

Conditions générales de vente

au 01/01/2021

DÉFINITIONS

Le terme Client désigne toute personne morale ou physique, ayant fait appel aux services de Cloarec Meghann pour toute création dans le cadre de ses compétences en graphisme, en webdesign et en création de site web. Le terme Tiers désigne toute personne physique ou morale non partie au contrat.

GÉNÉRALITÉS

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties lors de la vente de services et produits réalisés par Cloarec Meghann pour ses Clients dans le cadre de son activité commerciale de création et de conception graphique. Cloarec Meghann se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente, ses formules et ses tarifs à tout moment et sans préavis. Ces modifications n'auront aucune incidence sur les commandes en cours. Le Client faisant appel aux services de Cloarec Meghann reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les conditions générales de vente suivantes, ainsi que les mises en garde énoncées dans l'Extraits de la loi n° 57-298 du 11 mars 1957 sur la propriété artistique (J.O. du 14 mars 1957) des droits des auteurs concernant les lois de la propriété intellectuelle. Pour ce faire le Client apposera lors de la commande sa signature précédée de la mention manuscrite «lu et approuvé» au bas du devis ou du bon de commande.

RESPONSABILITÉS DU CLIENT

Le Client s'engage à fournir des informations justes et sincères et s'engage à prévenir de tout changement concernant les données fournies et sera seul responsable des éventuels dysfonctionnements qui pourraient résulter d'informations erronées. Le Client doit maintenir une adresse e-mail et une adresse postale valides. Dans le cas d'un site internet, le Client est seul responsable de la mise à jour et du contenu de son site après sa mise en ligne sauf s'il a souscrit à un forfait maintenance, et cela juste dans la durée du forfait. Le Client recevra ses identifiants de connexion à l'administration du site après réception du solde de la facture. Toute mise à jour ou maintenance technique prise en charge par Cloarec Meghann après la livraison du site fera l'objet d'un nouveau bon de commande.

ENGAGEMENTS DES PARTIES

D'une façon générale, le Client et Cloarec Meghann s'engagent à collaborer activement afin d'assurer la bonne exécution du contrat. Chacun s'engage à communiquer toutes les difficultés dont il aurait connaissance, au fur et à mesure, pour permettre à l'autre partie de prendre les mesures nécessaires.

LE CLIENT

Pour permettre à Cloarec Meghann de réaliser sa mission, le Client s'engage à :

- établir un cahier des charges détaillé qui ne subira plus de modification, sauf accord des parties, après avoir été approuvé par le prestataire. Dans le cas où des modifications impliqueraient un remaniement substantiel du cahier des charges initial, ces dernières seront facturées en sus du devis initial.
- remettre au Prestataire le devis ou bon de commande daté, signé et tamponné. Tout devis signé par le Client vaut bon de commande et engage les deux parties.
- fournir tous les éléments documentaires graphiques et textuels nécessaires à la bonne réalisation du contrat (notamment dans les bons formats exploitables en fonction des supports visés) et dans son intégralité avant le commencement des travaux.
- disposer des droits nécessaires sur les éléments fournis ci-dessus. Seule la responsabilité du commanditaire peut être engagée à ce titre.
- collaborer activement à la réussite du projet en apportant à Cloarec Meghann dans les délais utiles toutes les informations et documents nécessaires à la bonne appréhension des besoins et à la bonne exécution des prestations.
- se conformer strictement aux préconisations techniques et créatives faites par Cloarec Meghann.
- garantir Cloarec Meghann contre toute action qui pourrait lui être intentée du fait du caractère des données ou informations (textes, images, sons) qui auraient été fournies ou choisies par le Client.
- régler dans les délais précis les sommes dues à Cloarec Meghann.
- informer Cloarec Meghann d'une éventuelle mise en concurrence avec d'autres prestataires.

LE PRESTATAIRE

- Au besoin, Cloarec Meghann pourra intervenir dans l'élaboration du cahier des charges, conjointement avec le Client.
- Cloarec Meghann s'engage à informer de manière régulière et efficace le Client de l'avancée de la réalisation du projet et ce, notamment, au travers de validations soumises au Client.
- Au titre de la confidentialité et pendant toute la durée des présentes et même après leur cessation pour quelque cause que ce soit, Cloarec Meghann s'engage à conserver strictement confidentiel l'ensemble des informations et documents de quelque nature que ce soit relatifs au Client, auxquels il aurait pu avoir accès dans le cadre notamment de l'exécution de la présente mission.

FRAIS ANNEXES

Les éléments divers éventuellement nécessaires à la réalisation des prestations de Cloarec Meghann et ne relevant pas de ses offres ne sont pas compris dans les prix indiqués. Il s'agit par exemple des polices typographiques, des photographies ou illustrations issues de banques d'images. Il en va de même pour les frais d'impression et/ou d'hébergement internet et d'achat de nom de domaine. Le règlement de ceux-ci se feront par le Client directement auprès du fournisseur et prestataire extérieur ou avec l'aide technique de Cloarec Meghann. Le contenu textuel permettant la réalisation du produit devra être fourni par le Client ou sera facturé en supplément.

BON DE COMMANDE ET DÉBUT DES TRAVAUX

Le devis signé par le Client vaut acceptation et fait office de bon de commande. Celui-ci doit s'accompagner du paiement de 30 à 40% du prix global des prestations à fournir. Les travaux débuteront lorsque le devis signé, lacompte et les éléments graphiques et textuels nécessaires à la bonne réalisation du contrat, seront à la disposition de Cloarec Meghann.

ETAPES DE VALIDATION ET LIVRAISON

Le Client s'engage à communiquer tous les éléments nécessaires à la production dans un délai de 2 mois après la date d'acceptation de l'offre. Après la (ou les) phase(s) de création du projet, le Client s'engage à transmettre à Cloarec Meghann ses validations de manière claire et explicite par l'envoi d'un email ou d'un courrier daté et signé. À défaut d'une validation ou d'une demande de modification des maquettes par le client dans un délai de quinze jours, celles-ci seront considérées comme validées par les deux parties. Le travail réalisé, livré et tacitement validé, implique que les sommes correspondantes à ce travail sont dues.

FACTURE ET RÈGLEMENT

Les règlements se font au nom de Cloarec Meghann par chèque ou virement bancaire. Le solde de la facture est dû en totalité à la remise des éléments au Client. Le paiement s'effectue au plus tard au 30ème jour suivant la date de facturation (C. Com. art. L. 441-6, al. 2 modifié de la loi du 15 mai 2001). Tout retard de paiement pourra donner lieu à des pénalités de retard exigibles sans rappel, au taux de 10 % de la facture totale par mois de retard (lutte contre les retards de paiement/article 53 de la loi NRE), ainsi qu'à une indemnité forfaitaire de 40€ (C. Com. art. D441-5). Les frais de poursuites et d'honoraires pour le recouvrement de factures impayées sont à la charge du Client. Les prix stipulés sur le devis sont valables 3 mois à partir de la date d'émission de celui-ci. Ceux-ci restent fermes et non révisables si la commande intervient durant ce délai. Les prestations à fournir sont celles clairement énoncées sur le devis, de manière corollaire toutes prestations non-énoncées ne sont pas comprises et feront l'objet d'un devis gratuit complémentaire. Les tarifs sont exprimés en Euros et TTC.

PROPRIÉTÉ DES TRAVAUX RÉALISÉS

La totalité de la production et des droits s'y rapportant, objet de la commande, demeure la propriété entière et exclusive de Cloarec Meghann tant que les factures émises ne sont pas payées en totalité par le Client, à concurrence du montant global de la commande et des avenants éventuels conclus en cours de prestation. De façon corollaire, le Client deviendra propriétaire de fait de la production à compter du règlement final et soldant de toutes les factures émises par Cloarec Meghann dans le cadre de la commande. Sauf mention contraire figurant sur le devis, les fichiers de production et les sources restent la propriété du Prestataire. Seul le produit fini sera adressé au Client. A défaut d'une telle mention et si le Client désire avoir les sources des documents, un avenant à ce présent document devra être demandé.

DROITS DE REPRODUCTION ET DE DIFFUSION

Toute œuvre est une création originale protégée par la loi n° 92-597 du 1.7.1992 relative au Code de la propriété intellectuelle. Elle demeure la propriété morale et physique de son auteur. Seuls sont vendus les droits de reproduction pour l'unique usage ou tirage imprimé définis sur la note d'honoraires ou de cession de droits s'y rapportant. Le client n'est pas propriétaire de l'œuvre mais en achète des droits d'utilisation pour un usage défini et limité par le contrat ou la facture. L'œuvre ne peut être modifiée, reproduite, vendue ou réutilisée pour un autre usage sans l'accord écrit préalable de son auteur. Toute autre utilisation que celle indiquée sur la note d'honoraires sera soumise à des droits supplémentaires.

COPYRIGHT ET MENTIONS COMMERCIALES

Sauf mention contraire explicite du Client, Cloarec Meghann se réserve la possibilité d'inclure dans la réalisation une mention commerciale indiquant clairement sa contribution ainsi qu'un lien vers son site commercial : www.maimiti.fr

DROIT DE PUBLICITÉ

Sauf mention contraire explicite du Client, Cloarec Meghann se réserve le droit de mentionner les réalisations effectuées pour le Client sur ses documents de communication externe et de publicité (site internet, plaquette, flyers, etc...) et lors de démarchages de prospection commerciale.

DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions Générales de Vente sont soumises à la loi Française.