

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ



KONOHA

La présente Politique de protection des données à caractère personnel a pour objectif de définir les principes et lignes directrices mis en œuvre par l'association Konoha en matière de traitement des données à caractère personnel des utilisateurs des sites internet <https://konoha.webflow.io> et <https://konoha.life>

La notion de « données à caractère personnel » ou « données personnelles » correspond à la définition donnée par l'article 4 du Règlement Général de l'Union Européenne sur la protection des Données (RGPD 2016/679) c'est-à-dire à toute information susceptible de permettre l'identification d'une personne physique de manière directe ou indirecte : nom, prénom, adresse IP, adresse email, etc.

Konoha affirme son attachement au respect des lois et règlements applicables en matière de protection des données, et s'engage à préserver leur sécurité, leur confidentialité et leur intégrité.

Konoha s'engage formellement à ne vendre, louer, échanger ou céder à titre gratuit aucune information personnelle.

* * *

SOMMAIRE

- 1. Comment nous utilisons vos données**
- 2. Partage de vos données**
- 3. Conservation de vos données**
- 4. Sécurité de vos données**
- 5. Stockage de vos données**
- 6. Vos droits**
- 7. Si vous êtes âgé de moins de 16 ans**
- 8. Données sensibles**
- 9. Cookies**
- 10. Comment nous contacter**

* * *

1. Comment nous utilisons vos informations

Nous utilisons vos informations de différentes façons - nos actions dépendent des informations que nous collectons et des raisons pour lesquelles nous les collectons. Les tableaux ci-dessous décrivent en détail ce que nous faisons et pourquoi nous le faisons. La base légale des traitements est : l'intérêt légitime.

Ce que nous faisons	Pourquoi nous le faisons	Pourquoi devons-nous le faire ? (les trucs légaux !)
<p>Lors de votre inscription chez Konoha, on collecte des données telles que : votre nom, adresse email, numéro de téléphone, centres d'intérêt, informations sur vos études.</p> <p>Si vous êtes un élève, nous vous demandons également si vous êtes boursier et scolarisé dans une ZEP.</p>	<p>Pour choisir le meilleur tuteur, ou le meilleur élève pour vous. Celui qui vous correspond le mieux.</p> <p>Pour vérifier que vous êtes éligible à notre dispositif.</p>	<p>Cela représente une part importante de notre engagement contractuel envers vous. Nous agissons également ainsi suivant la finalité d'intérêt légitime, afin de vous associer avec l'élève / le tuteur qui vous correspond le mieux.</p>
<p>Nous vous envoyons des SMS ou des emails lorsqu'un tuteur/élève est disponible et prêt à commencer le tutorat avec vous, ou lorsque nous souhaitons avoir des informations précises sur le déroulement des séances.</p>	<p>Pour vous permettre de contacter votre élève / votre tuteur, afin de commencer le tutorat.</p>	<p>Nous agissons suivant une finalité d'intérêt légitime dans le but de fournir du tutorat, donné par des tuteurs, à des élèves demandeurs.</p>
<p>Lorsque vous commencez le tutorat, nous collectons des informations sur ce qui s'est fait pendant les séances de tutorat. Nous savons également à quelle date vous avez effectué la séance.</p>	<p>Pour nous permettre, et permettre au tuteur d'assurer un suivi des séances de tutorat. Cela nous permet d'assurer la qualité du tutorat, et de débloquer la récompense de l'élève au moment opportun.</p>	<p>Légalement, nous procédons ainsi selon une finalité d'intérêt légitime, car cela représente une part importante de notre engagement dans le but de vous fournir du tutorat de qualité, et une récompense à l'élève une fois la barre des 10 heures de tutorat atteintes.</p>
<p>Vous avez la possibilité de mettre à jour les informations visibles sur votre profil, sur la plateforme Konoha.</p>	<p>Pour personnaliser votre compte tuteur / élève, rendre la plateforme plus conviviale, et vous aider à mieux connaître votre tuteur / élève.</p>	<p>A des fins d'intérêt légitimes, pour améliorer votre expérience en tant qu'utilisateur.</p>

Lorsque nous vous envoyons des questionnaires via Google Forms, nous collectons votre avis sur des sujets particuliers (exemple : le fonctionnement de la web app).

Pour connaître votre avis sur les choix que nous faisons.

Le fait d'améliorer nos interfaces, outils et mode de fonctionnement représente une part importante de notre engagement envers vous. C'est pourquoi nous vous sollicitons, à des fins d'intérêt légitime.

Si vous êtes un élève issu d'un établissement scolaire partenaire de notre association, votre CPE, votre chef d'établissement ou votre professeur principal est à même de nous communiquer des informations sur vous. Telles que : votre prénom et nom, adresse email, numéro de téléphone, votre établissement scolaire, la ville dans laquelle votre établissement se situe, votre situation scolaire.

Pour choisir le meilleur tuteur, ou le meilleur élève pour vous. Celui qui vous correspond le mieux.

Pour vérifier que vous êtes éligible à notre dispositif.

Légalement, nous procédons ainsi selon une finalité d'intérêt légitime, car le fait de vous fournir un tuteur à même de vous comprendre et de vous aider du mieux que possible représente une part importante de notre engagement.

Si vous êtes un élève que nous considérons être en danger, pour une raison qui peut ne pas être totalement identifiée, nous réclamerons un accès à des données personnelles telles que : votre adresse postale, le numéro de téléphone d'un membre de votre famille.

Pour vous protéger face à ce que nous considérons être un danger pour vous.

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) invoque l'intérêt vital d'une personne en danger et autorise de ce fait la communication des données personnelles de la personne concernée.

2. Partage de vos informations

Nous ne vendons et ne vendrons pas vos données personnelles à tout tiers. Nous voulons gagner et maintenir votre confiance, et nous pensons que cela est essentiel pour y parvenir.

3. Conservation de vos informations

Nous conserverons vos informations aussi longtemps que vous continuerez d'être un tuteur ou un élève chez Konoha.

Si vous ne souhaitez plus être engagé dans un tutorat, vous pouvez contacter notre équipe (tutorat.konoha@gmail.com) et demander la fermeture de votre compte. Nous accuserons réception de votre demande, et nous nous engageons à supprimer vos données dans un délai de 6 mois.

4. Sécurité de vos données

L'association Konoha est particulièrement attachée aux données personnelles que nous collectons et traitons. Ces opérations sont réalisées de manière sécurisées.

Nous mettons en œuvre les mesures techniques, physiques et organisationnelles nécessaires pour prévenir, dans la mesure du possible, toute altération, perte ou accès non autorisé à vos données personnelles.

5. Stockage des données

Les données à caractère personnel sont stockées en Union Européenne dans les bases de données ou fichiers de Konoha.

6. Vos droits

Vous avez de nombreux droits concernant vos informations personnelles, à savoir :

- Le droit d'être informé sur la façon dont vos informations personnelles sont utilisées ;
- Le droit d'accéder aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet ;
- Le droit de demander la correction d'informations personnelles inexactes que nous détenons à votre sujet (vous pouvez toutefois mettre à jour la majeure partie de ces informations par le biais de la section - Mon compte) ;
- Le droit de demander que nous supprimions vos données ou que nous arrêtons de les traiter ou de les collecter, dans certaines circonstances ;
- Le droit d'arrêter de recevoir des messages SMS et/ou e-mails directs ;
- Le droit de demander que nous transférions ou portions des éléments de vos données à vous ou à un autre fournisseur de services ;
- Le droit de porter plainte auprès de votre responsable de la protection des données.

Si vous souhaitez exercer vos droits, déposer une plainte ou simplement poser des questions, veuillez nous contacter. Nous disposerons de 30 jours pour vous répondre. Nos coordonnées se trouvent à la fin de cette politique.

7. Si vous êtes âgé de moins de 16 ans

Si vous avez moins de 16 ans, vous devez consulter ce texte avec vos parents ou tuteurs légaux pour vous assurer que vous l'avez bien compris. Nous ne sommes en aucun cas tenus de vérifier votre âge, mais nous effectuons parfois des vérifications. Si nous apprenons que vous avez moins de 16 ans et que nous avons recueilli des informations à votre sujet sans le consentement de vos parents ou tuteurs légaux, nous supprimerons ces informations dès que possible et vous ne serez plus à même de bénéficier d'un tutorat chez Konoha.

8. Données sensibles

Nous ne cherchons généralement pas à collecter des données personnelles sensibles. Nous entendons les données relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, aux convictions religieuses ou philosophiques, à la santé ou à l'état de santé, aux antécédents criminels ou à l'appartenance à un syndicat.

9. Cookies

Section à venir... On y travaille.

10. Comment nous contacter

Vous pouvez nous contacter pour toute question relative à notre Politique de confidentialité, pour exercer vos droits d'utilisateurs, ou en cas de réclamation, à l'adresse email suivante :
tutorat.konoha@gmail.com

Vous avez également, conformément au Règlement Européen le droit d'induire une réclamation auprès de la CNIL.

Dernière mise à jour effectuée le 11 juin 2020.