



電子消費券懶人包

1. 登記 / 申請日期
2. 發放時間和金額
3. 消費券有效期
4. 使用範圍
5. 特殊情況(退款)

AlipayHK



[立即睇消費券5大須知](#) →



如何登記消費券？

每名合資格人士只可就計劃登記一次，並選取切合其需要的儲值支付工具領取及使用消費券。每個儲值支付工具帳戶亦只可登記一次。登記期為2021年7月4日至8月14日。

*資料來源:政府消費券計劃網站





如何登記消費券？

市民可透過電子登記平台及書面方式登記電子消費券。曾於「現金發放計劃」領取1萬元的市民進行登記時，只需提供收取消費券的儲值支付工具資料及填寫收集個人資料聲明，而不需要重新提供個人資料。

市民可在登記網站使用「智方便」或一次性密碼登記核實身份，再選擇用哪種儲值支付工具領取消費券。

*資料來源:政府消費券計劃網站





消費券申請日期

政府計劃於2021年7月4日早上6時起接受登記，至8月14日為止，合共6個星期，最快可於8月1日獲發放第一期2,000元消費券。

首兩周內（7月4日至17日期間）完成的電子登記，將會在首批發放時收到第一期2,000元消費券。至於在第三至六周內，即7月18日至8月14日期間完成的電子登記，或以書面形式遞交的登記，將屬第二批發放的消費券。

*資料來源:政府消費券計劃網站





消費券有效期

支付寶香港、Tap & Go「拍住賞」及WeChat Pay HK第一期發放的2,000元消費券有效期為五個月，第二期發放的3,000元消費券有效期為三個月，兩張消費券的到期日相同。未使用的消費券餘額將在有效期後自動失效。

八達通

消費券會以儲值額形式存入有關八達通卡內，因此沒有所謂使用期限，但如登記人於獲發放第一期消費券起計七個月內的「合資格消費」累積總額少於4,000元，將不會獲發放第三期的1,000元消費券。

*資料來源:政府消費券計劃網站





消費券適用範圍

一般來說，消費券適用於接受支付寶香港、八達通、Tap & Go「拍住賞」及WeChat Pay HK作付款方式的本地零售、餐飲和服務業商戶的實體店舖，例如零售店、街市攤檔、百貨公司、超級市場、便利店、餐廳、快餐店、咖啡店、娛樂設施、美容院、公共交通等。

*資料來源:政府消費券計劃網站





消費券常見問題

問: 如果已綁定及選好以錢包餘額 / 信用咭付款, 會否自動先扣消費券後才將餘額扣餘額 / 信用咭?

答: 支付時需先選定是否使用消費券支付, 若選擇了使用消費券付款, 系統將自動計算消費券剩餘金額是否足夠支付訂單, 若金額不足, 可再選擇使用餘額/銀行帳戶/信用卡支付。

*有關資訊只供參考, 詳情請參閱政府消費券計劃網站



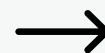


消費券常見問題

問: 購物時是否預設優先以消費券進行付款，還是可以自行選擇該筆交易以餘額 / 信用咭付款?

答: 可以在每筆交易時選擇是否使用消費券支付。若不希望使用消費券，可在消費券欄目中勾選“不使用”，勾選後將使用餘額/銀行帳戶/信用卡支付訂單。

*有關資訊只供參考，詳情請參閱政府消費券計劃網站



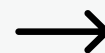


消費券常見問題

問: 消費券是否在付款時自動扣減?

答: 若用戶選擇使用消費券支付，則將在支付時自動扣減。若用戶有可用消費券，則默認將選擇使用消費券支付。

*有關資訊只供參考，詳情請參閱政府消費券計劃網站





消費券常見問題

問: 帳單金額是否要在消費券餘額內? 例如如客人消費了3,000元, 但消費券餘額只得2,000元, 是否不能使用消費券? 如可以, 如何付剩額?

答: 不存在此種場景, 如果消費券剩餘額度不足以支付訂單, 可以使用使用者自有付款方式如餘額、銀行帳戶、信用卡進行合併付款。

*有關資訊只供參考, 詳情請參閱政府消費券計劃網站





消費券退款問題

問: 如果於消費券計劃期內退款，會怎樣？

答: 原路退款。使用消費券支付的部分將退回消費券帳戶，使用錢包餘額或卡支付的部分將退回錢包餘額帳戶或支付卡。

*有關資訊只供參考，詳情請參閱政府消費券計劃網站





消費券退款問題

問: 如果在消費券計劃後才退款，會怎樣？

答: 如消費券計劃使用期完結後的一個月內需要退款，所有退款將以一張新消費券形式發放給用戶，該張新消費券的有效期為退款後的下一個月底。

如在結束後的一個月或之後的退款，消費券的退款資金部份將不再重新發放給用戶，而是退給政府，但以使用錢包餘額或卡支付的部分仍會退回錢包餘額帳戶或支付卡內。

*有關資訊只供參考，詳情請參閱政府消費券計劃網站





消費券退款問題

問:如果只是部份退款會如何處理?

答: 如該賬單為全數以消費券付款, 則按申請退款時間, 退回至原本消費券帳戶/以一張新消費券形式發放給用戶或不重新發放給用戶。(請參考問題10 及11)

如該賬單部份以錢包餘額或卡支付, 則部份退款的金額會優先退回至用戶的錢包餘額帳戶或支付卡, 餘下的才會退回至消費券帳戶/ 新消費券形式發放給用戶/不重新發放給用戶 (按退款時間)。

*有關資訊只供參考, 詳情請參閱政府消費券計劃網站





消費券退款問題

問:消費券計劃使用期限後退款所發的"新消費券", 是否不再支持退款?

答: 此種情況仍然支援商戶發起退款, 只是資金不再退給用戶, 將退給政府。

*有關資訊只供參考, 詳情請參閱政府消費券計劃網站

