utilizzate, vogliamo garantire che il nostro sito web sia progettato per soddisfare i requisiti e sia continuamente ottimizzato. D'altro canto, utilizziamo le misure di tracciamento per registrare statisticamente l'utilizzo del nostro sito web e per valutarlo al fine di ottimizzare la nostra offerta. Tali interessi devono essere considerati legittimi ai sensi della suddetta disposizione. Le rispettive finalità di elaborazione dei dati e categorie di dati si trovano nei relativi strumenti di tracciamento.

**i) Google Analytics** Per la progettazione orientata alla domanda e il miglioramento continuo delle nostre pagine utilizziamo Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc. (<https://www.google.it/intl/it/about/>) (1600 Amphiteatro Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; di seguito "Google"). In questo contesto vengono creati profili utente pseudonimi e utilizzati cookie (<https://policies.google.com/privacy?hl=it>). Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo di questo sito web, come ad esempio

- Tipo e versione di browser,
- Sistema operativo in uso,
- Referrer-URL (sito precedentemente visitato),

- Indirizzo IP,
- Ora di accesso.

Sono trasmessi al server di Google negli USA ed ivi memorizzati. I dati vengono utilizzati per analizzare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web e fornire ulteriori servizi correlati all'utilizzo del sito web e di Internet a scopo di ricerche di mercato e per la progettazione di queste pagine Internet in funzione della domanda. Queste informazioni possono anche essere trasferite a terzi se richiesto dalla legge o se terzi elaborano i dati per conto della società. In nessun caso il vostro indirizzo IP verrà fuso con altri dati di Google. Gli indirizzi IP vengono resi anonimi in modo che non sia possibile un'assegnazione (mascheramento IP). È possibile rifiutare l'uso dei cookie selezionando le impostazioni appropriate sul browser, tuttavia si prega di notare che se si esegue questa operazione, Lei potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web. Potete inoltre impedire la raccolta di dati generati dai cookie e relativi al vostro utilizzo del sito web (compreso il vostro indirizzo IP) e l'elaborazione di questi dati da parte di Google scaricando e installando un add-on per il browser (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>). In alternativa al componente aggiuntivo (add-on) per browser, in particolare per i browser su dispositivi mobili, è possibile impedire a Google Analytics di raccogliere dati facendo clic su questo link. Un cookie di dissociazione è impostato per impedire la futura raccolta dei vostri dati quando visitate questo sito web. Il cookie di esclusione è valido solo in questo browser e solo per il nostro sito Web ed è memorizzato sul dispositivo dell'utente. Se si eliminano i cookie in questo browser, è necessario impostare nuovamente il cookie di esclusione. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in relazione a Google Analytics sono disponibili nella Guida di Google Analytics (<https://support.google.com/analytics>).

**ii) Google Adwords Conversion Tracking** Utilizziamo inoltre Google Conversion Tracking per registrare e valutare statisticamente l'utilizzo del nostro sito web allo scopo di ottimizzarlo. Google Adwords imposta un cookie (vedere n. 4) sul vostro dispositivo se avete visitato il nostro sito web tramite un annuncio di Google. Questi cookie scadono dopo 30 giorni e non vengono utilizzati per l'identificazione personale. Se l'utente visita alcune pagine del sito web del cliente Adwords e il cookie non è ancora scaduto, Google e il cliente possono riconoscere che l'utente ha cliccato sull'annuncio ed è stato reindirizzato a questa pagina. Ogni cliente Adwords riceve un cookie diverso. I cookies non possono quindi essere rintracciati attraverso i siti web dei clienti Adwords. Le informazioni raccolte utilizzando il cookie di conversione viene utilizzato per generare statistiche di conversione per i clienti Adwords che hanno optato per il monitoraggio di conversione. I clienti Adwords vedono il numero totale di utenti che hanno cliccato sul loro annuncio e sono stati reindirizzati a una pagina con un tag di monitoraggio delle conversioni. Tuttavia, non riceverete alcuna informazione che identifichi personalmente gli utenti. Se non si desidera partecipare al processo di tracciatura, è anche possibile rifiutare l'impostazione di un cookie necessario a tal fine, ad esempio utilizzando un'impostazione del browser che disattiva generalmente l'impostazione automatica dei cookie. È inoltre possibile disattivare i cookie per il monitoraggio della conversione impostando il browser per bloccare i cookie dal dominio "www.googleadservices.com". L'informativa sulla privacy di Google per il tracciamento delle conversioni è disponibile qui (<https://services.google.com/sitestats/it.html>).

## 6. Social Media Plug-ins

Per farci conoscere meglio utilizziamo i social plugin dei social network Facebook e Instagram sul nostro sito web ai sensi dell'art. 6 c. 1 let. f GDPR. Lo scopo pubblicitario sottostante deve essere considerato un interesse legittimo ai sensi della GDPR. La responsabilità per un funzionamento conforme alla protezione dei dati deve essere garantita dal rispettivo fornitore. L'integrazione di questi plug-in da parte nostra avviene con il cosiddetto metodo a due clic intorno ai visitatori della nostra pagina web nel miglior modo possibile per proteggere.

#### **a) Facebook**

Il nostro sito web utilizza i plugin dei social media di Facebook per personalizzare il loro utilizzo. Per questo utilizziamo il pulsante "MI PIACE" o "CONDIVIDI". Questa è un'offerta di Facebook. Quando si accede a una pagina del nostro sito web che contiene un tale plugin, il browser stabilisce una connessione diretta ai server di Facebook. Il contenuto del plugin viene trasmesso direttamente da Facebook al vostro browser e integrato nel sito web.

Integrando i plugin, Facebook riceve l'informazione che il vostro browser ha richiamato la pagina corrispondente del nostro sito web, anche se non avete un account Facebook o non siete attualmente connessi a Facebook. Queste informazioni (compreso il vostro indirizzo IP) vengono trasmesse direttamente dal vostro browser a un server Facebook negli USA e lì memorizzate. Se sei loggato a Facebook, Facebook può associare direttamente la tua visita al nostro sito web al tuo account Facebook. Se si interagisce con i plugin, ad esempio premendo il pulsante "MI PIACE" o "CONDIVIDI", le informazioni corrispondenti vengono trasmesse direttamente a un server Facebook e lì memorizzate. Le informazioni vengono pubblicate anche su Facebook e visualizzate ai vostri amici di Facebook. Facebook può utilizzare queste informazioni a scopo pubblicitario, per ricerche di mercato e per la creazione di pagine Facebook orientate alla domanda. A tal fine, Facebook crea profili di utilizzo, interesse e relazione, ad esempio per valutare l'utilizzo del nostro sito web in relazione agli annunci pubblicitari visualizzati su Facebook, per informare gli altri utenti di Facebook sulle attività svolte sul nostro sito web e per fornire altri servizi associati all'utilizzo di Facebook. Se non si desidera che Facebook associ le informazioni raccolte attraverso il nostro sito Web al proprio account Facebook, è necessario uscire da Facebook prima di visitare il nostro sito Web. Lo scopo e l'ambito della raccolta dei dati e dell'ulteriore elaborazione e utilizzo dei dati da parte di Facebook, nonché i vostri diritti e le possibilità di impostazione per la tutela della vostra privacy sono riportati nelle informazioni sulla protezione dei dati (<https://www.facebook.com/about/privacy/>) di Facebook.

#### **b.) Instagram**

Il nostro sito web utilizza anche i cosiddetti social plugin ("plugin") di Instagram, forniti da Instagram LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA ("Instagram"). I plug-in sono contrassegnati con il logo Instagram, ad esempio sotto forma di "fotocamera Instagram". Quando accede a una pagina del nostro sito web che contiene un tale plugin, il Suo browser stabilisce una connessione diretta ai server di Instagram. Instagram trasferisce il contenuto del plugin direttamente al Suo browser e lo integra nella pagina. Questa integrazione informa Instagram che il Suo browser ha richiamato la pagina corrispondente del nostro sito web, anche se non ha un profilo Instagram o non è attualmente connesso a Instagram. Queste informazioni (incluso il Suo indirizzo IP) vengono trasmesse direttamente dal Suo browser ad un server Instagram negli USA e lì salvate. Se è connesso a Instagram, Instagram può immediatamente associare la Sua visita al nostro sito web al tuo account Instagram. Se si interagisce con i plugin, ad esempio premendo il pulsante "Instagram", queste informazioni vengono trasmesse direttamente anche ad un server Instagram e lì memorizzate. Le informazioni sono anche pubblicate sul Suo account Instagram e visualizzate ai Suoi contatti. Se non vuole che Instagram associ le informazioni raccolte attraverso il



nostro sito direttamente al Suo account Instagram, deve uscire da Instagram prima di visitare il nostro sito web. Fare riferimento all'informativa sulla privacy di Instagram (<https://help.instagram.com/155833707900388>) per ulteriori informazioni.

## 7. Diritti degli interessati

- Ai sensi dell'art. 15 GDPR Lei ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso trattamenti di dati personali che Le riguardano. In particolare Lei ha il diritto di sapere le finalità del trattamento, le categorie di dati personali trattati, le categorie di destinatari cui i Suoi dati sono o possono essere comunicati, il termine di conservazione, il diritto di rettifica, di cancellazione, di limitazione del trattamento e revoca, il diritto di proporre reclamo contro il trattamento, la provenienza dei dati, se raccolti presso terzi, nonché sull'esistenza o meno di processi decisionali automatizzati, compreso il profiling e di fornire, se del caso, informazioni dettagliate;
- Ai sensi dell'art. 16 GDPR Lei ha il diritto alla rettifica immediata o al completamento immediato dei dati trattati;
- Ai sensi dell'art. 17 GDPR Lei ha il diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali, nei limiti in cui il trattamento non avvenga in base al diritto alla libertà di espressione e di informazione, per l'adempimento a obblighi legali, a fini di interessi pubblici nel settore sanitario oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- Ai sensi dell'art. 18 GDPR Lei ha il diritto di limitazione di trattamento, se lei contesta l'esattezza dei dati, se il trattamento è illecito, ma rifiuta di richiedere la loro cancellazione, il trattamento dei dati Le serve per adempiere agli obblighi derivanti da un contratto o se ha presentato un reclamo contro il trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR;
- Ai sensi dell'art. 20 GDPR Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che Le riguardano e
- Ai sensi dell'art. 77 GDPR Lei ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo.

## 8. Diritto di opposizione

Nei limiti in cui i Suoi dati non sono trattati per il perseguimento di un interesse legittimo ai sensi dell'art. 6 c. 1 let. f GDPR, Lei ha il diritto, ai sensi dell'art. 21 GDPR, di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali, indicando i motivi specifici a tal riguardo.

Per esercitare il **diritto di opposizione** manda un email all'indirizzo [info@lanostraterra.shop](mailto:info@lanostraterra.shop)

## 9. Sicurezza dei dati

Utilizziamo il metodo SSL (Secure Socket Layer) in combinazione con il più alto livello di crittografia supportato dal browser. Di solito si tratta di una crittografia a 256 bit. Se il browser non supporta la crittografia a 256 bit, utilizziamo invece la tecnologia v3 a 128 bit. Se una singola pagina del nostro sito web viene trasmessa in forma crittografata viene indicata dalla visualizzazione chiusa del simbolo della chiave o del lucchetto nella barra di stato inferiore del browser. Utilizziamo inoltre adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i Suoi dati da manipolazioni accidentali o intenzionali, perdita parziale o totale, distruzione o accesso non autorizzato da parte di terzi. Le nostre misure di sicurezza vengono continuamente migliorate in linea con gli sviluppi tecnologici.

## 10. Attualità e modifica della presente informativa sulla privacy

La presente informativa privacy è attualmente valida e deliberata nel April 2018. A causa dell'ulteriore sviluppo del nostro sito web e delle offerte di cui sopra o a causa di cambiamenti dei requisiti legali o ufficiali, potrebbe essere necessario modificare la presente dichiarazione sulla protezione dei dati. In qualsiasi momento è possibile accedere alla dichiarazione sulla protezione dei dati in vigore e stamparla sul sito Web all'indirizzo <https://www.lanostraterra.shop/privacy>

## **11. Minori**

Questo Sito e i Servizi del Titolare non sono destinati a minori di 18 anni e il Titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, su richiesta degli utenti.

Ultimo aggiornamento: 12 giugno 2020

# COOKIES POLICY

I Cookie sono costituiti da porzioni di codice installate all'interno del browser che assistono il Titolare nell'erogazione del Servizio in base alle finalità descritte. Alcune delle finalità di installazione dei Cookie potrebbero, inoltre, necessitare del consenso dell'Utente.

Quando l'installazione di Cookies avviene sulla base del consenso, tale consenso può essere revocato liberamente in ogni momento seguendo le istruzioni contenute in questo documento.

La nostra politica sui cookie è gestita dal [Cookies Policy Generator](#).

## L'uso dei cookie

### Tipo di cookie che utilizziamo

I cookie possono essere "Persistent" o "Session". I Persistent Cookies rimangono sul vostro personal computer o dispositivo mobile quando andate offline, mentre i Session Cookies vengono cancellati non appena chiudete il vostro browser.

Utilizziamo sia i Persistent Cookies che quelli Session per gli scopi indicati di seguito:

#### Attività strettamente necessarie al funzionamento

Questa Applicazione utilizza Cookie per salvare la sessione dell'Utente e per svolgere altre attività strettamente necessarie al funzionamento di questa Applicazione, ad esempio in relazione alla distribuzione del traffico.

#### Attività di salvataggio delle preferenze, ottimizzazione e statistica

Questa Applicazione utilizza Cookie per salvare le preferenze di navigazione ed ottimizzare l'esperienza di navigazione dell'Utente. Fra questi Cookie rientrano, ad esempio, quelli per impostare la lingua e la valuta o per la gestione di statistiche da parte del Titolare del sito.

#### Altre tipologie di Cookie o strumenti terzi che potrebbero installarne

Alcuni dei servizi elencati di seguito raccolgono statistiche in forma aggregata ed anonima e potrebbero non richiedere il consenso dell'Utente o potrebbero essere gestiti direttamente dal Titolare – a seconda di quanto descritto – senza l'ausilio di terzi.

Qualora fra gli strumenti indicati in seguito fossero presenti servizi gestiti da terzi, questi potrebbero – in aggiunta a quanto specificato ed anche all'insaputa del Titolare – compiere attività di tracciamento dell'Utente. Per informazioni dettagliate in merito, si consiglia di consultare le privacy policy dei servizi elencati.

#### Interazione con social network e piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questa Applicazione.

Le interazioni e le informazioni acquisite da questa Applicazione sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico per le pagine dove il servizio è installato, anche quando gli Utenti non lo utilizzano.

Si raccomanda di disconnettersi dai rispettivi servizi per assicurarsi che i dati elaborati su questa Applicazione non vengano ricollegati al profilo dell'Utente.

#### *Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.)*

Il pulsante “Mi Piace” e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy.

#### *Remarketing e behavioral targeting*

Questo tipo di servizi consente a questa Applicazione ed ai suoi partner di comunicare, ottimizzare e servire annunci pubblicitari basati sull'utilizzo passato di questa Applicazione da parte dell'Utente.

Questa attività viene effettuata tramite il tracciamento dei Dati di Utilizzo e l'uso di Cookie, informazioni che vengono trasferite ai partner a cui l'attività di remarketing e behavioral targeting è collegata.

In aggiunta alle possibilità di effettuare l'opt-out offerte dai servizi di seguito riportati, l'Utente può optare per l'esclusione rispetto alla ricezione dei cookie relativi ad un servizio terzo, visitando la pagina di opt-out del Network Advertising Initiative.

#### *Facebook Custom Audience (Facebook, Inc.)*

Facebook Custom Audience è un servizio di Remarketing e Behavioral Targeting fornito da Facebook, Inc. che collega l'attività di questa Applicazione con il network di advertising Facebook.

Dati Personali trattati: Cookie e email.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy – Opt Out.

#### *Facebook Remarketing (Facebook, Inc.)*

Facebook Remarketing è un servizio di Remarketing e Behavioral Targeting fornito da Facebook, Inc. che collega l'attività di questa Applicazione con il network di advertising Facebook.

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy – Opt Out.

#### *Remarketing Google Ads (Google Inc.)*

Remarketing Google Ads è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda della posizione in cui questa Applicazione viene utilizzata, che collega l'attività di questa Applicazione con il network di advertising Google Ads ed il Cookie DoubleClick. Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i cookie di Google per la personalizzazione degli annunci visitando le Impostazioni annunci di Google.

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy – Opt Out. Soggetto aderente al Privacy Shield.

#### *Statistica*

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

#### *Google Analytics (Google Inc.)*

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy – Opt Out.

#### *Google Tag Manager (Google Inc.)*

Google Tag Manager è un servizio di statistica fornito da Google Inc.

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy.

#### *Monitoraggio conversioni di Google Ads (Google Inc.)*

Il monitoraggio conversioni di Google Ads è un servizio di statistiche fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda della posizione in cui questa Applicazione viene utilizzata, che collega i dati provenienti dal network di annunci Google Ads con le azioni compiute all'interno di questa Applicazione.

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

#### *Monitoraggio conversioni di Facebook Ads (pixel di Facebook) (Facebook, Inc.)*

Il monitoraggio conversioni di Facebook Ads (pixel di Facebook) è un servizio di statistiche fornito da Facebook, Inc. che collega i dati provenienti dal network di annunci Facebook con le azioni compiute all'interno di questa Applicazione. Il pixel di Facebook monitora le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook, Instagram e Audience Network.

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

#### *Google Analytics for Firebase (Google Inc.)*

Google Analytics per Firebase, o Firebase Analytics, è un servizio di analisi fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda della posizione in cui questa Applicazione viene utilizzata.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le norme per i partner di Google. Firebase Analytics potrebbe condividere Dati con altri servizi forniti da Firebase tra cui, ad esempio, Crash Reporting, Authentication, Remote Config o Notifications. L'utente può consultare questa privacy policy per avere una descrizione dettagliata degli altri strumenti usati dal Titolare. Per permettere il funzionamento di Firebase Analytics, questa Applicazione usa alcuni identificatori per periferiche mobili ovvero tecnologie simili ai cookie. L'Utente può effettuare l'opt-out da alcune funzioni di Firebase mediante le impostazioni del proprio dispositivo mobile. Ad esempio, può modificare le impostazioni sulla pubblicità disponibili sul proprio telefonino, oppure seguire le istruzioni applicabili a Firebase eventualmente presenti all'interno di questa privacy policy.

Dati Personali trattati: Cookie, Dati di utilizzo e identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio).

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

### Test di performance di contenuti e funzionalità (A/B testing)

I servizi contenuti in questa sezione permettono al Titolare del Trattamento di tener traccia ed analizzare la risposta da parte dell'Utente, in termini di traffico o di comportamento, in relazione a modifiche della struttura, del testo o di qualunque altro componente di questa Applicazione.

#### *Google Optimize (Google Inc.)*

Google Optimize è un servizio di A/B testing fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda della posizione in cui questa Applicazione viene utilizzata, ("Google"). Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del suo network pubblicitario.

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

### Come posso esprimere il consenso all'installazione di Cookie?

In aggiunta a quanto indicato in questo documento, l'Utente può gestire le preferenze relative ai Cookie direttamente all'interno del proprio browser ed impedire – ad esempio – che terze parti possano installarne. Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i Cookie installati in passato, incluso il Cookie in cui venga eventualmente salvato il consenso all'installazione di Cookie da parte di questo sito. L'Utente può trovare informazioni su come gestire i Cookie con alcuni dei browser più diffusi ad esempio ai seguenti indirizzi: [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Apple Safari](#) e [Microsoft Internet Explorer](#).

Con riferimento a Cookie installati da terze parti, l'Utente può inoltre gestire le proprie impostazioni e revocare il consenso visitando il relativo link di opt out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattando direttamente la stessa.

Fermo restando quanto precede, si informano gli Utenti della possibilità di avvalersi delle informazioni fornite da [YourOnlineChoices](#) (EU), [Network Advertising Initiative](#) (USA) e [Digital Advertising Alliance](#) (USA), [DAAC](#) (Canada), [DDAI](#) (Giappone) o altri servizi analoghi. Con questi servizi è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il Titolare, pertanto, consiglia agli Utenti di utilizzare tali risorse in aggiunta alle informazioni fornite dal presente documento.

### Titolare del Trattamento dei Dati

Soc.Agr. La Nostra Terra Srl – C.da Isola, 14 – 63076 Monteprandone (AP)

Indirizzo email del Titolare: [info@lanostraterra.shop](mailto:info@lanostraterra.shop)

Dal momento che l'installazione di Cookie e di altri sistemi di tracciamento operata da terze parti tramite i servizi utilizzati all'interno di questo sito internet non può essere tecnicamente controllato dal Titolare, ogni riferimento specifico a Cookie e sistemi di tracciamento installati da terze parti è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, l'Utente è invitato a consultare la privacy policy degli eventuali servizi terzi elencati in questo documento.

Vista l'oggettiva complessità di identificazione delle tecnologie basate sui Cookie l'Utente è invitato a contattare il Titolare qualora volesse ricevere qualunque approfondimento relativo all'utilizzo dei Cookie stessi tramite questa Applicazione.