

Für mehr Klimaschutz zu demonstrieren ist gut und wichtig. Mit einem Job bei uns kann man aber noch effektiver die Welt retten. Bei node.energy helfen wir Unternehmen, ihre eigene Energiewende umzusetzen und problemlos auf Solarenergie, Elektromobilität und Batteriespeicher umzusteigen. Denn erneuerbare Energien sind inzwischen wettbewerbsfähig. Trotzdem nutzen die meisten Unternehmen ihr Potential nicht mal annähernd aus. Der Grund dafür: Es ist einfach zu kompliziert. Dieses Problem lösen wir mit unserer SaaS Lösung opti.node, die die Planung und das Management einer dezentralen und klimafreundlichen Energieversorgung in gewerblichen und industriellen Liegenschaften radikal vereinfacht.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort

## Telefonische Kundenberatung in Teilzeit (w/m/d)

### Deine Aufgaben

- Du bist der Dreh- und Angelpunkt für unsere telefonische Kontaktaufnahme zu Interessenten und Neukunden
- Du rufst beratungsinteressierte Kunden, die sich z.B. über unsere Website gemeldet haben, an und informierst diese zu unserer Softwarelösung opti.node
- Dein Ziel ist dabei, die Bedürfnisse des Kunden zu erfassen und ein weiterführendes Beratungsgespräch mit unserem Sales Team zu vereinbaren
- Darüber hinaus recherchierst du – mit unserer Unterstützung – geeignete Ansprechpartner in relevanten Zielgruppen und nimmst den telefonischen Erstkontakt zu diesen auf
- Du pflegst Deine Kontakte und Informationen in unserem CRM-System und hilfst uns dadurch, den Überblick zu behalten

### Was Du bekommst

Wir statten dich mit allem aus, was du für eine erfolgreiche Kundenansprache benötigst: Detaillierte Informationen zu unserer Softwarelösung opti.node, Profile von Kunden, die quasi nur auf deinen Anruf warten und netten Kollegen/innen, die deine Fragen zur Einarbeitung gerne beantworten. Deine wöchentliche Arbeitszeit von 20 Stunden kannst du Dir – unter Berücksichtigung der telefonischen Erreichbarkeit unserer Kunden – flexibel einteilen. Egal, ob du Zuhause oder im Büro arbeiten möchtest – bei uns ist beides problemlos möglich und du kannst Beruf und Familie unter einen Hut bringen!

### Was Du mitbringen solltest

Dein Lächeln, wenn du ans Telefon gehst, kann man sogar hören! Schlagfertigkeit ist zudem eine deiner Stärken und du bringst ein Gespür für die Empfindungen deiner Gesprächspartner mit. Darüber hinaus:

- bist du ein Verkaufstalent und hast Erfahrungen im B2B (Telefon-)Vertrieb
- arbeitest du gerne eigenständig und verfolgst deine Ziele mit Ausdauer
- lässt du Dich nicht leicht entmutigen und schaffst es durch deine ausgeprägte Kommunikationsstärke deine Ziele erfolgreich zu erreichen
- sprichst du fließend Deutsch
- bist du sicher im Umgang mit dem PC und zuverlässig bei der Datenpflege
- Englischkenntnisse sind nicht zwingend notwendig, aber wünschenswert

### Interesse? So bewirbst Du dich:

Zur Bewerbung sende bitte einfach eine E-Mail an [jobs@node.energy](mailto:jobs@node.energy) mit was auch immer deiner Meinung nach notwendig ist, um ein Bild von Dir zu bekommen. Wenn du dich vorab unverbindlich zu der Stelle informieren möchtest, wende dich gerne an deinen (möglichen) zukünftigen Kollegen Michael unter [michael.blichmann@node.energy](mailto:michael.blichmann@node.energy).