

Für mehr Klimaschutz zu demonstrieren ist gut und wichtig. Mit einem Job bei uns kann man aber noch effektiver die Welt retten. Bei node.energy helfen wir Unternehmen beim Umstieg auf erneuerbare Energien.

Erneuerbare Energien sind inzwischen wettbewerbsfähig. Trotzdem nutzen die meisten Firmen ihr Potential nicht mal annähernd aus. Der Grund dafür: Es ist einfach zu kompliziert. Dieses Problem lösen wir mit unserer Software opti.node zur Automatisierung von Management und Planung von klimafreundlichen Energielösungen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine/n

## Onboarding & Customer Success Manager [w/m/d]

### Die Aufgaben

- Du organisierst in vier Schritten das perfekte Onboarding für unsere neuen Kunden:
  1. Konfiguration von Kundenliegenschaften in opti.node
  2. Verknüpfung mit Zählerdaten
  3. Modellierung von Mess- und Bilanzierungsregeln
  4. Erläuterung von energiewirtschaftlichen Meldepflichten
- Du erklärst Kunden, wie Sie opti.node optimal nutzen können und hörst dabei genau hin, um weitere Anforderungen und Wünsche zu erkennen.
- Du hältst auch nach dem erfolgreichen Onboarding regelmäßig Kontakt zu Kunden, um neue Funktionen in opti.node zu erläutern und weitere Anknüpfungspunkte zur Zusammenarbeit zu besprechen.
- Du arbeitest eng mit dem Produktmanagement und Marketing, um Anforderungen von Kunden zu bewerten und neue Funktionen zu spezifizieren.
- Du überlegst Dir, wie man den Onboarding Prozess und die Kundenzufriedenheit verbessern kann, stößt entsprechende Maßnahmen an oder setzt diese eigenständig um.

### Was Du bekommst

Einen Job mit Sinn und einem ordentlichen Gehalt. Außerdem findest Du bei uns als jungem und stark wachsendem Unternehmen alle Möglichkeiten, um Deine Fähigkeiten einzubringen und Deine eigene Karriere zu gestalten. Und das Ganze ohne einschränkende Prozesse, hierarchische Strukturen und veraltete Technologien. Egal ob remote oder im Büro.

### Was Du mitbringen solltest

Wir suchen Menschen statt Funktionen. In einem kleinen Team können wir nicht für jede Aufgabe eine eigene Stelle schaffen. Also sind die Aufgaben vielfältig und die Anforderungen entsprechend breit. Am wichtigsten ist uns: Du solltest ein kluger und engagierter Teamplayer sein. Darüber hinaus:

- Mehrjährige Erfahrung in einem der folgenden Bereiche:
  - Energiemanagement im Gewerbe- und Industriesektor
  - Projektplanung von dezentralen Eigenerzeugungsanlagen (PV/KWK) im Gewerbe- und Industriesektor
  - Energieberatung im Gewerbe- und Industriesektor
- Gute Kommunikationsfähigkeit und Freude an der Interaktion mit Menschen
- Gute Kenntnisse in mindestens einem der folgenden Themenfelder:
  - energiewirtschaftliche Abgaben und Privilegierungen
  - energiewirtschaftliche Meldepflichten,
  - Eigenerzeugung,
  - Messwesen und Submetering
- Gute quantitative Fähigkeiten und Freude am Lösen komplexer Aufgaben
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse
- Hohe Softwareaffinität

## Interesse

Zur Bewerbung sende bitte einfach eine E-Mail an [jobs@node.energy](mailto:jobs@node.energy) mit was auch immer deiner Meinung nach notwendig ist, um ein Bild von Dir zu bekommen. Bei Rückfragen kannst du Dich auch unverbindlich an [andreas.harner@node.energy](mailto:andreas.harner@node.energy) wende