

3M Poland Sp. z o.o.

al. Katowicka 117
Kajetany k/Warszawy
05-830 Nadarzyn
Tel: (48 22) 739 60 00
Fax: (48 22) 739 60 01
www.3m.pl



Warunki gwarancji rozwiązań komunikacyjnych 3M

Firma 3M Poland Sp. z o.o. udziela:

- 12 miesięcznej gwarancji na standardowe rozwiązania komunikacyjne 3M
- 24 miesięcznej gwarancji na rozwiązania komunikacyjne 3M dla służb mundurowych oraz systemy interkomowe typu Dect Com II

Okres gwarancji rozpoczyna bieg w dniu zakupu produktu przez pierwszego użytkownika końcowego.

W przypadku wystąpienia wady jakościowej w okresie trwania gwarancji, zakupiony produkt należy przekazać do autoryzowanego dystrybutora 3M Poland Sp. z o.o. lub autoryzowanego serwisu rozwiązań komunikacyjnych 3M. Autoryzowany serwis w stosownym czasie nieodpłatnie dokona naprawy lub wymiany produktu na nowy wolny od wad i odeśle do klienta zgodnie z niniejszymi warunkami gwarancji.

W celu złożenia reklamacji należy powiadomić autoryzowanego dystrybutora lub autoryzowany serwis o podejrzanym wadzie w rozsądnym terminie od daty stwierdzenia podejrzanym wady produktu, w każdym zaś przypadku nie później jednak niż przed datą wygaśnięcia okresu gwarancji.

W przypadku zgłoszenia reklamacji w okresie gwarancyjnym należy dostarczyć wadliwy produkt do autoryzowanego dystrybutora 3M Poland Sp. z o.o. lub autoryzowanego serwisu rozwiązań komunikacyjnych 3M wraz z dowodem zakupu, który wyraźnie określa sprzedającego, datę i miejsce zakupu, rodzaj produktu **wraz z numerem seryjnym** *. 3M Poland Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania naprawy gwarancyjnej przez autoryzowany serwis rozwiązań komunikacyjnych 3M w przypadku niespełnienia powyższych wymogów.

Produkty naprawione lub wymienione na nowe wolne od wad zostają objęte gwarancją do końca oryginalnego okresu gwarancji lub na okres dziewięćdziesiąt (90) dni od dnia dokonania naprawy lub wymiany – zależnie od tego, który z tych okresów będzie dłuższy.

Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia (w tym zużycia akumulatorów, ładowarek lub mikrofonów), wad spowodowanych nieostrożnym obchodzeniem się z produktem (w tym wad spowodowanych przez ostre przedmioty, zginanie, zgniecenie itp.), wad spowodowanych użyciem produktu w sposób niezgodny z instrukcją użytkownika (w tym wystawiania na działanie wilgoci, ekstremalnych warunków termicznych lub wpływu produktów chemicznych).

Gwarancją nie są objęte zestawy higieniczne. Ponadto gwarancja nie obejmuje naprawy lub modyfikacji produktu przez podmioty niebędące autoryzowanym serwisem rozwiązań komunikacyjnych 3M, a także wszelkiego rodzaju naprawy z użyciem nieoryginalnych części zamiennych lub jeśli numer seryjny produktu został usunięty, wymazany lub zamazany.

* Dotyczy wszystkich faktur (dokumentów sprzedaży) wystawionych po 1 października 2010

Biuro Regionalne w Katowicach
ul. Sowińskiego 46
40-018 KATOWICE
Tel. (32) 609 11 50, Fax (32) 609 11 60

Oddział we Wrocławiu
ul. Kwidzińska 6
51-416 WROCŁAW
Tel. (71) 325 25 52, Fax (71) 325 31 18