

# Richtlinie (Verhaltenskodex)

RL005

## **Inhaltsverzeichnis**

1	Zweck .....	3
2	Verhaltenskodex.....	3
2.1	Beachtung geltender Gesetze.....	3
2.2	Menschenrechte .....	3
2.3	Chancengleichheit.....	4
2.4	Korruption.....	4
2.5	Vergütung .....	4
2.6	Gesundheitsschutz und Sicherheit der Mitarbeiter .....	4
2.7	Umweltschutz.....	4
2.8	Datenschutz / Geheimhaltung / Informationssicherheit.....	5
2.9	Unternehmensprozesse .....	5
3	Gültigkeit.....	5

# Richtlinie Verhaltenskodex



RL005

## 1 Zweck

Diese Richtlinie beschreibt den Verhaltenskodex der Firma noriba GmbH, der im Umgang mit Kunden, Mitarbeitern und Partner anzuwenden ist.

## 2 Verhaltenskodex

noriba GmbH als Ingenieurdienstleister für Entwicklungsleistungen bekennt sich mit dieser Anweisung zur Ihrer Verantwortung gegenüber Kunden, Mitarbeitern und Geschäftspartnern.

Seit über 5 Jahren unterstützen wir Hersteller und Zulieferer verschiedener Branchen bei der Entwicklung ihrer Produkte. Die Beziehung zu unseren Kunden ist durch ein hohes Maß an Verlässlichkeit und strikte Geheimhaltung in der Projektarbeit geprägt. Vertrauen ist dabei ein wichtiger Grundstein für dauerhafte Kundenbeziehungen. Wesentliche Voraussetzungen für erfolgreiche Partnerschaften sind, neben den technischen Leistungen und dem umfangreichen Know-how unserer Mitarbeiter, die finanzielle Stabilität und Transparenz des Unternehmens.

Wir führen unsere Geschäfte im Rahmen der geltenden Gesetze und Vorschriften und halten professionelle und ethische Standards ein. In unserem hier vorliegenden Verhaltenskodex sind für alle Beschäftigten von noriba GmbH die Verhaltensgrundsätze zusammengefasst und festgeschrieben. Diese Grundsätze gelten sowohl für die interne Zusammenarbeit als auch für das Verhalten gegenüber unseren externen Partnern.

Alle Mitarbeiter von noriba GmbH sind gehalten, die Inhalte dieses Verhaltenskodexes zu erfüllen. Vorgesetzte sind darüber hinaus dafür verantwortlich, in jeder Beziehung eine Vorbildfunktion auszuüben, die Rechtmäßigkeit allen Verhaltens im Namen von noriba GmbH besonders zu überwachen und unsere Unternehmenskultur in Hinsicht auf Professionalität, Ethik und Regeltreue zu fördern.

### 2.1 Beachtung geltender Gesetze

Für noriba GmbH ist es eine Selbstverständlichkeit, geltendes Recht zu achten und zu befolgen. Dasselbe erwarten wir von unseren Geschäftspartnern. Von allen noriba GmbH Standorten sowie verbundenen Unternehmen sind zahlreiche Gesetze zu beachten und Regularien umzusetzen. Mittels geeigneter Prozesse wird die Einhaltung geltender Gesetze unterstützt, diese Prozesse werden kontinuierlich verbessert. Alle Mitarbeiter von noriba GmbH sind verpflichtet, geltendes Recht zu wahren.

### 2.2 Menschenrechte

Wir achten und respektieren die Menschenrechte innerhalb unseres Einflussbereichs und bekennen uns ausdrücklich zur Unterlassung jeder Form von Zwangs- und Kinderarbeit.

Dokumentenversion	1.0	Stand:	03.08.2015	Seite 3 von 5
-------------------	-----	--------	------------	---------------

RL005

## **2.3 Chancengleichheit**

noriba GmbH fördert Chancengleichheit und Gleichbehandlung. Wir verpflichten uns, jeder Form der Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Rasse, Alter, Hautfarbe, Religion, Familienstand, sexueller Ausrichtung, Herkunft, körperlicher oder geistiger Beeinträchtigung oder sonstiger Merkmale, die durch geltende Gesetze oder Bestimmungen einen besonderen Schutz genießen, entschieden entgegenzutreten. Das bezieht sich insbesondere auf eine Benachteiligung von Mitarbeitern. Wir respektieren die persönliche Würde, die Privatsphäre und die Persönlichkeitsrechte jedes Mitarbeiters. Der Umgang miteinander ist offen und ehrlich, geprägt von Respekt und Verantwortung.

## **2.4 Korruption**

Wir dulden keine Form von Korruption, Bestechung, Vorteilsannahme oder Vorteilsgewährung und lassen uns in keiner Weise darauf ein. noriba GmbH missbraucht Einladungen und Geschenke nicht zur Beeinflussung. Einladungen und Geschenke an unsere Kunden oder diesen nahestehenden Personen werden nur gewährt, wenn Anlass und Umfang angemessen sind, d.h. sie geringwertig sind und als Ausdruck örtlich allgemein anerkannte Geschäftspraxis betrachtet werden können. Durch eine hohe Transparenz unserer Geschäftsabläufe entziehen wir diesen Straftaten die Handhabe.

## **2.5 Vergütung**

Wir stellen nicht nur eine angemessene Vergütung unserer Mitarbeiter sicher, sondern auch, dass unserer Belegschaft eine die Gleichbehandlung wahrende Entlohnung für ihre geleistete Arbeit gewährt wird.

## **2.6 Gesundheitsschutz und Sicherheit der Mitarbeiter**

Unter Berücksichtigung der wirtschaftlichen, rechtlichen und gesellschaftlichen Rahmenbedingungen arbeiten wir beständig daran, präventive Maßnahmen im Arbeits- und Gesundheitsschutz umzusetzen. Der Arbeitsschutz und die Gesundheitsförderung sind in den Unternehmensprozessen verankert und unterstützen jeden einzelnen Mitarbeiter, sich selbst für seine Gesundheit zu engagieren, Sie basieren auf der aktiven Teilnahme jedes Einzelnen.

## **2.7 Umweltschutz**

Ein besonderes Anliegen ist noriba GmbH ein bewusster Umgang mit den natürlichen Ressourcen. noriba GmbH verpflichtet sich, jeweils geltende nationale Umweltgesetze, -regelungen und -standards einzuhalten. Mit Hilfe angemessener Verfahren trägt noriba GmbH zur Minimierung von Umweltbelastungen und Gefahren bei und verbessert den Umweltschutz im täglichen Geschäftsbetrieb.

RL005

## 2.8 **Datenschutz / Geheimhaltung / Informationssicherheit**

noriba GmbH ist sich ihrer vielfältigen Anforderungen an die Unternehmens- und IT-Sicherheit sowie den Datenschutz bewusst. Hierzu haben wir entsprechende Verfahren und Regeln etabliert. Ferner wird auf die gesetzlichen Anforderungen geachtet. Sowohl alle Mitarbeiter als auch Kunden und Geschäftspartner werden integriert.

Bei noriba GmbH gilt grundsätzlich die Richtlinie, dass Sicherheit und Datenschutz Aufgaben jeder Führungskraft und jedes einzelnen Mitarbeiters sind. Dabei ist die Transparenz über Zweck und Auswirkung der Datenerfassung und Speicherung sowie die Sensibilität im Umgang mit Daten wichtig. Jeder unserer Mitarbeiter hat daher die Daten gemäß den Sicherheitsvorschriften von noriba GmbH zu behandeln. Mit der entsprechenden Technik schützen wir das Unternehmen vor Risiken und Bedrohungen, bspw. über bauliche als auch IT-Sicherheit. Organisatorische und technische Sicherheitsstandards regeln hierbei die Umsetzung.

## 2.9 **Unternehmensprozesse**

Eine wichtige Aufgabe von noriba GmbH mit all seinen Mitarbeitern und Geschäftspartnern ist die Ausrichtung an den heutigen und zukünftigen Anforderungen unserer Kunden. Um diesen gerecht zu werden, stellen wir einen hohen Qualitätsstandard unserer Dienstleistungen und Produkte sicher. Dies erfolgt über eine kontinuierliche Verbesserung aller Unternehmensprozesse und unseres Leistungsangebots.

Durch eine gezielte Informationspolitik sowie eine aktive Aus- und Weiterbildung investieren wir in die Kompetenz und Motivation unserer Mitarbeiter. Dadurch wird bei allen Mitarbeitern das Bewusstsein gefördert, sich aktiv in die Unternehmensprozesse einzubringen und zu unserem Unternehmenserfolg beizutragen. Alle unsere Führungskräfte handeln im Sinne ihrer Vorbildfunktion. Unser Arbeiten erfolgt integer und wir handeln unter Wahrung der Vertraulichkeit unparteilich, nach bester fachlicher Praxis sowie frei von internen und externen Zwängen.

Basis für die Steuerung und Gestaltung unserer Unternehmensprozesse sind sowohl die Dokumentation im noriba GmbH Qualitätsmanagement System (QMS) als auch die laufende Managementbewertung anhand festgelegter Zielwerte. Um sich den ständig ändernden Anforderungen anzupassen, werden jährliche Ziele definiert, erforderliche Maßnahmen umgesetzt und eine Erfolgskontrolle durchgeführt. Die Unternehmensleitung verpflichtet sich, das Managementsystem aufrechtzuerhalten und weiterzuentwickeln sowie die gesetzlichen, behördlichen und normativen Anforderungen zu erfüllen.

## 3 **Gültigkeit**

Diese Nachhaltigkeitsrichtlinie gilt ab sofort für alle Mitarbeiter und Lieferanten von noriba GmbH.

Unterschleißheim, 03.08.2015



noriba GmbH, Jiri Sostok

Dokumentenversion	1.0	Stand:	03.08.2015	Seite 5 von 5
-------------------	-----	--------	------------	---------------