



**Política de Tratamento e
Privacidade de Dados**

Nós da Logcomex S.A (“LogComex” ou “nós”), somos a principal empresa de big data analytics, inteligência artificial e tecnologia aplicada ao comércio exterior no Brasil. Em todas as nossas atividades, soluções e produtos, somos comprometidos em proteger e resguardar a privacidade de quaisquer dados.

Com o objetivo de sempre estar em conformidade com todos os dispositivos legais, bem como, com as melhores práticas de mercado, apresentamos nossa Política de Tratamento e Privacidade de Dados Pessoais, a qual reforça nosso comprometimento e ações que são e serão tomadas para garantir a efetividade de todos os direitos dos Titulares.

Sumário

- x ___ Por que e quais Dados Pessoais a LogComex trata?
- x ___ Qual o objetivo desta política?
- x ___ Compreendendo nossa política - Termos Básico
- x ___ Que tipos de Dados Pessoais são tratados?
- x ___ A LogComex compartilha Dados Pessoais?
- x ___ A LogComex transfere Dados Pessoais para outros países.
- x ___ Quais são os direitos dos titulares de Dados Pessoais e como exercê-los?
- x ___ Por quanto tempo os Dados Pessoais serão armazenados?
- x ___ Quais são as nossas responsabilidades e como protegemos dados pessoais?
- x ___ Como falar com a LogComex sobre Dados Pessoais?
- x ___ Mudanças na política de tratamento de dados

Por que e quais Dados Pessoais a LogComex trata?

Somos uma empresa que ao longo dos anos vem revolucionando a forma de prover tecnologia e inovação para o comércio exterior, gerando através de dados inteligência para o mercado.

Para atingir os nossos objetivos usamos tecnologia para captar dados de diversas fontes publicamente acessíveis, os quais proporcionam a nossos clientes análises assertivas para a tomada de decisões estratégicas.

Temos como missão democratizar o acesso à tecnologias capazes de gerar inteligência para o mercado de comércio exterior, incentivando assim a concorrência e contribuindo grandemente para o progresso econômico e tecnológico do país.

Os dados captados ativamente pela LogComex através de algoritmos proprietários de inteligência artificial e aprendizado de máquina (*machine learning*) se restringem a dados de pessoas jurídicas e movimentações de operações do comércio exterior em geral. As informações são obtidas em massa e de forma automatizada por meio de avançada tecnologia, rastreando e consolidando os dados na plataforma LogComex.

Em se tratando de Dados Pessoais armazenamos e tratamos aqueles que sejam fundamentais para o uso de todo o potencial de nossos produtos e serviços (nomes, e-mails, telefone, credenciais de acesso, dentre outros necessários para efetivação dos serviços).

Firmamos o compromisso de prover o mais alto grau de segurança, privacidade e respeito para com os Titulares dos Dados, bem como, garantimos a cada um de forma transparente e independente, a liberdade de escolha quanto a manutenção de seus dados e forma de uso.

Priorizamos em todas as nossas atividades e ações o cumprimento da legislação vigente aplicável e desta Política. Assim sendo, nos comprometemos a manter o mais alto grau de confiabilidade e execução das melhores práticas.

Se após a leitura desta política restarem dúvidas acerca dos assuntos aqui tratados, não hesite em nos contatar através do endereço de e-mail: privacidade@logcomex.com.

1. Qual o objetivo desta política?

Nesta Política estão compilados as principais informações acerca de dados, forma e meio pelos quais são e poderão ser tratados pela LogComex.

Nossas atividades são diretamente ligadas ao tratamento de importantes dados de movimentações do comércio exterior. Cientes desta importância, aplicamos os mais altos níveis de cuidado, controles, práticas de segurança e proteção das informações que compõem nossos produtos e serviços.

Sendo o tratamento, organização e a padronização dos dados os principais alicerces de nossas atividades, buscamos editar esta e outras políticas com vistas a estabelecer regras internas responsáveis por definir e manter excelentes padrões para a execução de nossas atividades.

A edição, publicação e o estrito cumprimento desta Política são medidas tomadas pela LogComex para estar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD n.º 13.709/2018.

2. Compreendendo nossa política - Termos Básicos

Com o objetivo de simplificar a leitura e compreensão, apresentamos a seguir alguns termos e suas definições que serão utilizados ao longo do documento:

“Bases Legais” são as hipóteses legais que autorizam a LogComex exercer suas atividades, incluindo o tratamento de dados em geral.

“Dado Pessoal” é qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. (art. 5º, I da Lei 13.709/2018)

“tratamento” ou **“tratar”** é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. (art. 5º, X da Lei 13.709/2018)

“Titular dos Dados” pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. (art. 5º, V da Lei 13.709/2018)

3. Que tipos de Dados Pessoais são tratados?

Conforme já mencionado, a LogComex trata e armazena Dados Pessoais dentro das estritas necessidades contratuais e consequente utilização de nossos serviços e produtos.

Os Dados Pessoais são cadastrados/informados em nossa plataforma, site ou blog pelos próprios Titulares/Usuários ou Usuários Administradores da plataforma em cada empresa contratante. Ambos perfis possuem a todo e qualquer tempo, total liberalidade de controle e acesso aos Dados Pessoais, incluindo poderes para de forma independente e autônoma excluí-los, modificá-los ou atualizá-los.

Além das espécies e formas de Dados Pessoais mencionados, os quais serão armazenados e tratados mantendo suas características e caráter identificável, a LogComex poderá ainda coletar automaticamente informações quando da utilização de seus produtos e serviços, como por exemplo, identificação de local de acesso, IP com data e hora da conexão, entre outras com o objetivo de manter sempre o maior grau de segurança e privacidade dos dados e serviços.

Com o objetivo de continuamente manter a excelência e o melhor de seus serviços e produtos, poderá também coletar automaticamente informações sobre cliques, páginas acessadas, filtros utilizados, termos de procura digitados e resultados de pesquisas realizadas, entre outras. Todas estas informações serão anonimizadas e utilizadas para fins de estudos, pesquisa, compreensão de usabilidade, desenvolvimento de melhorias e facilidades voltadas para os produtos e os próprios usuários.

4. A LogComex compartilha dados pessoais?

Prezando sempre pelo melhor interesse de nossos clientes, não compartilhamos Dados Pessoais, salvo em caso de eventuais determinações judiciais, ou mediante solicitação do Titular do Dado ou do Usuário Administrador para fins de controle da empresa contratante, a qual o Titular esteja vinculado e subordinado.

Destacamos que somos contra qualquer forma de abuso de poder, autoridade ou influência. Sendo assim, caso entendamos que determinada ordem ou solicitação é abusiva, defenderemos, empenhando os melhores esforços, os direitos e privacidade dos Titulares.

Reservamo-nos ao direito de compartilhar quaisquer Dados Pessoais que sejam necessários para cumprir uma obrigação legal ou, ainda, para proteger os direitos, propriedade ou segurança da LogComex, dos nossos Loggers e clientes.

5. A LogComex transfere dados pessoais para outros países?

Sim, apesar de nossa sede estar localizada em Curitiba-PR e nossos produtos e serviços serem destinados quase que em sua totalidade a empresas localizadas no Brasil, casos em que se aplicam as leis brasileiras relacionadas à proteção de Dados Pessoais, todos os dados que coletamos podem ser transferidos para outros países, como a exemplo os Estados Unidos da América.

Essas transferências podem ocorrer para prestadores de serviços e fornecedores de tecnologia utilizados pela LogComex, que por estarem localizados no exterior garantem maior nível de segurança na preservação dos dados.

Importante destacar que trabalhamos apenas com empresas que estejam em plena conformidade com leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis em suas respectivas localidades, as quais devem ser semelhantes ou superiores à legislação brasileira.

6. Quais são os direitos dos Titulares de Dados Pessoais e como exercê-los?

Os Dados Pessoais pertencem aos Titulares, os quais possuem diversos direitos relacionados aos mesmos. A LogComex é extremamente comprometida para com o estrito cumprimento desses direitos, e aqui explicaremos como podem ser exercidos junto a nós.

Como o Titular pode saber se a LogComex possui Dados Pessoais de sua titularidade?

Todo Titular/Usuário possui acesso aos dados informados para o cadastro e utilização da plataforma e serviços, bem como, todos os Usuários Administradores responsáveis da plataforma nas respectivas empresas contratantes. Desta forma, é possível àqueles que se interessem, consultar diretamente na plataforma com seu login de acesso, ou dirigir um questionamento à LogComex através do e-mail: privacidade@logcomex.com.

Como realizar a correção de Dados Pessoais informados a LogComex?

Com base no livre acesso do Titular/Usuário aos dados de sua titularidade, atualizações ou correções poderão ser realizadas através de seu login na plataforma da LogComex, ou ainda mediante solicitação ao Usuário Administrador, ou diretamente à Logcomex através do email: privacidade@logcomex.com.

Como excluir seus Dados Pessoais, total ou parcialmente?

É possível realizar a exclusão total dos dados mediante a exclusão do Usuário através dos menus disponíveis para este fim dentro da plataforma, ou por meio de solicitação feita à LogComex. Importante destacar que a exclusão dos Dados Pessoais impossibilitará a utilização dos produtos e serviços por parte do Titular que a solicitou.

Ainda cabe salientar que nem todos os Dados Pessoais existentes nas bases da LogComex serão excluídos, em destaques os anonimizados, os quais poderão ser excluídos apenas em cumprimento de obrigações legais.

O que é possível fazer caso a LogComex venha a utilizar Dados Pessoais para finalidades com as quais o Titular não concorde?

Se devido a alguma ação da LogComex os Dados Pessoais venham a ser utilizados de forma que o titular não esteja de acordo, e acredite que esta utilização impacte de forma negativa seus direitos, poderá apresentar sua não concordância e solicitações através do e-mail: privacidade@logcomex.com.

Caberá a LogComex, após o recebimento, demonstrar e comprovar ao Titular possuir motivos legítimos para a continuidade e manutenção do tratamento, devendo enviá-los ao solicitante em prazo aceitável.

Após consentir com o tratamento de seus Dados Pessoais pela LogComex, o Titular poderá mudar de ideia?

Sim, a qualquer tempo poderá informar a revogação de seu consentimento. Contudo, poderá a LogComex com base em hipóteses e previsões legais manter, apesar da ausência de consentimento, o tratamento de Dados Pessoais.

Para expressar a revogação do consentimento concedido, o Titular deverá enviar um e-mail para privacidade@logcomex.com. Caberá a LogComex informar em prazo aceitável todas as consequências e efeitos da revogação, ou os motivos da manutenção.

Caso o Titular deseje uma cópia de seus dados pessoais, é possível?

Sim, basta realizar a solicitação através do e-mail privacidade@logcomex.com, e após validação de identidade conforme procedimentos de segurança internos da LogComex, os dados serão disponibilizados ao Titular solicitante.

7. Compromisso da LogComex

A LogComex se compromete a responder todas as solicitações dentro de um prazo razoável e aceitável, contado do recebimento da demanda.

Em todas as solicitações referentes ao exercício de direitos ligados a Dados Pessoais, a LogComex poderá e irá solicitar informações complementares a fim de comprovar a identidade dos solicitantes, as quais visam manter e garantir a segurança e sigilo dos dados, impedindo a ocorrência de fraudes ou qualquer forma de atos ilegais.

8. Por quanto tempo os Dados Pessoais serão armazenados?

Os dados não anonimizados serão armazenados por tempo necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram disponibilizados, salvo se houver razões ligadas ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, sempre que respaldadas por dispositivos legais.

Em se tratando de dados anonimizados, estes serão armazenados e tratados de acordo com os interesses e objetivos da LogComex, sempre respeitando as disposições e previsões legais.

9. Quais são as nossas responsabilidades e como protegemos Dados Pessoais?

A LogComex possui a obrigação de tratar e manter os Dados Pessoais de acordo com as finalidades descritas nesta Política e pelo ordenamento jurídico vigente.

Para garantir a privacidade e a proteção dos Dados Pessoais que tratamos, utilizamos das melhores práticas de segurança adequadas a nossa atuação, como por exemplo controle e política de privilégios de acessos, criptografia de ponta, monitoramento de saúde dos sistema e detecção de ameaças, registro de acesso ao banco de dados e consultas, segregação da infra estrutura em níveis controlados de segurança, entre outras.

Aplicamos diariamente todas as medidas necessárias para garantir a integridade dos dados e também asseguramos disponibilidade destes por meio de backup, possuímos também plano de resposta a incidentes e outras ações para a mitigação de eventuais danos.

Apesar de empenhar os melhores esforços e tecnologia para a proteção dos Dados Pessoais que tratamos, não há como garantir total segurança destes, principalmente frente a atos maliciosos e criminosos de terceiros, falhas de hardware e software que fogem aos desejos e anseios da LogComex.

Nos casos em que Titular ou terceiros identifiquem ou venham a tomar conhecimento de situações ou fatos que comprometam a segurança dos Dados Pessoais que tratamos, favor nos informar através do e-mail privacidade@logcomex.com.

10. Como falar com a LogComex sobre Dados Pessoais?

Nos casos em que o Titular acreditar que seus Dados Pessoais foram utilizados de maneira incompatível com esta política ou determinações legais, ou contrários a suas escolhas enquanto Titular, ou em caso de dúvidas, comentários ou sugestões referentes a esta política, poderão ser encaminhadas para o e-mail: privacidade@logcomex.com

11. Mudanças na Política de Tratamento e Privacidade de Dados

A LogComex por essência está sempre em busca de melhorias e de aprimorar tudo o que oferece. Com base no ideal de avanços e progresso constantes, mudanças e atualizações nesta Política poderão ocorrer. Recomendamos assim a consulta e leitura periódica deste documento para atualização quanto eventuais alterações e melhorias.



Data da última atualização: Outubro/2020

Contato: 0800 494 1717 - E-Mail: privacidade@logcomex.com