



Plateforme d'inscription en ligne Logiciels Sport-Plus

Marche à suivre

Connexion

Le navigateur Internet Explorer peut occasionner certains problèmes lors de vos inscriptions. Le site est optimisé pour les navigateurs Google Chrome, Firefox ou Edge.

Pour accéder à la plateforme d'inscription de la Municipalité de Larouche, cliquer sur le lien suivant:
<https://www.sport-plus-online.com/PrmsMVC/?VirId=1530&ArrId=1732&Publicite=True>

Compte utilisateur

Pour vous inscrire aux activités, vous devez disposer d'un compte sur la plateforme d'inscription Logiciels Sport-Plus. Pour accéder à votre dossier ou créer un compte, cliquez sur « Se connecter ».

Accéder à votre compte

Si vous avez déjà un dossier, entrez votre code d'utilisateur et votre mot de passe et cliquez sur « CONNEXION » pour accéder à votre compte.

Créer un compte

Pour créer votre compte, cliquez sur « CRÉER MON COMPTE » et suivez les instructions.

Mon dossier

Une fois connecté, vous devrez documenter votre dossier en complétant votre profil familial. Vous serez invités à ajouter chaque membre de la famille. En tout temps, vous pourrez ajouter des membres de la famille et mettre à jour vos informations sous l'onglet « Mon dossier/Ma famille ».

Pour inscrire un membre à une activité

Vous pouvez accéder en tout temps aux activités disponibles en sélectionnant dans le menu l'onglet « Inscription aux activités ». À partir de la page « Ma famille », vous pouvez aussi inscrire un participant en cliquant sur le bouton « INSCRIRE » situé au bas de l'encadré du membre concerné. L'inscription d'un membre mineur doit obligatoirement se faire à partir du compte d'un parent ou d'un tuteur. L'inscription d'un employé ou d'un enfant (14-17 ans) nécessite un mot de passe pour l'obtention d'un tarif préférentiel. Communiquez avec nous pour obtenir votre mot de passe.

Sur la page « Inscription aux activités », sélectionnez à l'aide des menus déroulants le membre à inscrire, le programme et le niveau de l'activité recherchée. Vous verrez apparaître les activités disponibles pour ce membre selon vos critères de recherche. L'abonnement au gym sera disponible sous le Programme « Salle d'entraînement » et l'achat d'une puce d'accès sera disponible sous le programme « Puce d'accès ».

Pour inscrire le membre à l'activité, cliquez sur le bouton « Ajouter au panier » situé dans l'encadré de l'activité désirée. Pour l'abonnement au gym, vous serez appelé à choisir la durée de l'abonnement. Cliquez sur le bouton « CHOISIR » correspondant au tarif et à la durée souhaités. Un crochet blanc sur fond vert apparaîtra sur votre choix. Cliquer ensuite en bas sur « CONTINUEZ VOTRE INSCRIPTION ». L'activité s'ajoute alors à votre panier d'achat.

Lors d'un premier abonnement au gym, il sera nécessaire de compléter les questionnaires demandés. Lorsque toutes les questions obligatoires seront complétées, cliquer sur ENREGISTRER.

Lors d'un renouvellement, il est de la responsabilité du client de vérifier et de mettre à jour les informations fournies sous les onglets INFORMATION et QUESTIONNAIRE.

Répétez le même processus pour l'achat d'une puce d'accès pour ce membre. La puce d'accès est disponible sous le programme « puce d'accès ». Un membre de moins de 16 ans ne peut disposer d'une puce d'accès. Il doit obligatoirement être accompagné au gym par un parent ou un tuteur membre du gym et disposant d'une puce d'accès.

Répétez le processus pour chacun des membres à inscrire. Une fois que tous les items ont été ajoutés au panier pour tous les membres à inscrire, cliquez sur l'icône du « Panier d'achats » situé au haut de l'écran. En bas, cliquez sur le bouton « PASSER LA COMMANDE ». Vous devez ensuite procéder au paiement par carte de crédit ou par chèque électronique. Vous devez absolument vous rendre jusqu'au reçu pour valider et confirmer vos inscriptions.

Méthodes de paiement

Les paiements sont acceptés par carte de crédit ou par chèque électronique. Le chèque électronique permet le prélèvement directement dans un compte bancaire. Les transactions s'effectueront par l'intermédiaire de la plateforme sécurisée Paysafe.

Reçus d'inscription

Vous aurez la possibilité d'imprimer votre reçu à la suite de l'inscription ou en tout temps à partir de la page « Mon dossier/Comptes et reçus ».

Pour débiter au gym

S'il s'agit d'un premier abonnement, vous devez passer à l'hôtel de ville pendant les heures d'ouverture des bureaux municipaux (lundi au jeudi de 8h à 12h et de 13h à 16h45, vendredi de 8h à 12h) pour la prise de photo et recevoir votre puce d'accès.

Il est également nécessaire de passer à l'hôtel de ville pour présenter votre passeport vaccinal avant de fréquenter la salle d'entraînement.

S'il s'agit d'un renouvellement et que vous possédez déjà une puce d'accès, vous pourrez accéder immédiatement aux installations. Pour tout problème avec votre accès, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées ci-dessous. Nous verrons à rétablir la situation rapidement.

Informations

Maxime Larouche
418 695-2201, poste 3605
loisirs@larouche.ca