

Privacyverklaring

De gegevensverwerking gebeurt overeenkomstig de bepalingen van de kaderwet van 30 JULI 2018 — Wet betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, en de bepalingen van de Europese verordening (EU2016/679) van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, beter bekend als de 'GDPR-wetgeving'.

eRiBa is een initiatief van verschillende autoriteiten, hieronder opgesomd. Voor meer informatie over het Algemene privacy beleid van de individuele autoriteiten word je doorverwezen naar de website van de autoriteiten.

Autoriteit	Adres	Rechtsvorm	Ondernemingsnr.	Contactgegevens Data Protection Officer (DPO)
De Vlaamse Waterweg nv	Havenstraat 44 3500 Hasselt	Naamloze vennootschap naar publiek recht	0216173309	Koert Van Espen Koert.VanEspen@vlaamsewaterweg.be
Havenbedrijf North Sea Port Netherlands	Schelpenpad 2 4531 PD Terneuzen	Beheer besloten vennootschap	Kamer van Koophandel nummer 22052576.	Paul Schelleman informatieveiligheid@northseaport.com
North Sea Port Flanders	John Kennedylaan 32 9042 Gent	Naamloze vennootschap van publiek recht	0218843678	Paul Schelleman informatieveiligheid@northseaport.com
Havenbedrijf Antwerpen (HA)	Zaha Hadidplein 1 2030 Antwerpen	NV van publiek recht	0248.399.380.	dpo@portofantwerp.com
Haven Oostende	Slijkensesteenweg 2 8400 Oostende	Publiekrechtelijke naamloze vennootschap	0259978212	Tom Cooreman dpo@portofoostende.be
Havenbestuur Zeebrugge	Isabellalaan 1 8380 Zeebrugge - Brugge	Publiekrechtelijke naamloze vennootschap	0205097392	Spot-it DPO@portofzeebrugge.be
Agentschap Maritieme dienstverlening en kust (beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken)	Koning Albert II-laan 20 (bus 5) 1000 Brussel	Intern Verzelfstandigd Agentschap zonder rechts-persoonlijkheid	0316.380.841	Lynn Pauwels dpo.mdk@mow.vlaanderen.be

Dit consortium fungeert als verwerkingsverantwoordelijke, hierna “de uitvoerder”.

Respect voor privacy

De uitvoerder vindt de bescherming van de privacy erg belangrijk. We streven ernaar (jouw) persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken. De bedoeling van deze verklaring is je te informeren over de manier waarop we persoonsgegevens verwerken.

Persoonsgegevens die wij verwerken

De uitvoerder kan persoonsgegevens over jou verwerken doordat je gebruikmaakt van de diensten van www.eriba-platform.be en/of omdat je deze zelf aan de uitvoerder verstrekt bij inschrijving op de nieuwsbrief op de website. De uitvoerder kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

Type Persoonsgegevens	Doel	Grondslag	Bewaartermijn	Verwerkingsverantwoordelijke
Contactgegevens: naam, voornaam, bedrijfsnaam, e-mailadres	Het beheren van de accounts op de website + het inschrijven en versturen van de eRIBa-nieuwsbrief.	Expliciete toestemming	eRIBa houdt jouw gegevens bij totdat jij je uitschrijft voor de nieuwsbrief of berichtgeving over eRIBa.	Het consortium
Contactgegevens: e-mailadres	Het occasioneel versturen van informatie over verwante initiatieven, los van de nieuwsbrief.	Expliciete toestemming	eRIBa houdt jouw gegevens bij totdat jij je uitschrijft voor de nieuwsbrief of berichtgeving over eRIBa.	Het consortium
Bezoekersgegevens	Zie verder < link to section >			

Een verwerking van gegevens is elke bewerking of elk geheel van bewerkingen van persoonsgegevens. Die bewerkingen zijn bijzonder gevarieerd en hebben onder meer betrekking op de verzameling, bewaring, gebruik, wijziging, mededeling van de gegevens.

Verantwoordelijke voor de verwerking

De uitvoerder is, overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot

intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming), verantwoordelijk voor de naleving van de wettelijke vereisten in verband met de verwerking van jouw gegevens voor doeleinden die we zelf bepalen (zie tabel hierboven in kolom “Doel”).

Delen van persoonsgegevens met derden

De uitvoerder verstrekt jouw persoonsgegevens alléén aan derden

- Indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou.
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting, een algemeen of gerechtvaardigd belang.
- Mits je toestemming hebt gegeven.

De uitvoerder maakt bovendien met elke derde aan wie de persoonsgegevens worden doorgegeven de nodige afspraken en sluit met deze derden, indien nodig, een verwerkersovereenkomst. De uitvoerder kiest enkel verwerkers die de nodige garanties bieden m.b.t. gegevensverwerking en -bescherming.

Jouw rechten als jouw persoonsgegevens verwerkt worden

Als jouw gegevens worden verwerkt, heb je de volgende rechten:

- Je hebt een recht op inzage of toegang tot de gegevens die over jou verwerkt worden.
- In voorkomend geval kan je schriftelijk de verbetering vragen van foutieve gegevens of de blokkering of uitwissing van gegevens die onrechtmatig worden verwerkt.
- Je kan jouw toestemming tot gegevensverwerking te allen tijde intrekken. Het intrekken van jouw toestemming heeft evenwel geen impact op de rechtmatigheid van de verwerking die gebeurde vóór de intrekking van jouw toestemming.
- De beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens te verkrijgen.
- De overdraagbaarheid van jouw persoonsgegevens te verkrijgen, zodat jouw persoonsgegevens naar jou of naar een door jou genoemde organisatie worden doorgezonden, indien dit technisch mogelijk is en de verwerking berust op jouw toestemming of de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij jij partij bent en de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht en voor zover de verwerking niet nodig is voor de vervulling van onze taak van algemeen belang.
- Je hebt te allen tijde het recht om vanwege met jouw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van de jouw betreffende persoonsgegevens wanneer de uitvoerder zich baseert op gerechtvaardigde belangen of het algemeen belang/openbaar gezag. Je dient hierbij de specifieke redenen te beargumenteren. De uitvoerder zal vervolgens de verwerking staken tenzij zij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van jou als betrokkene of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens ten behoeve van profilering of direct marketing of een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit. Je kan je ook steeds zelf uitschrijven voor de nieuwsbrief via een link onderaan de reeds verstuurd e-mails.
- Je hebt steeds het recht om klacht in te dienen bij de toezichhoudende autoriteit, namelijk de Gegevensbeschermingsautoriteit.
- Je kan een verzoek tot inzage, verbetering of verwijdering sturen naar privacy@vlaamsewaterweg.be.

Bezoekersgegevens

Op www.eriba-platform.be worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van jouw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die jouw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. De uitvoerder gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden en worden nooit aan derden verstrekt.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Op de eRIBa-website wordt er geen gebruik gemaakt van cookies of verwante technieken.

Geïntegreerde videocontent

Cookies: op de eRIBa-website wordt er geen gebruik gemaakt van cookies of verwante technieken en alle third party cookies van embedded content zijn uitgeschakeld.

Beveiliging en confidentialiteit

Alleen personen die daartoe gemachtigd zijn, hebben toegang tot persoonsgegevens die relevant zijn voor het vervullen van hun opdracht. Die personen mogen de gegevens uitsluitend gebruiken indien en voor zover noodzakelijk voor het vervullen van hun opdracht. Ze zijn gehouden tot een strikte beroepsdiscretie en tot de naleving van alle technische voorschriften die strekken tot de vrijwaring van de vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens en de veiligheid van de systemen die ze bevatten.

De uitvoerder neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. www.eriba-platform.be maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door de uitvoerder verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met de uitvoerder op via privacy@vlaamsewaterweg.be. Maar je kan ook iets doen ... Op bepaalde aspecten van de (technische) gegevensverwerking heeft de uitvoerder geen of onvoldoende invloed. Dat is bijvoorbeeld het geval met het internet of mobiele communicatie (bijvoorbeeld smartphones), waar geen volledige veiligheid kan worden geboden. Als er (computer)criminelen aan het werk zijn, hackers bijvoorbeeld, kan niet worden verwacht dat de uitvoerder er altijd zal (blijven) in slagen die effectief af te houden. Soms heeft de uitvoerder er zelfs helemaal geen vat op, zoals wanneer iemand erin slaagt jouw identificatiegegevens te bemachtigen door iets op jouw computer te installeren (bijvoorbeeld het zogenaamde spyware) of door een nepwebsite te maken (het zogenaamde phishing). Vandaar dat wordt gevraagd dat ook jij rekening houdt met de vaststelling dat bepaalde kanalen minder veilig zijn dan andere, bij het bezorgen van gegevens aan de uitvoerder of bij het vragen aan de uitvoerder om bepaalde gegevens aan jou te bezorgen.

Actief kan je ook maatregelen nemen om mogelijk misbruik te verhinderen of minstens te bemoeilijken, zoals:

- antivirussoftware installeren en actualiseren.
- jouw toestel niet onbeheerd achterlaten.
- jouw wachtwoorden strikt vertrouwelijk houden en sterk maken: onder andere geen voor de hand liggende termen of cijfers te gebruiken, door voldoende cijfers en letters te combineren.

- alert zijn voor eventuele ongewone elementen, zoals een ongebruikelijk websiteadres, vreemde verzoeken (bijvoorbeeld een vraag naar cliëntgegevens via e-mail).
- Hou er ook rekening mee dat sommige communicatiemiddelen (zoals e-mail) door een externe leverancier worden uitgebaat. Als de uitvoerder en jij berichten uitwisselen via deze communicatiemiddelen, kunnen deze berichten mogelijk worden onderschept.