

## Gebruiksovereenkomst

---

Gebruiksovereenkomst	2
Wat lees ik in de gebruiksovereenkomst?	2
Wat is een gebruiksovereenkomst?	2
Wat is Urgentie.info?	2
Wat kan ik met Urgentie.info?	2
Ik neem aan dat Urgentie.info altijd perfect werkt?	2
Verzamelt u mijn gegevens?	2
Verandert Urgentie.info?	2
Hoe worden mijn rechten beschermd?	3
Privacy- en Cookiebeleid	3
Overzicht	3
Toepasselijk recht	3
Beveiliging	3
Heeft iemand anders toegang tot mijn gegevens?	4
Bewaartermijnen	4
Ik wil dat al mijn gegevens worden verwijderd. Kan dat?	4
Hoe weet ik dat Urgentie.info zich aan dit beleid houdt?	4
Cookies	4

---

### **Wat lees ik in de gebruiksovereenkomst?**

Deze gebruiksovereenkomst legt uit wat we van u, als iemand die Urgentie.info gebruikt, verwachten en wat u van ons kunt verwachten. Dit document is voor het laatst bijgewerkt op 16 juni 2020.

Heeft u vragen of opmerkingen? Stuur gerust een e-mail naar [contact@urgentie.info](mailto:contact@urgentie.info) of vul het formulier op de website in, dan nemen we zo spoedig mogelijk contact op.

### **Wat is een gebruiksovereenkomst?**

Dit is de juridische overeenkomst tussen ons als het gaat om het gebruik van onze website en service. Als u Urgentie.info gebruikt gaat u akkoord met deze voorwaarden. Bent u het niet eens met de voorwaarden? Gebruik Urgentie.info niet.

### **Wat is Urgentie.info?**

We zijn een Nederlands bedrijf gevestigd in Amsterdam.

### **Wat kan ik met Urgentie.info?**

Met Urgentie.info proberen we u zo goed mogelijk van informatie te voorzien over de urgentieregeling in uw gemeente.

### **Ik neem aan dat Urgentie.info altijd perfect werkt?**

We doen ons best. Maar soms kan het voorkomen dat de website misschien niet goed werkt of de informatie niet juist. We zijn niet aansprakelijk voor technische fouten, onderhoudswerkzaamheden, schade, onrechtmatig gebruik, ongeoorloofde toegang en inhoud die u uploadt naar Urgentie.info.

### **Verzamelt u mijn gegevens?**

Ja, een deel ervan. U kunt meer lezen in ons Privacy- en Cookiebeleid.

### **Verandert Urgentie.info?**

Ja. We updaten, verwijderen, experimenteren en vernieuwen aspecten van onze website of dienst af en toe. We laten u weten wanneer dit gevolgen voor je heeft.

## Hoe worden mijn rechten beschermd?

Alles wat we doen valt onder de Nederlandse wet. U heeft mogelijk ook rechten als consument, waar ter wereld u ook bent. Bekijk hier de [webpagina](#) over online geschillenbeslechting van de Europese Unie.

## Privacy- en Cookiebeleid

Dit privacy- en cookiebeleid is van toepassing op de verwerking van gegevens door Urgentie.info en aangesloten partners zoals woningcorporaties, gemeente en huurcommissies. We beschrijven we hoe de gegevens gebruikt en verwerkt worden wanneer deze via onze website of service worden gedeeld. Deze informatie is voor het laatst bijgewerkt op 14 juni 2020.

## Overzicht

Urgentie.info is een aanbieder van een dienst en niet de eigenaar van de verzamelde gegevens. Maar als dienstverlener verwerken we wel allerlei data en hebben we ook veel verantwoordelijkheden. Wilt u hier meer over weten? Lees verder.

## Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. De rechtbank van de woonplaats/vestigingsplaats van de beheerder is exclusief bevoegd bij eventuele geschillen omtrent deze voorwaarden, behoudens wanneer hierop een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Omdat wij gebruik maken van andere (online) dienstverleners kan uw informatie wordt mogelijk verwerkt in landen die niet dezelfde regelgeving hebben omtrent privacy als in uw rechtsgebied. U gaat hier automatisch mee akkoord bij het gebruik van Urgentie.info

## Beveiliging

Urgentie.info en partners hebben maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen onder andere vernietiging, verlies of wijziging. Daarnaast beveiligen wij uw gegevens tegen ongeoorloofde verstrekking of ongeoorloofde toegang; hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig. Deze maatregelen zijn afgestemd op de specifieke risico's van de verwerking van persoonsgegevens. Zij houden rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en met de aard, de omvang, de context en de genoemde doeleinden.

## Heeft iemand anders toegang tot mijn gegevens?

Urgentie.info doet zijn best om passende organisatorische en technische maatregelen te nemen om persoonsgegevens van gebruikers te beveiligen tegen onrechtmatige verwerking en/of verlies. Werknemers van Urgentie.info die toegang hebben tot de persoonsgegevens zijn gehouden aan een geheimhoudingsverklaring.

## Bewaartermijnen

De door Urgentie.info verzamelde gegevens worden gebruikt en bewaard voor de duur zoals deze bij wet is bepaald. Wij respecteren hierbij de rechten van betrokkenen en verwerken persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het oorspronkelijk doel (doelbinding).

## Ik wil dat al mijn gegevens worden verwijderd. Kan dat?

Ja. Op grond van artikel 15 lid 1 uit de AVG heeft u het recht op inzage van de verwerkte gegevens, ook heb je recht op rectificatie van gegevens (artikel 16 uit de AVG) en op gegevenswissing op grond van artikel 17 lid 1 uit de AVG.

U kunt alle gegevens die we van u hebben inzien en wissen door uw toestemming in te trekken. Dit doet u door een e-mail te sturen naar [contact@urgentie.info](mailto:contact@urgentie.info). We komen zo snel mogelijk bij u terug maar uiterlijk binnen 1 maand na ontvangst van het ingediende verzoek.

## Hoe weet ik dat Urgentie.info zich aan dit beleid houdt?

We kunnen u geven wat u nodig heeft om hier zeker van te zijn. U heeft dan ook het recht om ons één keer per jaar te controleren. Daar dient u wel voor te betalen (tenzij blijkt dat we onze overeenkomst hebben geschonden).

## Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij bezoek aan onze website geplaatst wordt op de harde schijf van je computer. Een cookie bevat gegevens zodat je bij elk bezoek aan onze website als bezoeker kan worden herkend.

Het is dan mogelijk om de website speciaal op jou in te stellen en het gebruik ervan te vergemakkelijken. Wanneer je onze website bezoekt, verschijnt er een banner waarmee we je informeren over het gebruik van cookies. Bij verder gebruik van onze website accepteert je het gebruik ervan. Jouw toestemming is geldig voor een periode van 13 maanden.

Als onderdeel van ons interne Cookiebeleid maken wij gebruik van een Cookie Consent Manager, voordat je doorgaat kun je een keuze maken uit functionele (noodzakelijk), analytische (statistieken), marketing of voorkeuren (preferences) cookies.

Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

## **1. Functionele cookies**

Urgentie.info maakt in de eerste plaats gebruik van functionele cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk om aan u de diensten en functionaliteiten te kunnen leveren waar u om heeft gevraagd. Zo zorgen functionele cookies er voor dat u na het inloggen op de Website niet op elke pagina opnieuw hoeft in te loggen. U kunt zich niet voor functionele cookies afmelden.

## **2. Analytics cookies**

Voor het verzamelen van webstatistieken over het gebruik en bezoek van de Website, maakt Urgentie.info gebruik van Google Analytics. Google Analytics plaatst een permanente cookie op uw Apparaat. Deze cookie registreert uw gebruik van de Website. Deze gegevens worden vervolgens door Google geanalyseerd en de resultaten hiervan worden aan Woonpartners verstrekt. Urgentie.info verkrijgt op deze manier inzicht in de wijze waarop de Website wordt gebruikt en kan aan de hand van die gegevens zo nodig aanpassingen in de Website, en/of haar dienstverlening doorvoeren. Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien zij daartoe wettelijk gehouden is en/of indien derden de informatie namens Google verwerken. Google kan de informatie niet gebruiken voor andere Google diensten.

## **3. Advertentie cookies**

Urgentie.info maakt op haar website geen gebruik van advertenties of re-targeting/re-marketing technologieën..

## **4. Uitlezen informatie zonder cookies**

Naast het plaatsen van cookies leest Urgentie.info ook informatie uit uw browser en Apparaat zonder dat een cookie is geplaatst. Op deze wijze verzamelt Urgentie.info (technische) eigenschappen van uw Apparaat en door u gebruikte software, zoals het type besturingssysteem, de browserinstellingen, geïnstalleerde plug-ins, tijdzone en beeldschermgrootte. Urgentie.info gebruikt deze informatie om haar diensten beter af te stemmen op de bezoekers.

## **5. Verwijderen cookies**

De toestemming die u heeft gegeven aan Urgentie.info voor het plaatsen en uitlezen van cookies, kunt u te allen tijde intrekken door uw browser zo in te stellen dat deze geen cookies accepteert en/of door alle in uw browser reeds geplaatste cookies te verwijderen.

## **6. Wijzigingen**

Dit Cookie Beleid kan op alle momenten worden gewijzigd. Wijzigingen in dit Cookie Beleid zullen via [www.urgentie.info](http://www.urgentie.info) bekend worden gemaakt.