Atualização em 17 de novembro de 2022.

logcomex™

Termos Específicos LogAutomation

Estes Termos Específicos LogAutomation ("Termos Específicos LogAutomation") contêm os termos e condições específicos para uso LogAutomation da Plataforma ("LogAutomation" ou simplesmente "Solução") e são parte integrante e indissociável dos Termos e Condições, não devendo ser interpretados isoladamente.

Em caso de conflito entre as disposições destes Termos Específicos LogAutomation e os Termos e Condições, estes Termos Específicos LogAutomation devem prevalecer.

Das Definições

Os termos em letra maiúscula não definidos nestes Termos Específicos LogAutomation terão o mesmo significado a eles atribuído nos Termos e Condições.

1. O QUE A SOLUÇÃO OFERECE?

1 1.1. Serviços. Por meio da Solução o Cliente poderá automatizar e integrar seus processos internos ("Serviços"). Para que a integração seja feita no sistema interno do Cliente, um custo específico e determinado na Proposta Comercial será cobrado. Se uma equipe técnica de desenvolvedores for necessária, a LogComex poderá disponibilizar parte da sua equipe para realizar tal integração.

2. CERTIFICADO DIGITAL

2.1. CERTIFICADO DIGITAL. PARA O FUNCIONAMENTO DA SOLUÇÃO O CLIENTE DEVERÁ TER UM OU MAIS CERTIFICADOS DIGITAIS, EMITIDOS PELA INFRAESTRUTURA DE CHAVES PÚBLICAS BRASILEIRA - ICP-BRASIL, NO FORMATO A1 E VINCULADO A UM CPF. NÃO SERÃO ACEITOS CERTIFICADOS DIGITAIS VINCULADOS A CNPJ.

> **2.1.1.** Para saber mais como funcionam certificados digitais e os mecanismos de segurança adotados pela LogComex para proteger o armazenamento e automatização do uso das credenciais dos Clientes, acesse nosso FAQ sobre o tema disponível em termos - Logcomex.

2.2. Uso de Dados Pessoais. Para o correto funcionamento da Solução e prestação dos Serviços contratados, a Logcomex tratará determinados dados pessoais. O tratamento dos dados pessoais realizado pela LogComex está descrito na Política de Privacidade, parte integrante dos Termos e Condições e destes Termos Específicos LogAutomation.

2.3. Informações de uso da Solução. O Cliente concorda e reconhece que a Logcomex poderá captar, por meio de algoritmos proprietários de inteligência artificial e aprendizado de máquina (machine learning), informações não confidenciais de pessoas jurídicas e movimentações de operações do comércio

exterior em geral. Tais informações serão obtidas em massa e de forma automatizada por meio de avançada tecnologia, rastreando e consolidando os dados na Solução.

2.4. Confidencialidade. A LogComex se compromete a manter a confidencialidade das informações e dos dados dos Clientes. Por isso, as informações confidenciais e os dados pessoais vinculados ao certificado digital ficarão restritos somente ao acesso da conta do Cliente em que estiver vinculado o certificado digital.

3. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E SUPORTE

3.1. Disponibilidade. A LogComex garante que a Solução estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, apresentando condições de acesso e funcionamento durante, no mínimo, 90% (noventa por cento) do tempo, exceto em casos de paradas programadas ou emergenciais que serão realizadas para manter, atualizar ou ajustar as configurações da Solução.

3.2. Suporte Técnico. A LogComex oferecerá suporte técnico à Solução ("Suporte Técnico"), que inclui (i) diretrizes, esclarecimentos e resolução de dúvidas sobre o uso da Solução; e (ii) diretrizes e soluções gerais para problemas técnicos relacionados à Solução.

> **3.2.1.** Fica expressamente excluído do Suporte Técnico oferecido pela LogComex todo e qualquer suporte relativo a (i) acessos do certificado digital do Cliente e sua validade; (ii) hardware ou software do Cliente; e (iii) a conexão à internet do Cliente.

3.3. Manutenção. A LogComex também irá executar manutenção à Solução, incluindo manutenções preventivas e corretivas, que consistem na realização periódica de inspeções, ajustes, substituições técnicas e reparos necessários para a segurança, bom funcionamento e estabilidade da Solução, em razão de erros de lógica, definição, codificação, realização de testes, entre outros ("Manutenção").

3.4. Atendimento ao Cliente. O atendimento ao Cliente para prestação de Serviços de Suporte e Manutenção será realizado pelos canais de suporte da

LogComex, de segunda a sexta, das 9:00 às 18:00, excluindo feriados nacionais, estaduais (SP) e municipais (Capital), por meio do e-mail suporte@logcomex.com. Excepcionalmente para situações emergenciais conforme definidas pelo time da LogComex, poderão ocorrer atendimentos fora do horário comercial, inclusive em feriados.

3.4.1. Prazos. As soluções e orientações das dúvidas enviadas à LogComex dentro do horário e através dos canais estabelecidos na cláusula 3.4 acima serão respondidas dentro dos prazos máximos descritos nos Termos e Condições Gerais de Uso.

3.4.2. Solicitações fora do horário previsto na cláusula 3.4 poderão ter prazo de 48 (quarenta e oito) horas para atendimento, exceto os casos classificados como emergenciais pelo time da LogComex.

3.5. Gratuidade. A utilização pelos Clientes dos Serviços de Suporte e Manutenção não implicará em nenhum valor adicional à Remuneração.

4. INDENIZAÇÃO E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

4.1. Uso da Solução. O Cliente é exclusivamente responsável pelo uso da Solução, pelas atividades da sua Conta e pelo uso e destinação dos dados, devendo respeitar as regras destes Termos Específicos LogAutomation, bem como a legislação aplicável. A LOGCOMEX NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO, DIRETO OU INDIRETO, CAUSADO COMO RESULTADO DA VIOLAÇÃO DAS DISPOSIÇÕES DESSA CLÁUSULA PELO CLIENTE, INCLUINDO DANOS DECORRENTES DO ACESSO POR QUAISQUER TERCEIROS DA CONTA DO CLIENTE COM O SEU LOGIN E SENHA. O CLIENTE COMPROMETE-SE A INDENIZAR A LOGCOMEX PELOS DANOS DIRETOS E INDIRETOS CAUSADOS, INCLUSIVE NOS CASOS DE DEMANDAS PROMOVIDAS POR OUTROS USUÁRIOS E/OU TERCEIROS.

4.2. Limitação de Responsabilidade. A LOGCOMEX NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PERDAS, DANOS (DIRETOS OU INDIRETOS) E LUCROS CESSANTES DECORRENTES DE:

(I) EVENTUAL FALHA DE SERVIÇOS DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO, AQUELES RELATIVOS AO FUNCIONAMENTO, ACESSIBILIDADE E MANUTENÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL, VISTO QUE A LOGCOMEX NÃO TEM QUALQUER PODER DE

GERÊNCIA OU RESPONSABILIDADE SOBRE TAIS SERVIÇOS;

(II) quaisquer falhas de acesso, navegação, funcionamento, visualização, atualização ou carregamento da Solução, incluindo atrasos, interrupções, instabilidades e indisponibilidade, decorrentes de circunstâncias que estejam fora do controle da LogComex, tais como, sem limitação (a) falhas decorrentes de um evento inesperado, caso fortuito ou força maior; (b) falhas de acesso à internet, quedas de energia, mau funcionamento eletrônico e/ou físico de qualquer rede de telecomunicações, interrupções ou suspensões de conexão; (c) falhas em software e/ou hardware do Cliente; (d) invasão de vírus, hackers e crackers na infraestrutura ou no ambiente computacional do Cliente; (e) atos ou omissões do Cliente e/ou de terceiros, incluindo, sem limitação, o mau uso da Solução ou o uso em desconformidade com as orientações da LogComex, erros ou omissões nos dados e informações inseridas na Solução ou oferecidas à LogComex; (e) determinações de autoridades públicas que impactem a Solução; (f) falhas, erros, equívocos causados pela forma de utilização da Solução, integrações realizadas pelo Cliente, falhas ou problemas em acessos das ou nas fontes de informação e (g) indisponibilidade das fontes de informação e/ou de informações nas mesmas, ou ainda por erros ou equívocos oriundos destas.

4.3. Decisões. O Cliente entende e concorda que os Serviços prestados pela LogComex por meio da Solução são meios de consulta, leitura, captura e entrega de informações disponibilizadas pelas fontes de informação aos acessos que os certificados dos Clientes permitem. A LogComex não é responsável pela veracidade, completude e atualização das informações contidas nas fontes de informações, garantindo apenas a entrega fidedigna das informações disponíveis nas fontes de informação ao Cliente, portanto, a LogComex não assume qualquer responsabilidade sobre as decisões dos Clientes tomadas com base nos Serviços prestados. O Cliente desde já isenta a LogComex de toda e qualquer responsabilidade pelas perdas e danos, diretos e indiretos, causados ao cliente ou a terceiros em razão de decisões que vier a tomar em razão de informações obtidas na Solução.

4.4. Resultados. O Cliente declara e concorda que a LogComex não garante qualquer rendimento econômico, economia ou resultado comercial em relação ao uso das funcionalidades oferecidas pela Solução, eximindo-se de toda responsabilidade no caso de danos e prejuízos de qualquer natureza causados nesse sentido ao Cliente ou a terceiros.

5. CONTATO

5.1. Caso o Cliente tenha qualquer dúvida, deseje fazer um comentário, sugestão, reclamação, ou suspeite ter recebido e-mail de terceiro em nome da LogComex, poderá entrar em contato pelo e-mail **suporte@logcomex.com**.

logcomex™

www.Logcomex.com