

## Algemene voorwaarden The Produce Crew B.V.

### Definities<sup>1</sup>

Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden.
Opdracht:	te verrichten werkzaamheden en/of diensten zoals omschreven in de opdrachtbevestiging van The Produce Crew aan de Opdrachtgever
Opdrachtnemer:	de besloten vennootschap The Produce Crew B.V. die statutair is gevestigd en kantoor houdt te Mijnsheerenland aan de Wilhelminastraat 28 A (3271 BZ), gemeente Hoeksche Waard en in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel is ingeschreven onder nummer 77841069.
Opdrachtgever:	de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan The Produce Crew de opdracht heeft verstrekt.

### 1. Algemeen

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten voor het verrichten van werkzaamheden en de levering van zaken en/of diensten door The Produce Crew aan Opdrachtgever.
- 1.2. Indien op een overeenkomst tussen Opdrachtgever en The Produce Crew deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard, stemt Opdrachtgever in met toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op eventuele latere overeenkomsten, tenzij later schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 1.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen door The Produce Crew.
- 1.4. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig dan wel vernietigbaar is, dan zal de betreffende bepaling worden vervangen door een bepaling die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijk bepaling ligt. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven dan onverminderd van kracht.

### 2. Aanbiedingen en overeenkomst

- 2.1. Offertes en aanbiedingen van The Produce Crew zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en ondubbelzinnig anders vermeld. Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever bij een eventuele aanvraag verstrekte gegevens. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid hiervan en de The Produce Crew mag daarop haar offerte en aanbieding baseren alsmede daarop tijdens de opdracht van uitgaan.
- 2.2. Alle offertes en aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij de offerte of aanbieding anders vermeldt.
- 2.3. Overeenkomsten tussen The Produce Crew en de Opdrachtgever gelden als gesloten zodra de Opdracht schriftelijk door The Produce Crew aan de Opdrachtgever wordt bevestigd of wanneer door The Produce Crew reeds uitvoering aan de Opdracht is gemaakt.
- 2.4. The Produce Crew is aan een aanvaarding van een offerte of aanbieding niet gebonden indien deze niet integraal en onvoorwaardelijk wordt gedaan. Er komt geen overeenkomst tussen The Produce Crew en de Opdrachtgever tot stand indien de aanvaarding van de offerte of aanbieding afwijkt, tenzij The Produce Crew daarmee ondubbelzinnig instemt of reeds uitvoering heeft gegeven aan de onderdelen van de opdracht die door de aanvaarding zijn gewijzigd.
- 2.5. Mondelinge toezeggingen door The Produce Crew binden haar niet eerder dan nadat en voor zover The Produce Crew deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.6. Een samengestelde offerte of aanbieding verplicht The Produce Crew niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomst deel van de opgegeven vergoeding.



- 2.7. Offertes en aanbiedingen gelden niet voor vervolgoopdrachten.
- 2.8. The Produce Crew is niet gebonden aan offertes en aanbiedingen indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of de aanbieding (dan wel een onderdeel daarvan), een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### **3. De opdracht**

- 3.1. The Produce Crew voert de opdracht uit binnen de overeengekomen termijn. Deze termijn geldt niet als een fatale termijn.
- 3.2. Als een overschrijding van deze termijn dreigt, dan treden partijen in overleg over een nieuwe termijn. The Produce Crew is pas in verzuim nadat Opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om binnen een redelijke termijn aan één of meer verplichtingen uit de gesloten overeenkomst te voldoen en die termijn is ongebruikt verstreken.
- 3.3. De Opdracht houdt niet meer in en zal in geen enkel geval verder strekken dan een inspanningsverplichting voor The Produce Crew. In geen enkel geval verbindt The Produce Crew zich tot het behalen van een bepaald resultaat.
- 3.4. De Opdrachtgever is gehouden om The Produce Crew alle relevante informatie en gegevens te verstrekken die voor de deugdelijke uitvoering van de Opdracht nodig zijn. The Produce Crew is niet verplicht met de uitvoering van de opdracht te beginnen voordat de Opdrachtgever alle noodzakelijk aan te leveren gegevens en/of benodigdheden heeft verstrekt.
- 3.5. The Produce Crew deelt haar werkzaamheden zelfstandig in, maar zal voor zover dat voor de uitvoering van de Opdracht nodig is haar werkzaamheden met Opdrachtgever afstemmen.
- 3.6. The Produce Crew is niet verplicht haar werkzaamheden uit te laten voeren door haar bestuurder persoonlijk.
- 3.7. Bij de uitvoering van de Opdracht is The Produce Crew bevoegd om derden in te schakelen. De kosten van deze derden zullen aan de Opdrachtgever worden doorberekend volgens de prijsopgave.
- 3.8. De Opdrachtgever aanvaardt dat de tussen partijen overeengekomen prijs tijdens de Opdracht kan worden gewijzigd indien partijen tussentijds overeenkomen dat de aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht wordt uitgebreid of gewijzigd.
- 3.9. Indien zich door toedoen van de Opdrachtgever een wijziging in de Opdracht of in de uitvoering daarvan dreigt en The Produce Crew daardoor noodzakelijke aanpassingen of aanvullende werkzaamheden moet verrichten omdat de kwaliteit van de Opdracht dit vergt, dan is The Produce Crew gerechtigd deze kosten aanvullend in rekening te brengen.

### **4. Duur en afsluiting van de opdracht**

- 4.1. De overeenkomst tussen partijen wordt aangegaan voor de duur van de Opdracht met als maximum een periode van 12 maanden. De looptijd vangt aan op de dag van de opdrachtbevestiging, tenzij partijen schriftelijk een andere aanvangsdatum zijn overeengekomen.
- 4.2. The Produce Crew is bij de uitvoering van de Opdracht vrij om haar werktijden en vakanties (van het door haar ingezette personeel) in te delen. Zij dient Opdrachtgever hiervan wel tijd op de hoogte te stellen.
- 4.3. Voor zover Opdrachtgever daarvan niet op de hoogte zou zijn, brengt The Produce Crew de Opdrachtgever in kennis van de voltooiing van de Opdracht.
- 4.4. Na beëindiging van de opdracht zal The Produce Crew voor zover van toepassing de resterende opdrachtsom bij Opdrachtgever in rekening brengen. Voor zover niet anderszins zou blijken, wordt de Opdracht in ieder geval als voltooid beschouwd indien de eindfactuur door de Opdrachtgever wordt voldaan.

### **5. (Tussentijdse) beëindiging van de opdracht**

- 5.1. De overeenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat de overeengekomen duur van de Opdracht is verstreken, wanneer partijen dat met wederzijds goedvinden overeengekomen of



indien de Opdracht is voltooid. Partijen kunnen de duur van de Opdracht met wederzijds goedvinden schriftelijk verlengen en zullen daarover alsdan nadere afspraken over de vergoeding overeenkomen.

- 5.2. Indien de Opdrachtgever de Opdracht tussentijds opzegt, is The Produce Crew gerechtigd om voor het reeds uitgevoerde deel van de Opdracht, voor gemaakte kosten en voor eventuele voorbereidingen voor het resterende deel van de Opdracht een vergoeding te vorderen.
- 5.3. Voor zover The Produce Crew tijd heeft gereserveerd en deze tijd niet meer bij een andere opdrachtgever kan benutten, dan is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van 50% van de vergoeding voor het niet-uitgevoerde gedeelte van de opdracht.
- 5.4. Partijen zijn gerechtigd de Opdracht bij aangetekende brief en met opgave van redenen met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder waarschuwing, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder dat een schadevergoeding aan de andere partij is verschuldigd, indien:
  - a. de andere partij ernstig tekortschiet in de nakoming van een verplichting uit de overeenkomst en dit gebrek in de nakoming niet binnen 14 dagen na schriftelijke kennisgeving hiervan is door de tekortschietende partij is hersteld;
  - b. de andere partij in staat van faillissement verkeert dan wel als het faillissement van de andere partij door die partij of een derde wordt aangevraagd;
  - c. aan de andere partij surseance van betaling wordt verleend, voorlopige surseance van betaling uitdrukkelijk daaronder begrepen, dan wel indien de andere partij surseance van betaling aanvraagt;
  - d. er op het gehele of een gedeelte van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd;
  - e. de andere partij ontbonden of geliquideerd wordt;
  - f. de andere partij overgaat tot staking van zijn bedrijf of daartoe reeds is overgegaan, overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaand bedrijf.
- 5.5. De partij die op grond van artikel 5.4 (tussentijds) opzegt heeft te allen tijde het recht om van de andere partij een vergoeding van alle schade en kosten te vorderen.

## 6. Vergoeding en betaling van facturen

- 6.1. De tussen partijen overeengekomen vergoeding wordt door The Produce Crew in de opdrachtbevestiging vastgelegd. De vergoeding kan bestaan uit een vaste vergoeding of een vergoeding per tijdseenheid (uur, dag, week of maand) en is altijd exclusief btw.
- 6.2. The Produce Crew zal iedere 14 dagen de door haar verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever factureren, tenzij partijen anders zijn overeengekomen en The Produce Crew deze afwijkende afspraak in de opdrachtbevestiging schriftelijk heeft vastgelegd.
- 6.3. De Opdrachtgever is gehouden om de facturen van The Produce Crew binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum te voldoen door overboeking op een door The Produce Crew aan Opdrachtgever op te geven bankrekeningnummer.
- 6.4. Indien de Opdrachtgever het met (de hoogte van) de factuur niet eens is, dient de Opdrachtgever op straffe van rechtsverlies schriftelijk te reclameren binnen 7 dagen na de verzenddatum van de factuur. Een reclamatie schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 6.5. Gedurende de periode dat The Produce Crew niet in staat is om de opdracht uit te voeren is de Opdrachtgever aan The Produce Crew (naar evenredigheid) geen fee of vergoeding verschuldigd.
- 6.6. Indien naar het oordeel van The Produce Crew aanleiding bestaat om te veronderstellen dat de Opdrachtgever niet in staat zal zijn om de toekomstige facturen te betalen, is The Produce Crew gerechtigd om vooruitbetaling van de vergoedingen te verlangen.
- 6.7. De Opdrachtgever is onmiddellijk in verzuim indien de factuur niet binnen de termijn van 14 dagen is betaald.
- 6.8. Vanaf de verzuimdatum is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot aan de dag van algehele voldoening verschuldigd. Tevens is de Opdrachtgever een vergoeding voor de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% over de openstaande factuurbedragen.



- 6.9. Indien The Produce Crew meer of hogere (incasso)kosten maakt die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om betaling van haar facturen te verkrijgen, dan komen deze voor vergoeding door de Opdrachtgever in aanmerking. Daaronder ook begrepen alle gerechtelijke en executiekosten.
- 6.10. Betalingen door de Opdrachtgever strekken eerst in mindering op de verschuldigde kosten, dan op de verschuldigde rente en vervolgens op de meest oude onbetaalde facturen.
- 6.11. The Produce Crew is gerechtigd tot verrekening van openstaande facturen met bedragen die zij uit welke aard dan ook aan de Opdrachtgever zou zijn verschuldigd. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van vorderingen op The Produce Crew met vorderingen die The Produce Crew op haar heeft.

## **7. Aansprakelijkheid**

- 7.1. The Produce Crew aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid in de hieronder in dit artikel genoemde gevallen. Dit geldt voor iedere grond van aansprakelijkheid, zowel contractueel als buitencontractueel.
- 7.2. The Produce Crew aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe schade van Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet uitsluitend gevolgschade, gedeerde omzet en/of gedeerde winst.
- 7.3. The Produce Crew is voor directe schade alleen aansprakelijk tot maximaal het bedrag dat door haar verzekeraar onder een verzekeringsdekking aan The Produce Crew wordt uitgekeerd, met inbegrip van het eigen risico.
- 7.4. Indien The Produce Crew geen beroep op de beperking in artikel 7.3 toekomt, dan is de aansprakelijkheid van The Produce Crew beperkt tot een percentage van 50% van het bedrag van de factuur (exclusief btw) die voor de verrichte werkzaamheden is verzonden.
- 7.5. De beperking van 50% van de factuurwaarde in artikel 7.4 ziet alleen op (de waarde van) de werkzaamheden die verband houden met de aansprakelijkheid van The Produce Crew en niet op een eventueel deel van de factuur voor werkzaamheden die niet aan (de oorzaak van) de aansprakelijkheid is gerelateerd.
- 7.6. De aansprakelijkheid van The Procedure is in alle gevallen beperkt tot een maximum van € 25.000,00,
- 7.7. The Produce Crew is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade in geval van overmacht en voor schade door ingeschakelde derden.
- 7.8. De bovenstaande bepalingen laat aansprakelijkheid van The Produce Crew als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid onverlet, schade door opzet of bewuste roekeloosheid door ingeschakelde derden uitgezonderd.
- 7.9. De Opdrachtgever vrijwaart The Produce Crew voor vorderingen van derden die met de Opdracht samenhangen, waaronder begrepen vorderingen die verband houden met vergoedingen voor loonheffing en/of sociale premies voor zover een Opdracht onverhoopt als een arbeidsovereenkomst zou worden gekwalificeerd.
- 7.10. Vorderingen tot schadevergoeding dienen op straffe van rechtsverlies binnen 1 jaar te worden ingediend, te rekenen vanaf de datum waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van The Produce Crew.
- 7.11. Indien sprake is van een (voortijdige) opzegging van de overeenkomst door een partij, dan dient de eventuele schade die hieruit in redelijkheid voortvloeit vergoed te worden aan de andere partij, behoudens voor zover dit schriftelijk (in de Algemene Voorwaarden) zou zijn overeengekomen.
- 7.12. Schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van het handelen door The Produce Crew op instructie of onder toezicht van de Opdrachtgever, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

## **8. Klachtplicht**

- 8.1. Een klacht over verrichte werkzaamheden dient binnen 14 dagen na het verrichten van de werkzaamheden of de verzending van de stukken of informatie waarover de Opdrachtgever klaagt schriftelijk aan The Produce Crew kenbaar te worden gemaakt.
- 8.2. Een klacht over (de hoogte van) de factuur dient binnen 7 dagen na de verzenddatum schriftelijk aan The Produce Crew kenbaar te worden gemaakt.
- 8.3. Overschrijding van de termijn in artikel 8.1 en 8.2 lijdt tot verval van alle aanspraken.



8.4. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

## **9. Overmacht**

- 9.1. Onder overmacht in deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van een op een partij rustende verplichting verhinderen en die niet aan deze partij zijn toe te rekenen, waaronder in ieder geval begrepen omstandigheden die door (extreme) natuurverschijnselen ontstaan, ziekte van en stakingen door werknemers van The Produce Crew en maatregelen (van overheidswege) met betrekking tot epidemieën en pandemieën.
- 9.2. Tijdens overmacht worden alle verplichting van de andere partij opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen niet mogelijk kan zijn langer duurt dan drie maanden, dan zijn beide partijen bevoegd de Opdracht zonder rechtelijke tussenkomst te beëindigen zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. The Produce Crew is gerechtigd om reeds verricht werk in rekening te brengen.

## **10. Opschorting**

- 10.1. The Produce Crew heeft het recht om door Opdrachtgever aan haar verstrekte gegevens, databestanden, programmatuur of andere bedrijfseigendommen in de breedste zin van het woord, onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

## **11. Exclusiviteit**

- 11.1. The Produce Crew werkt niet exclusief voor Opdrachtgever en is gerechtigd om tijdens en na de beëindiging van de Opdracht (op welke wijze dan ook) voor andere opdrachtgevers – al dan niet in dezelfde branche – werkzaamheden te zijn, tenzij dat schriftelijk en ondubbelzinnig door The Produce Crew aan de Opdrachtgever voorafgaand aan de Opdracht anderszins zou zijn bevestigd.

## **12. Geheimhouding**

- 12.1. The Produce Crew en de Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen en gedeeld in het kader van de opdracht.
- 12.2. Indien The Produce Crew op grond van een wettelijke bepaling of gerechtelijke uitspraak is gehouden om vertrouwelijke informatie aan een door de wet of bevoegde rechter of aangewezen derde te verstrekken, is The Produce Crew niet gehouden tot enige schadevergoeding en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

## **13. Bedrijfseigendommen**

- 13.1. Alle door The Produce Crew te gebruiken software en data-templates en vergelijkbare modules en/of systemen van The Produce Crew alsmede de inhoud daarvan blijven te allen tijde eigendom van The Produce Crew. Dit geldt ook voor zover in deze software en data-templates en vergelijkbare modules en/of systemen gegevens van The Produce Crew zijn opgenomen.
- 13.2. Het is The Produce Crew toegestaan om gegevens van Opdrachtgever te gebruiken, op te slaan en te bewaren voor zover deze gegevens zijn geanonimiseerd, althans (zodoende) niet tot de Opdrachtgever herleidbaar zijn en gebruik van deze gegevens geen gevolgen heeft voor de concurrentiepositie van de Opdrachtgever.
- 13.3. Indien partijen bij de uitvoering van de Opdracht over en weer bedrijfseigendommen hebben uitgewisseld, dan dienen deze bij het einde van de Opdracht onverwijld aan de andere partij te worden ingeleverd. Onder bedrijfseigendommen worden niet alleen roerende zaken verstaan, maar ook bedrijfsgegevens die niet onder artikel 10.1 en 10.2 vallen.

## **14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 14.1. Op alle door The Produce Crew gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Alle geschillen inclusief in kort geding worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam (Nederland).