

Salgsbetingelser og vilkår for VisitRomania.No

Visit Romania tilbyr pakkereiser, sammensatte reiser og enkeltreiser til Romania. Innholdet av de enkelte turene framgår av de respektive programmer. Vi følger Lov om pakkereiser for våre pakkereiser og sammensatte reiser, og også Alminnelige vilkår for pakkereiser, slik de er framforhandlet mellom Forbrukertilsynet og bransjeorganisasjonen Virke Reise Utland.

De fulle vilkårene finner du her:

<https://www.forbrukertilsynet.no/lov-og-rett/veiledninger-og-retningslinjer/alminnelige-vilkar-pakkereiser>

Ved bestilling av reise hos oss, vil du bli bedt om å bekrefte at du har lest disse bestemmelsene, som bl.a. omhandler dine rettigheter ved avbestilling, mangler, arrangørens endring/avlysning av reisen, og prisendringer. Har du ikke internettilgang, vil vi kunne sende deg en utskrift på anmodning. Vi vil avvente med å foreta booking av flyseter etc til 4 virkedager etter at vi har sendt deg vilkårene. Det betyr at din bestilling ikke anses levert før etter denne fristen. Vil du kansellere bestillingen, må du gi oss beskjed om dette innen fristens utløp.

Mange av bestemmelsene i Alminnelige vilkår er imidlertid retningsgivende, og noen av disse kan fravikes dersom f.eks. arrangøren har betalingsforpliktelser overfor sine underleverandører som gjør at de retningsgivende bestemmelser om betaling (depositum, forskudd, refusjon) ikke harmonerer med arrangørens egne betingelser.

Vi bruker rutefly i vår produksjon. Flyselskapene har egne regler for betalinger og refusjoner som fører til at vi som agent for flyselskapene må betale billettene ved bestilling. Lavprisbilletter er heller ikke refunderbare dersom kunden ikke vil eller kan reise.

Nedenstående vilkår er tuftet på disse forholdene, og vil da gjelde i stedet for Alminnelige vilkårs bestemmelser om samme forhold.

1. Betaling: (Avvik fra Alminnelige vilkårs pkt 1 og 3.2.)

Depositum: Ved bestilling skal det betales et depositum på 30% av reisens pris eksklusive flybilletter.

Forskudd: Ved bestilling skal det betales et forskudd tilsvarende flyreisens pris i tillegg til depositumet

Restbeløp: Restbeløpet skal uoppfordret betales 30 dager før avreise.

2. Kundens avbestilling mot vederlag: (Avvik fra Alminnelige vilkårs pkt 5.2.)

Ved kundens avbestilling av reisen uansett årsak, gis refusjon av det innbetalte depositum/restbeløp etter de satser som er satt i Alminnelige vilkårs pkt 5.2. Det innbetalte forskuddsbeløp til ikke-refunderbare flyseter blir ikke refundert. Vi kan kreve refusjon av de offentlige avgifter og skatter som er inkludert i flybilletten på vegne av kunden mot et gebyr som tilsvarer flyselskapets gebyr for slik refusjon tillagt kr 100.

3. Avbestillings- og reiseforsikring

Vi anbefaler våre kunder å tegne avbestillingsforsikring og reiseforsikring senest samtidig med bestilling av reisen.

4. Bestilling på vegne av flere:

Foretar du bestilling på vegne av flere, gjør vi oppmerksom at du plikter å gi fulle og korrekte personopplysninger som navn slik det står i passet, statsborgerskap etc.

5. Prisendringer:

Den avtalte pakkereisepris kan justeres opp eller ned ved endringer i offentlige skatter og avgifter, og/eller transportpriser og/eller de aktuelle valutaer. Varsel om slike endringer skal være gitt kunden senest 20 dager før avreise. Betalingsfrist for en prisdifferanse i vår favør må betales omgående.

Prisendringer i kundens favør gir kunden rett til tilsvarende prisreduksjon som blir betalt så fort vi har beregningsgrunnet klart.

Endringer som inntreffer senere enn 20 dager før avreise vil ikke få betydning for den avtalte prisen.

6. Forholdet til transportrettslig lovgiving

Der passasjerer har rettigheter hjemlet i transportrettslig lovgiving, slik som f.eks. etter EU 261-2004 (overbooking, forsinkelse og kansellering av rutefly), må krav etter disse reglene rettes direkte til transportøren. Fremmes krav om prisavslag pga. mangler ved for eksempel flyforsinkelse, kan vi redusere kravet med verdien av den sum kunden skal ha utbetalt fra transportøren etter slike regler.

7. For få tilmeldte:

Der vi har satt et minste deltagertall på den enkelte reise, har vi rett til å kansellere reisen dersom dette tallet ikke er oppnådd. Vi plikter da å gi deg beskjed om dette senest 20 dager før avreisedøgnet starter dersom reisen varer mer enn 6 dager, eller 7 dager før avreisedøgnet starter dersom reisen har en varighet mellom 2 og 6 dager.

Ved slik kansellering vil full refusjon av alle innbetalte beløp gis.

8. Vår endring av den solgte reisen:

Vi har rett til å foreta mindre endringer/justeringer i det oppsatte program som følge av forhold vi ikke har kontroll over. Dette kan gjelde endring av hotell, tidspunkter eller mindre deler av landarrangement. Vi vil informere våre kunder om slike endringer så fort vi får kunnskap om dem.

Flyselskapenes rutetabeller og rutenett blir justert med jevne mellomrom, slik at flyselskapet ikke garanterer at en flyging et stykke fram i tid følger den tidtabellens som foreligger på bestillingstiden, eller at ruten de facto eksisterer på tidspunktet.

for flygingen. Dersom flyselskapet legger ned ruten eller kommer med vesentlige endringer av tidtabellen, vil full refusjon gis. Men som følge av den industrielle usikkerheten knyttet til rutetabellene, kan vi ikke garantere at den solgte reisen følger oppsatt program før 30 dager før avreise. Vi anbefaler å vente med å kjøpe tilslutningsbilletter etc til etter at denne fristen er passert. Blir det vesentlige endringer i tidsskjemaet, vil du ha rett til å heve kjøpet av reisen og få full refusjon av innbetalt beløp. Mindre endringer (+/- 6 timer) gir ingen rettigheter.

Der ovenstående vilkår ikke harmonerer med hva som framgår av Alminnelige vilkår for pakkereiser, gjelder ovenstående regler. For øvrig henvises til Alminnelige vilkår.