

Términos y condiciones

ARTÍCULO PRIMERO DEFINICIONES:

EI SERVICIO: El servicio se refiere al acceso a la plataforma de Tusdatos.co según el paquete adquirido por el cliente.

AUTORIZACIÓN: Es el consentimiento en soporte físico o digital con que debe contar el **USUARIO** para poder realizar las consultas sobre una persona o empresa en los casos que se requiera y de acuerdo con las formalidades de Ley.

DATOS PÚBLICOS: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

FUENTES DE INFORMACIÓN PÚBLICAS: Son las distintas fuentes de información pública en entidades públicas las cuales ofrecen información asociada a un documento público de una persona o empresa.

PROTECCIÓN DE DATOS: Normas y procedimientos encaminados los cuales debe garantizar el distribuidor y el usuario para recolectar la autorización del titular para la consulta en fuentes públicas.

SISTEMA DE INFORMACIÓN. Se entenderá todo sistema utilizado para generar, enviar, recibir, archivar o procesar de alguna otra forma mensajes de datos.

USUARIO: Es la persona natural o jurídica quien hace uso del servicio de Tusdatos.co, sea mediante un demo o una cuenta pagada.

ARTÍCULO SEGUNDO SOBRE EL SERVICIO Tusdatos.co es un servicio que automatiza la recolección de información de fuentes públicas en nombre del usuario para su presentación en un reporte de estudio de seguridad o de conocimiento de terceros. La información es consultada en tiempo real sobre la mayoría de las fuentes de información. El servicio sólo puede ser utilizado en el momento que se cuente con la autorización del titular del dato para realizar la consulta, o que la consulta se encuentre dentro de las excepciones legales.

ARTÍCULO TERCERO CALIDAD DE LOS DATOS: Tusdatos.co no administra la información de las fuentes de consulta. Esta administración corresponde a cada entidad o fuente de información. Tusdatos.co hace el mejor esfuerzo por presentar un servicio libre de errores, pero lo hace sin ningún tipo de garantía sobre la información entregada. Cada persona o empresa debe evaluar según su necesidad de contratación, riesgo, legal o debida diligencia la información para la toma de decisiones.

ARTÍCULO CUARTO MANEJO DE INFORMACIÓN PERSONAL O EMPRESARIAL: En Colombia debido al marco normativo existe la responsabilidad de las entidades públicas de ofrecer al consulta de información pública siempre y cuando se respete el derecho fundamental al habeas data y la para privacidad del titular de la información. Es por eso que para el uso del servicio de Tusdatos.co, siempre se debe tener la autorización del titular para consultar la información en fuentes públicas. Es por eso que es responsabilidad del usuario la recolección de la autorización del titular para la consulta a través de nuestro sistema, al menos que la consulta se encuentre dentro de las excepciones legales

El usuario del servicio del servicio Tusdatos.co, debe cerciorarse que se cumpla con lo señalado en la Ley 1581 de 2012, y normas que la complementen.

ARTÍCULO CUARTO: TOMA DE DECISIONES CON LA INFORMACIÓN CONSULTADA: Tusdatos.co como plataforma de centralización de la consulta no responde ni de forma contractual o extracontractual por el uso del reporte o por su mal uso. Invitamos a nuestros clientes y usuarios a utilizar el servicio con responsabilidad. La toma de decisiones depende de cada empresa y persona, el servicio de Tusdatos.co, no se hace responsable por la información entregada, ni por la calidad de la información que entrega las fuentes públicas.

ARTÍCULO QUINTO: ACCESO A LA PLATAFORMA: El servicio de Tusdatos.co es contratado por el cliente para acceder debe crear un usuario. Para crear el usuario debe proporcionar su email y una contraseña de al menos 12 caracteres. El buen uso de las credenciales de acceso son responsabilidad del usuario.

Todos los usuarios deben aportar la siguiente documentación para ser dados de alta y esta debe ser renovada de forma anual:

- Empresas
 - Cámara de comercio expedida dentro de los últimos 30 días
 - Rut actualizado en el año en curso
- Persona natural
 - Rut actualizado en el año en curso
 - Fotocopia de la cédula

Si un usuario no cuenta o no quiere aportar la documentación requerida no será dado de alta. Si el usuario requiere un reembolso de la compra debido a la no aportación de la documentación se descontará \$5.000 pesos más el 4% sobre el valor cancelado por gastos administrativos y de pasarelas de pago. Para cualquier reembolso se debe aportar la certificación bancaria a nombre del titular del pago inicial.

En Tusdatos.co solo se pueden dar de alta usuarios con correos institucionales, no está permitido el registro con correos gratuitos salvo la verificación previa de la persona responsable.

Los usuarios serán activados dentro de un plazo de 48 horas luego del pago exitoso de un plan de consumo. El usuario de Tusdatos.co es personal e intransferible, sólo puede ser usado por la persona autorizada y su uso es de responsabilidad propia.

Los usuarios pueden ser limitados según su uso para evitar problemas de estabilidad sobre la plataforma. Los usuarios que presenten incumplimiento a los términos y condiciones o presenten actividades sospechosas serán deshabilitados.

ARTÍCULO SEXTO: TIPOS DE USUARIOS: En Tusdatos.co hay diferentes calificaciones para los usuarios, según el tipo de paquete adquirido.

- Usuarios pequeños: Son aquellos que han realizado una compra de un paquete menor a 1000 consultas o un plan básico.
- Usuarios startup: Son aquellos que han aplicado a un descuento de emprendimiento.
- Usuarios medianos: Son aquellos que han realizado una compra de un paquete de 1000 consultas a 10000 consultas.
- Usuarios grandes: Son aquellos que han realizado una compra de un paquete mayor de 20000 consultas.

PARÁGRAFO PRIMERO: RESPONSABILIDADES FRENTE A LOS USUARIOS: Según el tipo de usuario se adquieren diferentes tipos de responsabilidades. Estas responsabilidades están detalladas a continuación:

- Usuarios pequeños y usuarios startup:
 - Soporte: El soporte entregado es únicamente vía nuestra plataforma de gestión de [tickets](#).
 - ANS/SLA: No se adquieren compromisos de niveles de atención de servicios.
 - Gestión administrativa y documental: Únicamente se proporciona a los clientes el RUT, Cámara de comercio y certificado bancario. No se diligencian formatos de proveedores. Si se requiere colaboración en el diligenciamiento de los formatos se hará un cobro administrativo de 150.000 pesos más IVA.
 - Capacitación. Se realiza una capacitación de 20 minutos para explicar el uso de la plataforma si el usuario lo requiere. Cualquier capacitación adicional será cobrada.
 - Entendimiento del reporte. El entregable del reporte no incluye acompañamiento de su lectura o explicación de los hallazgos que se llegasen a presentar. Si el usuario requiere acompañamiento para su entendimiento este tendrá un cobro adicional.
- Usuarios medianos:
 - Soporte: Soporte a través de plataforma de gestión de tickets o vía telefónica o según lo establecido dentro del plan.
 - ANS/SLA: Los acuerdos de niveles de servicio se pueden consultar [aquí](#).
 - Gestión administrativa y documental: Se proporciona a los clientes el RUT y Cámara de comercio así como la documentación adicional que requieran según su política de compras. Se diligencian formatos de proveedores. No se adquieren pólizas de cumplimiento, si una es requerida el cargo es asumido por el cliente así como un cargo administrativo adicional de 150.000 pesos.
 - Capacitación. Se realiza una capacitación de 20 minutos para explicar el uso de la plataforma. Cualquier capacitación adicional será cobrada.
 - Entendimiento del reporte. El entregable del reporte no incluye acompañamiento de su lectura o explicación de los hallazgos que se llegasen a presentar. Si el

usuario requiere acompañamiento para su entendimiento este tendrá un cobro adicional.

- **Usuarios grandes.**
 - Soporte: Soporte a través de plataforma de gestión de tickets o vía telefónica o según lo establecido dentro del plan.
 - ANS/SLA: Los acuerdos de niveles de servicio se pueden consultar [aquí](#). Si se requieren unos acuerdos más específicos se puede cotizar a un valor adicional.
 - Gestión administrativa y documental: Se proporciona a los clientes el RUT y Cámara de comercio así como la documentación adicional que requieran según su política de compras. Se diligencian formatos de proveedores.
 - Capacitación. Se realizan dos capacitación de 20 minutos para explicar el uso de la plataforma. Cualquier capacitación adicional será cobrada.
 - Entendimiento del reporte. El entregable del reporte no incluye acompañamiento de su lectura o explicación de los hallazgos que se llegasen a presentar. Si el usuario requiere acompañamiento para su entendimiento este tendrá un cobro adicional.

ARTÍCULO SÉPTIMO: CONFIDENCIALIDAD: En el proceso de uso de la información de la plataforma se debe garantizar la confidencialidad de la información. Si bien es cierto la información es tomada de fuentes públicas se debe garantizar en todo momento la confidencialidad de la información de los datos entregados por parte del servicio de Tusdatos.co.

ARTÍCULO OCTAVO: DERECHOS DE AUTOR: El servicio de Tusdatos.co, se encuentra desarrollado sobre una plataforma que es protegido en derechos de autor. Queda totalmente prohibido el uso del código del servicio para fines no autorizados, así como de su tecnología API para desarrollar productos que le compitan sin previo acuerdo firmado. El usuario debe respetar los derechos patrimoniales y morales de Tusdatos.co. Las partes se comprometen a respetar la normatividad vigente en materia de propiedad intelectual y derechos de autor sobre el software correspondiente al sistema de información Tusdatos.co, respetando el código objeto y fuente de la aplicación.

PARÁGRAFO PRIMERO: Queda totalmente prohibido que el **USUARIO**, realice actos de ingeniería inversa o análisis de código sobre Tusdatos.co. El **USUARIO**, se compromete a dar un buen uso al sistema de información de conformidad con las buenas prácticas de propiedad intelectual. Cualquier uso o mecanismo que afecte la propiedad intelectual de Tusdatos.co, dará lugar al ejercicio de acciones civiles y penales.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Queda prohibida la reventa del servicio sin autorización expresa de Data Factum SAS. Para la reventa del producto o un uso no especificado en estos términos se debe notificar al distribuidor o la plataforma

Los términos y condiciones de tusdatos.co podrán ser actualizados o modificados en cualquier momento y sin previo aviso a los usuarios.

Al hacer uso del sistema usted está dando por aceptado los términos y condiciones.