



Institut für Sozial- und Wirtschaftspolitische Ausbildung e.V.

Hinweise für die Teilnahme an unseren ISWA-Webinaren

Technik

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie folgende technische Voraussetzungen mitbringen:

- Windows 10
- Mikrofon und Kamera sollten vorhanden sein
- Sie sollten entweder den Microsoft Edge- oder den Google Chrome-Browser verwenden
- Die Firewall muss Video-Streaming durchlassen (nur wichtig in Unternehmensnetzwerken)

Empfehlung:

Grundsätzlich sollte der Browser von Google Chrome verwendet werden, da dieser immer aktueller ist als der Microsoft Edge-Browser.

Anmeldung

Wenn Sie Ihre Teilnahme am ISWA-Webinar zugesagt haben, erhalten Sie von ISWA eine Bestätigung per E-Mail mit einem Teilnahme-Link.

Zu Beginn des ISWA-Webinars klicken Sie auf diesen Link, um am Seminar teilzunehmen. Sie sollten den Link in Chrome oder Edge öffnen. Bei der Auswahl der angebotenen Alternativen muss dann dringend die „Web-App“ ausgewählt werden. Danach nur den Namen eingeben und „Teilnehmen“ anklicken.

Bei dieser Art der Videoübertragung über Microsoft Teams muss man seine E-Mail-Adresse NICHT bei Microsoft registrieren.

Empfehlung:

Wählen Sie sich bereits 5 Minuten vor Termin in das ISWA-Webinar ein. Dies ermöglicht uns, Ihnen bei Einwahlschwierigkeiten behilflich zu sein oder Sie freizuschalten, falls Sie im virtuellen Warteraum landen. Dies kann passieren, wenn Microsoft Teams nicht erkennen kann, welche Lautsprecher, Mikrophone oder Headsets genutzt werden.

Telefoneinwahl

Sollte Ihnen eine Einwahl über den Link nicht möglich sein, können Sie sich auch telefonisch einwählen. Nutzen Sie dafür bitte folgende Rufnummer: +49 69 667 781 663. Bei Einwahl werden Sie nach der Konferenz-ID gefragt. Diese ist individuell pro Webinar vergeben und in Ihrer Bestätigungs-E-Mail vermerkt.

Um Rückkoppelungseffekte zu vermeiden, können Sie Ihr Telefon über die Tastenkombination (Sternchen) * und die Zahl „6“ stumm und entsprechend wieder sprachfähig schalten.

Teilnahme per Link:

Bitte schalten Sie Ihre Kamera aus und das Mikrofon auf stumm, damit Rückkopplungseffekte vermieden werden. Bitte aktivieren Sie Ihre Kamera und das Mikrofon lediglich für den Zweck, sich zu Wort zu melden, und achten Sie darauf, anschließend beides wieder auszuschalten. Beide Funktionen finden Sie im Aktionsbalken.

Aktionsbalken

Wenn Sie Ihren Cursor über den Bildschirm bewegen, erscheint im unteren Bereich ein dunkler Balken. Bei einer neueren Version von Teams ist dieser Balken im oberen Bereich Ihres Bildschirms fest platziert. Hier können Sie verschiedene Funktionen nutzen:

Zum Ein- und Ausschalten von **Kamera** und **Mikrofon** drücken Sie auf die jeweiligen Symbole. Der Querstrich über dem Symbol zeigt an, dass Kamera und/oder Mikrofon ausgeschaltet sind. Bei Anklicken des Symbols verschwindet der Querstrich und die Funktion ist wieder aktiv.

Hinweis:

Sollte Ihre Tonverbindung trotz mehrfacher Versuche nicht funktionieren, müssen Sie Ihre Verbindung komplett beenden und sich über den Teilnahme-Link neu einwählen.

Zum Schattieren oder Verändern Ihres Hintergrundes klicken Sie auf die „**drei Punkte**“ und nutzen die Funktion „Hintergrundeffekte“.

Sollten Sie eine Frage oder Wortmeldung haben, klicken Sie auf die „**Hand**“. Diese wird im Chatverlauf sichtbar und Sie werden zu gegebener Zeit vom Moderator aufgerufen.

Möchten Sie Ihre Frage oder Wortmeldung schriftlich formulieren, klicken Sie auf die „**Sprechblase**“. Auf der rechten Bildschirmseite erscheint nun der Chatverlauf. Formulieren Sie im Nachrichtenfeld (unterer Bereich des Chatverlaufs) Ihre Frage oder Wortmeldung und drücken anschließend auf Senden. Ihre Nachricht ist nun für alle lesbar.

Wenn Sie auf das „**Personen-Symbol**“ klicken, erscheint auf der rechten Seite eine Auflistung der aktuell eingeloggten Teilnehmer.

Wenn Sie auf den „**roten Telefonhörer**“ klicken, wird Ihre Verbindung zum ISWA-Webinar getrennt. Sie können sich aber problemlos über den Teilnahme-Link neu einwählen.

Pause

Während der Pause bleiben Sie bitte in Microsoft Teams angemeldet. Achten Sie lediglich darauf, dass Ihre Kamera ausgeschaltet und Ihr Mikrofon stummgeschaltet sind. Sie können die Pausen gerne nutzen, um im Chat weitere Fragen oder Wortmeldungen zu platzieren.